

みんなのくらしと生活を応援する情報誌



# 総務省 10月号

2022 October  
Vol.262

MIC MONTHLY MAGAZINE



特集

令和4年10月17日(月)～23日(日)は

行政相談週間です

地方のかがやき  
佐賀県 佐賀市



# 日本の伝統工芸と十二支

日本各地の匠の技で創られた伝統工芸の干支を、地域の関わりとあわせて紹介します。

## 其の七



古くは神馬として献上  
十二支の七番目の「午」  
は、音読みが「ご」。これ  
に当たられたのが、うま  
(馬)です。  
馬は古来より靈的な動物  
とされ、祭事などで神馬と  
して神様に献上されていた  
そうです。その名残りが、  
現在の「絵馬」として残っ  
ています。



フタのつまみに馬をあしらった南部鉄器の鉄瓶（右）。  
製作者の岩戸賢一郎さん（左上）。カラフルな急須  
などもつくられている（左下）。

# 海外でも人気の 伝統工芸品

鉄瓶、急須、鍋、風鈴など様々な製品がある南部鉄器は、銛鉄を主原料としてつくられています。南部鉄器の鉄瓶で沸かしたお湯や鉄鍋で調理した料理には、鉄分が多く含まれていることが立証されており、南部鉄器は海外でも人気のブランド品です。

岩手県の盛岡市と奥州市が主な生産地で、盛岡の南部鉄器は江戸時代中期から、奥州の南部鉄器は平安時代後期からつくられています。このこと。

南部鉄器は、奥州市のふるさと納税返礼品にもなっています。

取材協力：水沢鋳物工業協同組合 参考：岩手県 HP

みんなのくらしと生活を応援する情報誌

# 総務省

MIC MONTHLY MAGAZINE

10  
月号

Vol.262  
2022  
OCTOBER

## CONTENTS

22

21

20

18

14

4

マイナンバーカード普及促進の取組事例を紹介!  
三重県伊賀市

10月18日は「統計の日」

MIC NEWS  
03

令和4年10月4日（火）リユースアル開講  
「社会人のためのデータサイエンス演習」受講者募集中

MIC NEWS  
02

変化が見える、くらしに役立つ  
統計調査  
国が実施する調査です

MIC NEWS  
01

佐賀県 佐賀市

地方のかがやき

特集

令和4年10月17日（月）  
～23日（日）は  
行政相談週間です

表紙の写真

ふるさと納税の返礼品にも

日本各地の  
特産品

Vol.17

松茸

長野県・諏訪市

9月頃から旬を迎える松茸。長野県は全国的に生産量が多く、中でも諏訪市の湖南後山地区は、松茸の名産地として知られています。収穫は10月末くらいまでだそうです。後山の松茸は、諏訪市のふるさと納税返礼品にもなっています。



写真：諏訪市



マチイロ

広報誌を  
スマホなどで  
閲覧できます



発行：総務省

〒100-8926 東京都千代田区霞が関2-1-2

（中央合同庁舎2号館）

電話：03-5253-5111（代表）

特集



# 令和4年10月17日(月)～23日(日)は 行政相談週間です



「行政相談週間」では、全国各地のショッピングセンターや文化会館などの国民の皆さんにとって身近な場所で、国の行政機関、地方公共団体、弁護士などの各種専門家が参加して一か所で様々な相談に対応する一日合同行政相談所を開設するなど、重点的に広報活動、相談活動を行います。

詳細については、最寄りの総務省行政相談センター「きくみみ」までお問い合わせください。



連絡先一覧は  
こちら

特集 令和4年10月17日(月)～23日(日)は行政相談週間です

## 行政相談の窓口

### ●電話によるご相談（行政苦情 110番）

電話で

おこまりなら まるまるくじょー ひゃくとおばん  
**0570-090110**

最寄りの総務省行政相談センター「きくみみ」につながります。

※ NTT コミュニケーションズ株式会社が定める通話料がかかります。各都道府県に設置されている行政相談センターの直通電話番号は、総務省の HP でご確認ください。

インターネットで

### ●インターネットによるご相談

メールフォームから相談できます。

行政相談受付 ネット

検索



### ●英語でのご相談

Your counseling in English is available at:  
**kikumimi.japan@soumu.go.jp**  
(English only)



