

(別紙)

楽天モバイル株式会社が提供する 携帯電話サービスに係る通信障害の概要

○一部サービスの影響時間: 令和4年9月4日(日) 11時20分～13時26分
(2時間6分)

○発生した事象: 音声通話・データ通信が利用しづらい。

○影響を受けた利用者数:

音声通話 ^{※1}	データ通信 ^{※2}
約11万人	約130万人

※1: 通常稼働時の呼数との差分から算出(推計)。

2: 障害発生直前に位置登録していた回線数と、障害発生直後に位置登録していた回線数との差分(推計)。

○影響を受けた地域: 全国

○原因:

楽天モバイルのデータセンターに設置されている、スイッチのソフトウェアの不具合により当該スイッチの再起動が発生。これに伴い切断された端末からの再接続要求の集中によりPCRF[※]に輻輳が発生した結果、位置登録処理に失敗した端末の利用者の通信が利用しづらい状況となった。

※ PCRF (Policy and Charging Rules Function): ポリシー制御を実施する加入者データベース