

令和4年度行政事業レビューシート ( 総務省 )

事業名	通信・放送分野における情報バリアフリー促進支援事業			担当部局庁	情報流通行政局		作成責任者		
事業開始年度	平成13年度	事業終了 (予定)年度	終了予定なし	担当課室	情報流通振興課情報活用支援室		室長 赤間 圭祐		
会計区分	一般会計								
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	総務省設置法第4条第1項第70号 身体障害者の利便の増進に資する通信・放送身体障害者利用円滑化事業の推進に関する法律(平成5年法律第54号)第2条第4項第1号、第4条第1号及び第2号、第5条第1項			関係する 計画、通知等	「デジタル社会の実現に向けた重点計画」(令和4年6月7日閣議決定)				
主要政策・施策	高齢社会対策、障害者施策			主要経費	その他の事項経費				
事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	身体的な条件や年齢により、ICTの利用機会に格差(デジタル・ディバイド)が生じないよう、情報のバリアフリー化を促進し、誰もがICTによる恩恵を受けられるようにする。								
事業概要 (5行程度以内。別添可)	(1)身体障害者向け通信・放送役務の提供・開発を行う者に対し、国立研究開発法人情報通信研究機構(以下、「NICT」という。)が、必要な経費の2分の1を上限として助成 (2)障害者等の利便の増進に資する通信・放送サービスの充実に向けて、新たな技術等の研究開発を行う者に対し、必要な経費の2分の1を上限として助成 (3)障害当事者参加型のICT機器・サービスの開発強化に向けて、障害関連情報について収集・整理を行い、障害関連情報共有プラットフォームを運用								
実施方法	委託・請負、補助								
予算額・ 執行額 (単位:百万円)			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度要求		
	予算 の 状 況	当初予算	103	199	130	130	130		
		補正予算	-	-	-	-	-		
		前年度から繰越し	-	-	-	-	-		
		翌年度へ繰越し	-	-	-	-	-		
		予備費等	▲ 1	▲ 22	-	-	-		
	計		102	177	130	130	130		
	執行額		61	148	100	-			
執行率 (%)		60%	84%	77%	-				
当初予算+補正予算に対する執行額の割合 (%)		59%	74%	77%	-				
令和4・5年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算目	令和4年度当初予算	令和5年度要求	主な増減理由					
	情報通信利用促進支援事業費補助金	128	128	-					
	諸謝金	1	1	-					
	職員旅費	0.6	0.6	-					
	委員等旅費	0	0	-					
計	130	130	-						
活動内容 (アクティビティ)	国立研究開発法人情報通信研究機構(NICT)を通じ、身体障害者の利便の増進に資する通信・放送役務の提供を行う者に対し、経費の2分の1を上限として助成金を交付。								
活動目標及び 活動実績 (アウトプット)	活動目標	活動指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度 活動見込	5年度 活動見込
	障害者等の利便の増進に資する通信・放送役務の提供・開発等の推進	「身体障害者向け通信・放送役務の提供・開発等の推進」助成事業者数	活動実績	件	6	5	5	3	-
			当初見込み	件	6	5	5	5	5
単位当たり コスト	算出根拠			単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	
	「身体障害者向け通信・放送役務の提供・開発等の推進」の助成実績額、助成件数を元に、1件あたりの平均助成額を算出。 (単位当たりコスト)=(助成実績額)÷(助成件数)			単位当たり コスト	千円	6,229	7,156	7,305	9,343
				計算式	千円/件	37373/6	35782/5	36525/5	46716/5

