

諮問庁：国税庁長官

諮問日：令和3年3月22日（令和3年（行情）諮問第98号）

答申日：令和4年9月22日（令和4年度（行情）答申第233号）

事件名：番号法に基づく事務に関し再委託の禁止に反して再委託が行われた事案についての経過が分かる文書の一部開示決定に関する件

答 申 書

第1 審査会の結論

別紙の1に掲げる文書（以下「本件請求文書」という。）の開示請求に対し、別紙の3に掲げる21文書（以下、併せて「本件対象文書」という。）を特定し、その一部を不開示とした各決定については、本件対象文書を特定したことは妥当であるが、審査請求人が開示すべきとする部分のうち、別紙の5に掲げる部分を開示すべきである。

第2 審査請求人の主張の要旨

1 審査請求の趣旨

行政機関の保有する情報の公開に関する法律（以下「法」という。）3条の規定に基づく開示請求に対し、令和2年10月30日付け大局徴管（総）第111号及び同第112号並びに大局総会（決）第104号により大阪国税局長（以下「処分庁」という。）が行った各決定（以下、順に「原処分1」ないし「原処分3」といい、併せて「原処分」という。）について、対象文書の追加特定を求めるとともに、原処分における不開示部分のうち、別紙の4に掲げる不開示部分1ないし不開示部分5（以下「本件不開示部分」という。）を不開示とした各決定の取消しを求める。

2 審査請求の理由

審査請求人の主張する審査請求の理由は、審査請求書及び意見書の記載によると、おおむね以下のとおりである（なお、資料の内容は省略する。）。

（1）審査請求書

ア 開示請求の経過

審査請求人は、去る2018年12月頃に発覚した特定個人情報にかかる再委託禁止違反事案の経過を知るために、2019年3月以降、処分庁のほか13の地方公共団体、大阪国税局（原文ママ）、国税庁に対し、「番号法に基づく事務に関し再委託の禁止に反して再委託が行われた事案についての経過がわかるもの一切」について情報公開条例、法に基づき情報開示請求をした。

これに対して、同年10月18日までに請求した各地方自治体から

一部開示決定を受け、それぞれ開示が実施された。

また、同年12月11日までに請求した処分庁、大阪国税局（原文ママ）、国税庁から一部開示決定を受け、それぞれ開示が実施された。

その後、審査請求人は、2020年3月以降においても同様に、処分庁のほか13の地方自治体、大阪国税局（原文ママ）、国税庁に対し、「番号法に基づく事務に関し再委託の禁止に反して再委託が行われた事案についての経過がわかるもの一切」について情報公開条例、法に基づき情報公開請求をして、それぞれ開示が実施されているところである。

イ 原処分の内容

（ア）対象文書の特定

大阪国税局については、同年4月30日に行政文書開示請求書を送付し、同年7月6日付け行政文書開示決定通知書を同月8日に受領した。

その後、同年10月30日付け行政文書開示決定通知書を同年11月2日に受領した。

同年10月30日付け通知書で特定された文書は本件対象文書である。

（イ）開示しない部分及び理由

各決定通知書の「不開示とした部分とその理由」欄記載のとおり。

（ウ）原処分の違法性1（文書の特定）

a 文書特定のあり方

情報開示請求に対して、適切に対象文書が特定されなければ開示不開示の判断以前に開示は実現しない。

実際には、国や地方公共団体において、適切に対象文書の特定がされていないとして、情報公開審査会が答申において追加特定を求めることがしばしば生じている。

問題となるのは、開示請求の範囲を恣意的に狭く解釈して、求めている文書を請求対象文書から外してしまい、不存在とする運用である。全部不存在としないまでも、開示の対象とすべき複数の文書のうちの一部の文書、あるいは、ある文書の一部だけを請求対象と特定して、そこだけを開示することも違法な運用とされている。

国の情報公開・個人情報保護審査会（以下、第2において「審査会」という。）の答申では、「複数の文書のうちの一部の文書のみ特定したこと」が問題とされた事例として、審査会答申平成26年度行情第202号「平成22年度外国為替資金特別

会計財務書類の貸借対照表における資産・負債差額の部が債務超過となっている経緯等が分かる文書の開示決定に関する件（文書の特定）」がある。この答申では、いくつかの文書を追加特定したうえ、付言で「財務省は、本件開示請求に対し、その請求内容に見合う文書が複数ある場合には、そのいずれかを開示さえすればよいとする考え方に基づいて対応したことがうかがわれるが、かかる対応は、法1条に定められている行政文書開示制度の趣旨に整合しないほか、法3条が開示請求の対象を「行政機関の保有する行政文書」と規定し、特段の限定を加えていないことに照らしても、不適切といわざるを得ない。開示請求において求められている情報が複数の文書に記載され、かつ、その記載内容が重複していたとしても、開示請求内容に合致する行政文書は全て特定し、開示決定等をすべきである。」としている。

「ある文書の一部だけを特定したこと」が問題とされた事例として、審査会答申平成25年度行情第83号「特定アイドルグループを「平成24年度個人向け復興応援国債」に起用した経緯が分かる文書の一部開示決定に関する件（文書の特定）」がある。これは一つの文書の一部のみを対象として特定したというもので、答申では次のように判断して追加特定を求めた。

「開示請求の対象文書に該当する行政文書の特定に当たっては、原則として、一つの行政文書を単位として判断するのであるから、当該行政文書の一部のみを請求の対象とすることが明確に示されていない限り、当該行政文書全体を対象文書として特定すべきであるところ、本件については、異議申立人から対象となる行政文書の一部の開示を求める旨の明確な主張はなされていないのであるから、①文書1に別紙並びに別添1及び別添2を含めたもの、②文書2を含む特定会社が提出した提案書そのものをそれぞれ一つの行政文書として特定すべきである。」

「本件請求文書は、特定アイドルグループを「平成24年度個人向け復興応援国債」に起用した経緯が分かる行政文書であるから、特定会社が本件入札の落札者として決定されるまでの一連の文書が本件請求文書に該当すると解すべきであって、諮問庁が上記で説明する本件入札関係文書は、本件請求文書に該当すると認められる。」

このケースでは、一連の文書の中の一部の文書のみ、また、ひとつの文書の一部のみを特定したことを問題としている。

判例でも、開示請求者が文書の一部のみの開示を求めているな

どの特別な事情がある場合を除き，対象文書の全体について開示等決定をすべきであるとしている（最判平成17年6月14日判時1905号60頁）。

文書の特定について，審査会は同様の判断を繰り返し示している（森田明「論点解説 情報公開・個人情報保護審査会答申例」（日本評論社，2016年）第7章201頁202頁参照）。情報公開条例の運用についても同様に解すべきである。

本件においても，処分庁が保有し，本件開示請求の対象にされるべき文書が，開示請求の意図を限定的に解釈したり，同様の内容が他の文書で開示されているので開示不要である等の思い込みから対象とされていない文書が存在する可能性が大きいと考えられる。

次に他の地方公共団体，国税庁における開示状況から存在すると思われる文書を指摘する。

b 他の地方公共団体，国税庁との比較

(a) 審査請求人は，大阪国税局，東京国税局，国税庁，13の地方公共団体に対して，同じ文言で情報開示請求をしており，個別に請求範囲について説明等はしていない。

しかし，文書の特定の仕方は各国税局，国税庁，地方公共団体ごとに少なからず違いがあった。そして，大阪国税局，国税庁，他の地方公共団体において開示された文書と比較して，東京国税局（原文ママ）においては，他にも特定すべき文書があると考えられる。

(b) 特定日Aの会合の記録

特定区Aが開示した「特定法人1対応記録ーデータ入力業務再委託に関する対応ー」によれば，特定日Aに，国税庁，特定市B，特定市C，特定区D，特定区E，特定区F，特定区Aにて，総務省の音頭のもと情報共有をした，と記載されている。

