

「郵便局 × 飛騨市」

～人口減少先進地の挑戦～



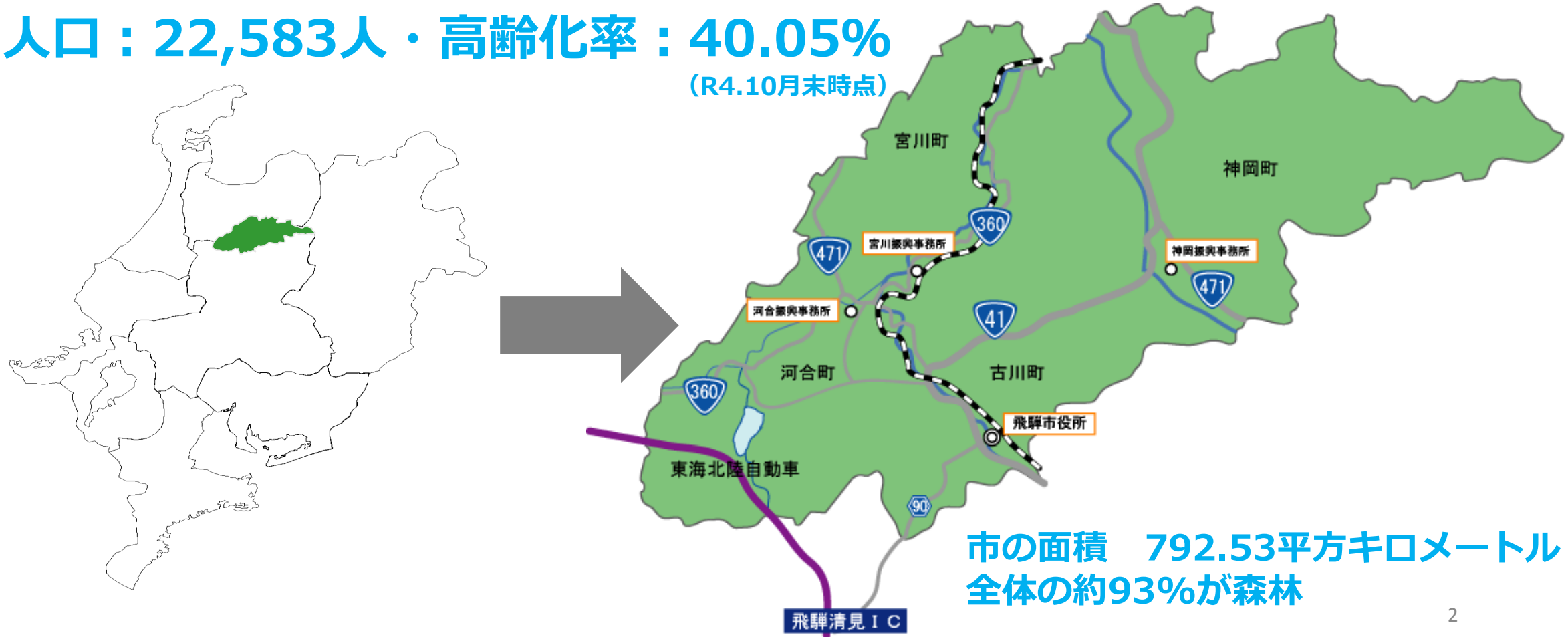
HIDA CITY
飛騨市

令和4年12月9日

飛騨市長 都竹淳也

飛騨市の概要

- 平成16年2月1日に、**古川町、河合村、宮川村、神岡町**の2町2村が合併。
- 岐阜県の最北端に位置し、北は富山県、南は高山市、西は白川村。
- **人口：22,583人・高齢化率：40.05%**
(R4.10月末時点)



