

一部構成員限り

競争ルールの検証に関するWG（第37回） 事業者ヒアリング資料

＜2022年9月要請「電気通信事業法の一部を改正する法律の趣旨等に沿った
公正な競争環境の確保に向けた取組」への報告＞

2022年 11月29日
ソフトバンク株式会社

1. 事業法第27条の3の規律の遵守に関する取り組み
2. 端末購入プログラムに関する取り組み
3. 転売ヤー/不適切な乗り換えに関する取り組み

1. 事業法第27条の3の規律の遵守に関する取り組み
2. 端末購入プログラムに関する取り組み
3. 転売ヤー/不適切な乗り換えに関する取り組み

1. 事業法第27条の3の規律の遵守

事業法遵守（上限2万円規制等）のため各種対応を実施

①	店頭広告物への以下対応 ✓ 回線セット・端末単体の価格の併記 ✓ 回線セット・端末単体で在庫を分けていないことの明記
②	在庫区分を理由とした販売拒否を行わない取り組み（代理店/スタッフへの周知・研修等）
③	代理店/スタッフへの指導徹底・強化
④	独自の覆面調査の実施
⑤	端末単体販売に関する代理店手数料の支払い、端末単体販売の代理店評価への反映

1. 事業法第27条の3の規律の遵守（取り組み例）

【店頭広告物】

iPhone 14 128GB

機種代金が超特価! お1人様
1台限り

通常価格
(48回割賦) **140,400円** 2,925円/月 × 48回

適用条件
のりかえ(MNP)※1、5歳~22歳※2の方が新規ご契約で、メリハリ無制限※3に加入頂いた場合
または5歳~15歳※4の方が新規ご契約で、スマホデビュープランに加入頂いた場合
またはX歳~XX歳※4の方が新規ご契約で、スマホデビュープランに加入頂いた場合

**通信契約
セット**

支払総額 **75,360円** 1,570円/月 × 48回

割引総額 **65,040円** 1,335円 × 48回 (割引内訳 ①+②+③)

適用条件
端末を単体でご購入いただいた場合

端末単体

支払総額 **97,344円** 2,028円/月 × 48回

割引総額 **43,056円** 897円 × 48回 (割引内訳 ①+②+③)

※商品在庫は、お手続き内容を問わず販売します

割引内訳

① 10,080円 新規/MNP/機種変更/端末単体 +5歳~30歳以下※3	② 32,976円 新規/MNP機種変更/ 端末単体	③ 21,984円 MNP or (新規+5~22歳※2) + メリハリ無制限※3 新規+5歳~15歳※4 + スマホデビュープラン加入 新規+X歳~XX歳※4 + スマホデビュープラン加入
--	----------------------------------	--

回線セット・端末単体時の価格併記

回線セット・端末単体で在庫を分けていないことの明記

1. 事業法第27条の3の規律の遵守（取り組み例）

【代理店/スタッフへの周知】

【スタッフ向け研修】

構成員限り

1. 事業法第27条の3の規律の遵守に関する取り組み
- 2. 端末購入プログラムに関する取り組み**
3. 転売ヤー/不適切な乗り換えに関する取り組み

2. 端末購入プログラム

端末購入プログラム（回線契約不問）の周知に関する各種対応を実施

代理店対応	①	代理店/スタッフへの周知・研修
	②	独自覆面調査の実施
	③	店頭ツール写真報告
ユーザ対応	④	各種店頭ツールでの案内
	⑤	Webサイト、Myページ、重要事項説明、カタログ、DM/メール等での案内
その他対応	⑥	ITジャーナリスト/メディアへのメール配信
	⑦	国民生活センターへの説明・メール配信

【Myページ】

最新スマホも 超——おトク

A white dog, possibly a Samoyed, is holding a fan of five smartphones in its mouth. The dog's face is visible in the background, looking directly at the camera. The smartphones are fanned out, showing various screens with blue and white patterns. The dog's paws are visible at the bottom, holding the phones.

