

特定信書便事業の現況

「民間事業者による信書の送達に関する法律」（信書便法）が、平成15年4月1日に施行され、19年が経過。この間、「一般信書便事業※1」への参入はないものの、「特定信書便事業※2」への参入は着実に増加。

令和3年度末現在の特定信書便事業への参入実績等は次のとおり。

※1 提供するサービスのうちに、小型・軽量の信書便物（長さ40cm、幅30cm、厚さ3cm以下で、重量250g以下）を全国均一料金で全国において引き受け、国内において原則4日以内に送達するサービスを含む事業。

※2 以下のサービスのみを提供する事業。

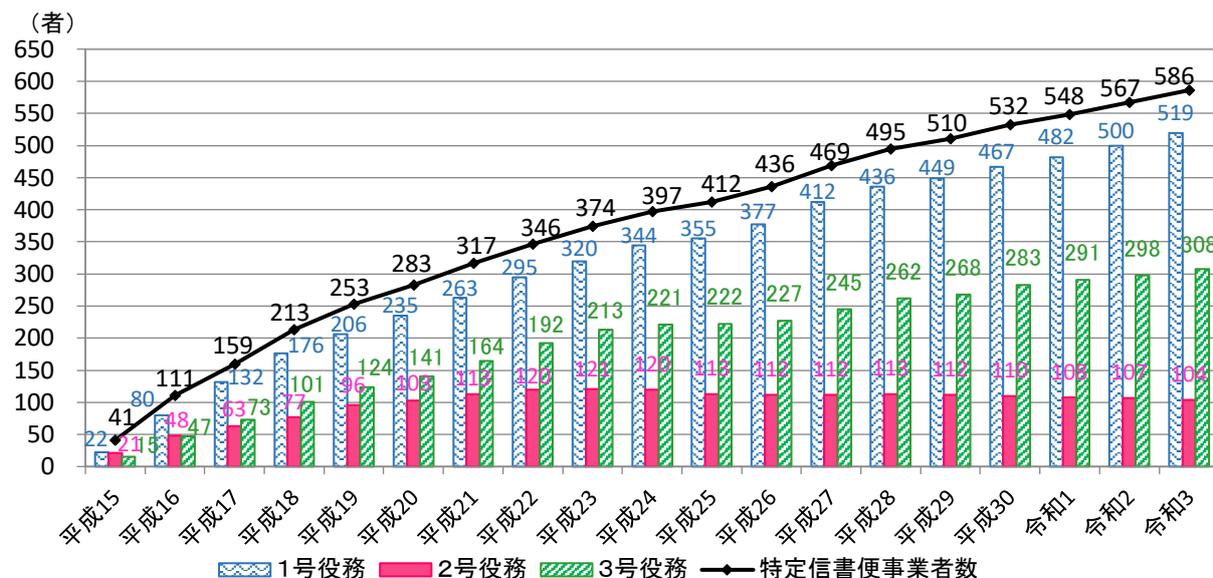
- ① 1号役務：長さ・幅・厚さの合計が73cmを超え、又は重量が4kgを超える信書便物を送達するサービス
- ② 2号役務：差し出された時から3時間以内に信書便物を送達するサービス
- ③ 3号役務：料金の額が800円を超える信書便物を送達するサービス

