行政相談委員から

できるところから

行政相談委員をお受けして10年をむかえました。

行政相談委員として常に心がけていることは、「きくみみ」になること。そのことで、相談者から、「話を聞いていただいて、胸のつかえが楽になりました。ありがとうございました」との声をいただきますと、帰られるときには、背中の荷が少し軽くなられたように感じるのは気のせいでしょうか。

新型コロナウイルスによって社会が大きく変化し、行政に限らず様々なところで「デジタル」への対応が求められるようになりました。私自身、デジタル機器の操作が得意というわけではありませんが、教えていただきながら、できるところから対応していきたいと考えています。

対面はもちろん、オンラインでもお聞きしますので、ぜひ、相談してみてください。今後も相談者に寄り添い、地域の「行政相談委員」として、少しでもお役にたてるよう精進していきたいと思います。

京都市西京区（洛西地区）担当
行政相談委員　阿蘇　和代

京都市の皆様

オンライン相談は、毎月第3金曜日午後1時から4時までです。京都センターのホームページからお申し込みください。（要事前予約）

西京区（洛西地区）の皆様

阿蘇委員への相談については、「きくみみ京都」までご連絡ください。

TEL　075－802－1100