この会合の記録については，特定市Cにおいて対象文書として特定されているほか，総務省においても同記録が存在し，特定区Eにおいては，一度不存在のため非公開決定がなされた後，その非公開決定を取消し，同会合の記録が存在するとして対象文書として特定した。

したがって，処分庁においても，安易に同会合の記録が存在であるとしていることが疑われるので，改めてその存否につき調査し，対象文書として特定すべきである。

(c) 検査結果通知書における指摘事項の改善状況の報告書

各地方自治体は，上記「検査結果通知書」において指摘され

た事項について、改善状況を個人情報保護委員会に報告しており、その報告文書を開示している。

そのため、処分庁においても、検査結果通知書における指摘事項の改善状況の報告書が存在すると思われるので、それを対象文書として特定すべきである。

(d) 個人情報保護委員会のヒアリングに関する文書

処分庁は、令和2年（行情）諮問第91号の理由説明書において、個人情報保護委員会から平成31年3月28日にヒアリングを受けたこと、その記録を同月29日に作成したことを主張している。

そして、処分庁に対する情報公開請求の請求日は2020年4月30日付けであるから、請求日時点において、処分庁は個人情報保護委員会のヒアリングに関する文書を作成・保有している。

したがって、処分庁においては、個人情報保護委員会のヒアリングに関する文書が存在するので、本件対象文書として特定すべきである。

(e) 立入検査に係る追加確認事項及びその回答に関する文書

各地方自治体は、個人情報保護委員会の立入検査に係る追加確認事項についての文書及びその回答についての文書を対象文書として特定し、開示している。

処分庁においても、上記のように、個人情報保護委員会のヒアリングが行われているから、そのヒアリングに係る追加確認事項及びその回答に関する文書を保有していると考えられるので、それらを本件対象文書として特定すべきである。

(f) 確認書

各地方自治体は、個人情報保護委員会の立入検査において指摘された問題点についての確認書と題する書面を個人情報保護委員会に提出している。

処分庁においても、個人情報保護委員会によるヒアリングがなされているので、上記確認書か、それに類する文書を作成・保有していると考えられる。

処分庁においても、上記確認書か、それに類する文書を対象文書として特定すべきである。

(g) 事故報告書等の各文書

特定市Bは、「インシデント報告書（情報漏えい）」、「情報セキュリティ事故発生報告書」という文書を開示している。

大阪国税局においては、特定個人情報にかかる違法再委託の

問題につき、同様の報告書、インシデントレポート、アクシデントレポート等の各文書を作成していないとのことであるが、上記のように特定区Eが一度存在しないとした文書が実際には存在したとして、決定を取り消して改めて部分開示決定をした例もあるので、改めてそれら文書の存否を調査し、対象文書として特定すべきである。

c 文書特定についてのまとめ

審査請求人としては、これらの文書も請求対象から除外する意図はなかったものであり、処分庁においてこれらの文書ないし同様の性質の文書が存在するのであれば、あるいはそれ以外にも本件開示請求の対象とすべき文書が存在するなら、改めてそれらを対象として開示不開示の決定をすべきである。

処分庁においては必ずしも開示範囲を狭める意図ではなく、開示を求めていると解した結果対象外としたことも考えられるので、その場合は審査会に諮問する以前に、実施機関において速やかに追加特定すべきである。処分庁が追加特定をしないのであれば、審査会においてこれらの文書の存否及び対象として特定すべきかについて慎重に検討すべきである。

(エ) 原処分の違法性2（不開示部分）

a 開示を求める部分

原処分の本件不開示部分について、不開示処分を取消し、開示することを求める。

b 原処分の不開示箇所のうち、不開示部分1の開示は、監査事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあるものではない。

(a) 処分庁は、不開示部分1の不開示の理由を不開示部分1の「不開示理由」欄に記載している。

(b) 法5条6号は、当該事務または事業が、根拠規定や趣旨に照らし、公益的な開示の必要性等の種々の利益衡量したうえで適正な遂行といえるものであることを求める趣旨である。

そして、法5条6号に該当するとして不開示とするためには、開示により得られる利益と支障との比較衡量を踏まえた判断をする必要があり、「支障」の程度については、名目的なものでは足りず、実質的なものであることが要求され、「おそれ」の程度も、抽象的なものでは足りず、法的保護に値する蓋然性が必要である。

本件では、個人情報保護委員会は、個人番号を含む特定個人

情報の適正な取扱いを確保する監視・監督機関であり、指導、助言、勧告、命令、内閣総理大臣に対する意見の申出等の権限を有している（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」という。）33条ないし35条、38条）。

しかし、特定個人情報の適正な取扱いを確保するはずの委員会は、一連の個人番号利用事務等の違法再委託を防ぐことができなかった。そして、個人情報保護委員会は、かかる違法再委託の問題が発生したので、権限行使してヒアリングをしたと考えられる。

そうだとすれば、特定個人情報の適正な取扱いを確保する個人情報保護委員会がどのようなヒアリングを行ったのか、国税庁へどのような依頼をしたのかは、再発防止のためにも、公益上も極めて重要であり、ヒアリング項目、国税庁への依頼内容を開示して、国民が検討する機会が保障されなければならない。

また、ヒアリング項目、国税庁への依頼内容を開示することは、個人情報保護委員会が適切に権限行使しているか否かを国民が検討することを可能にするから、公益上極めて得られる利益が大きい。

その一方、ヒアリング項目、国税庁への依頼内容を不開示にすることは、個人情報保護委員会がどのようなヒアリング、国税庁への依頼を行ったのかが明らかにならず、個人情報保護委員会の権限行使の適切さを国民が検討する機会を奪う結果となる。

また、処分庁は、個人情報保護委員会が行う検査又は国税局が行う委託業者への監査について、検査又は監査への対策を講じるおそれを指摘しているが、ヒアリング項目等は個人番号の厳格な管理のうえで要求される水準を示唆するものであるから、開示することが個人番号の適正な取扱いにより資するのであって、不開示にすることにより得られる利益はない。さらに、処分庁は、不正に書類や電子媒体の作成・廃棄・改ざんを行う等のおそれを指摘しているが、もともとそのような行為を行うことは許されないのであって、ヒアリング項目等を不開示にする理由にはならない。

したがって、不開示部分1の開示は、監査事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあるものではない。

c 不開示部分2の開示は、監査事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあるものではない。

(a) 処分庁は、不開示部分2の開示の理由を不開示部分2についての「不開示理由」欄に記載している。

(b) 法5条6号は、当該事務または事業が、根拠規定や趣旨に照らし、公益的な開示の必要性等の種々の利益衡量したうえで適正な遂行といえるものであることを求める趣旨である。

そして、法5条6号に該当するとして不開示とするためには、開示により得られる利益と支障との比較衡量を踏まえた判断をする必要があり、「支障」の程度については、名目的なものでは足りず、実質的なものであることが要求され、「おそれ」の程度も、抽象的なものでは足りず、法的保護に値する蓋然性が必要である。

本件では、今回、処分庁は、大阪国税局（原文ママ）とともに、委託元の許諾を得ない違法再委託により約55万人分の特定個人情報の漏えいを発生させる結果となった。このような国民のプライバシーを震撼させる重大事件が発生したのだから、国税局が委託先法人に実施した監査等について、情報を開示して国民の的確な検討、批判により、上記監査等の適切性を確保しなければならない。また、不開示部分2には、国税局が源泉徴収票等の入力業務を委託した法人において、個人番号の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人番号の適切な管理のために必要な措置（番号法12条）を講じていたか否かに関わる情報、国税局が委託元として委託先、再委託先に対する必要かつ適切な監督（番号法11条）をしていたか否かに関わる情報も含まれており、違法再委託の再発防止等の検討のうえで極めて重要な情報である。そのため、不開示部分2を開示する公益的な利益が大きい。

一方、不開示部分2を不開示とすることは、不適切な監査、杜撰な監査を看過することにつながり、特定個人情報の法令違反を含む杜撰な取扱いを助長する結果となるだけである。そのため、不開示部分2を不開示にして保護する利益は存しない。

