

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例①

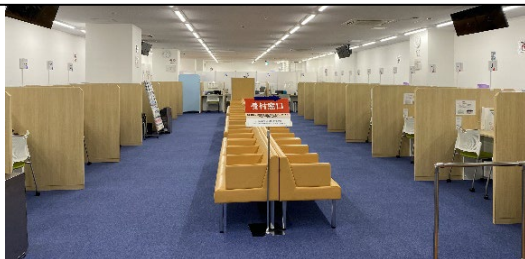
自治体において、マイナンバーカードの円滑な交付のため以下のようにマイナンバーカード関係事務を専門で行う臨時交付窓口を設置。

○マイナンバーカード特設センターの設置 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ **市内4箇所**（横浜駅西口、センター北、上大岡、二俣川）の商業施設等内に特設センターを設置し、**区役所と特設センターで毎月約12万件の交付体制を整備**。
- ▶ **18区を4方面に分けて手続き可能な特設センターを定め、受け取りも完全予約制**にしているため混雑回避。
- ▶ 交付の対応に余裕がある際は、特設センター前で声掛けを行い申請サポートも実施。 ※ 二俣川は令和4年5月に開設予定

上大岡マイナンバーカード特設センター



特設センター内での申請サポートの様子



○マイナンバーカードセンターの設置 (大分県大分市)

概要

- ▶ **令和4年2月1日**に大分市マイナンバーカードセンターを**市内の商業施設（大分オーパ）内に開設**。
- ▶ 受付業務は、交付、券面変更、暗証番号変更・再設定、申請補助、電子証明書発行・更新などで**事前予約制**。
- ▶ 開設にあたっては、**交通アクセスの良い場所を選定**。（JR「大分駅」府内中央口(北口)より、徒歩約5分）



カードセンターでの受付の様子



令和4年4月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○運転免許更新センター（京都府京都市）

概要

- ▶ 京都駅前運転免許更新センターにおいて、**運転免許証更新手続きを行った市民を対象に申請サポートを実施。**（京都市外の住民登録者含む）
- ▶ 更新の講習修了後、**免許証受取りから出口までの導線に受付会場を設置し、委託事業者のみで実施。**
- ▶ 令和4年1月24日から3月31日まで実施。（土曜、祝日、振替休日を除く）



免許センターでの申請サポートの様子

○大学、専門学校（兵庫県姫路市）

概要

- ▶ 市内にキャンパス等がある**姫路獨協大学**や**姫路市医師会看護専門学校**等に市職員が直接出向き、**写真撮影も含めた出張申請受付イベントを実施。**本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。



大学、専門学校での申請受付の様子

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、高齢者等に対し以下のような場所で申請促進活動を実施。

○老人福祉センター（静岡県静岡市）

概要

- ▶ ソフトバンク株式会社と連携したデジタル活用支援推進事業（地域連携型）のスマホ体験会をきっかけに開催。
- ▶ 老人福祉センターに職員が出向き、写真撮影も含めた申請サポートを実施。
- ▶ 密を避けるため事前予約制。 事前周知と予約受付については、福祉センター受付窓口担当者に協力依頼。



老人福祉センターでの申請受付の様子

○障がい者支援施設、介護施設 （北海道函館市）

概要

- ▶ 市内の障がい者支援施設に市職員が直接出向き、写真撮影も含めた出張申請受付を実施。本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。

ポイント

- ▶ 施設職員や親族の方に申請補助を協力いただくことで、よりスムーズな受付が可能。

概要

- ▶ 市内の介護施設から依頼を受け実施。施設職員等の支援により入所者の顔写真を撮影いただき、オンライン申請を受付。交付申請者の出頭が困難である場合は、必要書類を準備いただき、施設長等に対し代理交付。

ポイント

- ▶ 顔写真付き本人確認書類を所持していない方は、施設長が「個人番号カード顔写真証明書」を作成し、本人確認書類として活用。

個人番号カード顔写真証明書	
（申請者本人）	
氏名	
住所	
生年月日	性別 男・女
電話番号	
私は、上記個人番号カード交付申請者が、撮影した写真の者を同一人物であることを証明します。	
（施設長印）	
施設名	
施設の住所	
氏名	
電話番号	

顔写真証明書様式

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、高齢者等に対する申請促進のため以下のような取組を実施。

○地元企業のスマホ教室と連携 (北海道旭川市)

