

オンライン上でのやり取りが可能になりました

私がお聞きします



上三川町の方々へ
藤田委員への相談については、
「きくみみ栃木」まで連絡を

オンライン相談という取組が開始することで、様々な可能性が広がります。オンライン上でのやり取りにより、通信にかかる時間が短縮され、場所にとらわれず、行政相談にもタイムリーに対応できるようになりました。ご相談、お待ちしております。

上三川町担当行政相談委員
藤田猛

新しい取組にチャレンジします

私がお聞きします



宇都宮市の方々へ
中山委員への相談については、
「きくみみ栃木」まで連絡を

総務省では、行政相談委員の活動の幅を広げるため、ICTを活用した相談活動を進めていただいている現在、この新しい取組に謹んでチャレンジさせていただきます。

この取組が軌道に乗るまで、山あり谷ありと想定されますが、学び、実践、反省を繰り返し、私自身進化しつつ、老いの成熟の道を歩みながら令和の時代の行政相談委員活動に取り組んでまいります。

宇都宮市担当行政相談委員
中山昌子



お困りごとは、ぜひ私たちにご相談ください

私がお聞きします



行政相談委員を続けて今年は節目の10年目です。コロナ禍で対面での定例相談が何度か中止になってしまったこともありました。コロナ禍だからこそその困りごともあるかと思えます。そのような時はぜひ私たちに相談してみてください。また、男女共同参画担当委員でもありますので、男女共同参画に関する相談もオンラインで受け付けております。

佐野市の方々へ
中里委員への相談については、
「きくみみ栃木」まで連絡を

佐野市担当行政相談委員
中里聖子

キクーンのように
耳を大きくしてご相談をお待ちしています

私がお聞きします



コロナ禍で相談所が閉設されたり、パーティションを隔てての対面の相談に戸惑いを覚えていたところ、オンラインでの相談が始まることになり、私なりに皆さんの話に耳を傾けたいと思いました。新しい相談形態が加わることで相談者の選択も広がります。

宇都宮市の方々へ
浅海委員への相談については、「きくみみ栃木」まで連絡を

宇都宮市担当行政相談委員 浅海伸子

どなたでもオンライン相談をご活用ください

私がお聞きします



この度、オンライン行政相談を実施することになりました。コロナ禍や高齢あるいは健康等に不安があり、相談所に出向くのが困難な方、又は人目が気になる方、是非オンライン相談をご活用ください。

大田原市の方々へ
菅谷委員への相談については、
「きくみみ栃木」まで連絡を

大田原市担当行政相談委員
菅谷正男

オンラインでも温かみのある対応を心がけます

私がお聞きします



AI技術の進歩により私たちの生活は、大きく変化しています。特に働き方は、パソコン1台あれば、どこでも仕事ができる世の中になってきており、それに対応していかなければならないようです。行政相談もオンラインで受付できるようになりました。パソコン越しでも温かみのある対応を心がけていきたいと思えます。困ったら一人で悩まず行政相談。ぜひ、ご活用ください。

佐野市の方々へ
今井委員への相談については、
「きくみみ栃木」まで連絡を

佐野市担当行政相談委員
今井美砂子

行政相談の受付方法が拡大しました

私がお聞きします



コロナ禍で生活環境が大きく変わり、地域では密を避けて活動するパターンが多くなりました。また、国のデジタル化推進により、多くの分野でデジタルの普及が大幅に向上しました。行政相談受付のチャンネルも増え、オンラインやメールでの相談も可能になりましたので、多くの皆様方からのご相談をお待ちしております。

宇都宮市の方々へ
遠藤委員への相談については、
「きくみみ栃木」まで連絡を

宇都宮市担当行政相談委員
遠藤廣