また、処分庁は不開示理由等欄記載以外に、どのような「支障」や「おそれ」があるのか何ら立証していないから、「支障」の程度については、名目的なものにすぎず、「おそれ」の程度も、抽象的なものにすぎない。

したがって、不開示部分2を開示することは、監査事務に関

し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするものではない。

d 不開示部分 3 の開示は、法人の正当な利益を害するものではない。

(a) 処分庁は、不開示の理由を不開示部分 3 の不開示理由等欄に記載している。

(b) これについては、不開示部分 3 の開示が法人の正当な利益を害するか、開示により得られる利益との利益衡量を踏まえた判断をする必要がある。

本件では、特定法人 1 が本件入力業務を行った具体的な事業所名については、開示した上で特定個人情報という厳格な管理が要求される情報を適切に取り扱っていたのか、違法再委託の発生と関連性があるのか等を検討することは公益上の利益が大きい。

その一方、入力業務を行った具体的な事業所名を不開示とすることは、事実の隠蔽を助長するものであるし、違法再委託に関する事実経過の全容が明らかにならないおそれもあるから不開示にして保護する利益は小さい。

したがって、開示により得られる利益が不開示にして保護する利益を上回り、不開示部分 3 の開示は、法人の正当な利益を害するものではない。

e 不開示部分 4 の開示は、法人の正当な利益を害するものではない。

(a) 処分庁は、不開示の理由を不開示部分 4 の不開示理由等欄に記載している。

(b) これについても、再委託先の法人名の開示が「正当な」利益を害するといえるか、開示により得られる利益との利益衡量を踏まえた判断をする必要がある。

本件では、番号法は、委託者の許諾のない個人番号利用事務等の再委託を禁止している（番号法 10 条 1 項）ことからすれば、個人番号利用事務等の再委託を受託しようとする者は、委託者の許諾があるかどうかを確認するのが当然であり、これを怠ったものは法人名や本店所在地等が知られることとなっても受忍すべきであって、正当な利益が害されるとは言えないというべきである。これは、企業のコンプライアンスの観点からも明らかである（会社法 355 条）。

また、委託者の許諾のない個人番号利用事務等の再委託が禁

止されるのは、再委託により委託者からすれば特定個人情報の行方が把握できなくなり漏えいと同様の事態になるからであり、番号法が事前の許諾のない再委託を禁止していることは、番号法の安全対策の基本的な部分である。かかる認識を欠いていたために広範囲にわたる再委託が生じ、関係者のプライバシーに脅威をもたらしたことは、公益上も重大な問題であり、かかる業務に携わる企業については、企業名等を不開示にして保護する利益よりも広く開示することの公益的な利益の方が優先するといふべきである。

これは、次に述べる他の地方公共団体の対応からも裏付けられる。

特定市G，特定市H，特定市I，特定市J，特定市K，特定市Lでは、再委託先・再々委託先の名称等を公開・開示している。これらは特定法人2からの再委託等が問題となった地方公共団体であるが、再委託先の名称等の公開・開示が、一概に「正当な利益を害する」ものとは認められないことを意味する。

さらに、特定市G，特定市H，特定市I，特定市J，特定市K，特定市Lでは、再委託先・再々委託先の名称等を公開・開示しているが、それによって法人の正当な利益が害されたという事例は見当たらない。

したがって、不開示部分4の開示は、法人の正当な利益を害するものではない。

f 不開示部分5の開示は、法人の正当な利益を害するものではない。

(a) 処分庁は、不開示の理由を不開示部分5の不開示理由等欄に記載している。

(b) これについても、特定法人1における情報の管理方法等の開示が「正当な」利益を害するといえるか、開示により得られる利益との利益衡量を踏まえた判断をする必要がある。

本件では、特定法人1における情報の管理方法等については、個人番号利用事務実施者として、個人番号の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人番号の適切な管理のために必要な措置を講じることを義務づけられる（番号法12条）特定法人1の情報の管理方法等を開示することは、上記必要な措置を講じていたのか、特定個人情報を扱えるだけの体制があったのか、管理態勢の不十分性が違法再委託を招いたか等を検討するうえで必要不可欠であり、公益上の利益が極めて大きい。

一方、特定法人1における情報の管理方法等を不開示とする

ことは、特定法人1の特定個人情報の管理の不十分さへの疑念を一層強める結果となるほか、事実の隠蔽を招くものである。

したがって、不開示部分5の開示により得られる利益が開示にして保護する利益を上回り、法人の正当な利益を害するものとはいえない。

g 不開示部分に関するまとめ

以上より、不開示部分1ないし不開示部分5について不開示とした点については取り消すべきである。

(2) 意見書

ア 対象文書の特定について

(ア) 処分庁の主張

処分庁は、理由説明書（下記第3を指す。以下同じ。）記載の各文書につき、大阪国税局では作成は行っておらず、保有していない、国税庁から受領していない、既に開示している文書以外に対象文書として保有している文書は存在しない等と主張する。

(イ) 審査請求人の反論

a しかし、番号法10条1項に違反して委託元の許諾を得ずに特定個人情報を扱う業務を再委託していた事案（以下、第2において「違法再委託事案」という。）については、特定個人情報という重要性の高い個人情報が大量に漏えいしたものであり、処分庁にとっては不都合な事実である。

そのため、その不都合な事実を隠蔽するかのよう説明をしている可能性もあるし、実際に情報公開請求において、処分庁に不都合な事実を隠蔽しようとする傾向があった旨を指摘されている事例も存在する。

b また、審査請求人が主張したように、特定区Eにおいては、一度は文書不存在のため非公開決定がなされた後、その非公開決定を取消し、文書が存在するとして対象文書として特定した事例が存在することから、処分庁においても、上記各文書が実際には存在するにもかかわらず、不存在としていることが疑われる。

c したがって、上記文書の存否につき、審査会で改めて調査し、文書が存在するのであれば、対象文書として特定すべきである。

d そして、特定区Fの情報公開個人情報保護審査会の答申によれば、特定日A会合の記録は、総務省からメールにより送付されているようであるから、処分庁においても、同会合の記録がメールにより送付されていると考えられる。

したがって、改めて審査会で同会合の記録の存否を調査すべきである。

e ほかに、違法再委託事案は、重大な事故であるから、特定日B、特定日Cの会合の記録が存在すると考えられる。実際に、特定市C、特定市Bは特定日Cの会合記録を作成している。

したがって、処分庁においても、上記二つの会合の記録が存在するはずであるから、対象文書として特定すべきである。

f さらに、処分庁と同じく特定法人1から番号法10条1項違反の再委託が問題となった地方公共団体の開示資料から、データ入力特定国の特定地にある海外センターで処理していたとあるので、特定個人情報海外に漏えいしていると考えられるので、特定個人情報海外に漏えいしたことに関する文書も対象文書として特定すべきである。

イ 不開示部分について

(ア) 不開示部分1

a 処分庁の主張

処分庁は、不開示部分1には個人情報保護委員会が本件無断再委託に関して行った国税局へのヒアリング項目及び国税庁への依頼内容が記載されており、これは、特定個人情報の取扱いに係る検査の着眼点に関する情報であり、公にすることにより、今後、個人情報保護委員会が行う検査及び国税局が行う委託業者への監査について、その対象となる一部の者が、検査及び監査への対策を講じたり、不正に書類や電子媒体の作成・廃棄・改ざん等を行うなど、個人情報保護委員会の検査及び国税局の監査に係る事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあり、法5条6号イに該当すると主張する。

b 審査請求人の反論

(a) しかし、処分庁は、理由説明書においても、原処分不開示理由以上の理由説明はなく、不開示事由該当性につき証拠、資料を提出する、上記のおそれが生じた実例、類似事例の提示等の立証をしていない。

そのため、やはり「おそれ」の程度も、抽象的なものにすぎない。

(b) 特定区Eの行政不服審査会の答申においても、法人の正当な利益を害するかが争われたところ、処分庁の主張する事由がいずれも「おそれ」にとどまること、処分庁から主張を裏付ける証拠、資料等の提出がないこと等を理由に、不開示事由該当性が否定されたものが存在する。