概要

- ▶ 株式会社北海道通信特機と連携し、**デジタル活用支援推進事業（地域連携型）**によるスマホ教室を開催。
- ▶ 公民館や集会所等に職員が出向き、**マイナンバーカードの申請方法を含む講座の実施に合わせ、同会場で出張申請受付を実施。**
- ▶ 令和3年10月5日から12月21日の間に全10回。



スマホ教室（公民館）での申請受付の様子

○公民館への巡回（福岡県福岡市）

概要

- ▶ 住民の方に手軽に申請いただくため、小学校区毎に設置された**市内148箇所の公民館**でそれぞれ**1年間に3回のペースで出張申請受付を巡回実施。**
※令和4年度は年4回ペースで実施予定
- ▶ 事前予約により**本人確認書類の持参の確実化**とマイナ・アシスト利用による**受付時間の効率化を実現。**
完成したカードを**後日、本人限定受取郵便で郵送。**
- ▶ 公民館の広報紙によるPRで、高齢者に対する申請促進策として効果を実感。



公民館での申請受付の様子

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○出張申請サポート窓口の設置

概要 (兵庫県)

- ▶ 県と市町が連携して出張申請サポート窓口を県内各地に設置。
- ▶ 市町の設置要望等を把握し、県・市町・委託事業者で協議の上、実施会場を決定。広報用チラシも作成。当日は、可能な限り、県・市町職員も会場に出向き、問い合わせ対応や住民に対する声掛け等を実施。

マイナンバーカードの申請をサポートする出張窓口を開設!

マイナンバーカード 出張申請 サポート開催

手続き簡単!

マイナンバーカードの申請は「出張申請サポート窓口」で5分～15分程度で簡単に申請できます。ぜひこの機会にお近くの出張申請サポート窓口へお気軽にお立ち寄りください。

「らくらく! 簡単申請」

- 5分～15分で手続き終了!
- 無料で写真撮影!
- 申請書の記入や入力のサポートを行いますので安心!
- 事前予約不要!
- 郵送でカードの受け取りもOK!

開催日	開催場所	開催時間 10:00～17:00
3/19 土・20 日	姫路市 前之庄公民館 ワグチン集会所	
3/19 土・21 日	姫路市 イオンタウン姫路 本館1階(ドラッグストア ライフポート側)	
3/20 日・21 日	たつの市 イオンタウン 1階 集会所(サービスカウンター側)	
3/26 日・27 日	南あわじ市 イオンタウン南あわじ 正堂入口	
3/26 日・27 日	南あわじ市 ショッピングセンターシーバ 集会所	
3/29 日・30 日・31 日	西宮市 プランテ西宮 1階 西宮駅前集合場	
3/29 日・30 日・31 日	明石市 アスピア明石 地下1階 バザール広場	

※各会場は、お申し込みの状況により変更される場合があります。必ず事前に会場を確認してください。

会場では感染予防対策を万全にして実施いたします。アルコール消毒、検温などのご協力をお願いいたします。

兵庫県

県が作成した広報チラシ



申請サポート会場の様子

○取得キャンペーン、オンライン申請用の端末貸与

概要

(福井県)

- ▶ 令和3年5月以降にカードの申請を行った県民の先着7万人に、2,000円相当の県産品(福井のブランド米 いちほまれ等)をプレゼント。(カード交付時に応募はがき交付)
- ▶ 県内全17市町に対し、申請の手続きや顔写真の撮影が1台で短時間にできるオンライン申請用の端末を計30台配備。

福井県

マイナンバーカード取得キャンペーン

マイナでうマイナ!!

人気のお米「いちほまれ」とご賞が進む「福井のうまいもの」をプレゼント!!

申込期間: 令和3年5月15日(当日消印有効)

対象者: 令和3年5月1日から12月31日までにマイナンバーカードの交付申請を行い、令和4年2月28日までにカードの交付を受けた福井県民の方(マイナポイント対象者は除く)

海の幸セット、山の幸セット、里の幸セットの3つのコースからお選びいただけます。

A 海の幸セット	B 山の幸セット	C 里の幸セット
いちほまれ (2kg) 福井県産	いちほまれ (2kg) ジンジャー 福井県産	いちほまれ (2kg) 福井県産

キャンペーンの応募方法

- マイナンバーカードを申請する
- 市町村(町)にカードを交付してもらう
- 応募はがきを添付して郵送する

※詳しくは裏面に記載されています。

取得キャンペーンのチラシ



オンライン申請用の端末