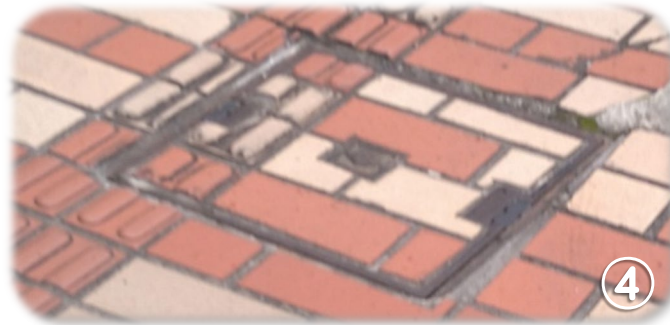
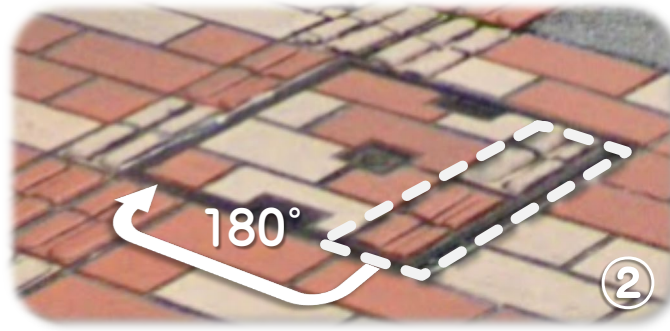


昨今のIT技術の進展により、社会全体のデジタル化への対応が言われており、行政相談においてもデジタルの力を活用した相談対応にも取り組んでいこうという話が出ております。そうした取組への一環として、委員を代表してタブレット端末を使う機会があり、相談事案の対応で活用してみました。

相談内容は、”下水道の蓋の点字ブロックの向きが180度反転している”というものでした。現地にてタブレットを用いて画像を撮り(下記①②)確認し、その状況について総務省職員とデータ通信を行い迅速に情報共有し(③)、関係行政機関に伝え、後日すみやかに改善がなされました(④)。



今後、社会のあらゆるところでこうした様々なデジタル化への対応が進んでいくのではないかと思います。行政相談委員もこれに対応していく必要があるのではと感じております。