

令和4年8月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードのQRコード付き交付申請書の再々送付時期に合わせ、様々な媒体での広報を積極的に展開。

○複数媒体での大々的な広報展開 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ QRコード付き交付申請書の再々送付時期に合わせ、複数媒体での広報を展開し、カードの申請を喚起。
- ▶ 紙媒体では、広報紙での掲載のほか、カードの利用場面やそのメリットをイラストや数字を用いて、容易にイメージができるようにしたリーフレットを作成。神奈川県・市の施設、銀行、申請サポート会場、若い世代が集まり、関心が高いと思われる公務員試験予備校などで配架。



リーフレット



市内商業施設での広告

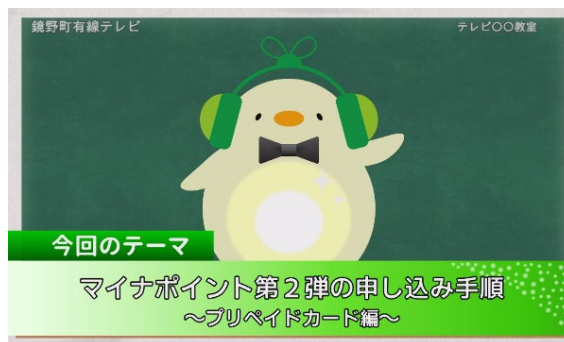


駅構内の広告

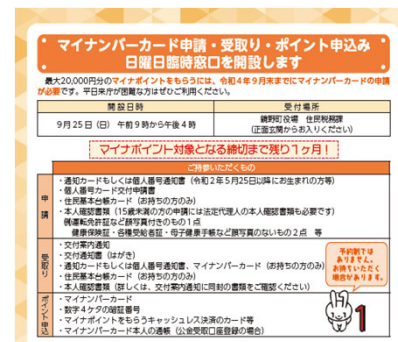
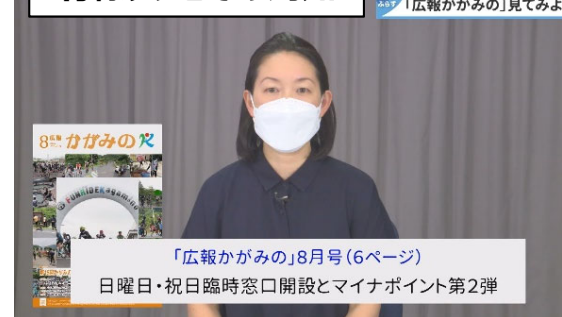
○町内有線テレビの活用（岡山県鏡野町）

概要

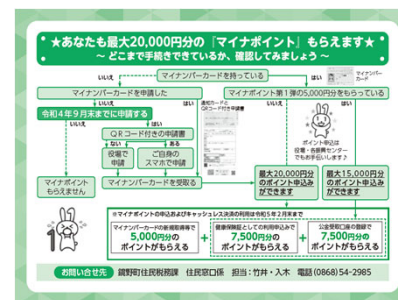
- ▶ 職員が町内有線テレビに出演し、マイナポイント第2弾や休日開庁の実施状況を町民に周知。また、町内告知放送も活用し、マイナンバーカード普及促進の啓発活動を積極的に実施。
- ▶ 加えて、町内広報紙にマイナンバーカードやマイナポイントに関する情報を毎月掲載し、町民に継続的に周知。



有線テレビでの周知



広報紙での周知



令和4年8月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、独自の工夫を行い、以下のような申請促進活動を実施。

○近隣市町協同で出張申請を実施 (滋賀県甲賀市)

概要

- ▶ 住民が多く集まる大型ショッピングセンター（アル・プラザ水口）において、近隣市町と協同し、写真撮影も含めた出張申請サポートイベントを開催。
- ▶ 商業施設内の企業ともコラボしたイベントであり、携帯電話の料金相談会、保険の見直し相談会も同時開催。
- ▶ 会場で申請いただいた方には、ノベルティを贈呈。

甲賀市/湖南市/日野町のみなさん!
[アル・プラザ水口×KDDI]
コラボイベントのお知らせです!

マイナンバーカード
マイナポイント

出張申請 サポート
いたします

日時:2022年8月17日(水) 10時~17時
※近隣市町は入場制限をさせていただきます。
※新型コロナウイルス感染症の影響等により急遽開催を中止する場合がございます。

会場 アル・プラザ水口1階 太陽の広場特設会場

申請無料 申請書ご記入頂いた後、写真を撮影します

- マイナンバーカード用の写真撮影も無料です!
- 今回申請いただいた方全員にノベルティをプレゼントいたします(お一人様1個)
- 本人確認書類1点をお持ちください。
(運転免許証、健康保険証、パスポート、氏名と生年月日の記載のある学生証、など)
- ご来場される方はくれぐれも体調にご留意のうえマスク着用にご協力ください。