(c) そして、何より、番号法10条1項という法令に違反して違

法再委託事案という極めて重大な事故が発生したこと、国民主権の理念にのっとり、行政機関の保有する情報の一層の公開を図り、政府が国民に負う説明責任を全うするとともに、国民の的確な理解と批判の下にある公正で民主的な行政の推進に資するという法の目的（法1条）も考慮すれば、特定個人情報の適正な取扱いを確保する個人情報保護委員会がどのようなヒアリングを行ったのか、国税庁へどのような依頼をしたのか等は、再発防止のためにも、公益上も極めて重要であり、開示する利益が極めて大きい。

(d) したがって、不開示部分1は、法5条6号イに該当しない。

(イ) 不開示部分2

a 処分庁の主張

処分庁は、不開示部分2には源泉徴収票等の入力業務について、東京国税局（原文ママ）が委託先法人に実施した監査の方法が記載されており、公にすることにより、当該監査の監査手法が明らかとなり、今後、監査対象者が当該監査への対策を講じるなど、東京国税局（原文ママ）が行う監査事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあり、法5条6号イに該当すると主張する。

b 審査請求人の反論

(a) しかし、処分庁は、理由説明書においても、原処分不開示理由以上の理由説明はなく、不開示事由該当性につき証拠、資料を提出する、上記のおそれが生じた実例、類似事例の提示等の立証をしていない。

そのため、やはり「支障」の程度については、名目的なものにすぎず、「おそれ」の程度も、抽象的なものにすぎない。

(b) 上記のように、特定区Eの行政不服審査会の答申においても、法人の正当な利益を害するかが争われたところ、処分庁の主張する事由がいずれも「おそれ」にとどまること、処分庁から主張を裏付ける証拠、資料等の提出がないこと等を理由に、不開示事由該当性が否定されたものが存在する。

(c) したがって、本件でも「おそれ」の程度も、抽象的なものにすぎないうえ、処分庁から主張を裏付ける証拠、資料等の提出がなく、上記のおそれが生じた実例、類似事例の主張すらない以上、不開示部分2は法5条6号イに該当しない。

(ウ) 不開示部分3

a 処分庁の主張

処分庁は、不開示部分3には特定法人1が本件入力業務を行った具体的な事業所名が記載されており、これは、特定法人1が公にしていない内部管理情報であって、公にすることにより、法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあり、法5条2号イに該当すると主張する。

b 審査請求人の反論

(a) しかし、処分庁は理由説明書においても、原処分不開示理由以上の理由説明はなく、不開示事由該当性につき証拠、資料を提出する、上記のおそれが生じた実例、類似事例の提示等の立証をしていない。

(b) また、上記の特定区Eの行政不服審査会の答申の考え方は、不開示部分3の不開示事由該当性にも及ぼされるべきである。

(c) したがって、本件でも処分庁主張の事由は「おそれ」とどまるうえ、処分庁から主張を裏付ける証拠、資料等の提出がなく、上記のおそれが生じた実例、類似事例の主張すらない以上、不開示部分3は法5条2号イに該当しない。

(エ) 不開示部分4

a 処分庁の主張

処分庁は、不開示部分4には特定法人1が本件入力業務の再委託を行った法人名が記載されており、公にすることにより、特定法人1及び再委託先法人の営業上の内部情報が同業他社に知られ、営業活動に支障が生じるなど、法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあり、法5条2号イに該当すると主張する。

b 審査請求人の反論

(a) しかし、処分庁は理由説明書においても、原処分不開示理由以上の理由説明はなく、不開示事由該当性につき証拠、資料を提出する、上記のおそれが生じた実例、類似事例の提示等の立証をしていない。

(b) また、上記の特定区Eの行政不服審査会の答申においては、再委託先の情報を非公開とした処分は違法であり、取り消されるべきであるとされている。

そして、その答申を踏まえて、特定区Eは、再委託先の情報を非公開とした処分を取り消すとの裁決を行っている。

(c) したがって、本件でも処分庁主張の事由は「おそれ」とどまるうえ、処分庁から主張を裏付ける証拠、資料等の提出がなく、上記のおそれが生じた実例、類似事例の主張すらない以上、上記答申からすれば、不開示部分4は法5条2号イに該当しない。

(オ) 不開示部分 5

a 処分庁の主張

処分庁は、不開示部分 5 には特定法人 1 における情報の管理方法等が具体的に記載されており、これは、特定法人 1 が公にしていなかった内部管理情報であって、公にすることにより、法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあり、法 5 条 2 号イに該当すると主張する。

b 審査請求人の反論

(a) しかし、処分庁は理由説明書においても、原処分不開示理由以上の理由説明はなく、不開示事由該当性につき証拠、資料を提出する、上記のおそれが生じた実例、類似事例の提示等の立証をしていない。

(b) また、不開示部分 5 は、特定法人 1 において、源泉徴収票等をスキャナーを使用して、無断でイメージデータとして保存していたという番号法 20 条違反の行為に関する事情も記載されていると考えられる。

このような重大な事故というべき事情については、国民主権の理念にのっとり、行政機関の保有する情報の一層の公開を図り、政府が国民に負う説明責任を全うするとともに、国民の的確な理解と批判の下にある公正で民主的な行政の推進に資するという法の目的（法 1 条）からすれば、開示する公益的な利益が大きい。

(c) したがって、本件でも処分庁主張の事由は「おそれ」にとどまるうえ、処分庁から主張を裏付ける証拠、資料等の提出がなく、上記のとおり不開示部分 5 を開示する公益的な利益が大きいことからすれば、不開示部分 5 は法 5 条 2 号イに該当しない。

第 3 諮問庁の説明の要旨

1 本件審査請求について

(1) 本件審査請求

本件審査請求は、法 3 条の規定に基づく開示請求に対し、令和 2 年 10 月 30 日付大局徴管（総）第 111 号、同第 112 号及び大局総会（決）第 104 号により処分庁が行った原処分について、対象文書の追加特定と原処分 1 に係る不開示部分の一部開示を求めるものである。

(2) 本件審査請求に至る経緯

本件対象文書は、平成 31 年 3 月 20 日以降存在する行政文書のうち、番号法に基づく事務に関し再委託の禁止に反して再委託が行われた事実についての経緯がわかる文書のうち、前回開示請求の対象文書及び審査請求人が令和 2 年 5 月 7 日に行った本件開示請求に係る対象文書のうち

先行して行った開示決定により対象文書として特定した別紙の2に掲げる各文書（以下、併せて「先行開示文書」という。）を除く文書である。

前回開示請求の対象文書とは、審査請求人が平成31年3月22日に行った開示請求（以下「前回開示請求」という。）に対して、処分庁が令和元年5月17日付大局徴管（総）第44号、同年8月30日付大局徴管（総）第80号ないし同第84号及び令和2年2月25日付大局徴管（総）第20号により行った開示等決定により対象文書として特定した文書である。

先行開示文書とは、令和2年5月7日になされた本件開示請求について処分庁が、法11条の規定に基づき開示決定等の期限の特例規定を適用する旨を令和2年6月5日付大局徴管（総）第54号により通知した上で、同年7月6日に同条に定める「相当の部分」について一部開示決定により対象文書として特定した文書である。

本件開示決定は、本件開示請求に係る対象文書のうち先行開示文書に含まれなかった別紙の3に掲げる文書を特定した上で一部開示決定（原処分）を行ったものであり、本件審査請求は、この一部開示決定に対してなされたものである。

2 本件文書特定の妥当性について

審査請求人は、以下（1）から（6）までの文書ないし同様の性質の文書が存在する場合、あるいは他に対象とすべき文書がある場合は、それらを対象として決定すべきであると主張することから、大阪国税局においてこれらの文書の保有の有無等について確認したところ、以下のとおりと認められた。

