

総務省行政相談センター

まぐみみ新潟

事業者の皆様に向けた 新型コロナウイルス感染症 に関するガイドブック

- 本資料は、新型コロナウイルス感染症に関し、新潟県内の事業者の皆様にお役立ていただけるよう、主に新潟県内の関係機関が設置している相談窓口情報を、当事務所が確認し取りまとめたものです。
- このガイドブックに掲載している情報は、令和5年1月6日時点情報で作成しております。本資料の更新時期は特段定めていませんが、重要と考えられる対策が講じられた場合や大きな変更が生じた場合に更新し、提供させていただく予定です。

刻々と変化する状況に伴い、講じられる対策も見直されているため、古い情報が掲載されている場合があること、すべての情報を掲載しているものではないことにご留意ください。

まぐみみ新潟



総務省行政相談センター

総務省 新潟行政評価事務所

〒950-8628

新潟市中央区美咲町1-1-1 新潟美咲合同庁舎1号館7階

電話：025-282-1112（代表）

FAX：025-282-1124

目 次

1	経営相談窓口	3
	新潟県内商工会一覧	6
	新潟県商工会議所一覧	10
2	事業再構築補助金	11
3	事業継承・引継ぎ補助金	11
4	新型コロナウイルス感染症に関連する金融相談	12
5	経営環境の整備（事業者向け）	12
6	税金に関すること	13
	税務署	13
	地域振興局県税部	14
7	事業者向け労働相談	16
	総合労働相談コーナー	16
	新潟県労働相談所	16
	労働基準監督署	17
	ハローワーク	19
8	農林事業者・食品産業事業者向け特別相談窓口	22
9	旅行業者等・宿泊事業者・通訳案内士向けの特別相談窓口	23
10	自動車運送事業者向け特別相談窓口	23
11	海事関係事業者向け特別相談窓口	23
12	N H K 受信料の支払いに関する相談窓口	23
13	全国旅行支援	24

1 経営相談窓口

① 新潟県

売上高の減少や今後の資金繰りの悪化が懸念される中小企業者等に対して、資金相談を受け付けています。

- ・新潟県「中小企業金融相談窓口」（常設）
025-285-6887（平日 8:30～17:30）

② にいがた産業創造機構

- ・総合相談窓口

急激な環境変化を踏まえて新たなチャレンジを考えている企業の皆様からの相談

電話番号：025-384-0654（平日 9:00～17:30）

- ・新潟県よろず支援拠点

創業・売上拡大・商品開発・販売促進などについて経験豊富なコネクターが相談対応

電話番号：025-246-0058（平日 9:00～17:30）

- ・新潟県中小企業活性化協議会

財務・経営・資金繰り等の相談

■再生支援担当

電話番号：025-246-0096（平日 9:00～17:30）

■経営改善支援担当

電話番号：025-246-0093（平日 9:00～17:30）

③ 新潟県信用保証協会

「新型コロナウイルスに関する経営相談窓口」（平日：8:45～17:20）

本支店名	所在地	TEL
本店	〒951-8640 新潟市中央区古町通7番町1010番地	025-210-5151
	古町ルフル7・8階	025-210-5152
長岡支店	〒940-0071 長岡市表町3丁目1番地8 リナシエビル3階	0258-35-5714
県央支店	〒955-0092 三条市須頃1丁目17番地	0256-33-6661
上越支店	〒943-0804 上越市新光町1丁目10番20号	025-523-7225
佐渡支店	〒952-1314 佐渡市河原田本町394番地	0259-57-2011

④ 日本政策金融公庫

- ・事業資金相談ダイヤル 0120-154-505 (平日 9:00~17:00)
- ・新潟県内相談窓口 (平日 9:00~17:00)

支店名	所在地	窓口、電話番号
新潟支店	〒950-0088 新潟市中央区万代4-4-27 (メットライフ新潟テレコムビル)	国民生活事業 0570-018548 中小企業事業 025-244-3122
長岡支店	〒940-0087 長岡市千手3-9-23	国民生活事業 0570-020295
三条支店	〒955-0092 三条市須頃1-20 (三条商工会議所会館)	国民生活事業 0570-021403
高田支店	〒943-0832 上越市本町5-4-5 (あすとぴあ高田)	国民生活事業 0570-020527

⑤ 商工組合中央金庫 (商工中金)

「新型コロナウイルス感染症に関する特別相談窓口」

- ・新潟県内相談窓口 (平日 9:00~12:00、13:00~15:00)

支店名	所在地	TEL
新潟支店	〒950-0087 新潟市中央区東大通2-4-4	025-255-5111
長岡支店	〒940-0061 長岡市城内町1-2-10	0258-35-2121

- ・初めての融資の相談をされる方の専用コールセンター
0120-542-711
(平日 9:00~17:00、土・日・祝祭日及び12/31は除く。)

⑥ 日本政策投資銀行

「新型コロナウイルス感染症に関する危機対応相談窓口」

- ・新潟支店 〒951-8066 新潟市中央区東堀前通六番町1058番地1 (中央ビルディング)
025-229-0711 (代表) (平日 9:00~17:00)
- ・担当部店等が不明の場合
本店・代表電話相談窓口 0120-598-600 (平日 9:00~17:00)
- ・経営相談以外の制度自体に関する問い合わせ
本店・業務企画部 03-3244-1950 (平日 9:00~17:00)
- ・地域・業種にかかわらず、休日の相談受付窓口
本店・代表電話相談窓口 0120-598-600 (9:00~16:00)