甲賀市役所 マイナンバーカード担当まで (7月27日より予約開始)
TEL: 0748-69-2139 (受付時間: 平日9時~17時まで)

●甲賀市、湖南市、日野町に住居登録がある方限定です。●必ずご本人様が来てください。
●11歳未満又は成年後見人の方が手続きするときは、法定代理人が同行してください。

イベントチラシ



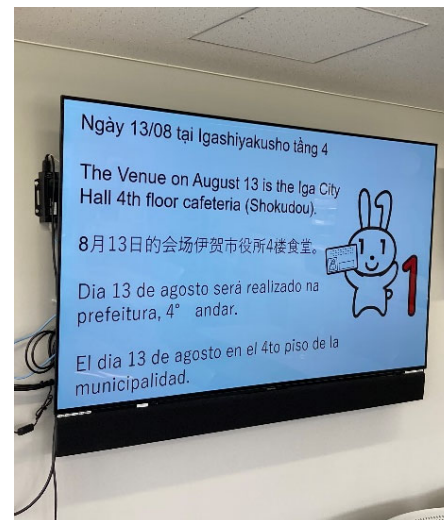
会場の様子



○外国人向けの申請窓口設置 (三重県伊賀市)

概要

- ▶ 8月に臨時の外国人専用窓口を設け、申請受付を実施。市役所に勤務する通訳者を総動員し、英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語、スペイン語にて受付対応。本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。
- ▶ 事前に市の広報紙やFacebookで上記言語での周知を行い、オンライン予約を受付。普段平日仕事などで窓口に来られない方にも利用いただけるよう土日に開催。



申請会場の様子



令和4年8月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、オリジナルノベルティの配布やマイナンバーカード取得キャンペーン事業の実施など、独自の申請促進活動を実施。

○オリジナルノベルティの配布

(愛知県岡崎市)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請促進を目的に、市が実施する出張申請時に申請いただいた方を対象に市のオリジナルノベルティグッズ（トートバッグ、ハンドタオル、ペットボトルカバーの3種類の中から1つ）を配布。
- ▶ また、職員で揃いのポロシャツを作成し、業務時に着用。加えて、担当課以外の関係部署職員にも購入・着用いただき、一体感をもって普及促進に取り組んでいる。



オリジナルノベルティ



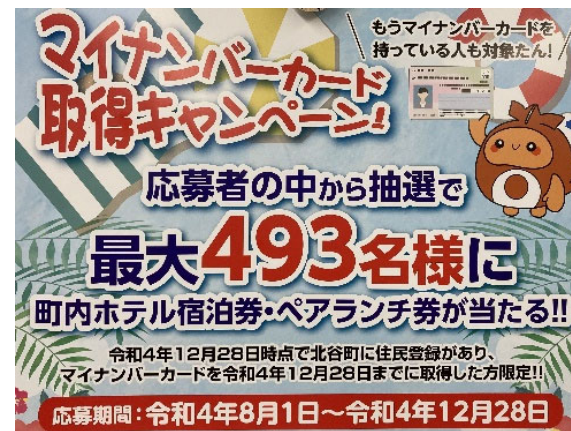
職員で揃いのポロシャツを着用

○取得キャンペーン事業の実施

(沖縄県北谷町)

概要

- ▶ 令和4年12月28日時点で北谷町に住民登録があり、且つ、令和4年12月28日までにマイナンバーカードを取得した方を対象に、応募者の中から抽選で最大493名に町内ホテル宿泊券・ホテルペアランチ券を贈呈するキャンペーンを実施。
- ▶ また、マイナンバーカード申請受付の事業者委託も実施し始めたことから、キャンペーン事業の内容を積極的に周知しながら、商業施設等での出張申請や窓口申請を拡大していく予定。



キャンペーン事業のチラシ



商業施設等での出張申請の様子

令和4年8月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、コンビニ交付手数料の減額や商工会と連携したキャンペーンの実施など、独自の申請促進活動を実施。

○コンビニ交付手数料の減額（複数団体）

概要

- ▶ マイナンバーカードを利用し、**全国のコンビニ**で住民票の写しや印鑑証明書などの**各種証明書**を取得する際の、**手数料減額**（300円→100円、200円→10円など）について、**多くの団体で9月議会に上程**。
- ▶ **埼玉県草加市**は、**手数料減額（一律100円）**を今年度から実施しており、**マイナンバーカードの利便性向上**による申請促進だけでなく、**窓口の混雑緩和**にも大きく寄与。今後、広報活動の強化など、市民への周知を拡大予定。

草加市

マイナンバーカードが あれば コンビニで 住民票が 取得できます。

主な証明	住民票の写し	印鑑証明書	運転免許証	納税証明書	戸籍謄本・抄本	世帯主
手数料	200円	200円	200円	200円	450円	200円

窓口は、令和4年4月から令和6年3月まで **コンビニ交付は100円です**

利用時間 毎日6:30~23:00 (平日9:00~17:00)