（1）特定日Aの会合の記録

審査請求人は審査請求書（上記第2の2（1）イ（ウ）b（b））において、特定区Aが開示した「特定法人1対応記録ーデータ入力業務再委託に関する対応ー」によれば、特定日Aに、国税庁、特定市B、特定市C、特定区D、特定区E、特定区F、特定区Aにて、総務省の音頭のもと情報共有をしたと記載されており、特定市Cと総務省において当該会合の記録を対象文書として特定したほか、特定区Eが一度不存在のため非公開決定をしたものの、その後当該非公開決定を取り消し、同会合の記録が存在するとして対象文書として特定したように、大阪国税局においても同会合の記録を不存在であるとしたことが疑われるため、その存否を調査し、対象文書として特定すべきであると主張する。

しかしながら、大阪国税局は上記会合に出席しておらず、国税庁からも上記会合に関する文書を受領していない。

また、大阪国税局において、当該会合に関する文書について改めて探索を行ったが、当該文書の保有は認められなかった。

(2) 検査結果通知書における指摘事項の改善状況の報告書

審査請求人は審査請求書（上記第2の2（1）イ（ウ）b（c））において、各地方自治体は、個人情報保護委員会による「検査結果通知書」において指摘された事項について改善状況を同委員会に報告しており、その報告文書を開示しているのだから、大阪国税局においても、検査結果通知書における指摘事項の改善状況の報告書が存在すると思われるので、それを対象文書として特定すべきであると主張する。

しかしながら、個人情報保護委員会の「検査結果通知書」は、国税庁宛てになされているものであり、当該通知書における指摘事項に係る改善状況の報告書も、国税庁において作成している。このため、大阪国税局において文書の作成は行っておらず、保有していない。

(3) 個人情報保護委員会のヒアリングに関する文書

審査請求人は審査請求書（上記第2の2（1）イ（ウ）b（d））において、大阪国税局は、令和2年（行情）諮問第91号の理由説明書において、個人情報保護委員会から平成31年3月28日に同委員会のヒアリングを受け、その記録を同月29日に作成・保有するため、本件対象文書として特定すべきであると主張する。

大阪国税局は、平成31年3月28日に個人情報保護委員会からのヒアリングを受け、同月29日にヒアリングの記録を作成しており、原処分1により、同日付け「連絡せん（個人情報保護委員会による国税局ヒアリングについて）」を特定し、開示決定を行っており、大阪国税局においては、既に特定している文書以外に保有していない。

(4) 立入検査に係る追加確認事項及びその回答に関する文書

審査請求人は審査請求書（上記第2の2（1）イ（ウ）b（e））において、各地方自治体は、個人情報保護委員会の立入検査に係る追加確認事項についての文書及びその回答についての文書を対象文書として特定し、開示しているのだから、大阪国税局においても、上記のように、個人情報保護委員会のヒアリングが行われているから、そのヒアリングに係る追加確認事項及びその回答に関する文書を保有していると考えられるため、それらを本件対象文書として特定すべきであると主張する。

しかしながら、大阪国税局においては、個人情報保護委員会によるヒアリングに係る文書については、原処分1において対象文書として特定した文書以外に文書の作成は行っていない。なお、国税庁を通じて個人情報保護委員会に提出した文書については、前回開示請求において既に対象文書として特定しており、令和元年8月30日に一部開示決定を行っている。

したがって、既に開示している文書以外に対象文書として保有している文書は存在しない。

(5) 確認書

審査請求人は審査請求書（上記第2の2（1）イ（ウ）b（f））において、大阪国税局が、各地方自治体と同様、個人情報保護委員会の立入検査において指摘された問題点についての確認書かそれに類する文書を作成・保有していると考えられるので、同文書を対象文書として特定すべきであると主張する。

審査請求人の主張する個人情報保護委員会からの「確認書」と題する書面については、国税庁において作成しており、大阪国税局において文書の作成は行っておらず、国税庁からも共有されていないため、保有していない。

(6) 事故報告書等の各文書

審査請求人は審査請求書（上記第2の2（1）イ（ウ）b（g））において、特定市Bが、「インシデント報告書（情報漏えい）」、「情報セキュリティ事故発生報告書」という文書を開示している一方、大阪国税局においては、特定個人情報にかかる違法再委託の問題につき、同様の報告書、インシデントレポート、アクシデントレポート等の各文書を作成していないとのことであるが、改めてそれら文書の存否を調査し、対象文書として特定すべきであると主張する。

しかしながら、本件無断再委託に関して作成した各種説明資料や監査関係資料は前回開示請求において既に対象文書として特定している。また、大阪国税局においては、インシデントレポート、アクシデントレポートと題するような文書は作成していない。したがって、既に開示している文書以外に対象文書として保有している文書はない。

(7) 以上（1）ないし（6）のとおり、本件請求文書として、先行開示文書及び本件対象文書以外の文書は大阪国税局において保有しているとは認められない。

3 不開示情報該当性について

審査請求人は、文書1-1及び文書3-1の不開示部分についてその取消しを求めていることから、以下、審査請求人が開示を求める不開示部分の不開示情報該当性について検討する。

なお、文書1-1は、大阪国税局管理運営課で作成した文書であり、個人情報保護委員会によるヒアリングの内容を大阪国税局幹部に報告するための資料として作成したものである。

また、文書3-1は、予算決算及び会計令102条1項に基づき、大阪国税局が財務大臣に一般競争参加資格の停止措置を講じたことを報告したものである。

(1) 文書1-1の不開示部分（不開示部分1）

当該部分には、個人情報保護委員会が本件無断再委託に関して行った

国税局へのヒアリング項目及び国税庁への依頼内容が記載されており、これは、特定個人情報の取扱いに係る検査の着眼点に関する情報であり、公にすることにより、今後、個人情報保護委員会が行う検査及び国税局が行う委託業者への監査について、その対象となる一部の者が、検査及び監査への対策を講じたり、不正に書類や電子媒体の作成・廃棄・改ざん等を行うなど、個人情報保護委員会の検査及び国税局の監査に係る事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあることから、法5条6号イの不開示情報に該当する。

(2) 文書3-1の不開示部分

ア 不開示部分2

当該部分には、源泉徴収票等の入力業務について、国税局が委託先法人に実施した監査の方法が記載されており、公にすることにより、当該監査の監査手法が明らかとなり、今後、監査対象者が当該監査への対策を講じるなど、国税局が行う監査事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあることから、法5条6号イに該当する。

イ 不開示部分3

当該部分には、特定法人1が本件入力業務を行った具体的な事業所名が記載されており、これは、特定法人1が公にしていない内部管理情報であって、公にすることにより、法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあることから、法5条2号イに該当する。

ウ 不開示部分4

当該部分には、特定法人1が本件入力業務の再委託を行った法人名が記載されており、公にすることにより、特定法人1及び再委託先法人の営業上の内部情報が同業他社等に知られ、営業活動等に支障が生じるなど、法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあることから、法5条2号イに該当する。

エ 不開示部分5

当該部分には、特定法人1における情報の管理方法等が具体的に記載されており、これは、特定法人1が公にしていない内部管理情報であって、公にすることにより、法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあることから、法5条2号イに該当する。

4 結論

以上のことから、大阪国税局においては、先行開示文書及び本件対象文書以外の文書を保有しているとは認められず、大阪国税局において新たに

開示すべき文書は見当たらない。また、本件開示決定に係る不開示部分については、上記のとおり、法5条2号及び6号の各号に該当することから、不開示としたことは妥当である。

第4 調査審議の経過

当審査会は、本件諮問事件について、以下のとおり、調査審議を行った。

- ① 令和3年3月22日 諮問の受理
- ② 同日 諮問庁から理由説明書を收受
- ③ 同年4月8日 審議
- ④ 同月19日 審査請求人から意見書及び資料を收受
- ⑤ 令和4年8月4日 本件対象文書の見分及び審議
- ⑥ 同年9月15日 委員の交代に伴う所要の手續の実施、本件対象文書の見分及び審議

