

## まずは、お話してみませんか？

行政相談委員の新米です。

これまで、行政の現場や社会福祉協議会、またボランティア活動を通して、様々な相談を受けてきました。その中で日ごろから感じていたことは、『相談をしたいと思っている人、悩みを抱えている人でも、いざ相談場所に出掛けて行って、相談員と面と向かって話をするには、かなり勇気がある』ということです。

『こんなことで悩んでいるのは私だけじゃないか』、『そんなことも知らないのかと恥ずかしい思いをしないか』、『相談したいことをうまく話せないのではないか』、『行政に文句を言っていると思われないか』、などなど相談するのをためらってしまっている人がたくさんいました。また、『相談所が開設されている時間帯には、仕事などで相談に行けない』という声も聞きます。

オンライン相談は、そんな行政相談の垣根を低くしてくれると期待しています。

～ 私が考えるオンライン相談のメリット～

- ・自宅などに居ながら、落ち着いた気持ちで相談できること。
- ・電話と違って、相談委員の顔を見ながらの会話なので、相談内容をお互いにわかりやすく整理できること。
- ・相談所から遠い人でもインターネット環境があれば、わざわざ相談所に向かなくても相談できること。



行政相談委員 西村 圭司