



岩出市担当行政相談委員
島本 忠生

悩みや困りごとは人それぞれです だから相談してください

— 島本 忠生 委員 —

行政相談委員は、総務大臣から委嘱され、住民の方お一人お一人に寄り添ってお話を聞き、困りごとの解決に向け取り組んでいます。

和歌山県では、県内30市町村に、それぞれ行政相談委員が配置され、現在、61人の行政相談委員が皆さんからの困りごとなどの相談に対応しています。

これまで受け付けた相談では、次のようなものがあります。

「道路が傷んでいて危ない」

「河川を横断する道路に柵がないため、通行人が転落するおそれがある」

「住んでいる地域に郵便ポストがなく、投函のため遠方まで出かけるのが不便である」

「生活に困っているが、どこへ相談すればよいかわからない」

行政相談委員は、市町村役場・公共施設を中心に相談所を開催し、皆さんに身近なボランティアの相談相手として苦情・要望などを受け付けています。

ぜひ、行政相談委員に相談してみてください。

— 上西 令子 委員 —

一人で困っていませんか 行政相談を利用してください

行政相談委員として、相談者の方と接する際、「行政に関する困りごとに限らず、どのようなことでも、まずはお気軽にご相談ください」という気持ちでお声がけしています。これまで、「生活が苦しい」や「家族の介護についての悩み」など様々な困りごとを一人で抱えておられる方からのご相談をお聞きしてきました。

新型コロナ禍を契機に、学校や職場でオンラインによる授業や会議が増えるようになりました。オンライン相談では、様々な事情で相談所にお越しいただくことが難しい方も、画面を通してお顔を見ながら、じっくりお話を聞くことができます。

行政相談委員に相談いただくことで、皆さんが一人で抱えている困りごとの解決の糸口が見つかるかもしれません。

もし、よかったら、私たち行政相談委員にオンラインで相談してみませんか。



海南市担当行政相談委員
上西 令子