第5 審査会の判断の理由

1 本件開示請求について

本件開示請求は、本件請求文書の開示を求めるものであり、処分庁は、法11条の規定を適用した上、相当の部分として、別紙の2に掲げる各文書（先行開示文書）を特定し、一部開示する決定（以下「先行決定」という。）を行い、残りの行政文書として、本件対象文書を特定し、その一部を法5条2号イ及び6号イに該当するとして不開示とする原処分を行った。

これに対し、審査請求人は、対象文書の追加特定及び本件不開示部分の開示を求めているところ、諮問庁は、先行開示文書及び本件対象文書以外の文書は処分庁において保有しているとは認められず、文書の特定は妥当であり、また、本件不開示部分を不開示としたことは妥当であるとしている。

そこで、以下、文書の特定の妥当性及び本件不開示部分の不開示情報該当性について検討する。

2 文書の特定の妥当性について

- (1) 本件開示請求につき処分庁は、先行開示文書及び本件対象文書を特定しているところ、審査請求人は、上記第2の2(1)イ(ウ)及び(2)アのとおり主張する。

また、審査請求人は先行決定の審査請求においても文書の再特定を求めていることから、当該審査請求に係る審査請求人の主張内容も含め、文書の特定について、当審査会事務局職員をして諮問庁に確認させたところ、諮問庁は、上記第3の2に加え、次のとおり説明する。

(2) 諮問庁の説明

ア 文書特定の経緯について

(ア) 文書の特定に当たっては、本件無断再委託事案の業務担当課である大阪国税局徴収部管理運営課（以下「局管理運営課」という。）

において、本件無断再委託事案として特定法人1に係る保有する文書の確認を行った上で、開示請求者へ確認した結果、別紙の1に掲げる文書を請求するものと解し、以下のとおり、本件請求文書に該当する文書の特定を行ったものである。

a 別紙の1①に該当する文書
文書3-1ないし文書3-5

b 別紙の1②に該当する文書
先行開示文書

c 別紙の1③に該当する文書
文書1-1ないし文書1-8及び文書2-1ないし文書2-8

(イ) 大阪国税局は、別紙の1①(契約決議書関係書類)に該当する文書として、契約解除後に作成する文書を保有している。本件無断再委託事案に関する文書としては、財務大臣に対する「予算決算及び会計令第102条第1項に基づく報告について」のほか、契約違反による違約罰及び損害賠償に係る文書として「覚書」、「債権発生通知書」及び「各種請求書」が含まれる。これらは上記(ア) aの文書が該当する。

したがって、大阪国税局が別紙の1①に該当する文書として、その外に保有する文書はない。

(ウ) 大阪国税局が保有する別紙の1②(当局の意思決定を図るための書類(指示文書))に該当する文書としては、国税庁からの指示文書が該当し、当該文書は上記(ア) bの文書であり、同局が別紙の1②に該当する文書として、その外に保有する文書はない。

(エ) 大阪国税局が保有する別紙の1③(当局の意思決定を図るための書類(事務連絡文書及び幹部説明資料))に該当する文書としては、国税庁からの事務連絡文書及び同局で作成又は同庁で作成し共有を受けた幹部説明資料が該当し、当該文書は上記(ア) cの文書であり、同局が別紙の1③に該当する文書として、その外に保有する文書はない。

イ 審査請求人の主張する文書について

本件無断再委託事案は、特定法人1と契約を締結していた東京国税局及び大阪国税局のみならず、国税組織全体に大きな影響を及ぼす問題であることから、本件無断再委託発覚後は、国税庁が主導して対応することとなり、同局では、特定法人1との直接的な接触を行っていない。

先行開示文書及び本件対象文書のほか、審査請求人が大阪国税局において保有していると主張する文書については、以下のとおりであり、仮に存在するのであれば、別紙の1③に該当し得るため、その

存否を確認した。

(ア) 特定日 A の会合の記録

- a 当該会合は、総務省が主導し、特定法人 1 が無断再委託を行った契約の相手方である自治体や国税庁が参加し、特定法人 1 からの調査結果報告状況や各自治体の無断再委託事案の公表に関する考え方を共有する目的で開催されたものである。
- b 当該会合には、国税庁徴収部管理運営課（以下「庁管理運営課」という。）の担当職員が出席しているが、当該会合に関し、庁管理運営課から局管理運営課に対して、情報共有された事実はないため、大阪国税局において特定日 A の会合の記録を保有していない。

(イ) 検査結果通知書における指摘事項の改善状況の報告書

- a 個人情報保護委員会の「検査結果通知書」は、国税庁宛てになされているものであり、当該通知書における指摘事項に係る改善状況の報告書も、同庁において作成していることから、大阪国税局では、改善状況の報告書を作成していない。
- b 改善状況の報告書を保有する部署である国税庁情報公開・個人情報保護室においても、当該資料を大阪国税局へ共有していないため、同局において当該報告書を保有していない。

(ウ) 個人情報保護委員会のヒアリングに関する文書

- a 大阪国税局に対する個人情報保護委員会のヒアリングは、平成 31 年 3 月 28 日に実施されており、同局は同月 29 日にヒアリングの記録を作成し、原処分 1 により、文書 1-1 のとおり特定し、開示決定を行っている。
- b 上記以外に、大阪国税局において個人情報保護委員会のヒアリングに関する文書は保有していない。

(エ) 立入検査に係る追加確認事項及びその回答に関する文書

- a 大阪国税局における個人情報保護委員会によるヒアリングに関する文書については、上記（ウ）のとおりであり、文書 1-1 以外に文書の作成は行っていない。
- b なお、国税庁を通じて個人情報保護委員会に提出した文書については、既に対象文書として特定し、令和元年 8 月 30 日に一部開示決定を行っている。
- c したがって、大阪国税局が立入検査に係る追加確認事項及びその回答に関する文書として、その外に作成・保有する文書はない。

(オ) 確認書

審査請求人の主張する個人情報保護委員会からの「確認書」と題する書面については、国税庁において作成しており、大阪国税局に

において同文書の作成は行っておらず、同庁からも共有されていないため、保有していない。

(カ) 事故報告書等の各文書

本件無断再委託に関して作成した資料のうち、審査請求人の主張する事故報告書と位置付けられる文書としては、令和元年8月30日に一部開示決定を行った幹部説明資料が該当すると思われるが、それ以外の文書は作成していない。

(キ) 特定日Bの会合の記録

a 当該会合は、特定法人1が無断再委託を行った契約の相手方である自治体や国税庁が参加し、本件無断再委託にかかる最終報告の検討状況について情報共有を行う目的で、同庁において開催されたものである。

b 当該会合には、庁管理運営課の担当職員が出席しているが、当該会合に関し、国税庁から大阪国税局に対して、情報共有された事実はないため、同局において、特定日Bの会合の記録は保有していない。

(ク) 特定日Cの会合の記録

a 当該会合は、特定法人1が無断再委託を行った契約の相手方である自治体や国税庁が参加し、特定法人1からの最終報告書の提出状況、個人情報保護委員会からの確認書の内容、今後の公表についての情報共有を行う目的で、同庁において開催されたものである。

b 当該会合には、庁管理運営課の担当職員が出席しているが、当該会合に関し、国税庁から大阪国税局に対して、情報共有された事実はないため、同局において、特定日Cの会合の記録は保有していない。

(ケ) 特定個人情報海外に漏えいしたことに関する文書

本件無断再委託に関して作成した資料のうち、審査請求人の主張する特定個人情報海外に漏えいしたことに関する文書と位置付けられる文書としては、令和元年8月30日に一部開示決定を行った幹部説明資料が該当すると思われるが、それ以外の文書は作成していない。

(コ) 個人情報保護委員会の指導文書

a 個人情報保護委員会から国税庁に対する指導文書としては、以下の文書が該当する。

- ・ 平成31年1月11日付け「特定個人情報の委託に関する取扱いについて（指導）」（個人情報保護委員会委員長から国税庁長官宛て文書）

- ・ 令和元年8月30日付け「検査結果の通知について」（個人情報保護委員会委員長から国税庁長官宛て文書）
- b 平成31年1月11日付け「特定個人情報の委託に関する取扱いについて（指導）」については、個人情報保護委員会が番号法33条の規定に基づき行った指導文書である。

