

現代社会において「行政」の役割は広く、私たちの日々の生活の中には、多くの「行政」の仕事が関わっています。

私たち行政相談委員は、その日々の生活に深く関わっている「行政」を良くするために活動しています。

「近所の道路で危険なところがある。子どもたちや高齢者のために改善してほしい。」といった身近な困りごとから、「新型コロナウイルスの影響で生活が苦しいが、何か支援策はないか。」といった最近の社会情勢に密接した相談を受けることも多いです。

行政相談委員は、日頃は市（区）役所などで、決まった日時に行行政相談所を開いて、国民の皆さんからのご相談をお待ちしています。また、新潟県内では、対面ではなくても相談を受け付けることができる「行政相談ボックス」を各地の公共施設、福祉施設などに設置しており、私が担当している新潟市内にも何か所か設置されています。

そして、さらに国民の皆さんに寄り添って、行政に関する困りごとをお聞きするために、今回行政相談委員によるオンライン相談をはじめることになりました。

皆さん、対面の相談所でもオンライン相談でも結構ですので、お気軽にご相談ください。

新潟市担当行政相談委員 酒井 久江

新潟市の方々へ

酒井委員への相談については、「きくみみ新潟」まで連絡を