1 特定信書便事業者数の推移

○ 令和3年度末の特定信書便事業者数は586者（前年度末から19者増）。

- ・ 1号役務：519者（19者増）
- ・ 2号役務：104者（3者減）
- ・ 3号役務：308者（10者増）

図表1 特定信書便事業者数及び役務別提供事業者数※の推移（年度末）



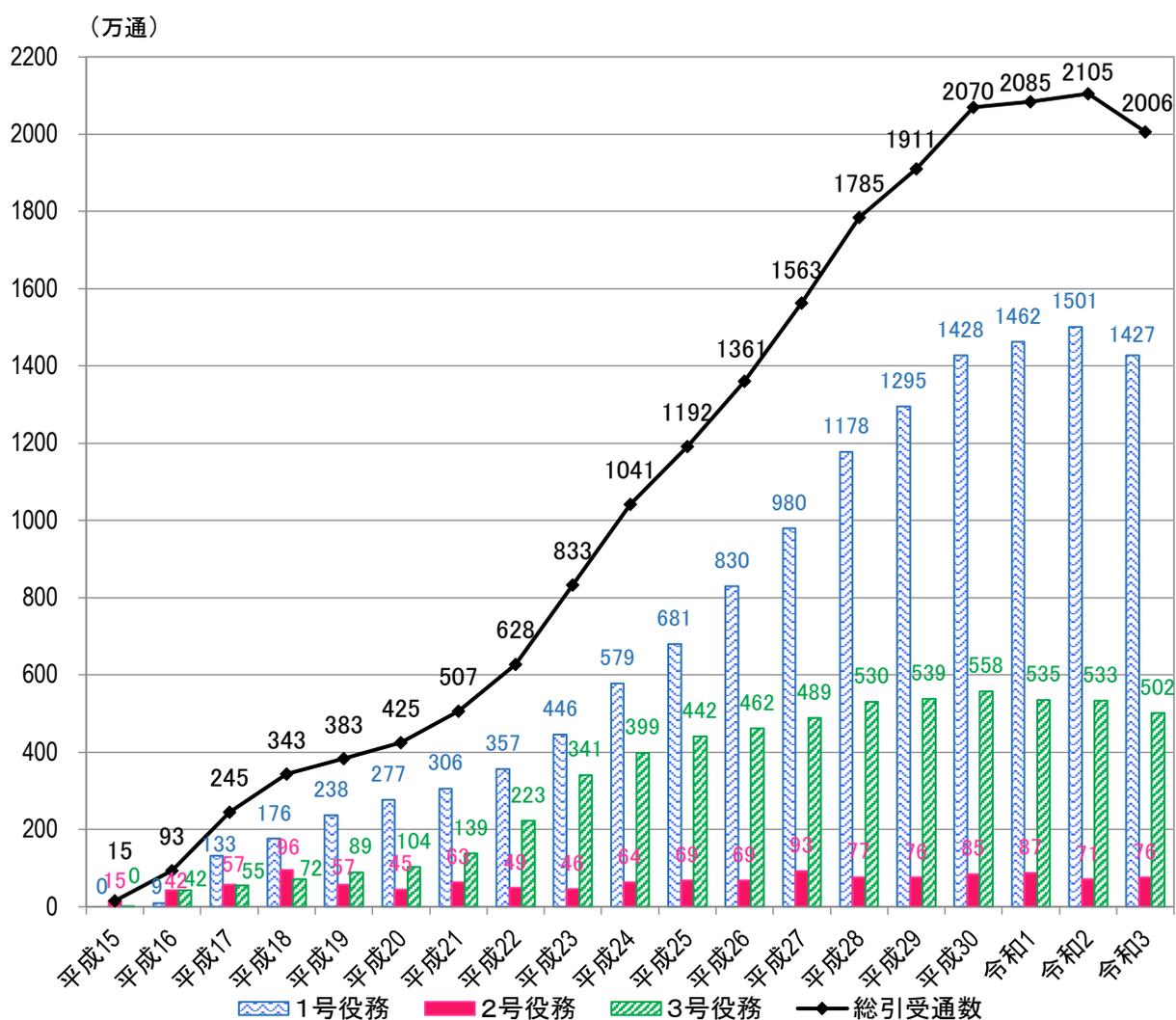
※ 複数の役務を提供する事業者があるため、役務別提供事業者数の合計と特定信書便事業者数は一致しない。

2 特定信書便事業の取扱実績

(1) 引受通数

- 令和3年度の総引受通数は約2,006万通（前年度から約99万通減（4.7%減））。
- ・ 1号役務：約1,427万通（約74万通減（4.9%減））
 - ・ 2号役務：約76万通（約5万通増（7.0%増））
 - ・ 3号役務：約502万通（約31万通減（5.8%減））