成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度
	事業継続率70%							4年度	年度
		「身体障害者向け通信・放送役務の提供・開発等の推進」助成終了後2年経過時の事業継続率 令和元年度までに終了した事業についての事業継続率等は次のとおり。 <成果実績>100% <目標値>70% <達成度>142%	成果実績	%	100	-	-		
			目標値	%	70	70	70	70	
			達成度	%	-	-	-		
根拠として用いた統計・データ名(出典)	担当課による補助事業者への追跡調査								
活動内容(アクティビティ)	障害者等の利便の増進に資する通信・放送サービスの充実に向けた、新たなICT機器・サービス等の研究開発を行う者に対し、経費の2分の1を上限として助成金を交付。								
活動目標及び 活動実績 (アウトプット)	活動目標	活動指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度	5年度
	障害者等の利便の増進に資するICT機器等の研究開発の推進							活動実績	活動見込
		「デジタル・ディバイド解消に向けた技術等研究開発支援」の助成事業者数	活動実績	件	2	4	4	3	-
			当初見込み	件	4	4	5	5	5
単位当たり コスト	算出根拠				単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度
	「デジタル・ディバイド解消に向けた技術等研究開発支援」の助成実績額、助成件数を元に、1件当たりの平均助成額を算出。 (単位当たりコスト)=(助成実績額)÷(助成件数)								活動見込
			単位当たりコスト	千円	8,011	9,074	7,636	9,576	
			計算式	千円/件	16021/2	36299/4	30545/4	47880/5	
成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度
	事業化率25%以上							4年度	年度
		「デジタル・ディバイド解消に向けた技術等研究開発支援」事業終了後3年以上経過した案件の事業化率 平成30年度までに終了した事業についての事業化率等は次のとおり。 <成果実績>58.3% <目標値>25% <達成度>233%	成果実績	%	55.5	58.3	58.3		
			目標値	%	25	25	25	50	50
			達成度	%	220	233	233		
根拠として用いた統計・データ名(出典)	担当課による補助事業者への追跡調査								
政策評価、 新経済・ 財政再生 計画との 関係	政策評価	政策	V. 情報通信(ICT政策)						
		施策	政策評価書URL	<a href="https://www.soumu.go.jp/main_content/000766418.pdf">https://www.soumu.go.jp/main_content/000766418.pdf</a>					
	取組事項	分野:	-						
		(新経済・財政再生計画改革工程表 2021) URL:	-						
		該当箇所	-						

事業所管部局による点検・改善

	項目	評価	評価に関する説明
国費投入の必要性	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。	○	情報バリアフリーについては、障害者基本法において配慮義務等が規定され、障害者差別解消法及び基本方針において合理的配慮を的確に行うための環境の整備として努力義務とされ、障害者基本計画において、取組促進が掲げられている。情報バリアフリーの促進を目的とする本事業は、国民・社会のニーズを的確に反映している。
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。	○	情報バリアフリーについては、市場が限られていることから、民間事業者が参入を躊躇する状況が認められる。また、居住地域によらず情報バリアフリー化を促進していく必要があるため、法の趣旨を踏まえ全面的に地方公共団体に委ねることも適当でない。
	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。	○	情報バリアフリーを進めていく上で、民間の力を活用していくことが効率的であり、本事業による助成を通じてリスクを軽減しつつ民間の参入を促進していくことが必要かつ適切。また、障害者基本計画、世界最先端IT国家創造宣言に本件の推進が掲げられているなど、優先度の高い事業である。
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。	○	助成対象事業に関し、公募により提案された事業については、外部有識者で構成された評価会からの公正かつ客観的な評価に基づいて採択の可否が決定されており、選定過程は適切である。
	一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。	有	また、一者応札及び随意契約となった案件については、国立研究開発法人情報通信研究機構への助成金交付事務にて生じたものとなるが、同機構は「独立行政法人における調達等合理化の取組の推進について」(平成27年5月25日総務大臣決定)等に基づき、同機構が毎年度策定・公表する調達等合理化計画に基づく一者応札又は一者応募の改善、競争性のない随意契約に関する調達に関する取組等の実施により、自立的かつ継続的に調達等の合理化に取り組んでおり、支出先の選定は妥当なものとなっている。
	競争性のない随意契約となったものはないか。	無	
	受益者との負担関係は妥当であるか。	○	本事業による国から民間事業者等への補助率は1/2以内であり、民間事業者等にも相応の負担を求めている。
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。	○	採択評価に当たっては、技術・財務の両面において各方面の外部有識者からの評価を受け、採択の可否のみならず、採択額についてもチェックされており、採択の可否及び助成額ともに妥当であるとされていることから、単位当たりのコスト水準は適切である。
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	○	資金の流れの中間段階での支出は、本事業に係るNICT内の業務に必要なものに限られ、合理的なものである。
	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	○	民間事業者等への交付決定に当たっては、外部有識者で構成される評価会において事業の実施計画・予算計画の評価を行い、交付要綱に沿って助成の目的に合致するか否かをチェックしており、目的に即したものとなっている。
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	○	コロナウイルス感染症の影響により職員旅費及び委員等旅費が不要となったこと。また、助成事業の実績額が交付決定額よりも下回ったため。
繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-		
その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。	○	事業実施段階においては、採択事業者に対し見積比較の徹底等を求めるとともに、事業実施途中に、現地での実地調査等を実施して補助対象事業者の事業計画等を監督すること、事業実施途中及び事業完了後に支出に関する証憑書類を提出させ、確認を行うことにより、補助対象経費の執行の適正性・効率性を確保している。	

