

令和 4 年 9 月 30 日

中国四国管区行政評価局

困ったら 一人で悩まず 行政相談

令和 4 年度 行政相談週間

10 月 17 日 (月) ~ 23 日 (日)

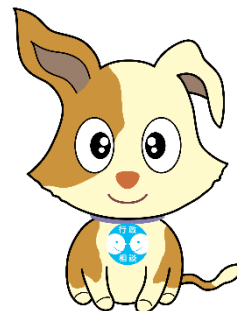
総務省の「行政相談」は、国民の皆様からの国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度・運営の改善につなげています。面談、電話、インターネットなど様々な方法で受け付けており、行政の分野は問いません。

相談は無料で、秘密は厳守されます。

行政相談制度を広く国民の皆様知ってもらい、利用していただくため、令和 4 年 10 月 17 日 (月) ~ 10 月 23 日 (日) に「行政相談週間」を実施します。

広島県内においても、この週間を中心に国の行政機関、地方公共団体、弁護士などの各種専門家が参加して一か所で様々な相談に対応する 一日総合相談室 を開設します。(別紙 1)

また、10 月 6 日から、新たにオンラインによる行政相談を開始します。(別紙 2)
(Microsoft 社の Skype for Business を利用)

行政相談マスコット
キクーン

- 総務省行政相談センター **まぐみみ広島** では、以下の電話番号でご相談を受け付けています。この機会にぜひ行政相談をご利用ください。

おこまりならまるまるくじょーひゃくとおばん

0570-090110 (全国共通番号)通話料定額プランをご利用の場合等は **082-222-1100** におかけください。

総務省行政相談センター

まぐみみ広島

(本件照会先) 行政相談課 (楠田、児玉)

電 話 : 082-228-6173

F A X : 082-228-4955

メー ル : cgk31@soumu.go.jp

一日総合相談室

一か所で様々な相談に対応できるように、国、県、市町のほか、弁護士、司法書士、税理士、行政書士、行政相談委員等が相談員として参加する一日総合相談室を令和4年10月から12月にかけて、県内9か所で開設します。

(中国四国管区行政評価局、開設市町等との共催)

ご来場をお待ち
しています!



日 時	会 場	参加予定機関・団体
10月4日(火) 13:30~16:30	三原市 中央公民館	中国四国管区行政評価局、情報公開・行政手続制度案内所、広島法務局尾道支局、三原市、三原市心配ごと相談所、三原市消費生活センター、ひろしま国際センター、司法書士、行政書士、土地家屋調査士、マンション管理士、社会保険労務士、行政相談委員、人権擁護委員、尾道民事調停協会
10月7日(金) 10:30~15:00	福山市 天満屋ハピータウン ポートプラザ店	中国四国管区行政評価局、広島法務局福山支局、福山年金事務所、福山東警察署、福山市、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、社会保険労務士、土地家屋調査士、行政相談委員
10月13日(木) 10:00~15:30	東広島市 東広島芸術文化ホール くらら	中国四国管区行政評価局、広島法務局東広島支局、東広島公証役場、東広島市、東広島市心配ごと相談所、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、社会保険労務士、土地家屋調査士、広島県不動産鑑定士協会、広島県宅地建物取引業協会、行政相談委員
10月18日(火) 10:00~16:00	広島市 広島市役所	中国四国管区行政評価局、情報公開・行政手続制度案内所、中国総合通信局、広島法務局、中国財務局、中国運輸局、中国地方整備局広島国道事務所、広島県西部建設事務所、広島県警察本部・警察署、広島市市民相談センター、弁護士、司法書士、税理士、行政書士、広島民事調停協会、行政相談委員
10月19日(水) 13:00~16:00	府中市 府中市文化センター	中国四国管区行政評価局、情報公開・行政手続制度案内所、広島法務局福山支局、備後府中年金事務所、広島県東部産業支援担当、広島県東部建設事務所、府中警察署、府中市、府中市消費生活センター、弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、行政相談委員、人権擁護委員
10月27日(木) 10:00~13:00	北広島町 北広島町役場	中国四国管区行政評価局、情報公開・行政手続制度案内所、広島法務局、広島県西部建設事務所安芸太田支所、北広島町、消費生活相談員、司法書士、行政書士、人権擁護委員、行政相談委員
10月28日(金) 10:00~15:00	安芸高田市 クリスタルアージョ	中国四国管区行政評価局、広島法務局三次支局、中国地方整備局三次河川国道事務所、三次年金事務所、広島県西部農林水産事務所、広島県西部建設事務所、安芸高田市、消費生活相談員、母子・父子自立支援員、家庭児童相談員、弁護士、司法書士、行政書士、行政相談委員、人権擁護委員、民生・児童委員
11月8日(火) 13:00~16:00	大竹市 アゼリアおおたけ	中国四国管区行政評価局、情報公開・行政手続制度案内所、広島法務局廿日市支局、広島県西部建設事務所廿日市支所、大竹市、弁護士、司法書士、行政書士、行政相談委員、人権擁護委員協議会
12月15日(木) 13:30~16:30	呉市 新日本造機ホール	中国四国管区行政評価局、呉市、行政相談委員、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、土地家屋調査士、社会保険労務士