⑦ 独立行政法人 福祉医療機構

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた福祉関係施設・医療関係施設等に対しての
支援資金の融資「福祉貸付事業・医療貸付事業」 （令和5年3月まで）

- ・福祉貸付専用相談フリーダイヤル 0120-343-862
- ・医療貸付専用相談フリーダイヤル 0120-343-863
- ※携帯電話等でつながらない場合 03-3438-0403

⑧ 新潟県商工会連合会内 広域指導センター

「中小企業支援対策特別相談窓口」を設置し、中小企業・小規模事業者からの経営上
(資金繰り・経営環境の整備)の相談を受け付けております。

- ・新潟県商工会連合会内 広域指導センター 025-283-1311 FAX:025-285-1252
- ・県内各商工会 (6~9ページ参照)

⑨ 新潟県内各地域の商工会議所

経営指導員等による、経営・雇用・資金繰り等に関する相談

「中小企業支援対策特別相談窓口」最寄りの商工会議所にご相談ください (10ページ参照)

⑩ 経済産業省

- ・中小企業金融相談窓口
資金繰りに関する相談及び給付金関係の相談
0570-783-183 (平日・土日祝日 9:00~17:00)

⑪ 中小企業基盤整備機構 関東本部

- ・新型コロナウイルス感染症に関する経営相談窓口
新型コロナウイルス感染症により影響を受ける、またはその恐れがある中小企業・小規模企業者を対象として、経営上の相談に対応。相談日、時間については事前予約。
電話番号 03-5470-1620 (平日 9:00~17:00)
- ・オンラインでの相談窓口 (中小企業基盤整備機構のHPをご確認ください。)
AIチャットボット 24時間受付
専門家とのチャット 平日 9:00~17:00

出典：新潟県HP、にいがた産業創造機構HP、新潟県信用保証協会HP、日本政策金融
公庫HP、商工中金HP、日本政策投資銀行HP、(独)福祉医療機構、新潟県商工
会連合会HP、新潟県商工会議所連合会HP、経済産業省、中小機構HP

新潟県内商工会一覧

行政区等	商工会名	所在地	TEL
新潟市	新潟西商工会	新潟市西区内野町537	025-262-2316
	赤塚商工会	新潟市西区赤塚5405-8	025-239-2315
	酒屋町商工会	新潟市江南区酒屋町821-10	025-280-2240
	豊栄商工会	新潟市北区葛塚3348番地	025-387-2264
	白根商工会	新潟市南区白根1240番地3	025-373-4181
	小須戸商工会	新潟市秋葉区小須戸3611-2	0250-38-2560
	横越商工会	新潟市江南区横越中央1丁目1-5	025-385-2773
	岩室商工会	新潟市西蒲区西中889-1	0256-82-3209
	巻商工会	新潟市西蒲区巻甲2576-3	0256-72-2026
	西川商工会	新潟市西蒲区曾根168-13	0256-88-3646
	黒埼商工会	新潟市西区大野町3021	025-377-3155
	味方商工会	新潟市南区味方685-1	025-372-3535
	潟東商工会	新潟市西蒲区三方24番地	0256-86-2129
	月潟商工会	新潟市南区大別当2668番地	025-375-2405
中之口商工会	新潟市西蒲区中之口688-1	025-375-4181	
岩船郡関川村	関川村商工会	岩船郡関川村下関110-2	0254-64-1341
村上市	荒川商工会	村上市羽ヶ榎104-44	0254-62-3049
	神林商工会	村上市岩船駅前50-14	0254-66-7408
	朝日商工会	村上市岩沢5611	0254-72-1301
	山北商工会	村上市府屋219-1	0254-77-2259
阿賀野市	安田商工会	阿賀野市保田3726-7	0250-68-2208
	京ヶ瀬商工会	阿賀野市姥ヶ橋660-5	0250-67-2743
	水原商工会	阿賀野市中央町2丁目12-5	0250-62-2047
	笹神商工会	阿賀野市山崎379番地	0250-62-4563
新発田市	豊浦商工会	新発田市乙次475番地3	0254-22-3925
	加治川商工会	新発田市住田510	0254-33-3931
	紫雲寺商工会	新発田市稻荷岡2371	0254-41-2319
北蒲原郡聖籠町	聖籠町商工会	北蒲原郡聖籠町諏訪山1640-2	0254-27-2078
胎内市	中条町商工会	胎内市新和町2番5号	0254-43-3624
	黒川商工会	胎内市黒川1106-13	0254-47-2419
五泉市	村松商工会	五泉市村松乙245	0250-58-2201
東蒲原郡阿賀町	津川商工会	東蒲原郡阿賀町津川3581-1	0254-92-2494
	鹿瀬上川商工会 鹿瀬支所	東蒲原郡阿賀町向鹿瀬1777番地	0254-92-4894

