



札幌市白石区担当 たかせ しずこ  
高瀬 静子

行政相談委員の委嘱を受けて4年になりました。対面での色々な相談を受けてきましたが、コロナ禍により中止せざるを得ない期間もありました。外出自粛で相談したくてもできない人もいたのではないのでしょうか。

困っていること、不安なこと…聞いてもらいたい、相談したい！そんな時に是非とも自宅からオンライン相談を活用してほしいと思います。対面でもオンラインでも話をよく聞いて助言し、解決の道と一緒に考え、関係行政機関につなげます。行政相談委員にお気軽に相談してみてください。

登別市担当 よしだ しんご  
吉田 伸吾

コロナ禍の収束に伴い、「行楽・お祭り等」の規制も緩和され楽しみが戻り、以前の生活に戻りつつあります。一方で、物価の上昇、異常気象による災害の発生など、様々な状況の急激な変化に合わせて対応することが容易ではなくなっています。

こうした中、私たち登別市の行政相談委員は、住民の方々が不安に思っている事や困っている事をお聞きするため、隔月で、登別郵便局において定例行政相談所を開設していますが、これに加えて、世の中のデジタル化の進展も踏まえて、オンラインでの相談も受け付けることになりました。

皆さんが抱えているお困りごとを聞いて、アドバイスや解決に向けて関係行政機関につなげて、少しでも皆さんのお役に立てればと思います。お気軽に相談してみませんか。



浦河町担当 ごうけ たけし  
郷家 文史

コロナの感染が続くなかでも、私たちは、トラブルに見舞われたり、困りごとに遭遇します。皆さんの困りごとは何ですか。

私も、「子育てと仕事が両立しない」、「相続手続きが良く分からない」、「道路を補修してほしい」、「アパートが借りられない」など、様々な困りごとを聞いてきて、分かったのですが、行政が関わる部分はたくさんあり、行政相談委員として、少しでも役に立ちたいといった気持ちから、解決の糸口を見つけるようにしてきました。

困りごとが解決しない理由は何だと思いませんか。  
最も大きな理由は、相談しないことだと思います。

浦河町の皆様

皆さんが抱えている、困りごと、私が相談窓口になり、一生懸命、聞いていきたいと思えます。対面はもちろん、オンラインでも受け付けますので、ぜひ、私に相談してみてください。



高瀬委員、吉田委員、郷家委員への相談については、

**まぐみみ北海道** までご連絡を