

神奈川県行政相談委員協議会会長の高橋恒夫です。

私たち行政相談委員は、コロナ禍によって、対面で行う行政相談活動がほとんどできない時期を経験し、これまでとは異なる行政相談活動を展開する必要があると痛感しました。

そして、その解決の糸口となるのが、ICTを活用した行政相談活動だと考え、神奈川県行政評価事務所の皆さんとともに、行政相談委員がICTを活用してどのような活動ができるか、試行錯誤しているところです。特に、行政相談は、個人のプライバシーにも関わるため、インターネットを利用した行政相談の場合には、特に慎重な対応が求められます。

相談者の皆様が、より簡単に安心して私たちに相談していただけるよう日々研鑽を積んでいきたいと考えておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。



(写真左) みなとみらい周辺



(写真右) 湘南の海