行政区等	商工会名	所在地	TEL
	鹿瀬上川商工会 本所	東蒲原郡阿賀町両郷甲2150番地	0254-95-2266
	三川商工会	東蒲原郡阿賀町白崎148番地	0254-99-2064
西蒲原郡弥彦村	弥彦村商工会	西蒲原郡弥彦村弥彦2953番地	0256-94-2272
燕市	分水商工会	燕市上諏訪9-6	0256-97-2181
	吉田商工会	燕市吉田東栄町14-12	0256-93-2609
長岡市	栃尾商工会	長岡市谷内2-5-9 栃尾秋葉門前商工プラザ とちパル2F	0258-52-4191
	中之島町商工会	長岡市中之島798-1	0258-66-5550
	関原地区商工会	長岡市関原町3丁目甲57番地	0258-46-2170
	二和地区商工会	長岡市青葉台1丁目甲120番8 長岡ニュータウンセンター1階	0258-47-0315
	越路町商工会	長岡市浦715番地11	0258-92-2247
	三島町商工会	長岡市脇野町817-9	0258-42-2504
	与板町商工会	長岡市与板町与板甲134-2	0258-72-2303
	和島村商工会	長岡市小島谷3434-4 長岡市和島支所2階	0258-74-2147
	寺泊町商工会	長岡市寺泊坂井町9769-31	0258-75-2474
	山古志商工会	長岡市山古志竹沢乙461番地 長岡市山古志支所内	0258-59-2151
	小国町商工会	長岡市小国町法坂738-1	0258-95-2404
	川口町商工会	長岡市東川口1974-20	0258-89-2213
見附市	見附商工会	見附市本町1丁目4番41号	0258-62-1365
南蒲原郡田上町	田上町商工会	南蒲原郡田上町原ヶ崎新田3072	0256-57-2291
三条市	下田商工会	三条市笹岡360-1	0256-46-3073
	栄商工会	三条市新堀2290番地	0256-45-3405
三島郡出雲崎町	出雲崎町商工会	三島郡出雲崎町羽黒町431-1	0258-78-2064
魚沼市	堀之内商工会	魚沼市堀之内320-1	025-794-2433
	小出商工会	魚沼市小出島1209-11	025-792-2124
	湯之谷商工会	魚沼市吉田1148	025-792-1511
	広神商工会	魚沼市今泉1477-1	025-799-3279
	守門入広瀬商工会 本所	魚沼市須原520	025-797-2272

行政区等	商工会名	所在地	TEL
	守門入広瀬商工会 会入広瀬支所	魚沼市穴沢215-1	025-796-2152
南魚沼郡湯沢町	湯沢町商工会	南魚沼郡湯沢町湯沢2882-8	025-784-2522
南魚沼市	塩沢商工会	南魚沼市塩沢1112-32	025-782-1206
	六日町商工会	南魚沼市六日町76-4	025-772-2590
	大和商工会	南魚沼市浦佐478-5	025-777-3500
十日町市	川西商工会	十日町市水口沢76-15	025-768-2176
	中里商工会	十日町市上山己3103-2	025-763-2868
	水沢商工会	十日町市新宮甲475-6	025-758-3035
	松代町商工会	十日町市松代3244番地7	025-597-2006
	松之山商工会	十日町市松之山1571-3	025-596-2174
中魚沼郡津南町	津南町商工会	中魚沼郡津南町下船渡丁2920	025-765-2301
柏崎市	北条商工会	柏崎市大広田68番地1	0257-25-3322
	高柳町商工会	柏崎市高柳町岡野町1859-3	0257-41-2407
	西山町商工会	柏崎市西山町礼拝430-2	0257-47-2086
刈羽郡刈羽村	刈羽村商工会	刈羽郡刈羽村刈羽111-2	0257-45-2386
上越市	安塚商工会	上越市安塚区安塚732番地	025-592-2265
	浦川原商工会	上越市浦川原区釜淵53-1	025-599-2206
	大島商工会	上越市大島区上達1423-1	025-594-3719
	柿崎商工会	上越市柿崎区柿崎6090-1	025-536-2531
	大潟商工会	上越市大潟区四ツ屋浜773	025-534-3211
	頸城商工会	上越市頸城区百間町615-2	025-530-2156
	吉川商工会	上越市吉川区下町1126 吉川コミュニティプラザ3階	025-548-2109
	三和商工会	上越市三和区井ノ口329-1	025-532-2192
	中郷商工会	上越市中郷区板橋569-1	0255-74-2061
	板倉商工会	上越市板倉区針938	0255-78-2117
	清里牧商工会	上越市清里区荒牧10-5	025-528-4111
	名立商工会	上越市名立区名立大町193-4	025-537-2203
	妙高市	妙高高原商工会	妙高市毛祝坂58-3
妙高商工会		妙高市関山1668-6	0255-82-2068
糸魚川市	能生商工会	糸魚川市大字能生1941-7	025-566-2244
	青海町商工会	糸魚川市大字寺地2153番地	025-562-2352
佐渡市	両津商工会	佐渡市両津夷182-1	0259-27-5128
	相川商工会	佐渡市相川塩屋町25-3	0259-74-3236

