

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、常設申請会場の複数設置や住民が多く集まる場所での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施し、以下のように大幅に申請数が増加。

○常設の申請会場を市内に複数設置 (広島県福山市)

概要

- ▶ 市内の商業施設6か所に常設の申請会場を設置。
また、8月、9月は市内の公民館・交流館等85館の巡回や全庁体制で職員から企業・病院・大学等に対する働きかけを行う等、出張申請受付も大々的に実施。
- ▶ カード取得者に5,000円分のマイナポイントを付与する
自治体マイナポイント事業実施予定。
- ▶ 9月の伸び率6.16% (人口20万以上団体に於ける全国1位)
(申請件数率)



申請会場の様子及びチラシ

○住民が多く集まる場所での出張申請 (岐阜県美濃市)

概要

- ▶ ワクチン接種会場やふれあいセンター (支所) において、出張申請受付を実施。ふれあいセンターにおいては、実施時間をずらしながら継続的に実施。その他、土日は毎週どこかで必ず申請会場を開設し、多くの申請機会を創出。
- ▶ また、市立病院において、平日に申請窓口を設置し、外来患者等に対して積極的な申請促進活動を実施。
- ▶ 9月の伸び率15.01% (市区における全国1位)
(申請件数率)



申請受付の様子

案内チラシ

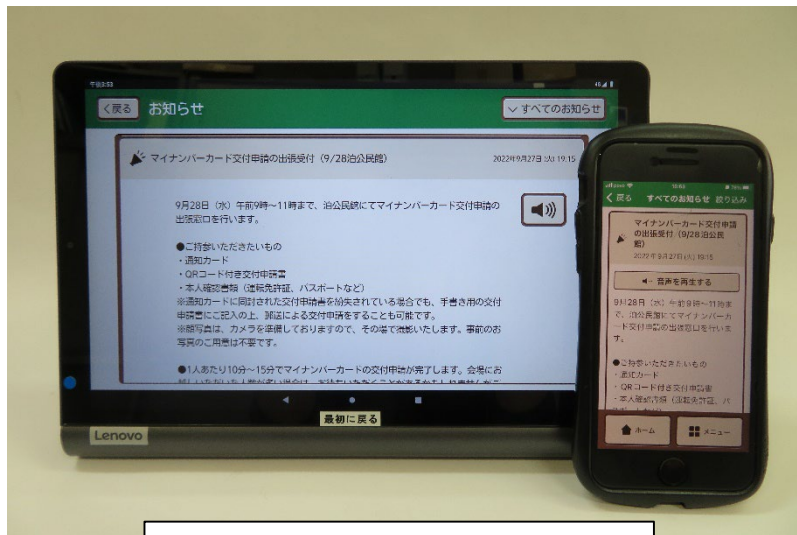
令和4年10月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、集会所や離島での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施し、以下のように大幅に申請数が増加。

○集会所での出張申請（京都府伊根町）

概要

- ▶ 町内各地区の区長に協力いただき、各集会所を巡回しての、顔写真撮影を含めた出張申請サポートを実施。また、休日にも申請窓口を開設し、申請サポートを実施。
- ▶ 各世帯に配布している行政情報配信システム(タブレット)を活用し、出張申請等の案内を事前周知。
- ▶ 9月の伸び率21.57%（全国1位）
(申請件数率)



行政情報配信システムによる周知

○離島での出張申請（鹿児島県三島村）

概要

- ▶ 村役場は鹿児島市内にあり、3つの島とフェリーで結ばれている。各島のコミュニティセンター等に出張申請所を設置し、村民からの相談、申請に対応。その際、村民との交流が長い幹部職員が積極的に呼びかけを実施。
- ▶ 出張申請の案内やマイナンバーカードの安全性については、村の広報紙やHPを活用し、継続的に村民に周知。
- ▶ 9月の伸び率20.36%（全国2位）
(申請件数率)



出張申請の様子

～マイナンバーカードの申請はお済みですか？～

既にご案内しましたとおり、7月より各地区に出張申請所を開設し、マイナンバーカードについての相談や申請のお手伝いをさせていただいております。お陰様でたくさんの住民の方にマイナンバーカードの申請をしていただくことができました。皆様のご協力に深く感謝申し上げます。役場では引き続き、交付率100%を目指します。