面談、手紙、  
FAXで

### ●面談、手紙、FAXによるご相談

総務省の受付窓口はこちら。

行政相談 受付窓口

検索



### ●行政相談委員へのご相談

委員が開設する相談所の情報はこちら。

あなたの街の行政相談所

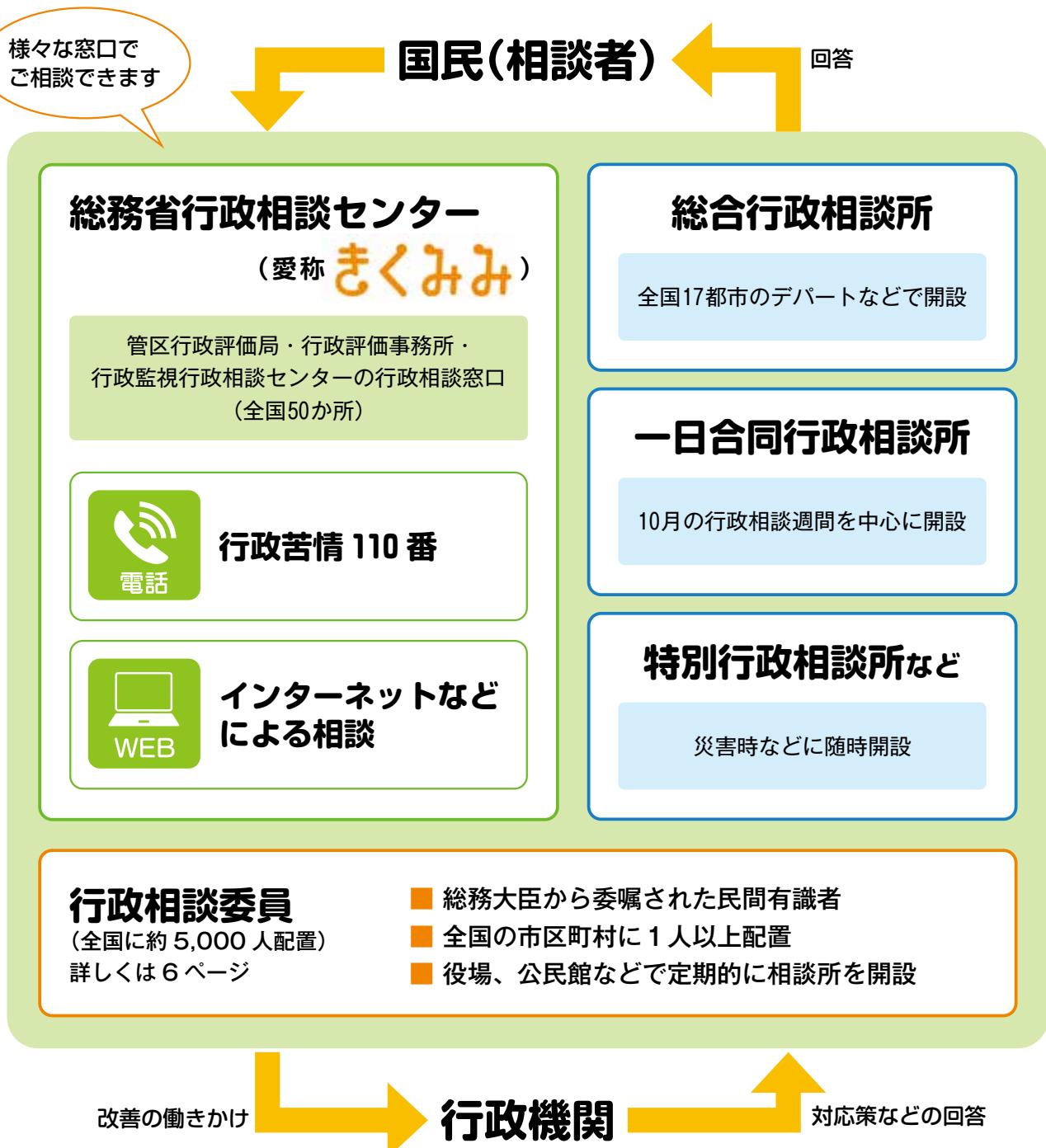
検索



# 困つたら 一人で悩まず 行政相談

総務省の「行政相談」は、国民の皆さまからの国の行政に関する照会、苦情、意見・要望など、幅広い分野のご相談を様々な窓口で受け付け、必要に応じ、関係機関に確認するなどして回答を行い、相談内容の解決や実現の促進、行政の制度・運営の改善を図ります。

令和3年度は、約12万件の相談を受け付けました。



行政相談制度は、我が国の実情に即した行政苦情救済制度であり、総務省行政評価局、行政相談委員および行政苦情救済推進会議（詳しくは7ページ）の三者が一体となって、オンブズマンの機能を果たしていると、国際的に認識されています。

# 行政相談委員

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、地域における信望の厚い方々によるボランティアです。全国に約5,000人（各市区町村に1人以上）が配置され、国民と行政をつなぐ懸け橋として、国民の皆さまから国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申し入れなどを行っています。



市区役所や町村役場で定期的に相談所を開設  
(沖縄県那覇市)



小中学校等で行政相談について説明する出前教室を実施  
(秋田県由利本荘市)



自治会・婦人会・社会福祉団体など地域の方々との懇談会を開催  
(静岡県静岡市)



イベントで特設行政相談所を開設  
(東京都中央区)



行政相談委員の寺田総務大臣との懇談  
(北海道札幌市)



テレビ・ラジオへ出演して業務のPR  
(秋田県鹿角市)

特集 令和4年10月17日（月）～23日（日）は行政相談週間です

# 行政苦情救済推進会議



行政苦情救済推進会議は、総務省に申出のあった行政相談事案の処理に、民間有識者の意見を反映させるための総務大臣の懇談会です。制度改正等が必要な相談や、行政相談委員から寄せられた意見について審議して、解決を促進します。

## 総務省本省の行政苦情救済推進会議メンバー（敬称略、令和4年6月現在）

座長 江利川 賀（公益財団法人医療科学研究所理事長）  
小野 勝久（公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長）  
梶田 信一郎（元内閣法制局長官）  
齋藤 誠（東京大学大学院法学政治学研究科教授）  
榎原 一夫（弁護士、元大阪高等検察庁検事長）  
高橋 滋（法政大学法学部教授）  
南 砂（読売新聞東京本社常務取締役調査研究担当）

特集  
令和4年10月17日（月）～23日（日）は行政相談週間です

## 行政苦情救済推進会議の意見を踏まえてあっせんした事例

### ＜有効期限が切れた国民健康保険等の被保険者証等の自身による破棄＞

難しい問題も  
解決につなげるよ！



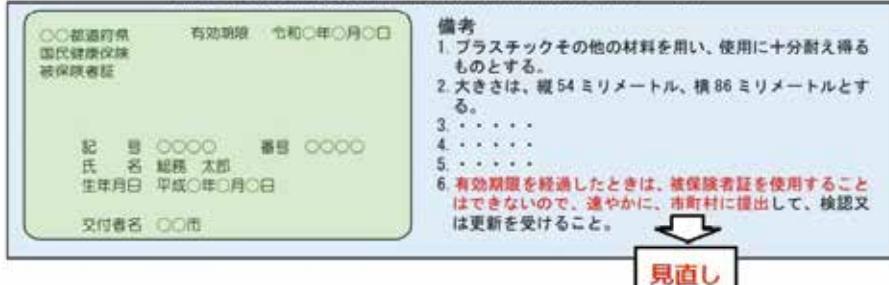
#### 【相談要旨】

被保険者証には有効期限が書かれており、使用時に病院がチェックするので、市町村が回収しなくても支障がないことから、被保険者が自ら破棄できないか。

#### 【対応結果】（令和3年4月28日厚生労働省にあっせん）

有効期限切れとなった国民健康保険被保険者証、高齢受給者証および後期高齢者医療被保険者証を被保険者自身で破棄しても差し支えないこととする取扱いが可能となるよう関係法令の規定を見直すこと等をあっせん。その結果、厚生労働省は省令を改正し、その内容を都道府県・市町村等に周知することとした。

#### 省令における被保険者証等様式の記載状況（イメージ）



令和3年度は、ほか「太陽光発電設備を相続した際の名義変更手続の見直し」について資源エネルギー庁にあっせん（令和4年1月28日）。

# 行政相談による改善例

行政相談の結果、様々な困り事が改善・解決されています。

「行政相談週間」では、全国各地で、「一日合同行政相談所」が開設されます。

この機会に、ぜひ、行政相談をご利用ください。

## 改善例①

### 簡易郵便局廃止に伴い撤去された 郵便ポストの再設置

相談

団地の近くにあった簡易郵便局が廃止され、郵便ポストも撤去された。

遠く離れた郵便ポストまで行かなければならぬため、近くに設置してほしい。



改善

相談を受けた行政相談委員が現地を確認した上で、地元の郵便局を通じて日本郵便株式会社に連絡した結果、団地の入口に郵便ポストが設置された。



## 改善例②

### テレビの津波警報・注意報の 色分け表示を統一

相談

津波予想地域の色分け表示がテレビ局によって異なり、視聴者が誤解しやすい。

色遣いの統一基準を定めてほしい。

チャンネル	津波警報		津波注意報
	大津波	津波	
A	白赤	赤	黄
B	ピンク	赤	黄
C	赤	オレンジ	黄
D	赤	ピンク	黄
E	オレンジ	赤	黄
F	赤	ピンク	黄