行政区等	商工会名	所在地	TEL
	佐和田商工会	佐渡市中原328-3	0259-52-3148
	金井商工会	佐渡市千種50-5	0259-63-4161
	新穂商工会	佐渡市新穂瓜生屋99-2	0259-22-2166
	畑野商工会	佐渡市畑野甲559-7	0259-66-2458
	真野商工会	佐渡市真野新町132-31	0259-55-2711
	小木町商工会	佐渡市小木町94番地	0259-86-2216
	羽茂商工会	佐渡市羽茂本郷673-1	0259-88-2160
	赤泊商工会	佐渡市赤泊189番地	0259-87-2200
新潟県	広域指導センター ／本部	新潟市中央区新光町7番地2 新潟県商工会館	025-283-1311
	広域指導センター ／長岡支所	長岡市新産2丁目1番地4 長岡新産管理センタービル	0258-21-0688

出典：新潟県商工会連合会 HP

新潟県内商工会議所一覧

商工会議所名	所在地	電話番号	FAX番号
新潟商工会議所	〒950-8711 新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル7F	025-290-4411	025-290-4421
上越商工会議所	〒943-8502 上越市新光町1-10-20	025-525-1185	025-522-0171
長岡商工会議所	〒940-0071 長岡市表町3丁目1-8 リナシエビル3	0258-32-4500	0258-34-4500
柏崎商工会議所	〒945-0051 柏崎市東本町1-2-16 モーリエ2ビル4階	0257-22-3161	0257-22-3570
三条商工会議所	〒955-8603 三条市須頃1-20	0256-32-1311	0256-32-1310
新発田商工会議所	〒957-8550 新発田市中央町4-10-10	0254-22-2757	0254-23-5885
新津商工会議所	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町3丁目1番7号	0250-22-0121	0250-25-2332
燕商工会議所	〒959-1289 燕市東太田6856	0256-63-4116	0256-63-8705
小千谷商工会議所	〒947-8691 小千谷市本町2-1-5	0258-81-1300	0258-83-3632
糸魚川商工会議所	〒941-8601 糸魚川市寺町2-8-16	025-552-1225	025-552-8860
村上商工会議所	〒958-0841 村上市小町4-10	0254-53-4257	0254-53-0172
十日町商工会議所	〒948-0088 十日町市駅通り17番地	025-757-5111	025-752-6044
新井商工会議所	〒944-0048 妙高市下町7番1号	0255-72-2425	0255-73-7525
加茂商工会議所	〒959-1313 加茂市幸町2-2-4	0256-52-1740	0256-52-4100
五泉商工会議所	〒959-1821 五泉市赤海845番地1	0250-43-5551	0250-42-1151
亀田商工会議所	〒950-0125 新潟市江南区亀田新明町2-2-30	025-382-5111	025-382-5114

出典：（一社）新潟県商工会議所連合会HP

2 事業再構築補助金

ポストコロナ・ウィズコロナ時代の経済社会の変化に対応するために、新分野展開、事業転換、業種転換、業態転換、又は事業再編など事業再構築に意欲を有する中小企業等を支援

【事業再構築補助金の制度全般に関するコールセンター】

- ・受付時間：9:00～18:00（日・祝日を除く）
- ・電話番号：<ナビダイヤル> 0570-012-088
<IP 電話用> 03-4216-4080

【電子申請の操作方法に関するサポートセンター】

- ・受付時間：9:00～18:00（土・日・祝日を除く）
- ・電話番号：050-8881-6942

【トラブル等通報窓口】

- 事業計画の検討に際して外部の支援を受ける場合には、提供するサービスの内容と乖離した高額な成功報酬等を請求する悪質な業者等にご注意ください。
- 不審に感じるがありましたら、トラブル等通報窓口までご連絡ください。
 - ・受付時間：9:00～18:00（土・日・祝日を除く）
 - ・電話番号：03-6810-0162

3 事業承継・引継ぎ補助金

事業承継を契機として新しい取り組み等を行う中小企業等及び、事業再編、事業統合に伴う経営資源の引継ぎを行う中小企業等を支援する制度

- ・問い合わせ受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00
経営革新事業 050-3310-6142
専門家活用事業／廃業・再チャレンジ事業 050-3310-6143
- ・新潟県事業継承・引継ぎ支援センター
受付時間：平日 9:00～17:30
電話番号：025-246-0080

出典：経済産業省、(公財)にいがた産業創造機構

4 新型コロナウイルス感染症に関連する金融相談

金融庁

【新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル】

各種金融機関の窓口に係るお問い合わせや金融機関等との取り引きに係る相談等

- ・ 電話番号：0120-156811（平日 10:00～17:00）
- ・ IP電話からは、03-5251-6813におかけください。

（一般社団法人）全国銀行協会

全国銀行協会相談室

【中小企業向け融資に関する相談窓口】

新型コロナウイルスの流行により、影響を受ける、またはその恐れがある中小企業の方から、銀行の融資・返済等に関する電話相談

- ・ 電話番号：0570-017-227（平日 9:00～12:00、13:00～17:00）

出典：金融庁、（一社）全国銀行協会HP

5 経営環境の整備（事業者向け）

下請取引

「下請かけこみ寺」では、中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さんが抱える取引上の悩み相談を受け付け、問題解決に向けて、専門の相談員や弁護士がアドバイスします。