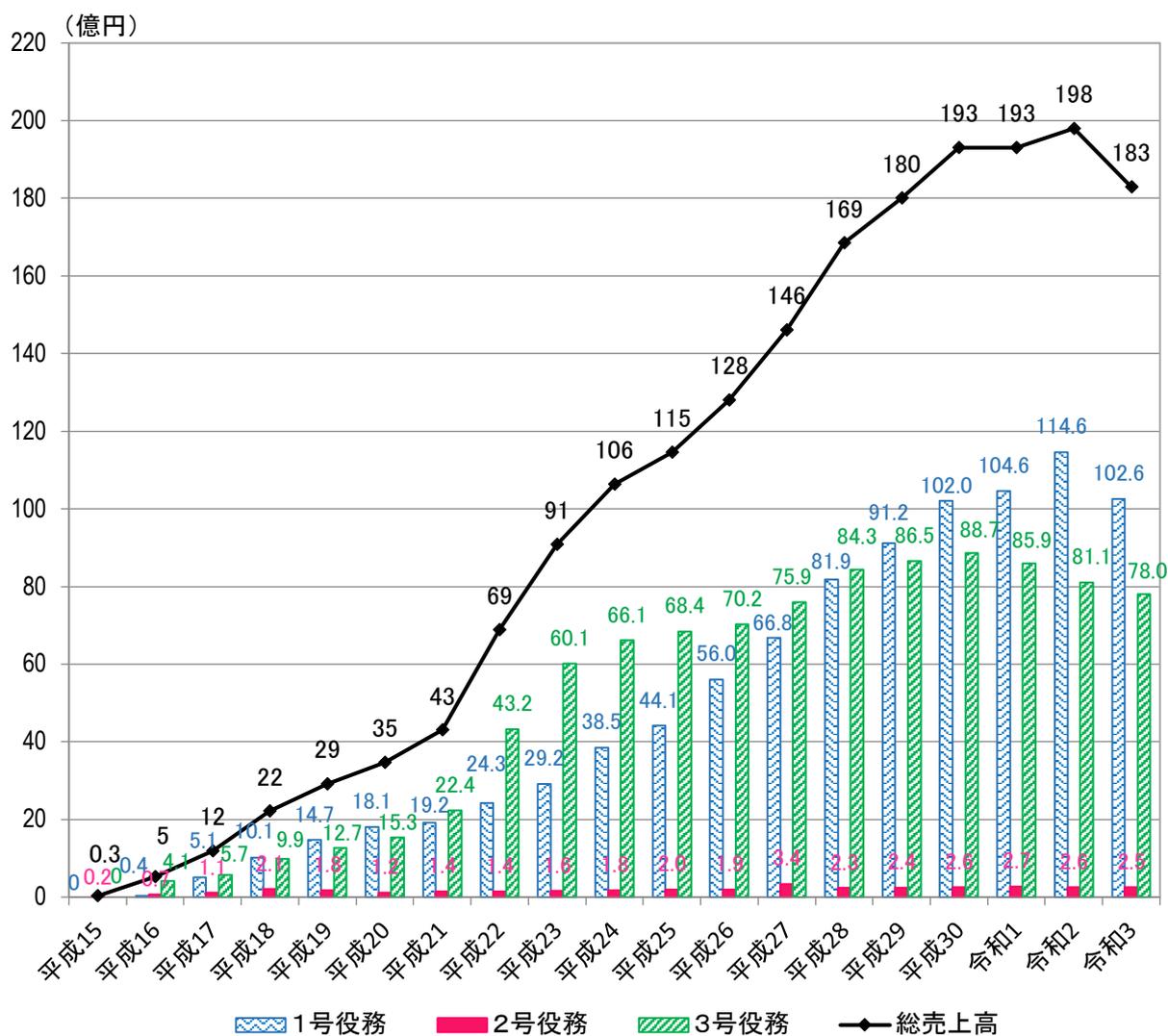
図表 2-1 役務別特定信書便引受通数の推移（年度別）



(2) 売上高

- 令和3年度の売上高総額は約183億円（前年度から約15億円減（7.6%減））。
- ・ 1号役務：約102.6億円（約12億円減（10.5%減））
 - ・ 2号役務：約2.5億円（約0.1億円減（3.8%減））
 - ・ 3号役務：約78.0億円（約3.1億円減（3.8%減））