改善

総務省の申し入れにより、気象庁がテレビ局に津波警報の色分け表示の統一を働きかけた。

その結果、特別警報・警報・注意報の色遣いが統一された。

特別警報	大雨（土砂災害、浸水害）、暴風、暴風雪、大雪、波浪、高潮
警報	大雨（土砂災害、浸水害）、洪水、暴風、暴風雪、大雪、波浪、高潮
注意報	大雨、洪水、強風、風雪、大雪、波浪、高潮、雪、融雪、濃霧、乾燥、雪崩、低温、霜、着氷、着雪

改善例③

## 外国人留学生の住民票への通称記載

相談

私は外国人留学生で、普段は通称を使用して生活している。卒業後も日本での生活を希望し、市役所に住民票への通称の記載を申請したところ、在学証明書の提出を求められた。そのため、大学に在学証明書を申請したところ、通称が記載された住民票の提出を求められた。市役所、大学ともに、相手が発行する通称記載の資料を求めており、なんとかしてほしい。

改善

行政相談センター「きくみみ」が、住民票制度の所管官庁に確認したところ、外国人住民の通称の住民基本台帳への登録については、市町村において客観的に明らかとなる資料等により確認し、その資料については市町村が個別に判断することであった。「きくみみ」から市に対して、確認する資料を何にするか、通称記載を認めるかなどの検討の余地がないかを連絡するとともに、相談者に、大学に再度依頼するよう案内した。その結果、市から大学に連絡があったこともあり、大学において通称が記載された在学証明書が発行され、住民票に通称が記載されることとなった。

特集  
令和4年10月17日(月)～23日(日)は行政相談週間です

コラム1

### 様々な困り事を抱えた方々からの相談に丁寧・迅速に対応します

行政相談は、在留外国人や孤独・孤立の問題を抱える方など、行政が対応すべき困り事や心配事を抱えた方々からの相談に、国の関係機関、地方公共団体、関係するNPO等との連携に努め、丁寧・迅速に対応します。

DO YOU HAVE  
A PROBLEM?

MIC Administrative  
Counseling Service



市が主催する外国人居住者向け相談会に参加し、行政相談を受付  
(大阪府東大阪市)

## 改善例④

## 倒木のおそれがある 街路樹の伐採

相談

国道の歩道の街路樹が立ち枯れ状態であり、倒れると危険なため、伐採してほしい。

改善

相談を受けた**行政相談委員**が現地を確認した上で、関係行政機関に連絡した結果、街路樹は伐採された。



## 改善例⑤

## 住居確保給付金の不支給決定の取消し

相談

家賃の支払いが困難になったため、住居確保給付金を受給しようとしたが、不支給決定通知が届いた。本当に受給できないのだろうか。

改善

**行政相談センター「きくみみ」**が調べたところ、相談者のケースは、住居確保給付金の受給要件に該当する可能性が考えられたことから、福祉事務所に問い合わせたところ、不支給決定が取り消されて受給できることになった。

## 改善例⑥

## 認定こども園の横の水路への 転落防止柵の設置

相談

駐車場から認定こども園までの道に水路（幅 1.5m）があり、落ちそうで危ないので、転落防止柵を設置してほしい。

改善

相談を受けた**行政相談委員**が現地を確認した上で、市に連絡したところ、地元自治会でも要望しているか確認が必要とのことであった。委員が地元自治会と相談した結果、自治会からも設置の要望が出され、転落防止柵が設置された。



## 改善例⑦

# 新型コロナウイルス感染症対策としての バス車内の換気

相談

新型コロナウイルス感染症への対応で、各交通機関が換気を実践しているが、普段利用している路線バスは、何度も窓を開けてもらえない。乗客には高齢者も多いのでなんとかしてほしい。



改善

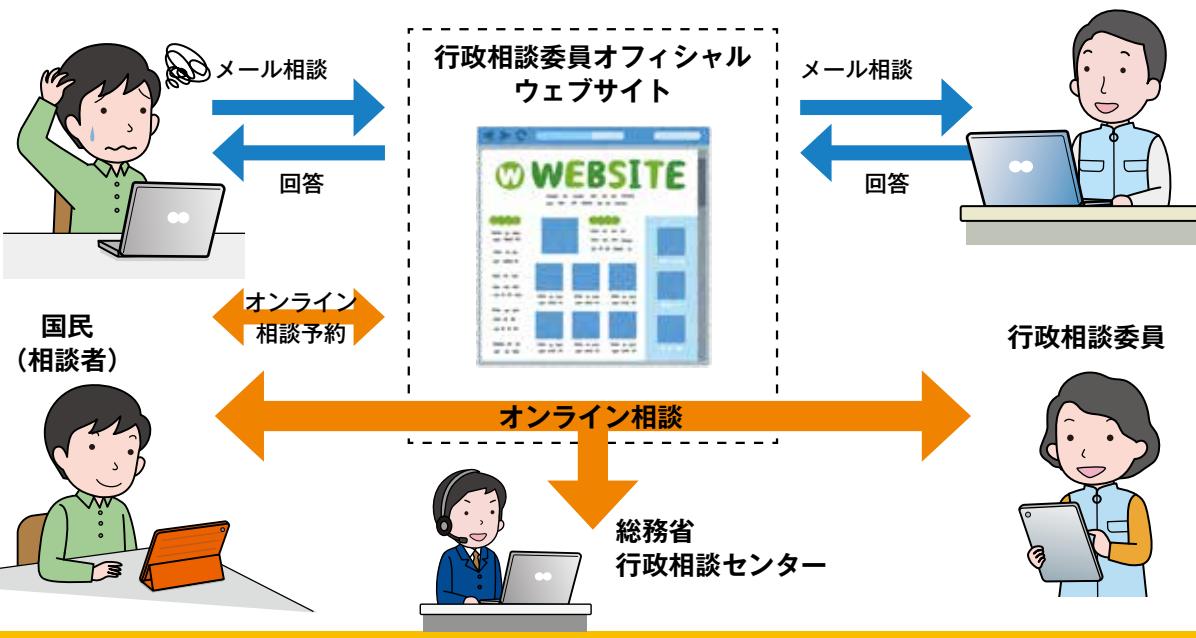
管轄の運輸支局に対応を要請したところ、同支局からバス会社へ車内換気の実施と乗客への適切な案内に関する働きかけが行われ、運転手の対応が改善された。



## コラム2

### さらに便利に相談していただけるよう デジタルの活用に取り組みます

政府が推進する「デジタル田園都市国家構想」を踏まえ、行政相談においても、これまでの対面、電話等による相談の受付に加え、デジタルを活用し時間や場所の制約を乗り越えて相談を受け付け、行政相談手段の多様化を進めます。



