

## 大町市に行政相談ボックスを設置しました

令和4年10月中旬から、大町市役所の御協力をいただき、大町市役所八坂支所（大町市八坂1108-1）に国の行政に関する意見、要望、相談を受け付けるための意見箱「行政相談ボックス」を設置いたしました。長野県では2例目の試みとなり、新型コロナウイルス感染対策として非対面で相談ができます。

行政相談ボックスは八坂支所入り口に設置され、長野行政監視行政相談センターと、大町市の行政相談委員が協力し、様々なご相談を解決につなげます。



【右】行政相談ボックスの様子

【左】ボックスと並ぶ、遠藤行政相談委員（左）と市職員（右）

### 【「行政相談ボックス」とは】

「行政相談ボックス」は、コロナ禍を踏まえた新しい行政相談の一つとして、非対面型で国の行政に関する意見、要望、相談を受け付けるための意見箱です。相談用紙、筆記用具を備え付けており、その場でいつでも相談を受け付けることができます。

### 【総務省の行政相談】

総務省の行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

道路、社会福祉、交通機関、年金、雇用など幅広い分野の相談に対応しています。「どこに相談したらいいかわからない」「役所に申請したが進まない」「公共施設が壊れていて危険」「窓口には行きづらい」など、お困りの際はお気軽に行政相談をご利用ください。



総務省行政相談センター

さくみみ長野

### 【照会先】

長野行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課 大坂  
(電話) 026-235-5566  
(FAX) 026-232-4529