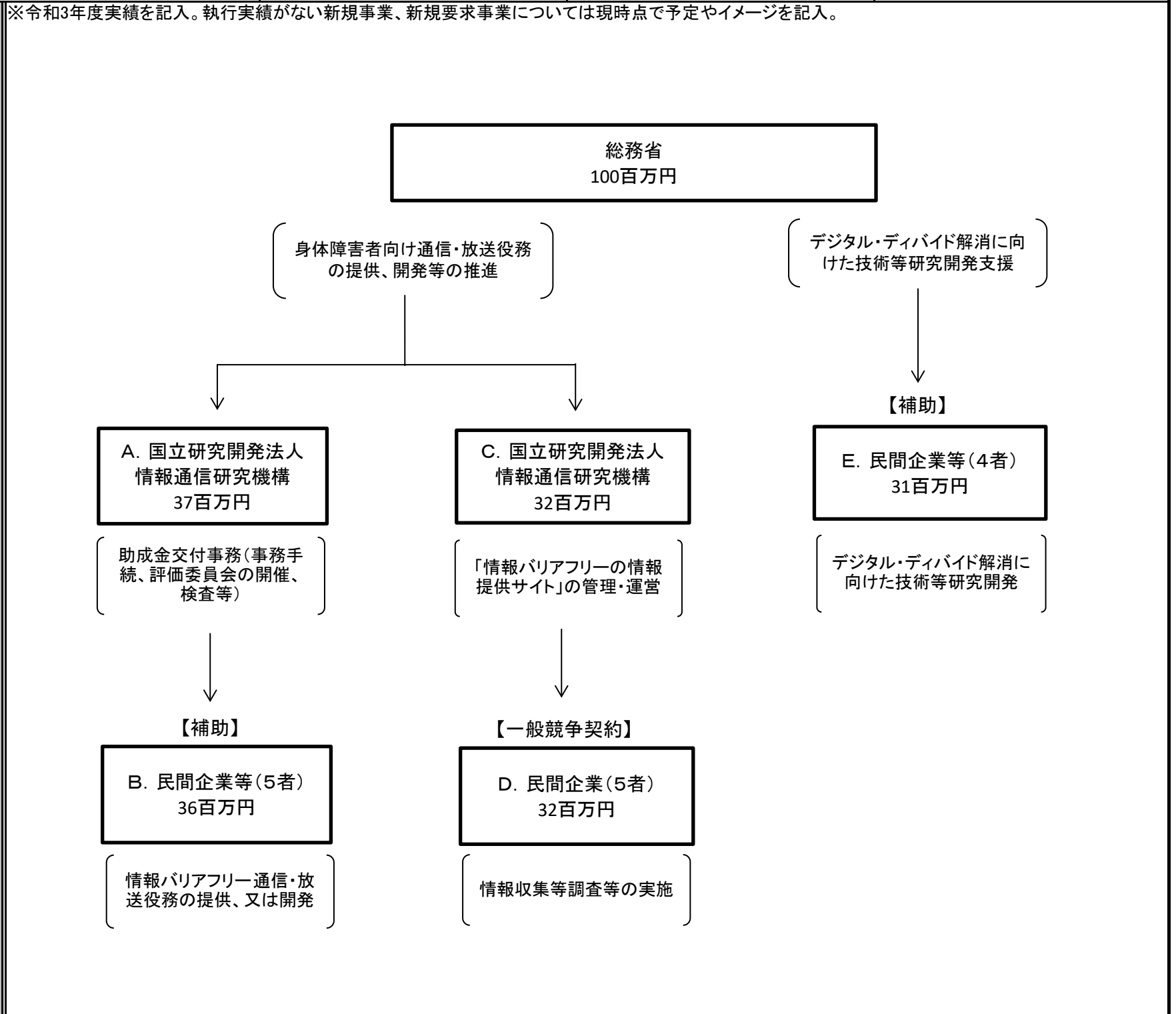
事業の有効性	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。	○	身体障害者向け通信・放送役務の提供・開発等推進に係る助成事業の目標として、助成終了後2年経過時の事業継続率を70%以上と掲げているところ、平成30年度までの助成対象事業では事業継続率100%となっており、目標に見合った実績となっている。 デジタル・ディバイド解消に向けた技術等研究開発支援に係る助成事業の目標として、助成終了後3年以上経過した案件の事業化率を25%以上と掲げているところ、平成30年度までの助成対象事業の事業化率は58.3%となっており、目標に見合った実績となっている。
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。	○	民間の力を活用して情報バリアフリー環境を整備することは、国が単独で実施する場合と比較して効率的・経済的である。
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。	○	活動実績は当初の見込みを達成している。また、外部有識者で構成される評価会において、目標を達成しているとの評価を受けているものであり、着実に実施している。
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	○	身体障害者向け通信・放送役務の提供・開発等推進に係る助成事業の目標として、助成終了後2年経過時の事業継続率を70%以上と掲げているところ、令和元年度までの助成対象事業では事業継続率100%となっており、十分に活用されている。 デジタル・ディバイド解消に向けた技術等研究開発支援に係る助成事業の目標として、助成終了後3年以上経過した案件の事業化率を25%以上と掲げているところ、平成30年度までの助成対象事業の事業化率は58.3%となっており、成果が活かされている。
関連事業	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)	-	
