



Taiyo-toshi Cleaner

住所：広島県府中市中須町1515

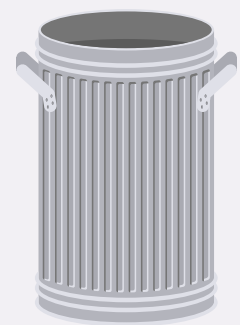
設立：昭和39年4月6日

従業員数：34名（パート含む）

事業内容：

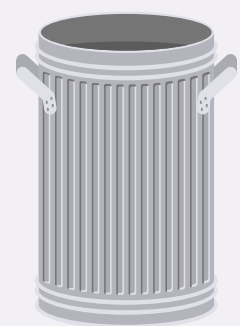
- 一般廃棄物収集運搬（固形・液状）
- 産業廃棄物収集運搬
- 資源回収リサイクル業務
- 浄化槽維持管理・清掃
- し尿汲取り
- アパートメンテナンス
- 排水管清掃
- 仮設トイレレンタル
- 粗大ごみ回収

株式会社太陽都市クリーナー



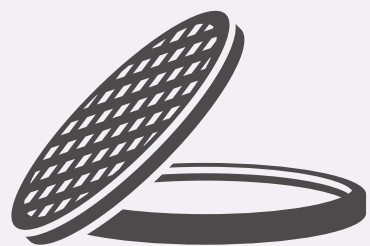
ごみ

市内の**ごみステーション**をルート巡回し廃棄物を収集する
(約700箇所)



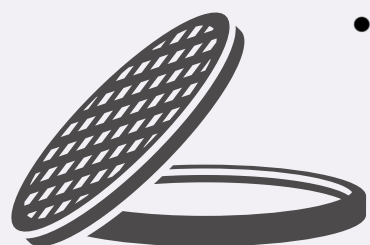
ごみ

市内の**企業や飲食店**をルート巡回し廃棄物を収集する
(約100箇所)



トイレ

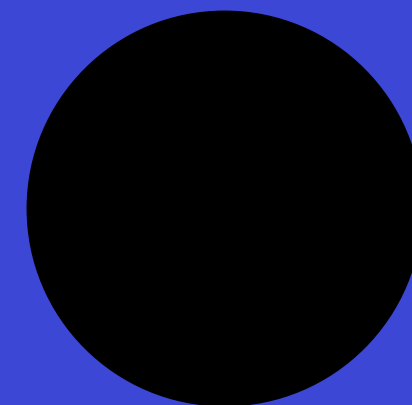
各家庭の**浄化槽**を管理する
(顧客数約2,000件)



トイレ

各家庭の**し尿汲み取り**業務
(顧客数約800件)

メイン業務



現在導入しているクラウドツール



Chatwork (チャットワーク)
ビジネスチャットツール



GoogleWorkSpace
グループウェア



TimeTree (タイムツリー)
スケジュール管理



KING OF TIME (キングオブタイム)
クラウド勤怠管理



MOT/TEL (モッテル)
クラウドPBX



Sansan (サンサン)
名刺・顧客管理



AirRegi (エアレジ)
POSレジアプリ



Kitaro (キタロ)
車両運行管理

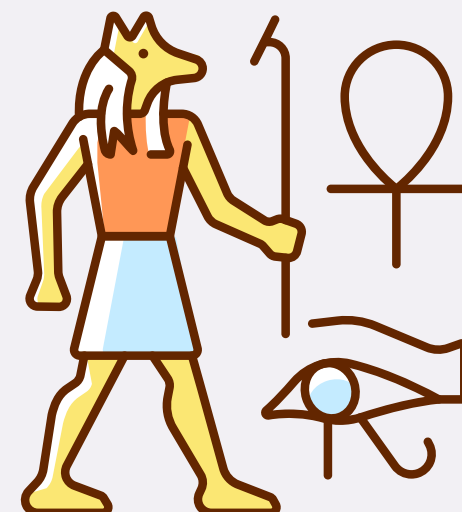


Money Forward
マネーフォワード
法人向け会計ソフト



エコプロ
顧客管理 (※業界特化型)

