

# 令和4年11月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、国が提供する基盤を活用した市独自の自治体マイナポイント事業を実施するなど、積極的な申請促進活動を実施。

## ○市独自の自治体マイナポイント (兵庫県姫路市)

### 概要

- ▶ 国のマイキープラットフォームを活用して実施するポイント事業として「**ひめじポイント**」(自治体マイナポイント)事業を11月15日から実施。
- ▶ **多子世帯への出産祝いポイント、婚活サポートポイント、介護支援ボランティアポイント、禁煙チャレンジポイント**など、様々な分野の事業を対象とし、マイナンバーカード普及促進の機運向上を図りつつ、商業施設等での出張申請も積極的に実施。

事業名	対象	ポイント数	備考
子育てポイント	4年4月2日以前に生まれ、出生届を出した出生時年齢が0歳未満の子	5,000ポイント	住居窓口センター 022-7251
多子世帯への出産祝いポイント	4年4月2日以前に生まれ、出生届を出した、その数世帯を安全確保し、子育て支援事業を実施する世帯(子育て3人以上の世帯)	第1子: 25,000ポイント 第2子: 25,000ポイント 第3子以上: 10,000ポイント	
婚活サポートポイント	10年以上未婚の女性(婚活センターへの会員登録を行う方)	1,000ポイント	婚活センター 022-7251
禁煙チャレンジポイント	10年以上禁煙した方	1,000ポイント	禁煙センター 022-7251
介護支援ボランティアポイント	4年4月2日以前に出生届を出した、その数世帯を安全確保し、子育て支援事業を実施する世帯(子育て3人以上の世帯)	1,000ポイント	住居窓口センター 022-7251
禁煙チャレンジポイント	10年以上禁煙した方	1,000ポイント	禁煙センター 022-7251
多子世帯への出産祝いポイント	4年4月2日以前に生まれ、出生届を出した、その数世帯を安全確保し、子育て支援事業を実施する世帯(子育て3人以上の世帯)	第1子: 25,000ポイント 第2子: 25,000ポイント 第3子以上: 10,000ポイント	

広報誌で周知



出張申請の様子

## ○市独自の自治体マイナポイント (長野県松本市)

### 概要

- ▶ 国が整備した決済サービス事業者との連携の仕組みを備えたマイキープラットフォームを活用し「**まつもとマイナポイント**」(自治体マイナポイント)事業を11月15日から実施。
- ▶ **マイナンバーカードを保有する市民に5,000円相当のポイント**を付与し、**令和4年度に19~25歳となる市民**には、**10,000円相当**のポイントを追加で付与。マイナンバーカードのメリットや安全性の説明も加えた**市独自のPR動画を制作**し、YouTubeに掲載して市民に対し積極的に周知。



市YouTubeチャンネルに掲載しているPR動画

# 令和4年11月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院への出張申請や運輸支局に出張申請窓口を設置するなど、積極的な申請促進活動を実施。

## ○病院への出張申請（鳥取県米子市）

### 概要

- ▶ マイナンバーカードと健康保険証の一体化について、**病院に来院する方のニーズ**が高まっていることから、**鳥取大学医学部附属病院に出張申請窓口を設置**。
- ▶ 1日に平均1,400人以上が訪れる市内最大規模の病院であり、**申請専用車両のラッピングカーを活用**して、積極的に集客を図り、病院で働く方も含め多くの申請をサポート。



申請サポートの様子

米子市マイナンバーカード申請  
出張ブース開設

申請はとってもかんたん！  
※申請受付時間 10時～17時

10分  
マイナンバーカードもってますか？  
ん、本当にいるのかなって思ってます？  
実は結構いいことあるんです！！

「限度額適用制度」  
医療機関等窓口での支払が高額になる場合、通常は一度全額を支払い、その後支給申請をすることで、所額に応じた自己負担限度額以上の給付を受けます。しかし、あらかじめ「限度額適用認定証」の交付を受け、それを医療機関等窓口で提示することにより、窓口での支払を限度額までの支払とすることができるとなっています。  
マイナンバーカードを保険証として利用する場合、「限度額適用認定証」不要で本制度を利用できるため、とっても便利なんです！

これがあれば、5分もかからず申請できます！

＜出張ブース予定＞  
日時：11月7日～12月13日までの毎週月・火曜  
および12月19日～23日の5日間  
11：00～19：00に実施  
場所：鳥取大学医学部附属病院外来玄関付近