- ・ 「下請かけこみ寺」 0120-418-618
（平日 9:00～12:00、13:00～17:00（お近くの「下請かけこみ寺」につながります。）
- ・ にいがた産業創造機構 経営革新支援チーム
〒950-0078 新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル9階
電話番号：025-246-0056（直通）
FAX：025-246-0030

※「下請けかけこみ寺」は、下請取引の適正化を推進することを目的として国（経済産業省 中小企業庁）が全国48か所に設置。全国中小企業振興機関協会と各都道府県の中小企業振興機関に設置されています。

出典：（公財）全国中小企業振興機関協会HP、（公財）にいがた産業創造機構

6 税金に関すること

国税について（国税庁HPより）

国税を一時に納付することが出来ない場合、税務署に申請し全ての要件に該当するときは猶予が認められます。

- ・ 猶予制度の詳細や個別の事情についての相談は所轄の税務署（徴収担当）に相談

【新潟県内税務署一覧】 受付時間：平日 8:30～17:00

相談窓口・住所・電話番号	管轄区域
糸魚川税務署 〒941-8611 糸魚川市東寺町1丁目3番40号 TEL (025)552-0381（自動音声案内）	糸魚川市
小千谷税務署 〒947-8540 小千谷市東栄1丁目5番24号 TEL (0258)83-2090（自動音声案内）	長岡市(旧川口町) 小千谷市、魚沼市 南魚沼市、湯沢町
柏崎税務署 〒945-8688 柏崎市中央町5番53号 TEL (0257)22-2131（自動音声案内）	柏崎市 刈羽村
佐渡税務署 〒952-1593 佐渡市相川三丁目新浜町3番3 佐渡相川合同庁舎 TEL (0259)74-3276（自動音声案内）	佐渡市
三条税務署 〒955-8602 三条市南新保4番9号 TEL (0256)32-6211（自動音声案内）	三条市、加茂市 見附市、田上町
新発田税務署 〒957-8666 新発田市諏訪町1丁目12番24号 TEL (0254)22-3161（自動音声案内）	新発田市 阿賀野市、胎内市 聖籠町
高田税務署 〒943-8604 上越市西城町3丁目2番18号 TEL (025)523-4171（自動音声案内）	上越市 妙高市
十日町税務署 〒948-8502 十日町市本町1丁目上1番地18 十日町合同庁舎	十日町市 津南町

相談窓口・住所・電話番号	管轄区域
TEL(025)752-3181 (自動音声案内)	
長岡税務署 〒940-8654 長岡市千歳1丁目3番88号 長岡地方合同庁舎 TEL(0258)35-2070 (自動音声案内)	長岡市 (旧川口町を除く) 出雲崎町
新潟税務署 〒951-8685 新潟市中央区西大畑町5191番地 TEL(025)229-2151 (自動音声案内)	新潟市のうち 北区・東区・中央区 江南区・南区・西区
新津税務署 〒956-8602 新潟市秋葉区善道町1丁目6番38号 TEL(0250)22-2151 (自動音声案内)	新潟市のうち 秋葉区 五泉市、阿賀町
巻税務署 〒953-8601 新潟市西蒲区巻甲4265番地 TEL(0256)72-2355 (自動音声案内)	新潟市のうち 西蒲区 燕市、弥彦村
村上税務署 〒958-8686 村上市三之町11番1号 TEL(0254)53-3141 (自動音声案内)	村上市 関川村、粟島浦村

県税について (新潟県HPより)

納税が困難な方には、事業を廃止又は休止、著しい損失を受けたなどの要件に該当する場合は「徴収の猶予」の制度が、また、地方税を一時に納付することが出来ない場合は「申請による換価の猶予」の制度があります。

- ・所在地の地域を担当する地域振興局県税部にご相談ください。

【地域振興局県税部】受付時間：平日 8:30~17:15

お住まいの地域	担当事務所名称及び所在地	電話番号
新発田市、阿賀野市、 胎内市、聖籠町	新発田地域振興局県税部 収税課 〒957-8511 新発田市豊町3丁目3-2	0254-26-9123
村上市、粟島浦村、 関川村	新発田地域振興局県税部 村上収税課 〒958-8585 村上市田端町6-25	0254-52-7922
新潟市 (秋葉区除く)	新潟地域振興局県税部 収税課 〒950-8716 新潟市東区竹尾2丁目2-80	025-273-3116

お住まいの地域	担当事務所名称及び所在地	電話番号
新潟市秋葉区、 五泉市、阿賀町	新潟地域振興局県税部 新津収税課 〒956-0031 新潟市秋葉区新津4524-1	0250-24-7126
三条市、加茂市、燕市、 田上町、弥彦村	新潟地域振興局県税部 三条収税課 〒955-0046 三条市興野1-13-45	0256-36-2212
長岡市、小千谷市、 見附市、出雲崎町	長岡地域振興局県税部 収税課 〒940-8567 長岡市沖田2丁目173-2	0258-38-2510
柏崎市、刈羽村	長岡地域振興局県税部 柏崎収税課 〒945-8558 柏崎市三和町5-55	0257-21-6222
南魚沼市、魚沼市、 湯沢町	南魚沼地域振興局県税部 収税課 〒949-6680 南魚沼市六日町960	025-772-2665
十日町市、津南町	南魚沼地域振興局県税部 十日町収税課 〒948-0037 十日町市妻有町西2-1	025-757-5513
上越市、妙高市	上越地域振興局県税部 収税課 〒943-8551 上越市本城町5-6	025-526-9311
糸魚川市	上越地域振興局県税部 糸魚川収税課 〒941-0052 糸魚川市南押上1-15-1	025-553-1849
佐渡市	新潟地域振興局県税部 佐渡収税課 〒952-1555 佐渡市相川二丁目浜町20-1	0259-74-3310