また、国も普及事業として7月～9月にかけてマイナンバーカード未所有者に対してQRコード付き申請書（写真参照）を個人あてに順次送付しています。すでに出張申請等で申請済の方はシミュレーションなどで廃棄処分をお願いします。未申請の方は、この申請書のQRコードを隠さずすることで容易に手続きができますので、ぜひ自分でチャレンジしてみたいかがでしょうか（15分～30分くらいで完了します）。



マイナンバーカードはセキュリティも安全！

「顔写真」が付いているのでなりすましはできません。	「税関係情報」や「年金関係情報」など、プライバシー性の高い情報は記録されません。	インターネットなどオンラインでの利用には、電子証明書を使うので、マイナンバーは使いません。	マイナンバーは見られても悪用は困難です。	仮に紛失した場合、コールセンターに電話で連絡すれば、カードの一時的な利用が止まります。
---------------------------	--	---	----------------------	---

広報紙による周知

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、関係団体と連携した企業に対する出張申請や入管庁と連携した留学生に対する出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○関係団体と連携し企業に対する出張申請 (茨城県石岡市)

概要

- ▶ 市内にある**工業団地の43社**及び**保健福祉関係市内224施設を対象に出張申請を案内**（今後、商工団体と連携し、市内約**2100事業所**へも案内）し、希望する事業者に出張申請。案内の送付に際しては関係各課に協力を依頼。
- ▶ また、**マイナンバーカード活用講座を開催**し、スマートフォン使い方講座を継続的に実施。**高齢者等へのデジタルデバイス対策を進め**、今後、**デジタル商品券事業**も実施予定。



申請受付の様子

デジタル商品券事業チラシ

○入管庁と連携し留学生に対する出張申請 (大分県別府市)

概要

- ▶ 留学生のマイナンバーカード普及促進を目的として、**出入国在留管理庁（入管庁）と連携し、APU立命館アジア太平洋大学に出張申請窓口を設置**。
- ▶ **学生が集まるカフェテリア入り口付近に申請窓口を設置し**、市の委託事業者のほか、**入管職員が通訳**として加わり、訪れた留学生の申請手をサポート。入管庁が自治体と連携し、マイナンバーカードの申請サポートを行うのは全国初の事例。



申請受付の様子

案内チラシ

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、総合専門学校での出張申請や小学校の運動会での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○総合専門学校での出張申請 (新潟県聖籠町)

概要

- ▶ 全国唯一のサッカー総合専門学校「JAPANサッカーカレッジ」に町の職員が直接出向き、マイナンバーカードの出張申請を実施。
- ▶ 本人確認も含めた出張申請受付を実施することにより、授業や実習などで役場に行く時間が確保できない学生が、学校で申請を行い、後日、郵送でカードを受け取ることが可能。



申請受付の様子

○小学校の運動会での出張申請 (佐賀県伊万里市)

概要

- ▶ 市内の住民が多く集まる場所として、小学校の運動会にマイナンバーカードの申請窓口を設置。運動会閉会後に帰宅する家族に対し、市職員が積極的に申請を呼びかけ。
- ▶ その他、校長先生や園長先生に対し出張申請等実施の案内を行い、希望に応じて市内の高校や中学校、保育園でも出張申請受付を実施。

マイナポイントを取得するために必要なマイナンバーカードの申請期間は、
12月末までとなりますので、早めの申請をお願いします。

マイナンバーカード 第2弾
最大 20,000 円分の
マイナポイントがもらえる!

健康保険証としての利用申込済み+公金受取口座登録によりマイナポイント申込がスタート!

マイナポイント	マイナポイント	マイナポイント
マイナンバーカードの 取得申請等で 5,000円分	健康保険証としての 利用申込のみで 7,500円分	公金受取口座の 登録で 7,500円分

まだマイナンバーカードをお持ちでない方は
この機会にカード取得をご検討ください!
マイナポイントは0歳の子どもから申請可能です

本日(9/25)! 大坪小学校で マイナンバーカード申請受付中!!

