

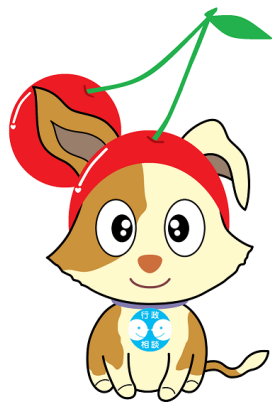
相談者のお気持ちに寄り添って

きくみみを持ってお聞きします。



相談者の話に耳を傾ける今井委員（右から2人目）

山形市の方々へ  
今井委員への相談については、  
「きくみみ山形」まで連絡を



行政相談マスコット キクーン  
「さくらんぼキクーン」

ーオンライン相談を始めるにあたって

今井 義憲委員：新型コロナウイルス感染症により、以前と比べ人と人との交流が難しくなっています。

行政からの様々な支援、役所からの情報について直接聞きにくかったり、どこに相談していいか分からず困っている方、分からないままなんとなく我慢している方も多くいらっしゃると思います。

そんなときこそ、行政相談委員は、声なき声を拾い上げ、相談に当たって、相談者のお気持ちに寄り添い、きくみみを持って、お聞きします。

相談してみて、不安な気持ちが解消されたり、困ったことの解決の手掛かりになれば、幸いですし、できる限りそのように努力します。

行政相談委員への相談の仕方は、オンライン、メール、定例行政相談所への来所（山形市では、毎月第2火曜日10時から12時、13時から15時、於：山形市役所1階市民相談室）など様々な方法があります。最近では高齢者でもパソコンやスマートホンの利用が多くなっていると思いますので、ぜひ、御自身に合った方法を選んでいただければと思います。

私たち行政相談委員は、地域の皆さまの最も身近な相談相手として、これからもその役割を果たしていきたいと思っています。

山形市担当行政相談委員 今井 義憲

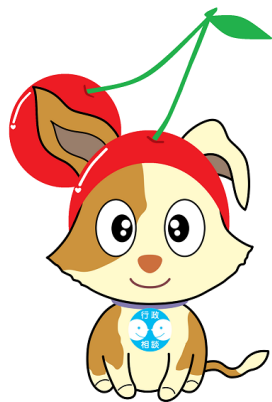
思い切って相談してみませんか

一人で悩まず相談を



市内の小学校で出前教室を行う吉村委員

上山市の方々へ  
吉村委員への相談については、  
「きくみ山形」まで連絡を



行政相談マスコット キクーン  
「さくらんぼキクーン」

ーオンライン相談を始めるにあたって

吉村 元委員:私自身、仕事上、オンラインでやり取りすることもあり、ICTの活用に抵抗がなかったことから、オンライン相談を始めようと思いました。

コロナ禍で人と人とのつながりが少なくなりましたが、そのような状況で、地域の行政相談委員にオンラインで相談できるということは、相談者にとって相談のツールが増えて良いことではないかと思っています。

来所での相談であっても、オンライン相談であっても、相談者の声に真摯に耳を傾けるという姿勢に変わりはありません。

困ったことがありましたら、一人で悩まずに、思い切って行政相談委員へ相談してみてください。解決に向けたお手伝いができればと思っています。

上山市担当行政相談委員 吉村 元

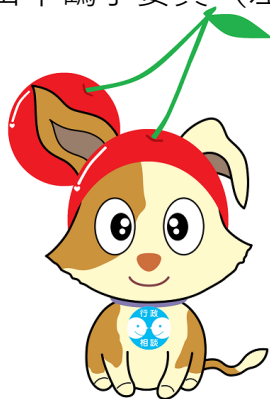
適切な助言と橋渡し

気軽にご相談を



巡回相談所を開設する布川 雄二委員（右）  
奥山千鶴子委員（左）

河北町市の方々へ  
布川委員への相談については、  
「きくみ山形」まで連絡を



行政相談マスコット キクーン  
「さくらんぼキクーン」

ーオンライン相談を始めるにあたって

布川 雄二委員：河北町では、毎月第4水曜日に「河北町総合福祉センター」で定例行政相談所を開設しています。また、行政相談週間では、町内各地の施設で巡回相談所を開設しています。

しかし、町には公共交通機関が少ないので、車を運転できない方などは、相談所に足を運びにくいのではないかと思いますので、オンライン相談で、自宅からご相談いただければと思います。

行政相談委員は、さまざまな相談を受け付け、適切な助言と関係機関への橋渡しを行っています。

行政機関に直接相談するのは気が引けるといった方や、どこに相談したらいいか分からないといった方は、ぜひ、行政相談委員に相談してください。

行政相談に難しい手続きはありません。お気軽にご相談ください。

河北町担当行政相談委員 布川 雄二