一方、令和元年8月30日付け「検査結果の通知について」は、番号法29条の3第1項による「定期検査」及び番号法35条1項の規定による「立入検査」を実施した結果の通知である。
- c 平成31年1月11日付け「特定個人情報の委託に関する取扱いについて（指導）」は、個人情報保護委員会委員長から国税庁長官宛てでなされたものであり、当該文書を基に同庁において再発防止策を検討し、その検討結果を大阪国税局に対し展開する予定であったことから、当該文書自体を同局に対し展開していない。
- d 令和元年8月30日付け「検査結果の通知について」は、個人情報保護委員会委員長から国税庁長官宛てでなされたものであり、大阪国税局では、同年9月3日に当該文書の写しを同庁から受領しているが、当該文書は同委員会が作成した文書であることから、令和2年10月16日付けで法12条1項の規定に基づき同委員会に事案を移送しており、その旨を同日付けで審査請求人に通知している。
- e したがって大阪国税局が、個人情報保護委員会の指導文書として、その外に作成・保有する文書はない。

(サ) 特定個人情報保護評価書

特定個人情報保護評価書については、国税庁において作成し、同庁において公表するものであることから、大阪国税局において当該文書を作成・保有していない。

(シ) 個人情報保護委員会への報告文書

- a 本件無断再委託の対応は国税庁主導で行ったことから、大阪国税局では、個人情報保護委員会への報告文書を作成しておらず、当該資料を同局においては保有していない。
- b 個人情報保護委員会への報告文書を保有する部署である国税庁情報公開・個人情報保護室においても、当該資料を大阪国税局へ共有していない。

(ス) 特定法人1への照会、回答、現地調査に関する文書

本件無断再委託の対応は国税庁主導で行ったことから、大阪国税局では、本件再委託事案を発見した監査以降、特定法人1への直接的な接触は行っていない。

なお、本件監査は東京国税局と合同で監査を行っており、当該監

査に関する文書は主担当局である同局で保有しているため、大阪国税局においては保有していない。

(セ) 違法再委託の問題につき、大阪国税局独自の調査に係る文書

本件無断再委託の対応は上記（ス）のとおり、国税庁主導で行ったことから、大阪国税局では、本件再委託事案を発見した監査以降、特定法人1への直接的な接触は行っていない。

なお、本件監査は東京国税局と合同で監査を行っており、大阪国税局単独では行っておらず、当該監査に関する文書は主担当局である東京国税局で保有しているため、大阪国税局においては保有していない。

(ソ) 特定個人情報漏えいした当該本人に対する賠償の申出をしないこととした経過に関する文書

a 本件無断再委託の対応は国税庁主導で行ったことから、大阪国税局では、損害賠償に関する検討を行っていない。

b 本件無断再委託に関して、再委託先以外への情報流出は確認されておらず、漏えいした情報が不正に用いられることによる二次被害の発生が想定されなかったことから、国税庁においても損害賠償に関する検討を行っていない。

c したがって、大阪国税局において審査請求人の主張する文書は保有していない。

(タ) 当該本人への連絡をしないこととした経過が分かる文書

a 本件無断再委託の対応は国税庁主導で行ったことから、大阪国税局では、当該本人への連絡に関する検討を行っていない。

b 国税庁において当該本人への連絡をしないこととした経緯については、国税庁が令和元年9月30日に一部開示決定を行った幹部説明資料で検討を行っており、本件無断再委託に関して、再委託先以外への情報流出は確認されておらず、漏えいした情報が不正に用いられることによる二次被害の発生が想定されなかったことから、個別連絡は行わず、報道発表やウェブサイトでの周知を行うこととした。

c 当該幹部説明資料は国税庁から大阪国税局へ共有されていないため、同局において審査請求人の主張する文書は保有していない。

ウ 文書の探索について

上記イを含む本件請求文書について、大阪国税局の総務部総務課及び会計課並びに局管理運営課の共有フォルダ及び担当者のメールを確認するほか、紙媒体による保存がないか各事務室及び書庫についても確認するも、先行開示文書及び本件対象文書の外に本件請求文書に該当する文書は確認できなかった。

(3) 以下，検討する。

ア 本件開示請求に係る文書特定の経緯について，諮問庁は上記（２）アのとおり説明する。

当審査会において，諮問庁から提示を受けた先行開示文書及び本件対象文書を見分・確認したところ，審査請求人が開示を求める別紙の１①ないし③の分類に沿って，上記（２）ア（ア）のとおり文書の特定を行ったとする諮問庁の説明は首肯できる。

イ また，別紙の１①ないし③に該当する文書はその外にはないとする上記（２）ア（イ）ないし（エ）の諮問庁の説明を覆すに足りる事情は認められず，審査請求人が主張する個別の文書につき，保有していないとする上記（２）イの諮問庁の説明にも，不自然，不合理な点は認められない。

さらに，上記（２）ウの探索の範囲等にも特段の問題があるとは認められず，外に本件対象文書以外の文書の存在をうかがわせる事情も認められない。

ウ 上記ア及びイから，大阪国税局において，先行開示文書及び本件対象文書の外に本件請求文書を保有しているとは認められず，本件請求文書として先行開示文書及び本件対象文書を特定したことは妥当である。

3 本件不開示部分の不開示情報該当性について

(1) 不開示部分 1

ア 別紙の５（１）に掲げる部分

当該部分には，個人情報保護委員会が本件無断再委託に関して行った国税局へのヒアリング項目の内容が記載されていると認められるものの，項目の概要としての一般的な記載にとどまり，同委員会が行う検査の検査先において，当該内容を参考に検査への対策を講ずる等により，同委員会が行う検査に係る事務に関し，正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし，若しくはその発見を困難にするおそれがあるとは認められない。

したがって，当該部分は，法５条６号イに該当せず，開示すべきである。

イ その他の部分

当該部分には，個人情報保護委員会が本件無断再委託に関して行った国税局へのヒアリングの具体的な質問事項及び国税庁への依頼内容が記載されていると認められる。

当該部分を公にすることにより，今後，個人情報保護委員会が行う検査及び国税局が行う委託業者への監査について，その対象となる者が，検査及び監査への対策を講じたり，不正に書類や電子媒体の

作成・廃棄・改ざん等を行うなど、同委員会の検査及び国税局の監査に係る事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあるとする諮問庁の説明は否定し難い。

したがって、当該部分は、法5条6号イに該当し、不開示としたことは妥当である。

(2) 不開示部分2

ア 別紙の5(2)に掲げる部分

当該部分には、源泉徴収票等の入力業務について、国税局が委託先法人に実施した監査の方法が記載されていると認められるものの、処分庁に対して行われた同旨の開示請求に係る別件諮問事件において開示された文書において、既に開示されている部分と同旨の情報又は当該部分から容易に推測できる情報であると認められる。

そうすると、当該情報を公にしても、国税局が行う監査の監査手法が明らかとなり、今後、監査対象者が当該監査への対策を講ずるなど、国税局が行う監査事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあるとは認められない。

したがって、当該部分は、法5条6号イに該当せず、開示すべきである。

イ その他の部分

当該部分には、源泉徴収票等の入力業務について、国税局が委託先法人に実施した監査の対象が記載されていると認められ、当該情報を公にすることにより、当該監査の監査手法が明らかとなり、今後、監査対象者が当該監査への対策を講ずるなど、国税局が行う監査事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれがあると認められる。

したがって、当該部分は、法5条6号イに該当し、不開示としたことは妥当である。

(3) 不開示部分3

当該部分には、特定法人1が本件入力業務を行った具体的な事業所名が記載されていると認められるものの、処分庁に対して行われた同旨の開示請求に係る別件諮問事件において開示された文書において、既に開示されている部分と同旨の情報又は当該部分から容易に推測できる情報であると認められる。

