

オンラインでどこからでもご相談ください

オンライン相談を始めるにあたって

## 東伊豆町



東伊豆町担当行政相談委員  
西尾 八恵美 鳥澤 勇

## 鳥澤 勇 委員

行政相談を始めて約6年になり、様々な相談を受けてきました。伊豆は人口の減少や高齢化が顕著であるため、「隣人が高齢で生垣の管理に手が回らなくなって生垣が大きくなって枝が自分の家の方に出てきているが、どうしたらよいか」など、高齢者の相談に比べて若い人の相談は少ないです。若い人はスマホを持ち、インターネットで色々な情報を調べる事ができるので、時間も場所も決まっている行政相談を利用しにくいところもあると思います。

新型コロナの流行により仕事もリモートワークが推奨されるなか、行政相談もオンライン相談により新型コロナの流行下でも行政相談が利用できる、都市部に住んでいて田舎の実家に関する相談を地元の相談員に相談できる、入院中に病院から相談ができる、また専門的な知識を持つ人も加えた相談ができる、など利用が広がるように思います。

## 西尾 八恵美 委員

行政相談の手段として、オンライン相談ができるようになりました。なかなか相談場所まで行く時間が無いとか、行くのが面倒で利用しにくい等とあっていらっしゃる方もあると思います。ネット環境のある方は、是非このオンライン相談をご利用いただき、普段のお困り事や、納得がいかない事などをご相談いただければと思います。ご相談者様に寄り添い、解決への方向へ導いていけるよう努力してまいります。

## 浜松市北区

## 大野 保美 委員

そろそろ引き際を考えないといけない年代になりましたが、人生100年時代、80歳までは働きましようという時世になってきました。老いてますます元気という言葉が当たり前のようになり、常に時代遅れにならないように頑張っています。

行政相談もデジタル化で、誰もがどこからでも相談できる時代が来ているようです。少しでも役に立つようにと老体に鞭を打って頑張ろうと思いますので、よろしくお願いいたします。



浜松市北区担当行政相談委員  
大野 保美

東伊豆町、浜松市北区の方々へ 行政相談委員への相談については、「きくみみ静岡」まで連絡を