社内連絡闇歴史



電話連絡期
~2008

聞いた聞いていない
言うた言うてない
論争勃発

メモ期
~2012

貼った貼ってない
読んだ読んでない
論争勃発

無料SNS利用期
~2018

プライベートの連絡
と混同してしまい
迷宮入り

chatwork利用期
現在利用中

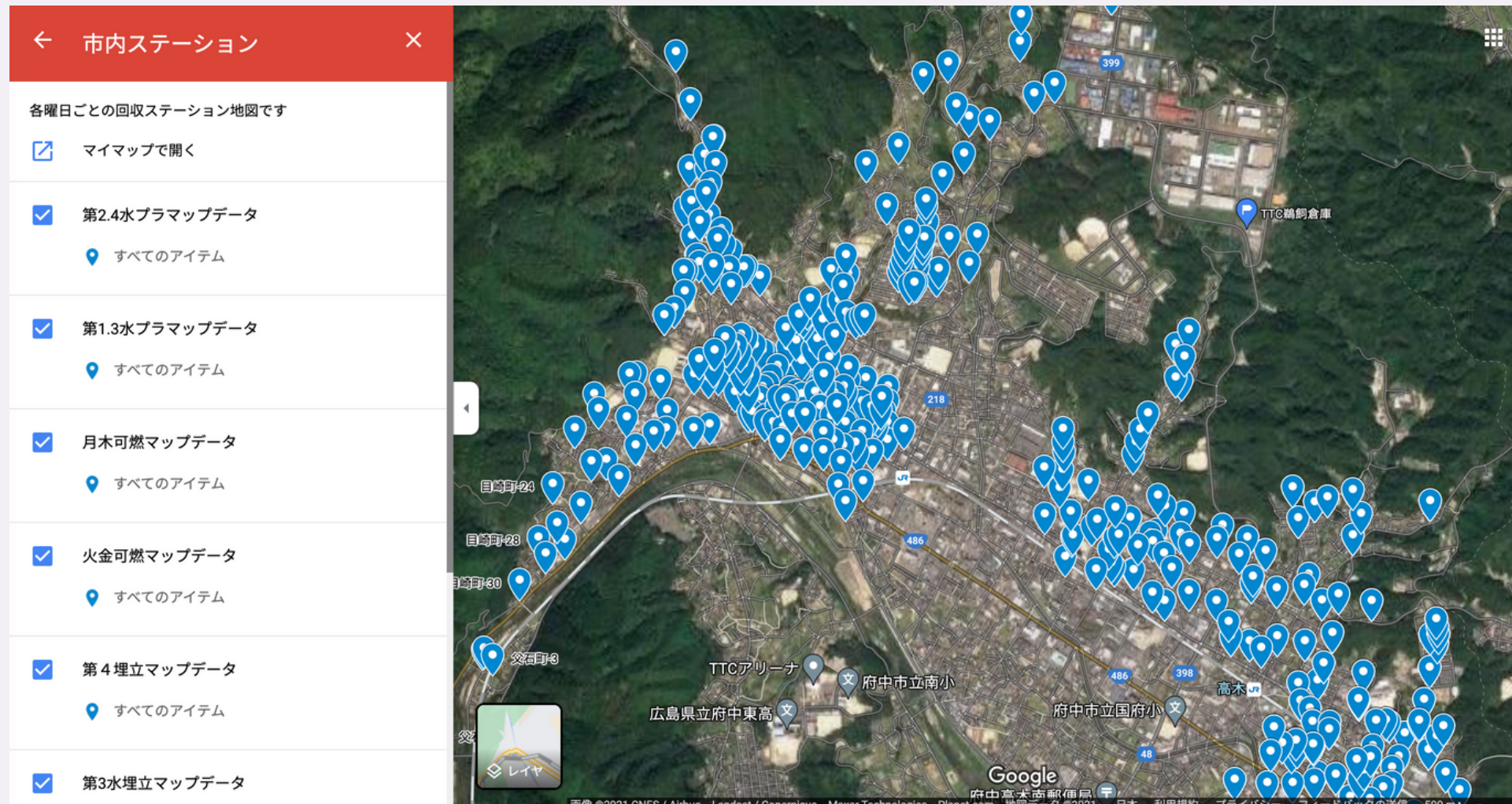
事務スタッフと現場
スタッフの確実な
情報共有



社内連絡ツール

- 「とりあえず共有」文化の浸透
- 案件ごとにグループ作成
- 顧客対応のスピードアップ
- 無駄なやり取りが減る
- タスク機能で作業漏れを防止
- 雑談チャットでコミュニケーション
- 新人の自発的な行動につながる

Google Workspace



ごみステーション 管理ツール

- googleマイマップを利用
- 番地を持たないごみステーションを緯度経度でプロット管理
- 収集日に合わせてステーション表示
- ベテランの勘に頼らなくても良い
- 各ステーションに属性をもたせてその日に回るステーションを表示
(例：第3水曜日を選択するとその日に回るステーションのみが表示される)