

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、公民館への出張申請や知事選挙等での申請促進などにより、以下のように大幅に申請数が増加。

○全職員を動員した公民館への出張申請 (鹿児島県南九州市)

概要

- ▶ 全職員を動員し、市内の公民館（自治会）に対し、1日数カ所ペースで出張申請を実施。
- ▶ また、チラシ配布や防災行政無線を活用した事前の広報や、出張申請受付中も広報車で地域を巡回し来場を促す取り組みを積極的に実施。
- ▶ 8月の伸び率8.38%（市区における全国1位）
(申請件数率)



出張申請の様子

マイナンバーカードの申請をサポートする出張窓口を開設！

マイナンバーカード 出張申請受付

マイナンバーカードを作りたいけど申請方法がわからない方、平日の昼間に市役所へ行く時間がとれない方に朗報です！
市役所職員が次の会場において申請を受け付けます。
マイナンバーカードはこれからの生活に必須のアイテムです！
ご家族ご近所お問い合わせのうえぜひご来場ください。

開催日時：令和4年8月25日（木）
午前9時～午前11時30分
午後1時～午後4時30分
会場：川辺地区公民館

※申請に必要な書類は裏面をご覧ください。

マイナンバーカードは無料で取得できます！

- ① 10分で手続き終了！
- ② 無料で写真撮影！
- ③ 郵送でカードの受け取り！
- ④ 市役所職員が申請をサポートするので安心！

カードを持つメリットと申請時に準備するものは裏面をご覧ください。

南九州市

広報チラシ

○知事選挙や集団接種会場での申請促進 (長野県売木村)

概要

- ▶ 8月の県知事選挙や、ワクチン集団接種時に臨時の申請窓口を設置。有権者や接種者にそのままの流れで申請いただけるよう動線を工夫した上で、申請を案内。既取得者も含めたカード取得者には商品券（1,000円分）を贈呈。
- ▶ また、ケーブルTVや防災行政無線を活用し、事前の広報も積極的に実施。
- ▶ 8月の伸び率20.51%（全国1位）
(申請件数率)



申請会場の様子

県知事選挙の投票、ワクチン接種のついでに申請を済ませると後日カードがご自宅へ届きます

当日は写真撮影もしますので、写真を用意しなくても大丈夫！

【当日の持ち物】

- マイナンバー通知カード
(なくても作れます)
- 本人確認のできる書類
(運転免許証等)



ケーブルTVでの広報

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、普及促進キャンペーンの実施やコンビニ交付手数料の大幅な減額など、以下のように独自の申請促進活動を実施。

○普及促進キャンペーンの実施 (岐阜県北方町)

概要

- ▶ 令和4年10月31日時点で、北方町内に住民登録があり、マイナンバーカード（有効中のものに限る）取得者を対象に抽選で「北方町生活応援商品券」をプレゼント。
- ▶ 対象者のうち、メール又は役場窓口で申し込んだ方の中から10名の方に1万円分、200名の方に2千円分を贈呈。
- ▶ キャンペーン申込期間は令和4年8月1日から10月31日としており、町の広報紙や情報メールで住民に周知。



町の広報紙「広報きたがた」8月号、9月号での周知

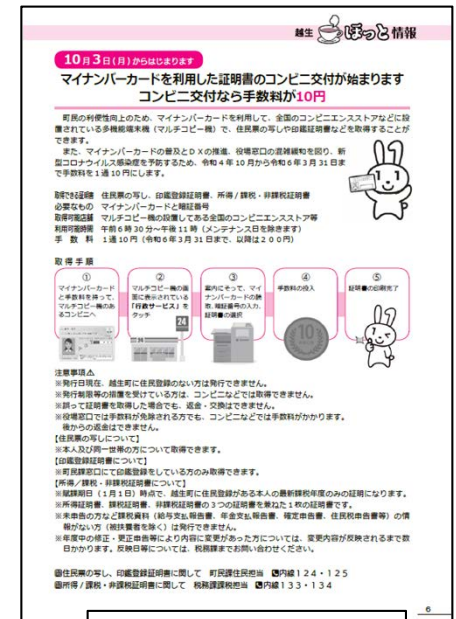
○コンビニ交付手数料の減額 (埼玉県越生町)