必要なもの
●マイナンバーカード (※写真貼付用紙を別途用意)
●暗証番号(4桁数字)
●手数料 コンビニで交付する証明書の種類により異なります。

利用できる店舗
セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、セイウマート、ミニストップ、イオンデパート、など
全国約5,000店舗で利用できます。

案内チラシ

利用方法

マイナンバーカードを持って、キオスク端末(マルチコピー機)が設置されているコンビニ等へ

ご利用には、利用開始時刻より証明書の取得が完了するマイナンバーカード(個人番号カード)が必要で、住民票本籍謄本・抄本は利用できません。

コンビニ交付を利用できるのは、カード所有者本人のみです。

マルチコピー機を操作

1「行政サービス」を選択

※画面により表示が異なりますので、代わりにお客の案内を記載してあります。

2「住民票の写し」を選択

3「マイナンバーカード」を選択

4「暗証番号」を入力

5「印刷」を選択

6「完了」を選択

7「完了」を選択

8「完了」を選択

9「完了」を選択

10「完了」を選択

HPに利用方法を掲載

○商工会と連携したキャンペーンの実施（福島県大玉村）

概要

- ▶ キャンペーン期間中に、**マイナンバーカードを対象店舗で提示された買い物客**（村民以外の方も含む）を**対象に商工会が独自で発行しているポイント**（さくらカードポイント）を**5倍進呈**するキャンペーンを実施。（一部店舗では、毎月1日と15日にポイント10倍）
- ▶ この機会を捉え庁舎内での申請サポートも積極的に実施。

マイナンバーカードで提示でさくらカードポイントが **5倍!!**

※マイナンバーカードをこれから申請される方へ、本紙裏面にご案内があります！

おおたま買って Go★ばい キャンペーン実施中!!

期間：令和4年6月1日(水)～10月1日(土)

キャンペーン期間中に、マイナンバーカードをお買い物先(下記 村内の加盟店)でご提示のお客様に、さくらポイント5倍進呈いたします。また、期間中に限り、毎月1日と15日はポイントが10倍になるお店もあります!!

●期間中でも上掲に連した店舗でキャンペーンを終了させていただきます。

「おおたま買って Go★ばい」キャンペーン参加店

- 国分菓子店 ●松井商店 ●理容タケシ
- 松井呉服店 ●バナファミリーワタナベ
- 伊藤商店 ●渡辺呉服店 ●遠藤峰治商店
- 橋本啓二商店 ●てらぐね ●大石屋 ●更紗
- やきとり勝 ●あだたらの里直売所
- 串焼酒肴 弥屋

●(月2回)ポイント10倍付のお店 ※令和4年5月26日現在

●店舗によっては、ポイント10倍になる日が異なる場合や、ポイント付対象外の商品もございますので、各店舗にお問い合わせください。

本キャンペーンに関するお問い合わせ：大玉村商業振興協同組合(大玉村商工会内) TEL. 0243-48-3931

Q1. お買い物時にどうすればいいの？

- お買い物ごとにマイナンバーカードを提示します(本人確認)
- ポイント付券に必要事項(お住まいの市町村を選択、お名前)を記入し、さくらカードと一緒にポイント付券を渡します。ポイント付券は本キャンペーンでのみ使用する券です。(ポイント付券は店舗レジ等に設置、さくらカードをお持ちでない方はお持ち帰り)
- さくらカードにポイント5倍付与されます。ポイント付券は店舗等で回収します。 ※下の図を参考にしてください。

Q2. お買い物時に毎回、ポイント付券は必要なの？

A2. 毎回必要です。なお、ポイント付券は次回お買い物等に持ち帰っていただくことも可能で、事前に必要事項を記入することで精算時の時間短縮につながります。

本キャンペーンの詳細や利用可能店舗等は、大玉村HPに掲載しております。

大玉村HP QRコード

キャンペーン事業のチラシ

令和4年8月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○企業申込みのチラシ作成（千葉県）

概要

- ▶ 県内の市町村に対し、**企業等への出張申請受付の可否・実施条件・申込方法を事前に照会し、案内チラシを県独自で作成。**チラシには、実施の流れや市町村毎の実施条件・申込方法を記載し、**希望する企業は事前の問い合わせをすることなく申込みが可能。**
- ▶ 庁内各部局の関係団体を通じて、**各団体・企業に案内チラシを配布し、出張申請受付の実施を幅広く周知。**

[illegible]

○パートナーシップ協定の締結（大分県）

概要

- ▶ 県民のマイナンバーカード取得の機運を高めるため、昨年の天皇杯で決勝まで進出した地元で人気のあるサッカーチーム（大分トリニータ）とパートナーシップ協定を締結。
- ▶ 本協定に基づき、ホームゲームにおけるカード申請支援ブースの設置、大型ビジョンでの選手出演CM放送やSNSによるPR活動など、普及啓発を相互に連携して行うことで、県民のマイナンバーカードの取得を促進。



協定締結式



ホームゲーム会場での出張申請支援