



下松市担当行政相談委員 原田 美保子

行政や暮らしに関するお困りごとはありませんか？

そのようにお聞きして22年が経ちました。医療、年金、社会福祉等行政との懸け橋になり切れず解決までは至らないことが多々あり、日々ジレンマの繰り返しです。が、一歩出てみると新しい道が一つ増えていることに驚きます。解決方法は一つでないと思えます。

最近、アナログ世代の私も友達とラインで情報を共有することが増えました。楽しい事、トラブルで立ち止まっていることもライン仲間で声を掛け合います。

今回、山口県で行政相談の受付においても、従来の対面、電話やメールによる相談に加え、オンラインでも相談を受け付けることが始まりました。

相談窓口に出かけることができない、メールやラインでなら気軽に相談できるかもと思われる方にしっかり寄り添って、一人一人の声をお聞きしたいと思います。どうぞお気軽にご相談ください。

**困ったら一人で悩まず、何でも相談してくださいね。あなたは、決して一人ではありません。**

行政相談委員になって約4年になります。その間子どもたちから高齢者の方までいろいろな相談を受けました。「道路が破損して危険である」「交差点にカーブミラーを取り付けてほしい」「防犯灯がないので夜歩くのが怖い」「車がスピードを出すので交通速度規則をしてほしい」「近隣の人が勝手に自分の土地に入ってくるので困る」「介護で悩んでいる」等々……。

相談内容は多岐にわたりますが、困りごとや悩み事なら何でも話を聞くのが行政相談委員の仕事です。うまく解決できた事案もありましたが、財政上の問題や法律の関係でなかなか対応が難しいこともありました。それでもしっかり話を聞いて、相談者に寄り添いながら解決の糸口をさがっていきます。もちろん相談者の秘密は厳守されます。

この度、山口でもオンライン相談が始まることになりました。ぜひこの機会にオンライン相談も活用してみてください。

下松市、山口市の方々へ原田委員、伊藤委員への相談については、「きくみみ山口」まで連絡を



山口市担当行政相談委員 伊藤 瑞生