点検・改善結果	点検結果		・障害者等の社会参画と生活の質の向上にICTが果たす役割は大きく、また、利用者から強い要望がある一方で、情報バリアフリー関連の市場は比較的規模が小さく、民間企業が事業リスクの高さ等を理由に積極的な参入を避ける傾向があることから、国の財政的支援等によるインセンティブを付与し、かかる役務の提供、開発を促進していくことが必要である。 ・本事業の支出先の選定に当たっては、広く公募を行うとともに、提案事業について外部有識者からなる評価会において評価を実施することで、より社会的に有用な優れた提案を採択しており、競争性を担保している。また、年度途中で補助対象経費の支出に関する報告書の確認を含め、必要に応じて現地での実地調査等を実施しており、経費の執行の適正性を確保している。
	改善の方向性		引き続き、外部有識者からなる評価会において評価を実施することで優れた提案を採択するとともに、実地調査等の実施により補助対象事業者の事業計画等を監督するなど、予算の適正な執行を図る。
<b>外部有識者の所見</b>			
国費投入の必要性について、「情報バリアフリーについては、市場が限られていることから、民間事業者が参入を躊躇する状況が認められる」とあるが、障害者だけでなく高齢者の利便の増進に資する研究開発についても必要経費の2分の1までの助成が行われている。高齢者市場は大きく、障害者のための技術開発と同様の国費投入の必要性があることを別途示す必要がある。			
<b>行政事業レビュー推進チームの所見</b>			
事業内容の一部改善	更なる経費の効率化を図り、適正な予算執行に努めること。		
<b>所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況</b>			
現状通り	(外部有識者の所見への回答) 有識者会合でお伝えした通り、通信・放送分野における情報バリアフリー促進支援事業につきましては、障害者に対するアクセシブルなICT機器開発を推進することが中心でございます。原則としては障害者向けの支援ということを中心としておりますが、高齢者の機能障害に対応するような案件についても事業として採択しているという状況です。  (行政事業レビュー推進チームの所見) 今年度においても、更なる経費の効率化を図り、適正な予算執行に努めてまいります。		
<b>備考</b>			