オンラインによる行政相談を開始

行政相談センターきくみみ広島では、10月6日（木）から行政相談委員によるオンラインでの行政相談対応を開始します。

また、10月13日（木）からは行政相談センターの職員によるオンライン相談を開始する予定です。

対象者：広島県内にお住まいの方

費用：無料（通信料は自己負担になります）

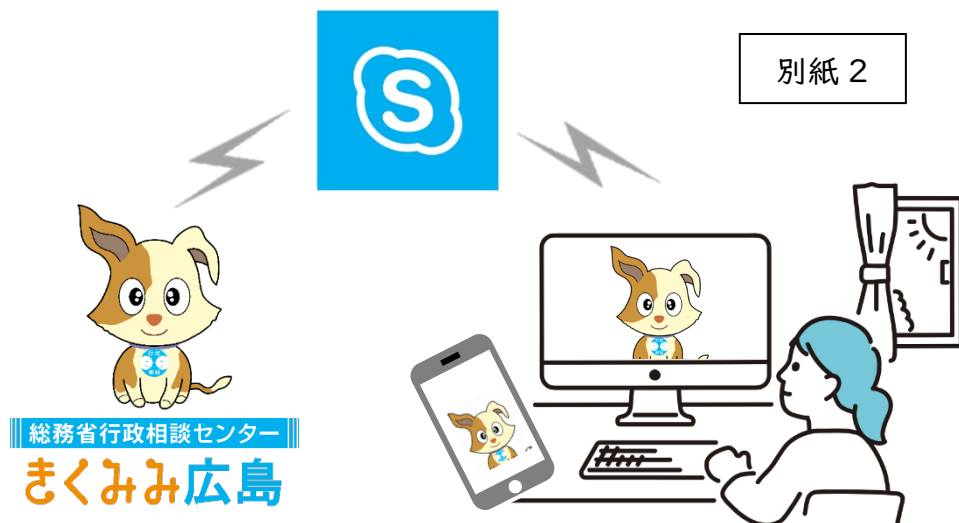
詳細・予約

行政相談委員によるオンライン行政相談の詳細・ご予約は以下のHPをご確認ください。

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/ii_n_official/soudan/34_Hiroshima.html



←こちらのQRコードからもアクセスできます。



オンライン相談の流れ

1. 予約申込み



オンライン相談を希望される3開庁日前までに、左下のURLにアクセスし、案内に従ってお申込み。

2. インターネット接続環境・アプリ準備



インターネットに接続できる環境を用意し、「Skype for Business」をPCやスマホにダウンロードする。

3. URLにアクセス



予約日時になりましたら、事前にメールでお送りしたURLにアクセス

4. オンラインで相談



行政に関する困りごとなど、お気軽にご相談ください。