

復興公営住宅自治会との行政相談懇談会



馬場 悦之進 委員 芳賀 清光 委員

オンライン相談に挑戦します！

【オンライン相談を始めるにあたって】

会津若松市 芳賀 清光 委員

行政相談委員をお引き受けして16年、直接面談等で相談を受けてきました。

パソコン等は得意ではありませんが、この度会津若松市では、「デジタル田園都市国家構想」プロジェクトが始動しますので、オンラインで相談を希望される方には、満足していただけるように挑戦したいと思います。

オンラインだと表情が見られるので話し易いのでは！

【オンライン相談を始めるにあたって】

会津若松市 馬場 悦之進 委員

行政相談委員として6年目になりました。

相談も種々多様に渡っておりますので、相談にあたり次の内容を心掛けています。

- ・相談者の相談内容をよく聞くこと
- ・何でも話して頂ける雰囲気を作ること
- ・適切なアドバイスはどんなことか
- ・相談者に他の方にも紹介したいと思って頂けること

電話ですと顔の表情等が解りづらい面がありますが、オンラインですと相談者も話し易いと思いますので、話をじっくりお聞きして、対応したいと思います。

会津稽古堂祭りにおける広報活動



芳賀 清光 委員 馬場 悦之進 委員