

どこからでも相談できます



だから相談してほしい

函館市の方々へ谷本委員への相談は、「きくみみ函館」まで連絡を

行政相談委員 谷本 志のぶ

ーオンライン相談を始めるにあたって

谷本 志のぶ委員:行政相談員となって約6年。今まで色々な方の悩みや困りごとに対し傾聴する事を心掛け解決に結びつけてきましたが、2年前から新型コロナウイルス感染症の感染拡大により相談者と対面でお話を聞くことがとても困難となりました。行政相談委員として、こういう状況の中で相談を受けられる方法がないかと考えた時、新型コロナウイルスの感染を気にせず相談できる事や相談したいと思った時に容易に相談できる利点があるオンライン相談を始めたいと思いました。

ーオンライン相談を始めるにあたって

小田島 伸二委員:行政相談委員になって1年が経ちました。新型コロナウイルス感染症がなかなか終息しないこともあり、相談会場で直接対面での相談には躊躇されている方々も多いのではと思います。インターネットやスマホなどの情報ツールが発達し、様々な情報に迅速に触れられる便利な時代ですが、それでも様々なお悩みや困りごとを一人で抱えている方々が独力で解決するのは難しいこともあるかもしれません。そのような方々とオンラインでじっくりとお話を聞きながら、行政が関わる場面で、いくらかでもお役に立つことができるのでは、といった気持ちで、オンライン相談を始めました。解決の糸口が見つかるかもしれません。よかったら、私たち行政相談委員にオンラインで話してみてください。

一人で困っていませんか

だから相談してほしい



行政相談委員 小田島 伸二

知内町の方々へ 小田島委員への相談は、「きくみみ函館」まで連絡を

自宅からも相談できます

だから相談してほしい

行政相談委員 森 奈津美

せたな町の方々へ 森委員への相談は、「きくみみ函館」まで連絡を

ーオンライン相談を始めるにあたって

森 奈津美委員: 行政相談委員の委嘱を受けて1年半が経ちました。コロナ過にあって対面での相談会開催が難しい時期もありました。これから冬に向かいますが、「ちょっと相談してみたい。」と思っても寒さや積雪のために、相談会の会場へ出向くことを億劫に感じたり、「平日の日中は仕事のために相談会へ行けない。」という方もいらっしゃるのではないのでしょうか？そんなとき、ご自宅から相談できるオンライン相談を利用してみてください。

