

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、大規模な出張申請窓口開設キャンペーンや普及促進強化月間と位置づけた以下のような取組を実施。

○出張申請窓口開設キャンペーン (大阪府大阪市)

概要

- ▶ 商業施設や公共施設等、身近な場所に出張申請窓口を開設する「マイナンバーカード出張申請窓口開設キャンペーン」を6月から実施。
- ▶ 市民に親しみやすく、わかりやすい広報啓発を行うため、アンバサダーとして人気お笑い芸人「アインシュタイン」を起用。
- ▶ キャンペーン期間中は、キャンペーン広告をラッピングしたシティバス「マイナンバー出張申請号」が市内を走行。路線運行がない日は、大型公園の駐車場などで申請手続きができる移動式の出張申請窓口として車内を活用。



「マイナンバー出張申請号」除幕式



バス車内の申請窓口

○普及促進強化月間（東京都八王子市）

概要

- ▶ 6月を「マイナンバーカード普及促進強化月間」と位置付け、市立こども科学館など市内各施設やイベント会場に特設会場を設置し土日などに申請サポートを実施。
- ▶ 学園都市八王子の特色を活かし、市内複数の大学構内や寮での申請サポートや出張申請を実施。また、仕事や子育てで忙しいパパママの申請をサポートするため受診率が95%を超える3歳児健診にサポート会場を設置。
- ▶ 市内2箇所のショッピングセンター(八王子駅直結駅ビル)に特設会場を常設し、土日含め毎日申請サポートを実施。（7月以降も会場数を増やして実施予定）
- ▶ ホームページやSNSで実施会場や活動内容を紹介。

<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/kurashi/kosekijumin/005/002/p030868.html>



市役所窓口



申請サポートの様子

令和４年６月分フォローアップ[○]における先進事例②

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、抽選会の実施や出張申請用ラッピングカーを導入するなど、宣伝集客等の取組を積極的に実施。

○地場産品等の抽選会（愛媛県今治市）

概要

- ▶ **「今治マイナンバーカード普及促進キャンペーン」**として、マイナンバーカード取得者で今治市在住の方を対象に、**地域の特産品や地元サッカークラブのグッズ等が当たる抽選を年3回実施。**
- ▶ **既取得者も応募可能**で、下記の A・B どちらか希望の商品を選択して応募。**最大7,000名が当選**する。応募期間は12月31日まで。



キャンペーンチラシ



今治の特産品セット(A)



FC今治関連商品(B)

○出張申請用ラッピングカーの導入 (三重県玉城町)

概要

- ▶ 県内初のマイナンバーカード出張申請用のラッピングカードを6月1日から導入。
- ▶ 事前予約いただいたご自宅などの場所へ職員が出向き、顔写真撮影を含めた出張申請受付を実施(1人から申込可)役場に出向くことやインターネット等での申請が難しい方へのサポートだけでなく、イベント会場や公民館、スーパーなどでも出張受付を実施。
- ▶ ラッピングデザインは地元中学校美術部が考案。



ラッピングカー



写真撮影の様子

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で実施方法を工夫し、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

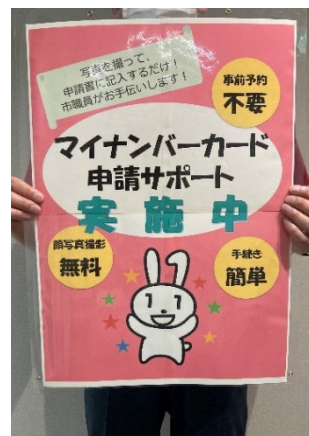
○ワクチン接種会場（秋田県大館市）

概要

- ▶ 4月23日、24日にワクチン接種会場（ニプロハチ公ドーム）で出張申請サポートを実施し、**2日間で約1,000件**の申請をサポート。
- ▶ **接種会場の出口付近にブースを設置**し、接種後の方が必ず通るブース前で声掛けを実施。また、接種後の待機スペースにおいても、プラカードを用いて申請を案内。
- ▶ **4月→5月の伸び率1.7%（市区における全国1位）**



ワクチン接種会場の申請サポート会場

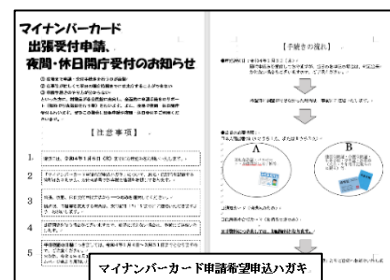


集客プラカード

○村内の各地区（奈良県川上村）

概要

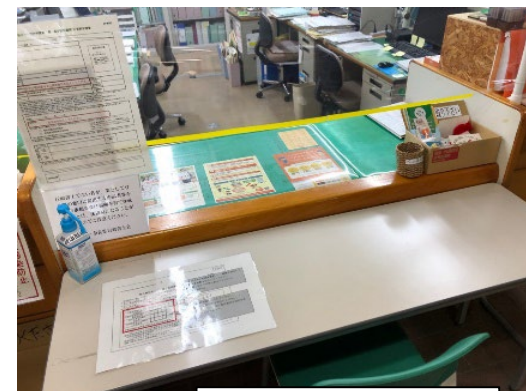
- ▶ 高齢者等の村民を対象に**個別訪問・地区毎に申請サポートを実施**。
- ▶ その他、**申請時来庁方式や土日・夜間開庁も継続して実施**しており、実施状況等については、**村の広報誌や防災無線・防災アプリ等を用いて、定期的に周知**。
- ▶ **4月→5月の伸び率4.9%（町村における全国1位）**