市税について

- ・市税等の徴収猶予についてはお住まいの市区町村税務担当窓口にご相談ください。

出典：国税庁、新潟県HP、総務省

7 事業者向け労働相談

新潟県内の総合労働相談コーナー 相談窓口取扱時間：9:00～16:30

★…女性総合労働相談員が配置されています。

コーナー名	所在地	電話番号
★新潟労働局 総合労働相談コーナー	〒950-8625 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2号館 4F 新潟労働局雇用環境・均等室内	025-288-3501
★新潟 総合労働相談コーナー	〒950-8624 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2号館 2F 新潟労働基準監督署内	025-288-3572
長岡 総合労働相談コーナー	〒940-0082 長岡市千歳 1-3-88 長岡地方合同庁舎 7F 長岡労働基準監督署内	0258-33-8711
上越 総合労働相談コーナー	〒943-0803 上越市春日野 1-5-22 上越地方合同庁舎 3F 上越労働基準監督署内	025-524-2111
三条 総合労働相談コーナー	〒955-0055 三条市塚野目 2-5-11 三条労働基準監督署内	0256-32-1150
新発田 総合労働相談コーナー	〒957-8506 新発田市日渡 96 新発田地方合同庁舎 3F 新発田労働基準監督署内	0254-27-6680
新津 総合労働相談コーナー	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町 4-18-8 新津労働総合庁舎 3F 新津労働基準監督署内	0250-22-4161
小出 総合労働相談コーナー	〒946-0004 魚沼市大塚新田 87-3 小出労働基準監督署内	025-792-0241
十日町 総合労働相談コーナー	〒948-0073 十日町市稻荷町 2-9-3 十日町労働基準監督署内	025-752-2079
佐渡 総合労働相談コーナー	〒952-0016 佐渡市原黒 333-38 佐渡労働基準監督署内	0259-23-4500

新潟県が設置している労働相談所 受付時間：平日 9:00～17:00

- ・新潟労働相談所 0250-23-6110
- ・長岡労働相談所 0258-37-6110
- ・上越労働相談所 025-526-6110

解雇、休業手当、年次有給休暇等に関する相談

- ・最寄りの労働基準監督署へお問い合わせください。

【新潟県内の労働基準監督署一覧】 窓口取扱時間：平日 8:30～17:15

監督署名	所在地	電話・FAX	管轄区域
新潟	〒950-8624 新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎2号館2階	TEL(025)288-3572 FAX(025)288-3575	新潟市（秋葉区・南区を除く）
長岡	〒940-0082 長岡市千歳1-3-88 長岡地方合同庁舎7階	TEL(0258)33-8711 FAX(0258)33-8713	長岡市（旧川口町を除く） 柏崎市、出雲崎町、刈羽村
上越	〒943-0803 上越市春日野1-5-22 上越地方合同庁舎3階	TEL(025)524-2111 FAX(025)524-2964	上越市、糸魚川市、妙高市
三条	〒955-0055 三条市塚野目2-5-11	TEL(0256)32-1150 FAX(0256)32-1153	三条市、加茂市、燕市、 見附市、弥彦村、田上町
新発田	〒957-8506 新発田市日渡96 新発田地方合同庁舎3階	TEL(0254)27-6680 FAX(0254)27-6715	新発田市、村上市、 阿賀野市、胎内市、聖籠町、 関川村、粟島浦村
新津	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町4-18-8 新津労働総合庁舎3階	TEL(0250)22-4161 FAX(0250)22-4162	新潟市のうち秋葉区・南区、 五泉市、阿賀町
小出	〒946-0004 魚沼市大塚新田87-3	TEL(025)792-0241 FAX(025)792-4217	長岡市のうち旧川口町、 小千谷市、魚沼市、 南魚沼市、湯沢町
十日町	〒948-0073 十日町市稻荷町2-9-3	TEL(025)752-2079 FAX(025)752-3864	十日町市、津南町
佐渡	〒952-0016 佐渡市原黒333-38	TEL(0259)23-4500 FAX(0259)23-4502	佐渡市

産業雇用安定助成金（雇用維持支援コース）

事業活動の一時的な縮小を余儀なくされた事業主が、在籍型出向により労働者の雇用を維持する場合、出向元と出向先の双方の事業主に対して、その出向に要した賃金や経費の一部を助成します。

- ・新潟労働局職業対策課助成金センター 025-278-7181（受付時間 平日 8:30～17:15）
- ・雇用調整助成金、産業雇用安定助成金、学校等休業助成金・支援金コールセンター
0120-60-3999（受付時間 9:00～21:00 土日・祝日含む）
- ・各ハローワーク（職業安定所）（19 ^ハ-^ジ 参照）