関連する過去のレビューシートの事業番号

平成23年度	68			
平成24年度	73			
平成25年度	76			
平成26年度	71			
平成27年度	73			
平成28年度	67			
平成29年度	64			
平成30年度	64			
令和元年度	総務省 - 0069			
令和2年度	総務省 0067			
令和3年度	2021 総務 20 0065			

※令和3年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。

資金の流れ  
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)  
(単位: 百万円)



費目・用途 (「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と用途 の双方で実情が 分かるように記 載)	A.国立研究開発法人情報通信研究機構			B.株式会社アイセック・ジャパン		
	費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)
	助成金	身体障害者向け通信・放送役務提供・開発 推進助成金	36	助成金	聴覚障害者向けライブ字幕サービス	10
	委員謝金	評価委員会委員諸謝金	1	-	-	-
	計		37	計		10
	C.国立研究開発法人情報通信研究機構			D.株式会社野村総合研究所		
	費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)
	外部請負費	「情報アクセシビリティ支援ナビ」に係る調査 及び検討	15	外部請負費	「情報アクセシビリティ支援ナビ」に係る調査 及び検討	15
	外部請負費	「情報アクセシビリティ支援ナビ」の構築及び 運用	14	-	-	-
	外部請負費	「情報バリアフリーのための情報提供サイ ト」のトピック記事原稿等の作成費用	1	-	-	-
外部請負費	「情報バリアフリーのための情報提供サイ ト」のホームページ更新ファイル作成等費用	1	-	-	-	
計		31	計		15	
E.BIPROGY株式会社			F.			
費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)	
人件費・謝金	補助事業従事者に係る人件費	12	-	-	-	
その他	補助事業実施に係る外注費	3	-	-	-	
その他	間接経費	3	-	-	-	
計		18	計		0	

#### 支出先上位10者リスト

A.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	国立研究開発法人 情報通信研究機構	7012405000492	助成金の交付	37	補助金等交付	-	-	-

B.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社アイセック・ ジャパン	5360001008233	聴覚障害者向けライブ字幕 サービス	10	補助金等交付	-	-	-
2	株式会社アイエス ゲート	8010601030874	がん・がん検診に関する聴 覚障害者向けプッシュ型情 報提供システムの開発及 び環境構築	9	補助金等交付	-	-	-
3	特定非営利活動法 人メディア・アクセス・ サポートセンター	4010405008138	映画・映像・舞台芸術等 に対応したクラウド型情報保 障サービスの提供	7	補助金等交付	-	-	-
4	合同会社シーコミュ	4360003008884	聴覚障害者向け字幕電話	6	補助金等交付	-	-	-
5	株式会社SowonSo ft	8010401159030	らくらくトーク音声認識	3	補助金等交付	-	-	-

C.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	国立研究開発法人 情報通信研究機構	7012405000492	情報提供業務の実施	32	補助金等交付	-	-	-

D

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社野村総合研究所	4010001054032	「情報アクセシビリティ支援ナビ」に係る調査及び検討	15	一般競争契約 (総合評価)	1	100%	-
2	株式会社フォーク	3010701013775	「情報アクセシビリティ支援ナビ」の構築及び運用	14	一般競争契約 (総合評価)	1	95.9%	-
3	株式会社YOSCA	9011001092562	「情報バリアフリーのための情報提供サイト」のトピック記事原稿等の作成費用	1	一般競争契約 (総合評価)	1	100%	-
4	株式会社総合キャリアオプション	3011001037077	「情報バリアフリーのための情報提供サイト」のホームページ更新ファイル作成等費用	1	一般競争契約 (総合評価)	1	100%	-
5	フジサービス株式会社	4010401026804	助成金パンフレットの修正及び印刷	0.6	随意契約 (少額)	1	100%	-

E

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	BIPROGY株式会社	2010601029542	AIを用いた手話動画認識による手話学習支援アプリの研究開発	18	補助金等交付	-	--	
2	イースト株式会社	6011001002029	機械学習を活用した非アクセシブルなPDF文書の構造化とテキスト抽出に関する研究開発	7	補助金等交付	-	--	
3	株式会社想隆社	8470002013623	視覚障害者・ディスレクシアのための音声を使った読書方法の研究開発	5	補助金等交付	-	--	
4	エヴィクサー株式会社	5010001099860	ユーザー操作ゼロを目指した音声ガイド機の研究開発	1	補助金等交付	-	--	