# 行政相談委員制度60周年記念式典 開催

行政相談委員制度は、令和3年に創設から60周年を迎えました。

新型コロナウイルス感染症の影響で一年延期されましたが、令和4年6月30日、東京都新宿区において、秋篠宮皇嗣同妃両殿下御臨席の下、記念式典を開催しました。

本式典を通じ、参列者一同、行政相談委員が国民と行政をつなぐ上で果たしている役割の重要性を改めて認識することとなりました。



秋篠宮皇嗣殿下からは、「困っている人々に寄り添い、相談者と共に解決に向けて歩んでいく行政相談委員の活動は、益々重要なものとなっていくと確信しております。これからも、全国の行政相談委員の皆様のたゆまぬご努力により、国民が安心して暮らせる安全な社会が保たれていくことを切に願います。」とのおこたばをいただきました。



新型コロナウイルス感染症予防対策のためソーシャルディスタンスを確保した会場

式典では、功労者への顕彰のほか、行政相談委員の代表から「私たちは、常に国民の視点から誠意と公平を大切にこれからも国民と行政とをつなぐ懸け橋の役割を果たします」とメッセージが述べられました。

# ハローキティに総務大臣感謝状

行政相談委員制度60周年の機会に、行政相談委員の活動に深い理解を示し、相談所の提供、宣伝啓発業務への協力等、委員活動への協力・支援を行った者（地方公共団体、事業者、個人・団体）に、総務大臣感謝状が贈呈されました。

令和4年8月1日、(株)サンリオのハローキティに、総務大臣感謝状が贈呈されました。

人気キャラクターのキティちゃんは、平成21年度から13年連続で、行政相談のポスターに登場しており、行政相談が国民の身近なものとなるよう多大なる協力をいただきました。



(左から)行政相談マスコット・キクーン、  
金子大臣(当時)、ハローキティ、  
(株)サンリオ 谷村常務執行役員

© 2022 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. SP630445

行政相談委員への  
ご協力に感謝します。  
これからもよろしくお願ひします。



## 総務大臣感謝状受彰者（21者）（敬称略）

〔地方公共団体〕		〔事業者〕	
宮城県気仙沼市	市長 菅原 茂	北海道	イオン北海道（株）代表取締役社長 青柳英樹
千葉県船橋市	市長 松戸 徹	青森県	（株）マエダ 代表取締役社長 前田恵三
石川県野々市市	市長 葉 貴章	埼玉県	マーレビル開発（株）代表取締役 中森福代
三重県津市	市長 前葉泰幸	東京都	（株）そごう・西武 取締役執行役員西武池袋本店長 久保田俊樹
兵庫県姫路市	市長 清元秀泰	福井県	（株）ベル 代表取締役社長 石田正則
岡山県岡山市	市長 大森雅夫	京都府	（株）高島屋 京都店長 田原和也
高知県香南市	市長 浜田豪太	鳥取県	鳥取いなば農業協同組合 代表理事組合長 影井克博
大分県日田市	市長 原田啓介	福岡県	（株）井筒屋 代表取締役 影山英雄
		沖縄県	（株）サンエー 代表取締役社長 新城健太郎
〔個人・団体〕			
東京都	（株）サンリオ 代表取締役社長 辻朋邦	奈良県	FMハイロー・パーソナリティ 弓場裕子
山口県	（株）みなと山口合同新聞社 代表取締役社長 井上正明	香川県	（株）四国新聞社 代表取締役 平井龍司

地方  
のかがやき



気

佐賀バルーンミュージアムは  
バルニストたちの功績などを  
展示する。操縦の疑似体験  
ができるバルーンフライティシ  
ミュレーターが人気。

北

部の脊振山系から広大な佐賀  
平野を経て有明海に至る佐賀  
市には多彩で魅力的な環境がありま  
す。清流が縫う山間部には観光果樹  
園や温泉があり、平野部の田園には  
水路が縦横に巡り、昆虫が多く生息  
する環境が保たれ、「トンボ王国・  
さが」として観光や環境教育に活用



佐賀市長 坂井英隆

自然、歴史、伝統文化を生かし  
加えてDXを推進して  
豊かさと利便性を備えた都市に

最新技術の活用を市政のテーマの一つとして、市の業務のデジタル化、中心市街地の利便性の向上、市内企業のDX支援などに取り組んでいます。

どこにいても同じように情報が届き、働くことができる「エリアニュートラル」の時代においては各地方の創意工夫が日本全体のかがやきにつながるはずです。

佐賀市の優れた自然、歴史、文化のボテンシャルを生かし、加えてDXを推進することで豊かさと利便性を備えた地方都市の実現を目指してまいります。

# 近代化を先導した地で進む 先端技術活用のまちづくり

毎秋、佐賀インターナショナルバルーンフェスタが開催され、100機を超えるバルーンが空を彩る。186機が参加した世界選手権は130万人もの観客を集めた。

佐賀県

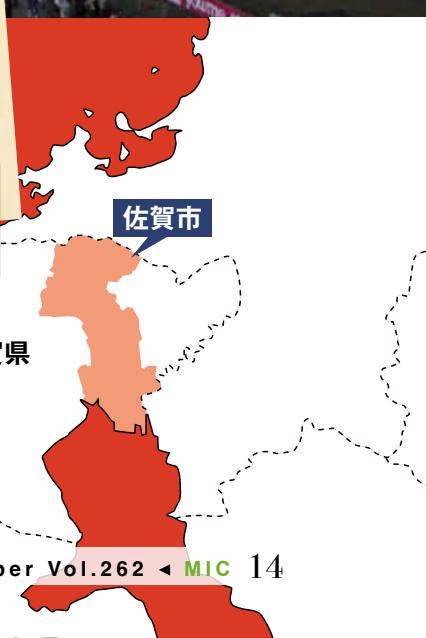
# 佐賀県市

JA-A1504

Sagashi

佐賀県中東部に位置する。県庁所在地であり、県内最大の人口を擁する市。中枢中核都市に選定される。

人口  
(推計) 22万9,727人  
(令和4年6月30日現在)  
面積 431.82km<sup>2</sup>  
URL <https://www.city.saga.lg.jp>

