

住民に寄り添った相談対応を

皆様の声を届けてください

「どこに相談したら良いか分からない」、「行政に関することが分からない」といった声を聞くことがあります。道路、河川、防災、年金、健康保険、税金、学校、育児、福祉、求職など私たちが思っている以上に、日常生活の多くの分野に行政が関わっています。

少しでもお困りごとがございましたら、是非、その声を届けてください。皆様の中には、行政に直接相談するのはハードルが高いと感じる方もいらっしゃると思います。そのようなときは、私たち行政相談委員に相談してください。行政相談委員は、岩手県内の全市町村に1人以上、79人が配置されています。役所や商業施設などで定期的に相談所を開設し、住民の皆様からのご相談を受け付けています。

昨今、急速にデジタル化が進んでおりますが、住民の皆様の中には、デジタル化と聞くと不安や苦手意識がある方も多くいるのではないのでしょうか。皆様が平等によりよいサービスを受けられることが大切です。

行政手続のデジタル化等に不安を抱く方のご相談にも応えられるよう研鑽を積み、より一層、住民の皆様お一人お一人に寄り添った相談対応をしていきたいと考えております。

お困りごとがございましたら、あなたの街の行政相談委員にお気軽にご相談ください。

盛岡市担当行政相談委員 加藤 睦子

岩手県民の方々へ

岩手県内の行政相談委員への
相談については、
「きくみみ岩手」まで連絡を

