

悩みや困りごとは人それぞれです
一人で困っていませんか

だから相談してほしい



行政相談委員 吉井 健人

オンライン相談を始めるに当たって

吉井 健人委員

行政相談委員になって約6年、色々な話を聞きました。

「運転免許の更新手続きのお知らせ」(はがき)が届いたものの、日本語のため手順が分からず、どこに相談したら良いか分からないと、一人で悩んでいる外国人から、切実に困っている様子の相談がありました。

行政相談委員として、このような相談を受け止めてみて、悩みや困りごとを抱えた方から

- **もっと話を聞いてあげられないか。**
- **自分の知識を生かして、もう少しだけ、何かできないか。**
- **表情が分かると、安心して相談してもらえるのではないか。**

といった気持ちからオンライン相談を始めました。

高松市の方々へ

- 吉井委員への相談については、「きくみみ香川」(087-826-0674)までご連絡ください。
- オンライン相談の予約はこちらのURL(QRコード)からでも受け付けています。
(https://www.soumu.go.jp/form/hyouka/iin_official/online_form.html)