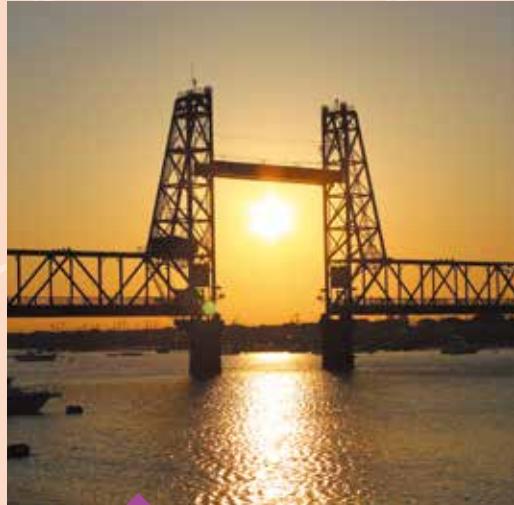


# 園

こうの  
神野公園は佐賀藩 10代藩主  
鍋島直正の別邸。直正の茶室  
である茶雨庵を復元した隔林  
亭、お茶屋などの施設がある。  
桜の名所。

# 地方のかがやき

佐賀県 佐賀市



# 橋

筑後川昇開橋（旧筑後川橋梁）。廃止された国鉄佐賀線の橋梁で平成 8年に遊歩道に。全長 507m、24m の可動橋を有する。国指定重要文化財。

# 海

多くの河川が注ぐ栄養豊富な有明海で養殖される佐賀海苔。干満差の大きさから陽光をたっぷり浴びて育つ。佐賀県の生産量は 19 年連続日本一。

されています。有明海は「豊饒の海」とも呼ばれます。広大な東よか干潟にはシギ・チドリの大群が飛来し、紅葉する塩生植物シチメンソウが自生しています。

変化に富む地形の佐賀では複雑な風が吹きます。高度で向きが変わる風によつて競技性が高まるのがバルーン（熱気球）。過去 3 回、世界選手権が開催された佐賀はバルーンス

トから聖地として親しまれています。

もう一つの顔が歴史のまち。市内には古墳群や肥前国分寺跡、佐賀城公園など各時代の史跡が点在します。

において大隈重信などと並び七賢人の一人とされた佐野常民<sup>（せのなみ）</sup>が頭人を務めた佐賀藩精煉方<sup>（せいれんかた）</sup>では、蒸気車の雛形や電信機が製作されました。6 m と 11 m のライドックがあり、日本初の実用蒸気船凌風丸が建造された三重津海軍所跡は、平成 27 年に「明治日本の産業革命遺産 製鉄・製鋼、造船、石炭産業」の構成資産として世界文化遺産に登録されました。

新しい時代を築こうと科学技術に取り組んだ先人の志を受け継ぐように、佐賀市は現在、DX など先端技術の活用を積極的に進めています。



① 佐野常民と三重津海軍所跡の歴史館。ドライドックの一部を原寸大で再現。② ラムサール条約湿地の東よか干潟。③「幻の魚」と呼ばれるえつ。日本では有明海のみに生息。④ 食味ランクで 12 年連続の特 A 評価を獲得したさがびより。⑤ 干潟のムツゴロウ。蒲焼きや甘露煮に。⑥ 毎年 3 月に開催される佐賀城下ひなまつり。市内各所に雛人形や雛道具を展示。



# 市民の健康を守るため ビッグデータを活用 介護予防DX



高齢者実態調査は15項目のフレイルチェック票を使用。

民生委員・児童  
委員協議会。佐  
賀市と連携し、  
高齢者の見守り  
や重症化予防の  
支援を行う。



市の介護予防  
DXチーム。「第  
6回地方公共団体  
における統計  
データ利活用表  
彰」で総務大臣  
賞を受賞した。

高齢者の生活の質（QOL）の向上、健康寿命の延伸、医療費・介護給付費の適正化のため、佐賀市は「介護予防DX」として令和2年度から医療・介護・健診などのビッグデータの活用を始めました。民生委員と連携し、すべての高齢者に実態調査を行い一人ひとりの健康状態のデータも集めました。

糖尿病や高血圧などの治療可能な生活習慣病に着目し、レセプトなどのデータを分析することで、食事や運動の指導が必要な人や、治療中断者など重症化リスクの高い高齢者を抽出。実態調査のデータからは、運動や社会的つながり等が心配なフレイルハイリスク者を抽出します。ハガキによる受診勧奨や保健師等の訪問による指導や、介護予防教室などの通いの場への参加を働きかけたり、佐賀市医師会の協力の下、受診へとつなげるなど、ブッショ型で積極的なアプローチを行います。

# 未来技術を体感できる 次世代オフィス空間 M A I C S A G A



コワーキングスペースの  
パーソナルベース。



創業者などが入居するオ  
フィススペース。



非接触で動かせるデジタルサイネージ（電子看板）を新設。

テクノロジーを活用して地域の課題を解決できる人材の育成や佐賀で学ぶ人・働く人を増やすことなどを目的とする施設として平成28年に開設されたのがM A I C S A G Aです。

その効果は大きく、開設以降、市内に進出したIT系企業は20社にのぼります。

日本マイクロソフトや佐賀市、佐賀県、佐賀大学、地場企業など7者の連携協定で運営される同施設。今年4月には、ニューノーマル型の次世代オフィス空間として、また顔認証システムや非接触センサーなどの未来技術を体験できる空間としてリニューアルされました。

施設はJR佐賀駅近くにあり、63席のセミナールーム、仕事や勉強のため個人が無料で利用できるコワーキングスペース、佐賀への進出準備や立ち上げ期に適した貸オフィスなどからなります。

# リアルタイムの情報を把握して発信 スマート浸水標尺

ポンプ場や水路、調整池などを整備するとともに、ハザードマップの作成・広報などの対策も併せて、「浸水に強いまちづくり・人づくり」を進めている佐賀市。4月25日には、スマート浸水標尺（自動計測化浸水標尺）を用いた浸水情報提供システムの運用を開始しました。

市内に83か所にある浸水標尺のうち29か所を自動計測化したこと、大雨の際、市民や災害ボランティアの読み取りや報告に依存せず、自動で観測できるようになります。送られてくる浸水情報は市で水防活動に活用するだけでなく、避難行動や浸水していないルートの確認などに役立てもうため、Webサイトでリアルタイムに公開しています。



収集した情報をもとに浸水状況図を自動的に作成する。

<https://sagacity-sinsui.aquasmartcloud.jp>



通信装置やアンテナ、バッテリーを内蔵するスマート浸水標尺。

地方のかがやき

佐賀県 佐賀市

いいお店  
見つけた！

さがびよりなど  
佐賀産の  
おいしい食材を  
用いています



店長の龍 洋一郎さん

## 佐賀名物シシリアンライス



佐賀バルーンミュージアム2階にあり、こだわり自家製力レーやスパゲティなどを楽しめる「HARU café」。ライスに炒めた肉と野菜を盛り合わせたシシリアンライス（写真）は佐賀生まれの人気の品。

## 趣のある旧家で佐賀錦に親しむ



金、銀、漆を貼った和紙の経糸と絹糸の緯糸を丹念に織り上げた佐賀錦。実業家の福田慶四郎の近代和風住宅を保存した旧福田家で購入できるほか、手織り体験やオリジナルキーホルダー作りも。



同じ図案でも  
織り手の個性が  
出ます



佐賀錦振興協議会の松本美紀子会長

## 厳選した佐賀牛を提供



おいしいを  
届ける！

艶さしという  
きめ細かな霜降り  
が特徴です



店長の吉村隆さん

安全・安心、地産地消をコンセプトとする佐賀牛料理の「佐賀牛レストラン季楽本店」。JAグループ佐賀管内で育った黒毛和種の中から厳選された佐賀牛を、せいろ蒸し（写真）、ステーキなどで。

