

## 私がお聞きします



**五所川原市担当 行政相談委員 関 節雄**  
**(青森行政相談委員協議会会長)**

五所川原市の方々へ  
関委員への相談については、「きくみ青森」まで連絡を

行政相談委員の活動をいざ始めてみると、住民の皆さんには、公私ともに様々な悩みがあることを痛感しました。

その場で即答できる相談もありますが、事案によっては、現場を何度も確認したり、相談者を関係機関にあっせんしたりするなどして、解決に時間がかかる場合もあります。

相談者の声に真摯に耳を傾け、また、先例をできる限り参考にし、相談者に分かりやすく説明するよう心がけています。

私たち行政相談委員は、定期的に行政相談所を開設しています。また、今後は、メールやオンライン相談など、デジタルも活用しつつ、住民の皆さんの身近な相談相手として活動を続けていきますので、何か困りごとがありましたら、ぜひ一度相談してみてください。



立佞武多が有名な五所川原市