

悩みや困りごとは人それぞれです
一人で困っていませんか
だから相談してほしい



行政相談委員 吉井 健人

高松市の方々へ

- ・ 吉井委員への相談については、「きくみみ香川」（087-826-0674）までご連絡ください。
- ・ オンライン相談の予約はこちらのURL（QRコード）からでも受け付けています。
(https://www.soumu.go.jp/form/hyouka/iin_official/online_form.html)

オンライン相談を始めるに当たって

吉井 健人委員

行政相談委員になって約6年、色々な話を聞きました。

「運転免許の更新手続のお知らせ」（はがき）が届いたものの、日本語のため手続が分からず、どこに相談したら良いか分からないと、一人で悩んでいる外国人から、切実に困っている様子の相談がありました。

行政相談委員として、このような相談を受け止めてみて、悩みや困りごとを抱えた方から

- ・ もっと話を聞いてあげられないか。
- ・ 自分の知識を生かして、もう少しだけ、何かできないか。
- ・ 表情が分かると、安心して相談してもらえるのではないか。

といった気持ちからオンライン相談を始めることしました。