雇用調整助成金（新型コロナウイルス感染症の影響に伴う特例）

雇用調整助成金とは、「新型コロナウイルス感染症の影響」により、「事業活動の縮小」を余儀なくされた場合に、従業員の雇用維持を図るために、「労使間の協定」に基づき、「雇用調整（休業）」を実施する事業主に対して、休業手当などの一部を助成するものです。

また、事業主が労働者を出向させることで雇用を維持した場合も、雇用調整助成金の支給対象となります。

- ・雇用調整助成金、産業雇用安定助成金、学校等休業助成金・支援金コールセンター
0120-60-3999（受付時間 9:00～21:00 土日・祝日含む）
- ・新潟労働局職業対策課助成金センター 025-278-7181（受付時間 平日 8:30～17:15）
- ・各ハローワーク（職業安定所）（19 ^ハ-^ジ 参照）

トライアル雇用助成金（新型コロナウイルス感染症対応（短時間）トライアルコース）

「トライアル雇用」は、職業経験の不足などから就職が困難な求職者等を原則3か月間試行雇用することにより、その適性や能力を見極め、期間の定めのない雇用への移行のきっかけとさせていただくことを目的とした制度です。労働者の適性を確認した上で無期雇用へ移行することができるため、ミスマッチを防ぐことができます。

- ・新潟労働局職業対策課助成金センター 025-278-7181（平日 8:30～17:15）
- ・各ハローワーク（職業安定所）（19 ^ハ-^ジ 参照）

新潟労働局・公共職業安定所（ハローワーク）お問い合わせ先一覧

(受付時間 平日 8:30~17:15)

お問い合わせ先	管轄	電話番号
新潟労働局 職業対策課 助成金センター	新潟市のうち北区、東区、 中央区、江南区、西区	025-278-7181
ハローワーク長岡	長岡市（旧川口町を除く）	0258-32-1181
ハローワーク小千谷出張所	小千谷市、長岡市（旧川口町）	0258-82-2441
ハローワーク上越	上越市（板倉区・中郷区を除く）	025-523-6121
ハローワーク妙高出張所	上越市(板倉区・中郷区)、妙高市	0255-73-7611
ハローワーク三条	三条市、加茂市、見附市、 田上町	0256-38-5431
ハローワーク柏崎	柏崎市、刈羽村、出雲崎町	0257-23-2140
ハローワーク新発田	新発田市、阿賀野市、胎内市、 聖籠町	0254-27-6677
ハローワーク新津	新潟市のうち秋葉区・南区 五泉市、阿賀町	0250-22-2233
ハローワーク十日町	十日町市、津南町	025-757-2407
ハローワーク糸魚川	糸魚川市	025-552-0333
ハローワーク巻	新潟市のうち西蒲区、燕市、 弥彦村	0256-72-3155
ハローワーク南魚沼	南魚沼市、湯沢町	025-772-3157
ハローワーク小出出張所	魚沼市	025-792-8609
ハローワーク佐渡	佐渡市	0259-27-2248
ハローワーク村上	村上市、関川村、粟島浦村	0254-53-4141

新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金

新型コロナウイルス感染症の影響により休業させられた労働者のうち、休業中に賃金（休業手当）を受けることができなかった方に対し該当労働者の申請により支給
短時間勤務、シフトの日数減少なども対象

- ・新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター
0120-221-276（平日 8:30～20:00、土日祝 8:30～17:15）

特別休暇制度の導入

「企業が有給の特別休暇を導入してくれない」など、労働者の相談も受け付けます。
企業訪問による無料コンサルティング（就業規則の整備支援等）も利用可能。

- ・新潟労働局 雇用環境・均等室 025-288-3501（平日 8:30～17:15）

介護離職防止に関する支援

新型コロナウイルス感染症への対応として、介護のための有給の休暇制度を設け、家族の介護を行う労働者が休みやすい環境を整備した中小企業事業主を支援
両立支援等助成金（介護離職防止支援コース（新型コロナウイルス感染症対応特例））

- ・新潟労働局雇用環境・均等室 025-288-3527（平日 8:30～17:15）

小学校等の臨時休業等に関する支援

令和4年10月1日から令和5年3月31日までの間に、以下の子どもの世話を保護者として行うことが必要となった労働者に対し、有給（賃金全額支給）の休暇（労働基準法上の年次有給休暇を除く）を取得させた事業主は助成金の対象。

- ① 新型コロナウイルス感染症に関する対応として、ガイドラインなどに基づき、臨時休業などをした小学校など（保育所等を含みます）に通う子ども
 - ② 新型コロナウイルスに感染した子どもなど、小学校などを休む必要がある子ども
- ・新潟労働局 雇用環境・均等室 025-288-3528（平日 8:30～17:15）
 - ・小学校休業等対応助成金・支援金コールセンター

0120-876-187（受付時間 9:00～21:00 土日・祝日含む）

職場における妊娠中の女性労働者への配慮に関する相談

新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置として、医師等から休業が必要とされた妊娠中の女性労働者が、安心して休暇を取得して出産し、出産後も継続して活躍できる職場環境を整備するため、正規雇用・非正規雇用を問わず、妊娠中の女性労働者に有給の休暇（年次有給休暇を除く。）を取得させた企業に対する助成金