お持ちいただいたもの  
QRコード付きマイナンバーカード交付申請書  
※お持ちでない方は出張ブースでの申請が可能で、各種のスタッフに申し付けてください。

広報チラシ

## ○運輸支局に出張申請窓口を設置（東京都品川区）

### 概要

- ▶ 自動車整備業のマイナンバーカード取得率が低迷していることから、国土交通省と連携し、**関東運輸局東京運輸支局に出張申請窓口を設置**。区民以外の申請もサポート。
- ▶ 近隣住民にも幅広く周知した上で、10月中旬から11月下旬にかけて3回実施し、**当日申請いただいた方には区オリジナルグッズを贈呈**。



申請受付の様子

関東運輸局 東京運輸支局  
マイナンバーカード  
出張申請サポート

写真撮影  
無料

★品川区職員が申請をお手伝い！  
★カードは本人限定受取郵便により自宅へ受け取り！※  
★来場者の方へ品川区グッズもプレゼント！

・日程：①令和4年10月14日(金)午前10時から午後4時まで  
②令和4年11月2日(水)午前10時から午後4時まで  
③令和4年11月24日(木)午前10時から午後4時まで

・場所：国土交通省 関東運輸局 東京運輸支局(東大井1-12-17)

・対象：初めてマイナンバーカードを申請する方

・持ち物：本人確認書類2点(うち1点は公的機関発行の顔写真入り)、通知カード(紛失した際は窓口で申し付けください)

・受取り：1～2か月後にカードが出来上がり、本人限定受取郵便でご自宅に郵送します。  
※申請時に持ち物が不足した場合や品川区民以外の方は、後日交付会場に受取りにお越しいただきます

マイナポイント第2弾もまだ間に合います！  
詳しくはこちら

お問合せ  
品川区役所 総務課 市民課 コールセンター TEL:03-5742-6660

広報チラシ



# 令和4年11月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、窓口増強や職員増員に加え、新たにマイナンバーカード臨時交付窓口を開設するなど、積極的な交付体制整備を実施。

## ○交付体制整備（鹿児島県鹿児島市）

### 概要

- ▶ 今年度市内商業施設（イオン鹿児島鴨池店2階）にマイナンバーカード臨時交付センターを開設するなど、令和4年11月時点で、昨年度末から窓口数を9窓口増強し、職員数を29名増員（正規職員3名、会計年度任用職員15名、派遣職員11名）。
- ▶ また、本庁及び谷山支所にもマイナンバーカード関係の特設会場を設置しており、平日及び休日開庁日（第1・第2日曜日、第3・第4土曜日）も対応するなど交付体制を充実。



臨時交付センターの様子



特設会場の様子

## ○マイナンバーカード臨時交付窓口開設（島根県出雲市）

### 概要

- ▶ 11月5日から市内商業施設（イオンモール出雲2階）にマイナンバーカード臨時交付窓口を開設。
- ▶ 平日の遅い時間や土日祝日にもカードの受け取りやマイナポイントの申し込みが可能となり、今後、年末にかけて急増することが想定される申請・交付対応に向けて、万全な交付体制整備を実施。



2022. 11.5 オープン

あなたも作ろう!! マイナンバーカード

マイナンバーカードが受け取りやすくなりました。

お仕事や学校帰り、お買い物ついでにぜひご利用ください

臨時交付窓口開設

開所期間：2022年11月5日出～2023年2月28日火

開所日時	月 火 水 木 金 11:30～19:30
	土 日 祝 10:00～18:00

開所日  
毎週水曜・年末年始(12/29～1/3)  
システムメンテナンス日  
(11/20、12/18、12/24、1/22、2/19)

場所：イオンモール出雲2階  
(出雲市渡部町1066)

完全予約制  
マイナンバーカードの受け取り

マイナポイントの申し込み

広報チラシ



臨時交付窓口の様子

# 令和4年11月分フォローアップにおける先進事例④

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

## ○申請促進キャンペーンの実施（群馬県）

### 概要

- ▶ マイナンバーカード申請促進キャンペーン事業として、**11月から県内各地の商業施設**にマイナンバーカード**申請サポートブース**を開設（延べ**312日間**）。また、来場者特典として、**本ブースでの申請者に500円のクオカードを配布**。
- ▶ 年明け1月からは、カード保有者特典として**県民限定の抽選で1万名に県特産品等を贈呈予定**。
- ▶ 本キャンペーンは、**特設WEBサイトやラジオCM、SNS**などあらゆる**広報媒体を活用し、積極的に広報展開**。