## さっくり柔らかな丸ぼうろ



良質な小麦という  
佐賀の大地の恵みが  
詰め込まれています



常務取締役の香月 務さん

「砂糖文化を広めた長崎街道～シュガーロード～」の構成文化財として日本遺産に認定された丸ぼうろ。「北島」は南蛮渡来のボーカーに鶏卵をたっぷり加えるなどの工夫を加え、さっくり柔らかく仕上げた老舗。

変化が見える、くらしに役立つ

# 統計調査

国が実施する調査です



## 小売物価統計調査で何が見える?

「小売物価統計調査」は、商品の

価格、サービスの料金の変化を明らかにする調査です。結果として消費者物価指数等を作成し、年金額の改定等の資料として活用されています。

## 労働力調査で何が見える?

「労働力調査」は、雇用の実態を調べ、「就業者数」や「完全失業率」などを明らかにする調査です。結果は、雇用対策や景気動向を判断する資料の一つとして活用されています。

価格、サービスの料金の変化を明らかにする調査です。結果として消費者物価指数等を作成し、年金額の改定等の資料として活用されています。

## 家計調査で何が見える?

「家計調査」は、家計の収入と支出の実態を明らかにする調査です。結果は、年金制度の検討や医療費算定の資料として活用されています。

価格、サービスの料金の変化を明らかにする調査です。結果として消費者物価指数等を作成し、年金額の改定等の資料として活用されています。

その結果は、「完全失業率」や「世帯の消費支出」「消費者物価指数」などとして毎月公表され、国民の共有財産として経済の発展や生活の向上に活用されています。

また、私たちの暮らしや社会の様相をあらわす様々なデータとして、新聞やテレビなどでも取り上げられています。

## 労働力調査で何が見える?

「労働力調査」は、雇用の実態を調べ、「就業者数」や「完全失業率」などを明らかにする調査です。結果は、雇用対策や景気動向を判断する資料の一つとして活用されています。

## 新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた統計調査の実施

総務省統計局では、感染防止に最大限留意した上で、確実に統計調査を実施して、現下の社会経済情勢を明らかにしてまいります。

調査の対象になるのは、統計的な方法によって選定された一部の世帯や事業所で、誰もが対象になる可能性があります。私たちみんなのより良い暮らしのためには、一人ひとりの回答が不可欠です。

## 変化が見える、くらしに役立つ!

総務省統計局が毎月実施している統計調査には「労働力調査」「家計調査」「小売物価統計調査」があります。

これら3つの統計調査は、暮らしや社会の実態を反映し、国や地方公共団体が政策を行う際の重要な判断基準になります。また、今般の新型コロナウイルス感染症による社会経済への影響を把握し、行政が的確に施策を講じていくためにも必要不可欠なものです。



皆さまの個人情報は厳重に保護されます



調査の結果は、暮らしをより良くする様々な取組みに生かされています



統計調査を装った「かたり調査」にご注意ください



新型コロナウイルス対策を踏まえて適切に調査を実施します

総務省統計局ホームページ  
～労働力調査・家計調査・小売物価統計調査のご紹介～は[こちら](https://www.stat.go.jp/info/kouhou/keijyou.html)  
<https://www.stat.go.jp/info/kouhou/keijyou.html>

携帯・スマホはこちらから▶  
※一部の機種・アプリで読み取れない場合がございます。



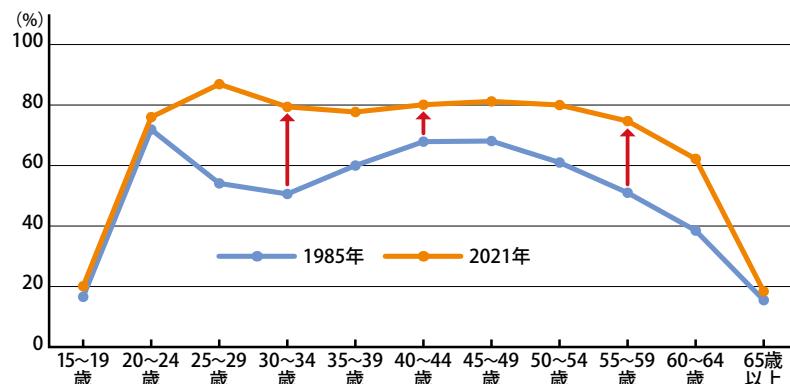
※センサスくんとみらいちゃんは総務省統計局のイメージキャラクターです。



雇用が見える

## 労働力調査

女性の年齢階級別労働率の推移（1985年・2021年）



女性の年齢階級別の「労働率※1」をみると、「M字カーブ※2」の底は、1985年は50.6%（30～34歳）でしたが、2021年は77.7%（35～39歳）となつており、M字の底が上昇し、台形に近づいています。

※1 労働率とは、労働人口比率（（就業者 + 完全失業者）÷15歳以上人口）のことを目指す。

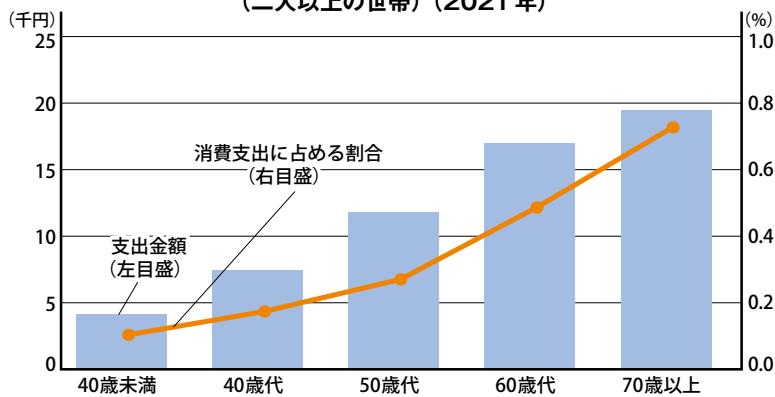
※2 女性の労働率は、一般に、学校卒業後の年代で上昇し、その後、結婚・出産を機に一旦低下し、育児が落ちていた時期に再び上昇するという、M字カーブを描くといわれる。



家計が見える

## 家計調査

世帯主の年齢階級別「健康保持用摂取品」の支出金額（二人以上の世帯）（2021年）



世帯主の年齢階級別にサプリメントなどの「健康保持用摂取品」の支出金額をみると、70歳以上の世帯の支出金額が最も多く、最も少ない40歳未満の世帯の約4.7倍となっています。