- ・母性健康管理措置等及び同措置による休暇取得支援助成金に関する相談・申請窓口
新潟労働局 雇用環境・均等室 025-288-3511（平日 8:30～17:15）

テレワークに関する相談

- テレワーク（在宅勤務やモバイルワーク）の導入・推進の企業の相談窓口

テレワーク相談センター

電話：0120-861009（平日 9:00～17:00）

Mail：sodan@japan-telework.or.jp

- テレワーク導入のはじめの一歩から、ICTやセキュリティに関する専門的なご質問、テレワークの専門家への個別のご相談

- ・テレワーク全般
新潟商工会議所 広域経営支援センター 025-290-4411
長岡商工会議所 0258-32-4500
上越商工会議所 025-525-1185
十日町商工会議所 025-757-5111
(公財)日本電信電話ユーザ協会 新潟支部 025-211-8381
信越総合通信局 情報通信振興室 026-234-9933
- ・労務関連
新潟県社会保険労務士会 総合労働相談所 0570-064-794

出典：厚生労働省HP、新潟労働局HP、経済産業省HP、新潟県HP、
テレワーク相談センター

8 農林事業者・食品産業事業者向け特別相談窓口

日本政策金融公庫

新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けた農林事業者等の皆さまからのご融資やご返済に関する相談（金利負担軽減措置及び実質無担保措置を実施しています。）

- ・事業資金相談ダイヤル 0120-154-505 （受付時間：平日9:00～17:00）
- ・新潟支店 025-240-8511 （受付時間：平日9:00～17:00）

新潟県

- ・総合窓口 県農業総務課政策室 025-280-5288（平日8:30～17:15）
- ・地域の相談窓口（平日8:30～17:15）

振興局名	農業部門		林業部門	
	課名	電話番号	課名	電話番号
村上	普及課	0254-52-7930	林業振興課	0254-53-8971
新発田	農業企画課	0254-26-9147	—	—
新潟（新潟）	農業企画課	0250-24-9620	林業振興課	0250-24-8324
新潟（巻）	普及課	0256-72-0942	—	—
津川	—	—	林業振興課	0254-92-0958
三条	企画振興課	0256-36-2254	—	—
長岡	農業企画課	0258-38-2551	林業振興課	0258-38-2573
魚沼	普及課	025-792-7132	—	—
南魚沼	農業企画課	025-772-2819	林業振興課	025-772-8266
十日町	普及課	025-757-5214	—	—
柏崎	普及課	0257-21-6260	—	—
上越	農業企画課	025-526-9401	林業振興課	025-526-9466
糸魚川	普及課	025-553-1906	林業振興課	025-553-1947
佐渡	企画振興課	0259-63-3185	林業振興課	0259-74-3450

○水産部門 水産課 団体・企画係 025-280-5311

・融資に関する相談窓口

経営普及課 経営・資金係 025-280-5301（平日8:30～17:15）

・食品産業向け

食品・流通課 販売戦略班（食品産業担当） 025-280-5963（平日8:30～17:15）

出典：日本政策金融公庫HP、新潟県HP

9 旅行者等・宿泊事業者・通訳案内士・観光関連事業者向けの特別相談窓口

旅行者の減少等、経営環境の変化に直面している旅行者・宿泊事業者、通訳案内士、観光関連事業者向けの特別相談窓口

北陸信越運輸局観光部 観光企画課・観光地域振興課

〒950-8537 新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2号館

電話番号 025-285-9181（業務時間：平日 8:30～17:15） FAX：025-285-9172

出典：北陸信越運輸局HP

10 自動車運送業者向け相談窓口

バス・タクシーなど旅客自動車運送事業者等向け特別相談窓口

・北陸信越運輸局自動車交通部旅客課

TEL:025-285-9154 FAX：025-285-9174（業務時間：平日 8:30～17:15）

貨物自動車運送事業向け特別相談窓口

・北陸信越運輸局自動車交通部貨物課

TEL:025-285-9154 FAX：025-285-9174（業務時間：平日 8:30～17:15）

出典：北陸信越運輸局HP

11 海事関係事業者向け特別相談窓口

旅客船・貨物船・港湾運送事業者、造船業・船用工業事業者の不安解消特別相談窓口

・北陸信越運輸局海事部海事産業課

TEL:025-285-9156 FAX:025-285-9176（業務時間：平日 8:30～17:15）

出典：北陸信越運輸局HP

12 NHK受信料の支払いに関する相談窓口

NHK新潟放送局 TEL:025-230-1651（受付時間：平日 10:00～17:00）

出典：NHKHP

13 全国旅行支援

「使っ得！にいがた旅割キャンペーン」事務局

〒950-0087 新潟市中央区東大通1-7-10 新潟セントラルビル8F

キャンペーン実施期間：令和4年12月26日（月）～令和5年3月31日（金）

電話番号：0570-005-135

受付時間：9:30～17:30（期間中無休）

F A X：025-240-8100

メー ル：toiawase@tsukattku.com

出典：「事業者向け 使っ得！にいがた旅割キャンペーン」事務局