- 場所: 大坪小体育館
- 時間: 12時30分～(1時間程度)
- 必要なもの: ありません。手ぶらでOKです

顔写真は無料で撮影!
簡単な申請書に記入するだけ!!
申請は約3分で完了!!!

この機会にマイナンバーカードを申請されませんか
マイナンバーカードを12月末までに申請し、
マイナポイントの申込をすると、
キャッシュレスサービスで、
最大20,000円分のポイントがもらえます
C問合せ先: 伊万里市役所 市民課窓口係 Tel.0955-23-2143

案内チラシ

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、美容師によるメイクイベントや申請無料の証明写真機設置など、独自の申請促進活動を実施。

○メイクイベント実施及びアドトレイン活用 (神奈川県横浜市)

概要

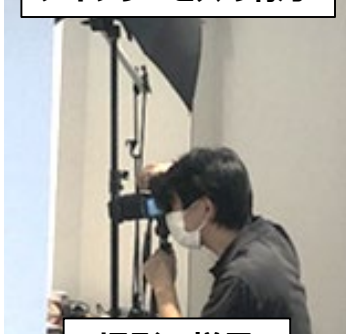
- ▶ 市役所の申請サポート会場における特別企画として、**美容師による簡単なメイクサービスとプロ写真家による顔写真の撮影を実施**。通常の約3倍の来場。
- ▶ また、**横浜市営地下鉄のアドトレイン1編成を活用し**、ポスター及びビジョン（映像）による、マイナンバーカードの**利便性、安全性、申請・受取方法などの広報を実施**。



メイクサービスの様子



アドトレイン車内の様子



撮影の様子



車内ポスター（安全性）

○申請無料の証明写真機設置 (福岡県太宰府市)

概要

- ▶ 10月から庁舎玄関前設置の**証明写真機のマイナンバーカード直接申請に限り使用料を無料**とし、スマートフォンを保有していない高齢者等の申請をサポート。
- ▶ 本事業は、職員が専用のQRコード付きクーポンを使用し、撮影時に手続きをサポートする形式で実施。終了後には証明写真機から受付証が発行される。



証明写真機設置

個人番号カード交付申請 受付証

この受付証は、個人番号カード交付通知書のはがきが届くまで、大切に保管してください。

申請日 : 2022年10月3日

受付番号 : 123-456-789

交付申請写真

点字表記	希望しない
署名用電子証明書	希望する
利用者証明用電子証明書	希望する

マイナンバー制度のお問い合わせは
全国コールセンター（総合フリーダイヤル） 0120-95-0178

領収証 ¥ 0 (税込)
証明写真代として領収しました。

ID:

申請受付証イメージ図

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑥

自治体において、デジタル商品券の発行やあいのりタクシーの助成など、マイナンバーカード利用による独自の申請促進活動を実施。

○デジタル商品券の発行（福島県田村市）

概要

- ▶ 新型コロナウイルス感染症の影響が続いている中、**非接触型キャッシュレス決済の普及及び市内経済の活性化推進**を目的に「**たむら smile デジタル商品券**」を発行。デジタル商品券は、購入型と付与型の2種類。
- ▶ 付与型は、マイナンバーカードの新規取得者及び既取得者の田村市民を対象とし、対象のアプリからの申込を受付し、**先着15,000名に4,000円分のデジタル商品券を付与**。

田村市限定！
購入型デジタル商品券
たむら smile デジタル商品券
裏面をデタッチ！

市内登録店で利用できる
田村市長以外の方も
ご利用いただけます。

プレミアム率 30%オフ！
5,000円の商品券が
6,500円で購入可能！
(5,000円分は、
10,000円分を2倍する)
※商品券は1枚のみ
※商品券は1枚のみ

購入型 1回目：10,000セット 2回目：8,000セット
LINEアカウントあたり 1回目：2セット上限 2回目：2セット上限 合計最大4セットまで
※商品券は1枚のみ

付与型 1回目：令和4年9月1日（金）～令和4年9月30日（金）
2回目：令和4年10月1日（土）～令和4年12月24日（土）
対象店舗 田村市内の登録店舗 42のマークが印
対象者 マイナンバーカードを所持している田村市民（1人1回まで）
金額 先着順1人あたり4,000円（全店共通）
申込方法 LINEアプリから申し込んでください。