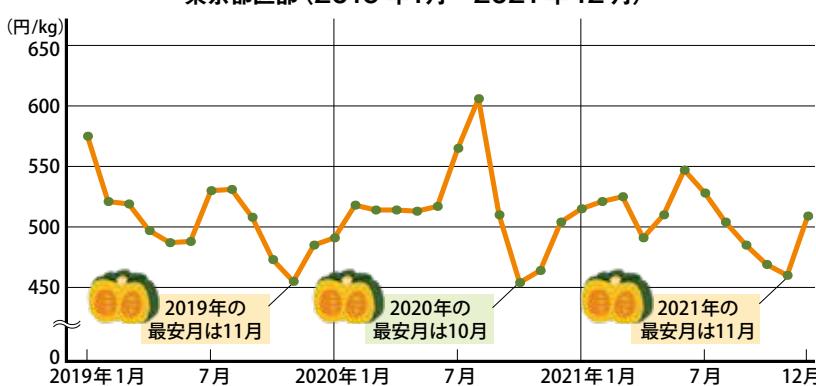
注）「健康保持用摂取品」とは、栄養成分の補給など保健、健康増進のために用いる食品（サプリメントなど）のことをいう。



物価が見える

## 小売物価統計調査

「かぼちゃ」の小売価格の推移 東京都区部（2019年1月～2021年12月）



「かぼちゃ」の価格は、毎年、国内産が旬を迎える秋頃安くなる傾向があり、ハロウィンの時期とも近いようです。

結果から  
いろいろなことが  
見えてきます。



みらいあん

# 令和4年10月4日(火)リニューアル開講 「社会人のためのデータサイエンス演習」受講者募集中

社会人・大学生を対象とした、実践的なデータ分析の手法を学習することができる無料のオンライン講座です。

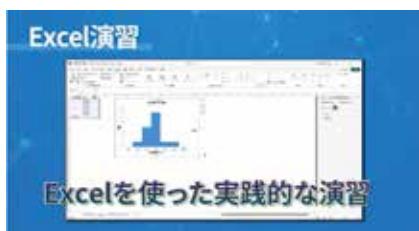
近年、ICTの進歩やAIやビッグデータの発展に伴い、データサイエンス力のある人材がビジネスのあらゆる現場で求められています。

総務省は、データサイエンス・オンライン講座「社会人のためのデータサイエンス演習」を本年10月4日(火)にリニューアル開講します。

本講座は、社会人・大学生を対象

とした、実践的なデータ分析の手法を学習することができる講座です。平成28年4月に開講し、これまで延べ約5万7千人に受講していただきました。

データサイエンスの実務や教育の最前線で活躍されている方を講師にお招きし、最新の事例を盛り込むとともに、仮説検定や統計解析ソフトRを用いたデータ分析手法の紹介を



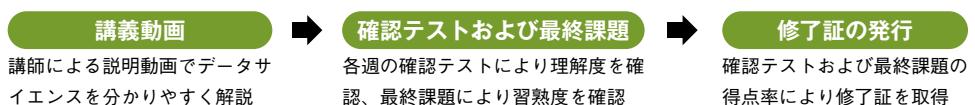
講座内では、Excelを使って実際に手を動かしながら学習することができ、知識がより身につきやすくなっているほか、統計解析ソフトRを使った統計解析やデータの可視化についても紹介しています。

追加するなど、内容を一部リニューアルしています。  
どなたでも無料で登録および受講が可能ですので、是非ご受講ください。

## ▶ 2022年リニューアル後の講座内容

週	各週のテーマ	内容
1	データサイエンスとは <b>NEW</b>	データサイエンスが必要とされる背景やデータ分析に基づく問題解決プロセスを紹介 ※AI技術やデータサイエンスの最新動向を踏まえ、リニューアルしました!
2	分析の概念と事例	記述統計によるデータの把握と比較方法について学習
3	分析的具体的手法	相関関係等の2変数の関係や時系列データの解釈について学習
4	ビジネスにおける <b>NEW</b> 予測と分析結果の報告	回帰分析による予測や分析結果の報告と解釈について学習 ※分析結果の解釈で重要な「仮説検定」の考え方を追加しました!
5	ビジネスでデータサイエンスを実現するために <b>NEW</b>	ビジネスでデータサイエンスを実現するためのポイントについて解説 ※近年のデータサイエンスの活用の高まりを受けて、リニューアルしました!
補講・演習 <b>NEW</b>		Excelや統計解析ソフトRを使って実際に演習も行います ※新たに統計解析ソフトRを用いた分析結果の紹介・演習を追加しました!

## ▶ 受講の流れ



受講登録はこちから  
データサイエンス・オンライン講座  
「社会人のためのデータサイエンス演習」  
<https://gacco.org/stat-japan2/>



# 10月18日は「統計の日」

## 統計データ・グラフフェア

令和4年10月29日(土)～30日(日)、東京都新宿区の「新宿駅西口広場イベントコーナー」において、統計データ・グラフフェアを開催する予定です。

統計データ・グラフフェアでは、統計グラフ全国コンクールの入賞作品や各府省の統計調査に関する展示など、統計の面白さを感じていただける展示を行う予定です。新型コロナウイルス感染防止対策を徹底して開催いたします。是非、ご来場ください。



※新型コロナウイルス感染拡大の状況により、変更・中止の可能性があります。

## 第70回全国統計大会

令和4年12月7日(水)、国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟大ホール(東京都渋谷区)において、第70回全国統計大会を開催する予定です。

全国統計大会では、例年、国、地方公共団体、統計関係団体等の統計関係者が一堂に会し、総務大臣表彰を始め各省の大蔵表彰を受賞された方等、統計に功労のあつた皆様をお祝いしております。

なお、令和3年に統計局の前身である「政表課」が明治政府の太政官正院に設置されてから、150年を迎えたことから、「統計150年記念式典」を合同で開催する予定としております。

※新型コロナウイルス感染拡大の状況により、変更・中止の可能性があります。



我が国で最初の近代的生産統計である「府県物産表」に関する太政官布告が公布された日をもとに、毎年10月18日を「統計の日」としています。これは、統計の重要性に対する関心と理解を深め、統計調査に対する国民のより一層の協力をいただけ

るようになると昭和48年に閣議了解で定められました。総務省政策統括官(統計制度担当)室では、各府省、地方公共団体等と連携し、この「統計の日」を中心として、統計の重要性や統計の調査への協力をお願いするため、関連行事を開催します。

## 統計の日標語・統計の日ポスター

総務省では、「統計の日」(毎年10月18日)の周知を図るため、毎年、「統計の日」のポスターをはじめとする広報媒体に活用すべく、標語を募集しています。

今年は、令和4年4月1日(金)から5月9日(月)にかけて募集を行ったところ、5,280作品もの多数の応募をいただきました。これらの応募作品について、数次にわたる審査の結果、以下の特選作品等を決定いたしました。

### 【特選作品】

◎一般の部

**集まれば 大きな力に 統計調査**(神奈川県小田原市 岩谷 宗作)

### 【佳作作品】

◎小学生の部

**かこげんざいみらい数値で見るの楽しいね**(群馬県 前橋市立宮城小学校4年 小松原 由凪)

◎中学生の部

**数字が教える確かな未来、あなたが支える統計調査**(東京都 町田市立葉師中学校3年 前岡 里奈)

◎高校生の部

**統計は未来を紡ぐ社会の基盤**(福岡県立須恵高等学校2年 中村 一吹)

◎統計調査員の部

**統計の 数字の先に 未来の姿**(静岡県 湖西市登録調査員 鳥居 忠嗣)

◎公務員の部

**見て分かる 時代の流れと その変化**(千葉県 我孫子市役所 梶間 悠太)

## 令和4年度「統計の日」ポスター

標語の特選作品を活用した「統計の日」ポスターは、全国の地方公共団体にご協力いただき、公共施設・学校等で提示予定です。



マイナンバーカード  
普及促進の  
取組事例を紹介!