概要

- ▶ 町民の利便性向上を目的として、9月議会で条例改正を行い、令和4年10月3日から、住民票の写しなど各種証明書のコンビニ交付を開始。
- ▶ 発行手数料は一律10円。（令和6年3月31日まで）
- ▶ マイナンバーカードの普及促進並びに窓口の混雑緩和を図るため、各種広報を通して町民に積極的に周知。



広報チラシ



広報紙での周知

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、集客イベントの開催に合わせて出張申請窓口を設置するなど、以下のように積極的な申請促進活動を実施。

○大規模イベントの複数開催 (京都府京都市)

概要

- ▶ 8月、9月を**普及強化月間**と定め、「もうお持ちですか？ マイナンバーカード」キャンペーンとして下記の取組を実施。
- ▶ ①**普及Twitterキャンペーン**（指定のハッシュタグを付けてツイートされた方から抽選で商品を贈呈）、②**毎日市内5箇所で出張申請サポート**、③**マイナツ祭り**（サポート会場に普及啓発イベントを併設）、④**嵐電タイアップイベント**（嵐電車両を出張申請サポート特設会場）など。



イベントチラシ及び申請会場の様子

○駅前集客イベントでの出張申請 (静岡県御殿場市)

概要

- ▶ 御殿場駅富士山口で**キッチンカーを集めたイベント「駅まえ〜る2022」**を開催し、**同会場で申請サポートを実施**。
- ▶ 来場した御殿場市民全員に**地域通貨**（富士山Gコイン 100ドル（100円分））をプレゼントし、**会場でマイナンバーカードを申請した市民およびマイナンバーカードを持参した市民には、さらに100ドルをプレゼント**。



イベントチラシ



申請会場の様子



令和4年9月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、地元アイドルグループや出身お笑い芸人を起用した広報を行うなど、以下のように独自の申請促進活動を実施。

○地元アイドルグループとコラボ (広島県広島市)

概要

- ▶ 瀬戸内を拠点とするアイドルグループ「STU48」とコラボし、民放やケーブルテレビでのCM放映、YoutubeやTwitterなどSNSでの発信などにより大規模な広報を実施。
- ▶ また、プレス発表会でSTU48メンバーにも申請体験を行っていただき、手続きが簡単なことや運転免許証を持たない方でも、手軽に取得できる顔写真付きの本人確認書類であることを積極的にPR。プレス発表会の様子は夕方のニュース番組で放映されたほか、地域情報誌やWEBマガジンにも掲載。



イベント（プレス発表会）時の様子



○出身お笑い芸人を起用したPR動画制作 (栃木県那須烏山市)

概要

- ▶ 栃木県出身の人気お笑い芸人「U字工事」を起用したマイナンバーカード・マイナポイントのPR動画を制作。
- ▶ 動画は、U字工事が市役所に市長を訪問して、マイナンバーカードの利便性やマイナポイントについてプライベートなエピソードを交えながら展開。その他、市内の人気スポット等も紹介するという約20分の内容。
- ▶ これとは別に、約15秒の市民向けメッセージ動画も作成し、出張申請ブースなどで繰り返し放映。



PR動画



広報チラシ

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○マイナポイント事業と一体化した広報 (青森県)

概要

- ▶ カードの申請とポイントの申込を**一体化した広報**として**人気ご当地アイドル「りんご娘」**を起用した**TVCM**を制作。また、カードのメリットやポイントの申請方法などを記載した**チラシ**を**県内の高校等で配布**し、積極的な申請促進活動を実施。
- ▶ 加えて、8月末から10月上旬にかけて、**県内の商業施設でマイナンバーカードの出張申請を実施**。可能な限り、周辺の市町村職員にも参加いただき、その場で本人確認等を行い、後日、カードを郵送交付できる体制で実施。



TVCM及び広報チラシ



申請会場の様子

○カード取得拡大アクションプラン (新潟県)

概要

- ▶ 市町村が取り組むマイナンバーカード普及の取組を加速化させるため、県の行動計画を示す「**新潟県マイナンバーカード取得拡大アクションプラン**」を策定し、これまで以上に市町村の取組を後押し。
- ▶ 9月以降、**カード取得拡大キャンペーン**として、幅広い年代に知られ、親しみのある(株)タツノコプロのアニメキャラクター(ヤッターマン等)とのコラボによる「**分かりやすい広報**」を展開。その他、にいがたGo To Eat先行販売や施設・飲食店割引など**カード取得者・申請者に特典を付与**。



特設ホームページを開設し、分かりやすい広報を実施