最新の
Apple Watch
も対象に！
Apple Watch
Series 7*
より対象

プログラムの権利・DP
知覚機能・ソフトウェアで取り扱う権利が対価（一層権利が対価）、前述LSWに示す通り、
＜注意事項＞
※ソフトウェアオンラインショップ及びApple Watch取返店の一部で販売されるものが対象。
※対象期間内毎日10時～23時59分までapple.com/applewatchshop/japan/にて可変価格。
※Apple Watchは2016年10月1日より販売開始。権利利用は2017年1月1日より開始。
※0%金利期間内、25日以内に返済し権利利用は可能。返済までソフトウェアの権利が確定し、返済完了後は返済金額の25%に引き上げられ権利が確定する。申込みは返済途中でも可能。返済途中に解約する場合は、Apple Storeにて返済額を確定。
※ソフトウェアの権利は、購入時の返済額に「固定」で劣る。
※返済条件を満たさない場合、月間返済額22,000円（消費税）の支払いあり。
※権利利用の最終日に支払い未済の返済額が確定する。

約款・重要事項詳細

[▶ 提供条件書をみる](#)

[▶ 注意事項をみる](#)

- 本ページの価格表記については、特に記載がない場合、税込価格です。
- 本ページの価格表記については、割引等適用前の定価です。
- 個人情報保護のため、一部の契約情報を「※」で表示しています。
- 各種名義変更の手続き完了日から3日後以降にMy Soft Bankアカウントを新規登録の上、お手続きをお願いします。
- スマホBB割はお申込後、適用条件の確認ができ次第、「割引プログラム・キャンペーン」欄に表示されます。

- トクするサポート／トクするサポート+／新トクするサポートは回線契約がなくても、特典利用条件を満たせば特典利用可能です。

第3条（対象）

1. 本プログラムは、本プログラム期間中に、当社との間で割賦購入契約又は個別信用購入あっせん契約を締結することにより、48 回払いの方法によって、次項に定める機種を購入したお客さまを対象にします。なお、本提供条件書において、対象機種のうちお客さまが購入した端末を「本端末」というものとします。
2. 本プログラムの対象となる機種は、下表のとおりです。

対象機種※

SoftBank 5G、SoftBank 4G LTE 又は SoftBank 4G のいずれかに対応の iPhone、スマートフォン、SoftBank 携帯電話、iPad、タブレット、Apple Watch 及び SoftBank 回線対応の通信モジュールを内蔵したメーカーブランド PC・タブレットのうち、当社ホームページ上で指定する機種

※対象機種の詳細は、当社ホームページ等でご確認ください。

※SoftBank Certified で取り扱う端末は、本プログラムの対象外です。

※みまもりケータイ、キッズフォン、あんしんファミリーケータイ、シンプルスタイル（プリペイド携帯電話）、衛星電話並びに SoftBank 3G にのみ対応した iPhone、スマートフォン、SoftBank 携帯電話、iPad 及びタブレット等は、対象外です。

3. 本プログラムは、当社が「ソフトバンクブランド」の下で提供する通信サービスの利用者（以下「ソフトバンクユーザー」といいます。）以外のお客さまも対象であり、通信契約の有無にかかわらず、お客さまが本提供条件書に定める適用条件や利用条件を全て満たした場合は、本プログラムを利用することができます。

【DM/メール等】

最新スマホも
超——おトク

回線契約がなくてもOK!

NEW 新トクするサポート

「トクするサポート/トクするサポート+/新トクするサポート」は回線契約がなくても、特典利用条件を満たせば特典利用可能です。

1. 事業法第27条の3の規律の遵守に関する取り組み
2. 端末購入プログラムに関する取り組み
3. **転売ヤー/不適切な乗り換えに関する取り組み**

3. 転売ヤー/不適切な乗り換えを生まない対策

転売ヤー/不適切な乗り換え対策として以下対応を実施

転売ヤー対策	顧客管理システムによる1人1台の制御 (名義、生年月日等使用者情報との突合により、 同一人物と判定された場合には割引は適用不可)
不適切な 乗り換え対策	代理店/スタッフへの注意喚起、研修

3. 不適切な乗り換えを生まない対策（具体例）

【代理店/スタッフへの注意喚起】

【スタッフ向け研修】

構成員限り