## 三重県伊賀市

# 言葉が通じれば安心! 通訳を介してマイナンバーカードの 申請受付を実施



ベトナム語など、各言語での案内表示



通訳を介した  
申請受付の様子

三重県伊賀市では、外国人住民の方に向けてのマイナンバーカード申請受付に力を入れています。8月には臨時の外国人専用窓口を設け、申請受付を実施しました。伊賀市役所に勤務する通訳者を総動員し、英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語、スペイン語にて

受付対応を行いました。申請後1か月ほどでマイナンバーカードを本人限定郵便でお届けしています。

事前に伊賀市の広報誌やFacebookで上記の言語での周知を行い、オンラインにて予約を開始し、普段平日仕事などで市役所に来られない方にもご利用いただけるよう土日に開催しました。

伊賀市はブラジル国籍の方が最も多く、ブラジル国籍の方に関しても既に65%がマイナンバーカードを取得済みです。次いでベトナム国籍の方が多いことから、今後はベトナム語でのチラシ作成にも力を入れ、更なる申請促進を勧奨していく予定です。

### editorial note

### 編集後記

10月号をお読みいただきありがとうございます。

今月の10月18日は「統計の日」です。このため、今号では統計に関する情報を多くご紹介しました。これを機会に統計調査の重要性にご理解いただき、今後とも調査へのご協力をお願いいたします。

今回、「地方のかがやき」でご紹介したのは、佐賀県中東部に位置し、県庁所在地であり、県内最大の人口を擁する佐賀市です。

私は15年以上前に訪れたことがあります。今回、取材を通じて初めて「トンボ王国さが」として、観光や環境教育に活用されていることや、過去3回バルーン（熱気球）の世界選手権が開催されるほどバルニーストから聖地として親しまれていることを知りました。今度訪れるときは、バルーンの世界選手権を実際に見てみたいと思っています。

末尾になりましたが、今回ご協力いただきました皆さまには心より感謝申し上げます。

（広報室 D・S）

# 令和4年度 起業家甲子園・起業家万博

総務省及びNICT（国立研究開発法人情報通信研究機構）は、地域発ICTスタートアップの創出に向けて全国アクセラレータ・プログラム（起業家甲子園・起業家万博）を実施しています。

発掘  
フェーズ

- 地区（連携）大会で発掘したICT分野における有望な起業家・学生に、NICT賞※を授与します。※起業家甲子園又は起業家万博の出場挑戦権。



写真提供：Tongali

- NICT賞獲得者に対し、ICTメンターがメンタリングを行い、ビジネスプランをブラッシュアップします。

## 有望な起業家・学生を発掘・育成するICTメンター



石元 良武 氏  
DBJキャピタル株式会社  
投資部 シニア・ベスト  
メント・マネージャー



今野 稲 氏  
株式会社ロボットキャビン  
パートナーズ 代表パートナー、  
最高執行責任者(COO)



上原仁 氏  
株式会社マイネット  
代表取締役社長



庄子 素史 氏  
ソーシャルライバー  
株式会社  
代表取締役社長



杉原 美智子 氏  
フォーリティール  
ジャパン株式会社  
代表取締役社長



田島 聰一 氏  
株式会社ジエネシア・  
ベンチャーズ  
代表取締役 / General Partner



田中 邦裕 氏  
さくらインターネット  
株式会社 代表取締役社長



田中 慎也 氏  
BLIN&Co. 株式会社  
(ビジネスアンドカンパニー)  
代表取締役社長



中嶋 淳 氏  
アーキタイプ  
ベンチャーズ株式会社  
代表取締役



永瀬 史章 氏  
D4V  
Principal



廣澤 大紀 氏  
THE SEED  
General Partner



福野 泰介 氏  
株式会社 Jing  
創業者 & 取締役会長



保科 剛 氏  
株式会社 T  
代表取締役



山田 優大 氏  
Full Commit Partners  
代表パートナー

[顧問]



伊藤 健吾 氏  
D4V ファウンダー



佐藤 光紀 氏  
株式会社セブテニ、  
ホールディングス  
代表取締役 /  
グループ社長執行役員



照沼 大 氏  
日本ベンチャーキャピタル  
株式会社(NVC) ライフサイエンス  
北九州市顧問



本間 真彦 氏  
インキュベイトファンド  
代表パートナー



森下 信司 氏  
リーンタクト・キャビ  
ネット&コンサルティング  
代表

※令和4年2月31日現在（予定を含む）

- ブラッシュアップされたビジネスプランを披露する場を提供します。

### 起業家甲子園 <学生対象>

令和5年3月7日火

<開催場所>丸ビルホール&コンファレンススクエア（東京都千代田区）

### 起業家万博 <若手起業家対象>

令和5年3月8日水

※状況によりオンライン開催となる場合もあります。

起業家甲子園・起業家万博の詳細はこちら

<https://www.nict.go.jp/venture/>

ICTスタートアップ支援センター

検索



総務省

NICT  
独立行政法人  
情報通信研究機構

変化が見える、暮らしに役立つ

とうけい

ちょうさ

# 統計調査

国が実施する調査です



家計が見える

かけいちょうさ

## 家計調査



雇用が見える

ろうどうりょくちょうさ

## 労働力 調査



物価が見える

こうりぶっかとうけいちょうさ

## 小売物価 統計調査



教育費にいくら  
かけてる？



どれくらいの人が  
仕事をさがして  
いるの？



かぼちゃは  
いつ頃が  
お安いのかしら？



ガソリンに  
いくら使って  
いるんだろう？



育児世代の  
働く女性は  
どれくらい増えた？



宮崎から都内に  
大学進学するけど  
物価の違いは？

答えは？



<https://www.stat.go.jp/>

統計局



◆携帯・スマホはこちらから ※一部の機種・アプリでは読み取れない場合があります



統計調査員がお伺いしましたら、ご回答をお願いします。

皆様の個人情報は厳重に保護されます

調査の結果は、暮らしをより良くする様々な取組みに活かされています

統計調査を装った「かたり調査」にご注意ください

新型コロナウイルス対策を踏まえて適切に調査を実施します



総務省統計局・都道府県