

令和 4 年 10 月 5 日
岡山行政監視行政相談センター

行政相談週間行事のお知らせ

**令和 4 年度は 10 月 17 日(月)～23 日(日)**

総務省では、行政相談制度について広く国民の理解と認識を深めていただくため、今年度は 10 月 17 日（月）から 23 日（日）を行政相談週間として位置付け、国の各機関、都道府県、市区町村、各士業団体等の御協力のもと一日合同相談所を集中的に開設するなど、全国的に行政相談の利用促進のための取組を行っています。

岡山行政監視行政相談センターでは、以下のとおり、県内 3 か所で一日合同相談所を開設するほか、行政相談パネル展などの行政相談週間行事を実施します。

● 一日合同相談所の開設

国、市、弁護士、税理士など様々な相談員が集まる一日合同相談所を岡山市・倉敷市・津山市で開設し、皆様からの相談に対応します。

自宅からでも相談ができるようオンライン相談にも対応します（別紙 1 参照）。

● 行政相談パネル展の開催

行政相談制度を広く知っていただくため、岡山市、津山市及び吉備中央町の 3 か所で行政相談パネル展を開催します（別紙 2 参照）。

吉備中央町では、初めてのパネル展開催です。

● 行政相談委員による相談所の開設

行政相談委員（総務大臣が委嘱した民間有識者）が、県内の各地域で相談所を開設し、相談を受け付けています（別紙 3 参照）。

まぐみみ岡山



総務省行政相談センター

お問い合わせ先
岡山行政監視行政相談センター（木森、武下、谷本）
電 話：086-231-4321
F A X：086-221-5661

(別紙1)

● 一日合同相談所の開設

- ・ 国、市、弁護士、税理士など様々な相談員が集まる一日合同相談所を下記のとおり開設し、皆様からの相談に対応します。相談は無料で秘密は固く守られます。
- ・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事前予約制としています。

	岡山会場	倉敷会場	津山会場
開設日時	10月27日(木) 10時～15時	10月25日(火) 10時～15時	10月21日(金) 10時～15時
開設場所	岡山市役所7階大会議室 (岡山市北区大供1-1-1)	倉敷市役所10階大会議室 (倉敷市西中新田640)	津山市役所2階大会議室 (津山市山北520)
予約受付期間	10月17日～24日	10月13日～20日	10月11日～18日

【参加機関】

法務局、年金事務所、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、開催地の市役所、行政相談委員、岡山行政監視行政相談センター、情報公開・行政手続制度案内所

【相談内容の例】

相続、遺言、税金、登記、年金、社会保険、福祉、介護、離婚問題など

【注意事項】

- 相談はお一人様25分以内です。
- 事前予約制としていますので、定員に達し次第、予約受付を締め切らせていただきます。
- 予約の受付時間は予約受付期間の平日 8:30～17:15、予約の電話番号は086-231-4321（岡山行政監視行政相談センターまで）です。
- 希望者には自宅と相談会場を結んでオンライン相談に対応します。

【昨年度の様子】



(別紙2)

● 行政相談パネル展の開催

行政相談制度を広く知っていただくため、下記のとおり、行政相談パネル展を開催します。

	岡山市	津山市	吉備中央町
開催日	10月6日(木)、 7日(金)	10月14日(金)～ 21日(金)	10月24日(月)～ 28日(金)
開催場所	岡山市役所1階	津山市役所1階	吉備中央町役場1階
内容	行政相談の仕組み、よくある相談内容などについてわかりやすく紹介したパネルを展示		

初開催!

※ 吉備中央町は、パネル展初開催

【昨年度の様子】



岡山市役所



津山市役所

(別紙3)

● 行政相談委員による相談所の開設

行政相談委員が、県内の各地域で相談所を開設し、相談を受け付けています。
10月の開設予定は、次ページ以降をご参照ください。

行政相談委員とは？

- ・ 総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人（岡山県内には107人）配置されています。
- ・ 無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。
- ・ 市町村役場、公民館などで、定期的に相談所を開設するなどして、国民の皆様からの相談を受け付けています。



行政相談委員が開設する相談所の様子