申込は4STEP
1. LINEで「たむら smile」をインストール
2. マイナンバーカードを読み取り、マイナンバーを確認
3. マイナンバーカードを読み取り、マイナンバーを確認
4. マイナンバーカードを読み取り、マイナンバーを確認

購入型デジタル商品券は「たむら smile デジタル商品券」として田村市内の登録店舗で利用できます。
田村市内での買い物を応援します。

広報チラシ

○あいのりタクシー助成（鹿児島県錦江町）

概要

- ▶ あいのりタクシー導入に向けた実証実験において、**マイナンバーカードをタクシー助成事業へ導入**することにより、利用者、タクシー事業者にとって効率的な運用を構築。
- ▶ あいのりタクシー利用者は、支払時に専用の機器にマイナンバーカードをかざすと**支払額から500円割引**。広報紙やホームページで住民に積極的に周知。



マイナンバーカード利用の様子

マイナンバーカードを活用した 11月開始
あいのりタクシーの実証実験がはじまります

対象 町内に住民登録のある方で次のいずれかに該当する方
①申請日現在で75歳以上の方
②申請日現在で運転免許証を所持した方
③身体障害者手帳1級（視覚、下肢・体幹機能障害の場合は2級）の方、障害手帳の総合判定がA1またはA2の方、障害者保健福祉手帳1級の方

期間 令和4年11月1日から令和5年3月10日まで

まずは利用登録
助成を受けるためには、利用登録が必要です。
本町介護福祉課にて申請書とマイナンバーカードを登録する。
持ち物：マイナンバーカード、運転免許証（3の方のみ）
障害者手帳（3の方のみ）
令和4年10月14日から利用登録が開始されます。

マイナンバーカードを活用した「あいのりタクシー」を利用するには？
①予約 タクシーの予約時に、マイナンバーカードを活用した「あいのりタクシー」事業を利用することを伝える。
②乗車 乗車時にマイナンバーカードをかざす。
③降車 降車時に助成額を乗車の運賃を支払う。

助成条件について
対象運行：・みさをタクシーの利用であること。
・乗車または降車場所のいずれかが錦江町内であること。
助成回数：12回
その他：・タクシー会社へ電話予約時にマイナンバーカードを活用した「あいのりタクシー」事業を利用する旨を申し出てください。
・乗車した際に、マイナンバーカードを乗務員が持っているスマートフォン端末にかざさないで助成を受けることはできません。
・当該事業と他のタクシー利用者を併用できません。

広報紙で周知

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑦

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○出張申請サポートの実施（高知県）

概要

- ▶ 県内の市町村と連携し、住民が多く集まるスーパー等で県主催の出張申請受付を実施。また、**毎週土日には高知市内の大型商業施設（イオンモール高知）及び商店街（帯屋町商店街）で、県主催の申請サポートを実施。**
- ▶ 加えて、**県内の企業、農業協同組合、漁業協同組合、専門学校等に県が直接働きかけ、希望する団体等で出張申請受付を実施。**



マイナンバーカード出張申請サポート開催中

高知県内に住民の方限定

イオンモール内2カ所で
10月1日～23日の日程で開催

毎週土曜日	毎週日曜日
ユニクロ横南スペース 10:00～18:00	トイザラス横南スペース 10:00～18:00
1, 8, 15, 16, 22	2, 9, 23

出張申請サポート会場では、このようなサポートをしています。

申請書類の記入をサポート！
交付申請書をご用意しています。記載内容等分らないことがあれば何でもスタッフにおたずねください。

写真撮影！
申請書の写真をきれいに撮影します。撮影はもちろん無料です。

お問い合わせ
高知県総務部市民課行政推進課 高知県マイナンバーカードサポート事務局（株式会社ユニース）
Tel:098-823-9313 Tel:098-883-3322 相談は

