

～困ったことがあれば、お気軽にご相談ください！～

【オンライン相談の開始にあたって】

「オンライン相談」は、通常の対面での相談とは異なり、相談したい方が、行政相談委員が役場などで開設する相談所に出向かずとも、お持ちのパソコンやタブレット等の画面を通して、身振り・手振りを交えながら相談ができる、電話とも違う新しい相談のツールです。

今まで対面で相談を行っていた私たち行政相談委員は、手探りではありますが、この新しいツールを活用して、また新たな気持ちでご相談をお受けできればと思っています。

ご相談を受け付けた際の対応は、新しい取組であるオンライン相談についても、今まで行っていた対面相談と何ら変わりはありません。

相談者のご相談に真摯に耳を傾け、相談者と一緒に苦情相談の解決の糸口を探っていければと思っています。

(大分市、別府市、日田市、豊後大野市担当行政相談委員)

私たち行政相談委員は、地域の身近な相談相手です。
お気軽にご相談ください。

大分県の方々へ
委員への相談については、「きくみみ大分」まで連絡を

