

 私たちは、オンライン相談を実施する佐世保市、南島原市、波佐見町の行政相談委員です。

 行政相談委員は、皆さんの身近な相談相手として、行政に関する困りごとや分からないことなどを広くお聴きし、「道路の段差を解消してほしい。」、「役所に申請したが手続が進まない。」、「給付金の申請手続を教えてください。」といった相談が解決に向かうようお手伝いをしています。

 私たちは、普段、それぞれの市町のコミュニティセンター、総合文化会館、老人福祉センター、公民館で行政相談所を開設して対面により相談を受け付けていますが、皆さんが行政相談所へ出向かなくても、自宅等で相談ができるよう、テレビ電話を使ったオンライン相談を行うこととしました。

 皆さんが日々の生活の中で困ったこと、こういう仕組みだったら便利になって良いのにと考えたことなど、どんなことでもお気軽にご相談ください。

まぐみみ長崎



総務省行政相談センター