申請会場の様子

**群馬県 マイナンバーカード 申請促進キャンペーン**  
**マイナンバーカード 申請サポート特設ブース開設**  
 予約不要 手続10分  
**内容** 写真撮影サービス・申請書作成補助、マイポイントの相談  
**期間** 11月18日(金)～12月26日(月)  
**場所** 群馬県内の各種商業施設 ※詳細はこちら  
**持ち物** ご自宅に郵送された交付申請書<sup>※1</sup>をお持ちの氏名と、スムーズに手続きができます。(お持ちいただかなくても申請サポートは可能です。)  
**キャンペーン特典その1** **特設ブース特典** **QUOカード500円分!**  
**キャンペーン特典その2** **マイナンバーカード保有者特典** **群馬県の特産品等!**  
※1 申請書は郵送された交付申請書。全額返金制度はございません。  
 ※2 県民限定の抽選で1万名に県特産品等を贈呈予定。抽選は11月～12月の間に行われます。抽選結果は特設WEBサイトで発表いたします。

広報チラシ

## ○企業等に出張申請協力金支給（山梨県）

### 概要

- ▶ マイナンバーカードの普及を図るため、**県が実施する出張申請に応じた企業等に、申請者1人当たり2,000円の協力金を支給**。
- ▶ 5名以上の新規申請者がいる**企業、自治会、ボランティア団体、スポーツ少年団**などを対象としており、県民に積極的な周知を図るため、**新聞紙の全面広告も実施**。



出張申請の様子

**みんなで マイナンバーカードを 取得しませんか?**  
 ~企業・ボランティア団体・スポーツ少年団等の ご希望の場所に伺います~  
**メリット1** 役所に行かなくても申請できます!  
**メリット2** 写真撮影料無料!  
 5人以上の申請者が見込まれる企業・団体はまずお問い合わせください。申請者1人あたり**2,000円の協力金**を企業・団体にお支払いします。(※100名を超え、20万円)  
 県内各市町村でも出張申請などの取り組みを行っています。QRコード付き交付申請書<sup>※1</sup>をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます。 ※11月中旬から取扱い開始です。  
 マイナンバーカードを12月末までに申請すると、最大20,000円分のマイポイントがもらえます!  
お問い合わせはこちら

全面広告



# 令和4年11月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

## ○市町村の郵便局委託事業をサポート（愛知県）

### 概要

- ▶ 郵便局が県内各地域において設置され、シニア層を始め、多くの県民が利用する場所であることに着目し、**県から日本郵便株式会社に出張サポート業務の実施について要請**。
- ▶ 県実施の**市町村向け説明会に日本郵便の職員にも参加**いただき、**郵便局における申請サポート業務を紹介**。契約雛形の提示等、日本郵便と市町村間の調整を県が積極的に行い、複数団体で郵便局に申請サポート業務を委託。
- ▶ 郵便局への業務委託により、**サポート拠点が増加し、住民の利便性向上及び既存窓口の混雑緩和を実現**。



市町村（蟹江町）が作成した広報チラシ

申請しよう  
郵便局で  
そっか  
令和4年11月1日から  
令和4年2月28日まで！

蟹江郵便局で  
マイナンバーカードの申請（無料）  
ができます

申請内容	対象	持ち物
● 顔写真の撮影 ● 申請書記入補助	● 蟹江町には住所がある方 （ご本人が居住しない方） ● 申請費2ヶ月間出ししない方	写真 （お持ちの方はQRコード付申請書）
● 時間 平日9:00から18:00 まで（年末年始除く）	● 申し込み 蟹江町役場 民生部 市民課 ☎05671901111	

## ○利活用コンテストの開催（香川県）

### 概要

- ▶ マイナンバーカードが持つ本人確認・認証機能を、デジタル社会の基盤として**徹底的に利活用**し、行政サービスだけでなく、**民間ビジネスの様々な局面での利用を進める**ため、**香川県及び県内全17市町の主催**により、「**マイナちゃんピオンシップ・かがわ 2022**—マイナンバーカード利活用アクセラレーションプログラム」を開催。
- ▶ 10月から11月にかけてサービス案の募集を行い、有識者からのブラッシュアップ期間を経て、年内に最優秀賞を決定予定。**優秀なサービス案は県内でのサービス実装を目指す**ことで、マイナンバーカードの申請促進の機運を高める。

マイナちゃんピオンシップ・かがわ 2022  
マイナンバーカード利活用アクセラレーションプログラム

エントリー（応募）はコチラから

募集期間：令和4年10月3日（月）～11月7日（月）  
全国からエントリー受付中！

特設ホームページで全国からエントリー受付（11/7終了）  
<https://mynumbercard-contest.kagawa.jp/>