図表 2-2 役務別特定信書便売上高の推移（年度別）



3 特定信書便事業者の事業概況

(1) 特定信書便事業者が他に行う主たる事業

○ 特定信書便事業者が他に行う主な事業を見ると、貨物運送業が400者と大多数を占め、次いで警備業38者、障害者福祉事業16者の順となっている。

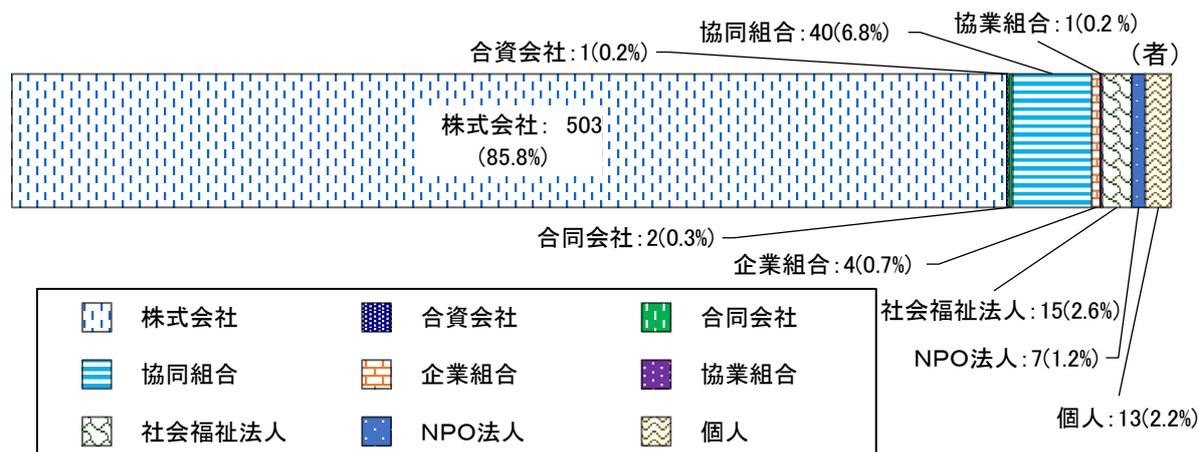
図表 3-1 主要業種別の特定信書便事業者数（令和3年度末）

業種別	事業者数	業種別	事業者数
貨物運送業	400	印刷業	3
警備業	38	建設業	3
障害者福祉事業	16	労働者派遣業	3
ビルメンテナンス業	15	広告業	2
旅客運送業	7	倉庫業	1
電気通信サービス業	5	港湾運送業	1
廃棄物処理業	5	こん包業	1
情報サービス業	4	その他卸売・小売業	7
不動産業	3	その他サービス業	72
		計	586

(2) 特定信書便事業者の経営形態

○ 特定信書便事業者の経営形態を見ると、会社形態（株式会社、合資会社及び合同会社）が506者で、全体の86.3%を占める。会社形態以外の法人では、協同組合が40者（6.8%）、社会福祉法人が15者（2.6%）、NPO法人が7者（1.2%）等となっている。また、個人でも13者（2.2%）が参入している。

図表 3-2-1 経営形態別の特定信書便事業者数及び割合（令和3年度末）



- 会社形態の特定信書便事業者を資本規模別に見ると、87.0%（440 者）が 1 億円未満であり、中でも 1 千万円以上 1 億円未満の割合が最も大きく、会社形態の事業者の 70.6%（357 者）を占めている。

図表 3-2-2 資本規模別の特定信書便事業者数及び割合（令和 3 年度末）

(者)

資本金	～1 千万円 未満	～1 億円 未満	～10 億円 未満	10 億円 以上	合計
会社数 (割合)	83 (16.4%)	357 (70.6%)	50 (9.9%)	16 (3.2%)	506

(3) 地域別参入状況

- 特定信書便事業者の本社所在地別に見ると、高知県を除くすべての都道府県において事業参入が行われている。

図表 3-3 本社所在地別の特定信書便事業者数（令和 3 年度末）

都道府県	事業者数	都道府県	事業者数	都道府県	事業者数
北海道	20	長野	10	岡山	8
青森	3	富山	6	広島	14
岩手	3	石川	5	山口	3
宮城	9	福井	4	徳島	2
秋田	4	岐阜	12	香川	4
山形	2	静岡	17	愛媛	8
福島	4	愛知	36	高知	0
茨城	6	三重	11	福岡	30
栃木	3	滋賀	5	佐賀	14
群馬	7	京都	10	長崎	11
埼玉	15	大阪	59	熊本	7
千葉	6	兵庫	18	大分	4
東京	131	奈良	3	宮崎	3
神奈川	32	和歌山	2	鹿児島	7
山梨	1	鳥取	2	沖縄	12
新潟	6	島根	7	全国	586