そうすると、当該情報を公にしても、当該法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあるとは認められない。

したがって、当該部分は、法5条2号イに該当せず、開示すべきである。

(4) 不開示部分4

当該部分には、特定法人1が本件入力業務の再委託を行った法人名が記載されていると認められる。

そうすると、当該部分を公にすることにより、本件無断再委託が行われた委託先の社会的信用を低下させ、当該法人が同業他社との競争関係において不利益を被る等、当該法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあると認められる。

したがって、当該部分は、法5条2号イに該当し、不開示としたことは妥当である。

(5) 不開示部分5

ア 別紙の5(4)に掲げる部分

当該部分には、特定法人1における情報の管理方法等が記載されていると認められるものの、処分庁に対して行われた同旨の開示請求に係る別件諮問事件において開示された文書において、既に開示されている部分と同旨の情報又は当該部分から容易に推測できる情報であることから、上記(3)と同様の理由により、法5条2号イに該当せず、開示すべきである。

イ その他の部分

当該部分は、特定法人1において未公表としている国税当局との契約に係る主な違反の詳細な内容が記載されていると認められ、上記(4)と同様の理由により、法5条2号イに該当し、不開示としたことは妥当である。

4 審査請求人のその他の主張について

(1) 審査請求人は、本件不開示部分の一部について、当該部分を不開示にすることによって保護される法人の利益よりも、公益的利益が優先されるなどと主張しており、これは法7条の規定による裁量的開示を求める主張とも解されるが、上記3において法5条2号イ及び6号イに該当するとして不開示とすべきとした部分については、これらを公にすることに、当該保護すべき利益を上回る公益上の必要性があるとまでは認められないので、この点についての審査請求人の主張は容れることができない。

(2) 審査請求人のその他の主張は、当審査会の上記判断を左右するものではない。

5 本件各決定の妥当性について

以上のことから、本件請求文書の開示請求に対し、本件対象文書を特定し、その一部を法5条2号イ及び6号イに該当するとして不開示とした各

決定については、大阪国税局において、先行開示文書及び本件対象文書の外に開示請求の対象として特定すべき文書を保有しているとは認められないので、本件対象文書を特定したことは妥当であり、審査請求人が開示すべきとする部分のうち、別紙の5に掲げる部分を除く部分は、同条2号イ及び6号イに該当すると認められるので、不開示としたことは妥当であるが、別紙の5に掲げる部分は、同条2号イ及び6号イのいずれにも該当せず、開示すべきであると判断した。

(第4部会)

委員 小林昭彦，委員 白井玲子，委員 常岡孝好

別紙

1 本件請求文書

特定法人1の無断再委託事案に関して経過の分かる次の文書（ただし、前回の開示請求において開示を受けた文書を除く）

- ① 契約決議書関係書類（編さん区分：会計年度2019）
- ② 当局の意思決定を図るための書類（指示文書（指示及び指示関係書類）（編さん区分：暦年2019, 2020））
- ③ 当局の意思決定を図るための書類（事務連絡文書, 幹部説明資料（軽易な事項に係る意思決定又は確認を行うための書類）（編さん区分：事務年度2018, 2019））

2 先行開示文書

- (1) 令和元年5月29日付 平成30年度における源泉徴収票等の入力業務の受託業者に対する事後監査について（指示）
- (2) 令和2年1月22日付 源泉徴収票等の入力業務の受託業者に対する監査方法の強化について（指示）

3 本件対象文書

(1) 原処分1に係る文書

- 文書1-1 平成31年3月29日 連絡せん 個人情報保護委員会による国税局ヒアリングについて
- 文書1-2 令和元年6月18日 源泉徴収票等の入力業務の無断再委託事案に関する受託業者における調査結果等の公表に係る対応について（事務連絡）
- 文書1-3 令和元年6月19日 源泉徴収票等の入力業務の無断再委託事案に関する受託業者における調査結果等の公表に係る対応について（事務連絡）
- 文書1-4 令和元年6月21日 管理運営課長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の見直しについて）
- 文書1-5 令和元年6月24日 徴収部次長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の見直しについて）
- 文書1-6 令和元年6月25日 徴収部長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の見直しについて）
- 文書1-7 令和元年6月25日 総務部長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の見直しについて）
- 文書1-8 令和元年6月27日 局長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の見直しについて）

(2) 原処分2に係る文書

- 文書2-1 令和元年9月4日 管理運営課長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の無断再委託に関する再発防止策等の公表等について）（令和元年9月3日付総務課長説明資料ほか）
- 文書2-2 令和元年9月6日 徴収部次長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の無断再委託に関する再発防止策等の公表等について）（令和元年9月3日付総務課長説明資料）
- 文書2-3 令和元年9月6日 徴収部長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の無断再委託に関する再発防止策等の公表等について）（令和元年9月5日付長官説明資料）
- 文書2-4 令和元年9月6日 源泉徴収票等の入力業務の無断再委託事案に関する調査結果等の公表に係る対応について（連絡）
- 文書2-5 令和元年9月9日 総務部長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の無断再委託に関する再発防止策等の公表等について）（令和元年9月5日付長官説明資料）
- 文書2-6 令和元年9月9日 局長レク資料（源泉徴収票等の入力業務の無断再委託に関する再発防止策等の公表等について）（令和元年9月5日付長官説明資料）
- 文書2-7 令和元年9月9日 源泉徴収票等の入力業務の無断再委託事案に関する調査結果等の公表に係る対応について（連絡）
- 文書2-8 平成元年12月6日 源泉徴収票等の入力業務の無断再委託事案に関する調査結果等の公表に係る対応の変更について（連絡）

(3) 原処分3に係る文書

- 文書3-1 令和元年9月5日 予算決算及び会計令第102条第1項に基づく報告について
- 文書3-2 令和元年9月9日 覚書
- 文書3-3 令和元年9月9日 債権の発生について（通知）
- 文書3-4 令和元年9月24日 違約罰請求書
- 文書3-5 令和元年9月24日 損害賠償請求書

4 審査請求人が開示を求める部分（本件不開示部分）

- 不開示部分1 文書1-1の不開示部分
- 不開示部分2 文書3-1の8枚目「2 主な経過」8行目10文字目ないし18文字目，11行目1文字目ないし7文字目，

- 1 4 行目 4 5 文字目ないし 1 5 行目 6 文字目， 1 6 行目 3 4 文字目ないし 3 7 文字目の不開示部分
- 不開示部分 3 文書 3 - 1 の 8 枚目「2 主な経過」 9 行目 3 7 文字目ないし 4 2 文字目， 1 4 行目 2 8 文字目ないし 3 3 文字目の不開示部分
- 不開示部分 4 文書 3 - 1 の 8 枚目「2 主な経過」 1 0 行目 1 1 文字目ないし 2 1 文字目， 1 6 行目 4 1 文字目ないし 1 7 行目 2 文字目， 1 7 行目 6 文字目ないし 1 7 文字目の不開示部分
- 不開示部分 5 文書 3 - 1 の 8 枚目「2 主な経過」 2 6 行目 1 文字目ないし 2 9 行目 1 7 文字目の不開示部分

5 開示すべき部分

- (1) 不開示部分 1 のうち文書 1 - 1 の 2 枚目の 2 行目ないし 6 行目， 9 行目ないし 1 4 行目及び 1 7 行目ないし 1 9 行目の不開示部分
- (2) 不開示部分 2 のうち文書 3 - 1 の 8 枚目「2 主な経過」 8 行目 1 0 文字目ないし 1 8 文字目を除く部分
- (3) 不開示部分 3 の全て
- (4) 不開示部分 5 のうち文書 3 - 1 の 8 枚目「2 主な経過」 2 6 行目 9 文字目ないし 1 3 文字目を除く部分
- (注) 行数の数え方については，空白の行及び表の枠線は数えない。

文字数の数え方については，句読点，記号及び半角文字も 1 文字と数え，空白部分を数えない。