マイナンバーカード申請希望申込ハガキ

※①～④の「各1つずつ」選択・記入してください。
空欄の場合は、印字されている日付で実施します。

① 方法	② 日付	③ 時間帯
郵送	期日：公展期 日付：令和4年9月3日（木） 時間：午前9時30分～	
口出し	月 日	口 17:15-18:15 口 18:15-19:00
夜間	期日：令和4年9月3日（木）	口 9:00-10:00 口 10:00-11:00 口 11:00-12:00 口 12:00-13:00 口 13:00-14:00 口 14:00-15:00



休日マイナンバー窓口

カード未取得者への事前案内・申込ハガキ

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、交付体制整備のため、郵便局に事務を委託し、以下のようにマイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○郵便局への申請サポート事務委託 (石川県七尾市)

概要

- ▶ 6月1日から**市内8箇所の郵便局**において、申請書作成支援や顔写真撮影など、マイナンバーカード**申請手続きのサポートを開始**。
- ▶ サポート拠点が增多することで、**住民の利便性向上、既存窓口の混雑緩和が実現**。
- ▶ 郵便局を定期的に利用する高齢者等に対して積極的に声掛けを実施。

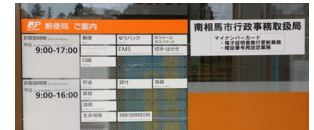


郵便局での申請サポートの様子

○郵便局への電子証明書更新等事務委託 (福島県南相馬市)

概要

- ▶ **市民サービスの向上と行政の効率化**を図るため、6月1日から鹿島区の上真野郵便局でマイナンバーカードの**電子証明書の更新などの手続きを開始**。(全国2例目)
- ▶ 郵便局で手続き可能な事務は、**①署名用電子証明書の発行・更新、②利用者証明用電子証明書の発行・更新、③暗証番号の再設定**



郵便局での電子証明書発行手続きの様子

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、交付体制整備のため、以下のようにマイナンバーカードセンターの設置や事業者委託の活用により、マイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○マイナンバーカードセンターの設置 (大分県日出町)

概要

- ▶ 5月まで役場新庁舎1階に設置していたマイナンバーカード窓口を移転し、6月から駅前の商業施設（トキハインダストリー日出店他）2階にマイナンバーカードセンターを開設。
- ▶ センターでは、カードの交付だけでなく、顔写真撮影を含めた申請サポートや、マイナポイントの申請支援も実施しており、マイナンバーカードを申請された方には、日出町オリジナルのハローキティクリアファイルを贈呈。



マイナンバーカードセンター

申請者へのノベルティ



○交付関連事務等の委託（埼玉県川口市）

概要

- ▶ マイナポ第2弾等による申請急増に備え、交付関連事務を民間事業者に委託し、5月に臨時交付センターを開設。平日夜間や休日等においても交付できる体制整備を実現。
- ▶ 委託事務としては、①交付関連事務(交付前設定含む)、②窓口での申請受付、③商業施設等での出張申請受付、④コールセンター運営業務
- ▶ 交付窓口閑散期等においては交付窓口数を調整し、その人員を活用して申請受付を実施する等、柔軟で効率的な運営体制を構築することにより、限られた人員で最大限の申請促進効果を発揮。



商業施設等での出張申請受付



臨時交付センター

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例⑥

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○プレミアムポイント事業（徳島県）

概要

- ▶ 国の「マイナポイント第2弾」に加え、徳島県内の対象店舗での決済サービスの利用（チャージorお買い物）に対して、**利用額の30%、最大3,000円分のポイントを取得できる「徳島県版プレミアムポイント事業第2弾」を実施。**
- ▶ 対象者は、マイナンバーカード取得者のうち、「徳島県版プレミアムポイント第1弾（令和2年9月～令和3年2月末）」の未取得者。



徳島県版プレミアムポイント事業第2弾

マイナンバーカードを取得して、マイナポイントの予約・申込を行い、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージやお買い物をするとポイントが付与されるのが、「マイナポイント」の仕組みです。要件を満たせば、国の「マイナポイント第2弾」に加え、徳島県内の対象店舗での決済サービスの利用（チャージorお買い物）に対して、徳島県版プレミアムポイント第2弾（利用額の30%、最大3,000円分）を取得いただけます！



「徳島県版プレミアムポイント事業第2弾」ホームページ

○普及促進に向けた働きかけ（熊本県）

概要

- ▶ **庁内各部署に依頼**し、所管している関係団体に対し、カードの取得について**働きかけの実施を要請**。
- ▶ **地元紙への全面掲載**や**独自の広報動画を活用**し、カード及びマイナポイント第2弾に関する広報を実施。
- ▶ **市町村と連携して**大規模事業所等を中心に**出張申請受付窓口を設置**し、県民のカード取得を促進。
- ▶ 加えて、**知事定例記者会見の場で知事からマイナンバーカードの取得について県民に呼びかけ**。



知事定例記者会見



申請サポート会場