広報チラシ



申請会場の様子

○県独自のマイナポイント事業（香川県）

概要

- ▶ 県民の生活支援と地域経済の活性化を目的に、国が提供する基盤を活用した「**自治体マイナポイント事業**」として、**マイナンバーカードを保有する県民1人あたり5,000円分のマイナポイントを付与する「県民生活支援事業」を実施。**
- ▶ 県では**企業や学校、高齢者施設など各種団体へカードの出張申請サポート事業も実施**しており、10月末からは、**県内の各地域にポイント申請手続支援ブースを常設し、きめ細やかなサポートを実施。**



県独自のマイナポイント事業
申し込みで 5,000円分もらえる

コロナ禍において、物価の高騰などに直面する県民の皆さまに、県は、生活支援と地域経済の活性化のため、マイナンバーカードを保有している方と新たに取得される方を対象に、キャッシュレス決済サービスのポイントを支給する県独自の「県民生活支援事業」の申し込み受付を10月31日から開始する予定です（国のシステムの改修状況によって、開始日が遅れる可能性があります。詳しくは右下のQRコードから詳細をご覧ください）。

受け付け開始は10月31日予定

マイナポイントとは？
マイナポイントとは、マイナンバーカードを保有している方が、国が提供する基盤を活用して、県独自のポイントを受け取ることができるサービスです。マイナポイントを貯めると、県民生活支援事業の申し込みや、マイナポイントの申請手続のサポートなど、様々なサービスが受け取れます。

マイナポイントの申請方法
マイナポイントの申請は、マイナンバーカードを保有している方が、県民生活支援事業の申し込みをすることで、自動的にマイナポイントが受け取れます。

マイナポイントの活用方法
マイナポイントは、県民生活支援事業の申し込みや、マイナポイントの申請手続のサポートなど、様々なサービスに活用できます。

マイナポイントの申請期間
マイナポイントの申請期間は、10月31日までです。

マイナポイントの申請場所
マイナポイントの申請は、県民生活支援事業の申し込み会場で行えます。

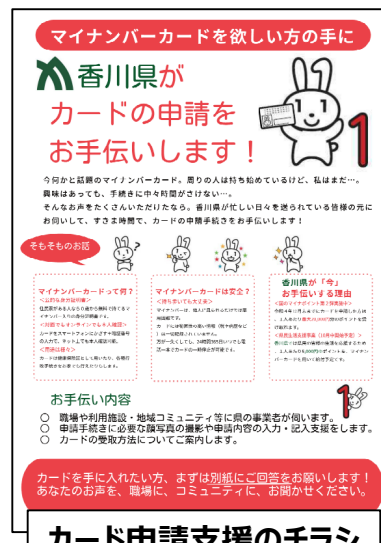
マイナポイントの申請料
マイナポイントの申請料は、ありません。

マイナポイントの申請手数料
マイナポイントの申請手数料は、ありません。

マイナポイントの申請料
マイナポイントの申請料は、ありません。

マイナポイントの申請手数料
マイナポイントの申請手数料は、ありません。

広報誌での周知



マイナンバーカードを欲しい方の手に
香川県がカードの申請をお手伝いします！

今何かと話題のマイナンバーカード。多くの人は持ち始めていくけど、私はまだ…。興味はあるけど、手続きに中々時間がさけない…。そんなお声をたくさんいただきました。香川県が忙しい日々を過ごされている皆様のために、お困り、すき時間、カードの申請手続きをお手伝いします！

マイナンバーカードって何？
マイナンバーカードは、マイナンバーと顔写真を一体化したカードです。マイナンバーカードを保有することで、様々なサービスが受け取れます。

マイナンバーカードは安全？
マイナンバーカードは、顔認証や指紋認証などのセキュリティ機能により、非常に安全なカードです。

香川県が「香」お手伝いする理由
香川県は、マイナンバーカードの普及率を高めることで、県民生活支援事業の申し込みや、マイナポイントの申請手続のサポートなど、様々なサービスを提供しています。

お手伝い内容
○ 職場や利用施設・地域コミュニティ等に県の事業者が伺います。
○ 申請手続きに必要な顔写真の撮影や申請内容の入力・記入支援をします。
○ カードの受け取り方法についてご案内します。

カードを手に入れた方、まずは別紙にご回答をお願いします！
あなたのお声を、職場に、コミュニティに、お聞かせください。

カード申請支援のチラシ