

## 山口県内で行政相談パネル展を開催

総務省は、行政相談制度を知っていただき、利用していただくため、毎年 10 月に行政相談週間を実施しています（今年度は **10 月 17 日（月）～23 日（日）**）。

総務省山口行政監視行政相談センターと行政相談委員とは、この週間に関連して、行政相談制度の仕組みや、行政相談による改善事例を紹介したパネルを展示する「**行政相談パネル展**」を開催します。

展示するパネルの例及び展示の様子は、次ページをご参照ください。

### ■ 行政相談パネル展の開催日程・場所

開催場所	日程	備考
イオン防府	9 月 29 日（木）～10 月 6 日（木）	初日は 12 時から展示 最終日は 13 時まで展示
サンフレッシュ山口	9 月 30 日（金）～10 月 7 日（金）	—
	10 月 16 日（日）～30 日（日）	—
フジグラン宇部	9 月 30 日（金）～10 月 6 日（木）	初日は 10 時から展示 最終日は 15 時まで展示
山口県庁エントランスホール	10 月 17 日（月）～21 日（金）	初日は 10 時から展示 最終日は 17 時まで展示
コアプラザかの	10 月 29 日（土）～11 月 15 日（火）	—
道の駅 ソレーネ周南	10 月 30 日（日） （9 時 30 分～15 時 30 分）	—
豊田生涯学習センター	11 月 5 日（土） （9 時～12 時）	—
周南市学び交流プラザ	11 月 6 日（日） （10 時～15 時）	—
秋穂地域交流センター	11 月 6 日（日）	—

#### <お願い>

- ◆ご来場の際は、マスクの着用と手指の消毒をお願いいたします。
- ◆展示パネルは一定の間隔を空けて設置しておりますが、ご覧の際は、周囲の方とのソーシャルディスタンスにご留意くださいますようお願いいたします。
- ◆都合により、急きょ開催月日等を変更する場合があります。取材を希望される場合は、次ページの連絡先までご一報ください。

## ■ 展示のイメージ



## ■ 展示するパネルの例

**行政相談ってなあに？**

行政への苦情、意見、要望などを受けて、その解決や実現を促し、行政の制度・運営の改善に生かす仕組みです。

どこで手続や申請をしたらよいか、よくわからないなあ…。

近くの国道に危険な箇所があるので、早く直してほしい！

**相談** ↓ **行政相談窓口** ↑ **回答**

**行政相談センター**  
都道府県庁所在地などに窓口を設けて、相談を受け付けています。

**行政相談委員**  
総務大臣から委嘱された民間ボランティアが相談を受け付けています。

来訪 電話 手紙  
FAX インターネット

来訪 電話

相談無料・秘密厳守

返あつせん知ん ↓ **行政機関等** ↑ **回答**

- ・国の行政機関
- ・都道府県
- ・独立行政法人
- ・市区町村
- ・特殊法人

**よく見えない国道の案内表示**

**行政相談で解決しました！**

国道にある法務局の案内表示が他の標識と重なって、ドライバーからよく見えない。

**改善前**

**改善後**

国道工事事務所に連絡した結果、重なる標識が前方へ移設され、案内表示が見やすくなった！

### ◆ **行政相談**とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

### ◆ **行政相談委員**とは

総務大臣が委嘱した民間の有識者で、各市町村に1人以上（山口県内に78人、全国に約5,000人）が配置されています。

無報酬のボランティアとして、国民の皆さんから、国の行政活動全般に関する苦情などの相談を受け付け、助言や関係機関に対する改善の申し入れなどを行っています。

**【連絡先】** 総務省 山口行政監視行政相談センター（担当：沖、山下）  
電話：083-922-1591



行政相談のマスコット  
キクーン