飛騨市の概要



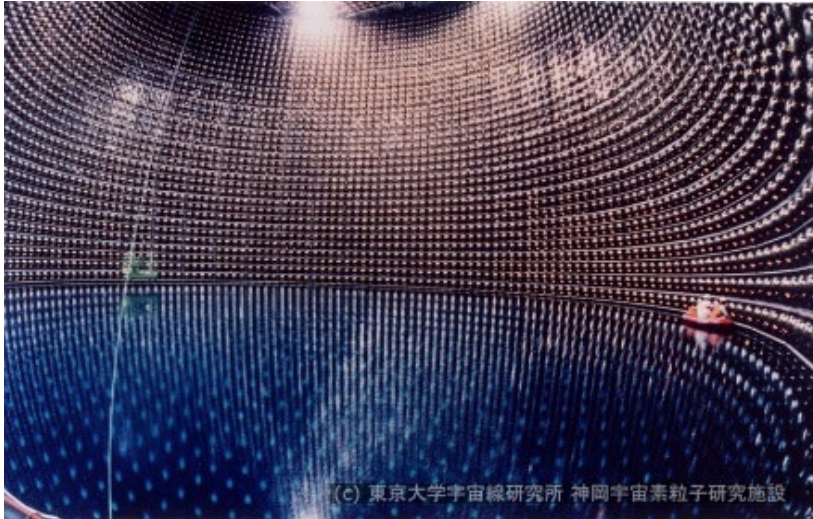
「古川祭」のユネスコ無形文化遺産登録



豊かな自然を満喫しよう！
岐阜県飛騨市は「君の名は。」を応援しています。



イメージとして飛騨市が登場する映画「君の名は。」



(C) 東京大学宇宙線研究所 神岡宇宙素粒子研究施設

ノーベル物理学賞2名を輩出した研究施設
「スーパーカミオカンデ」



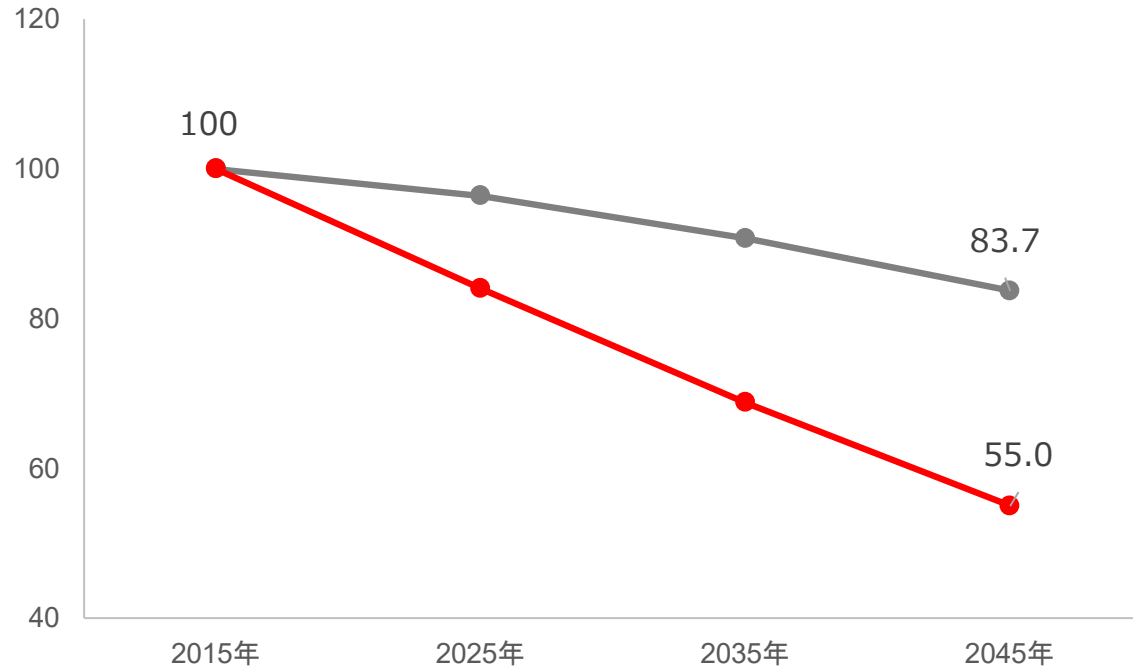
中日ドラゴンズ・根尾昂選手、



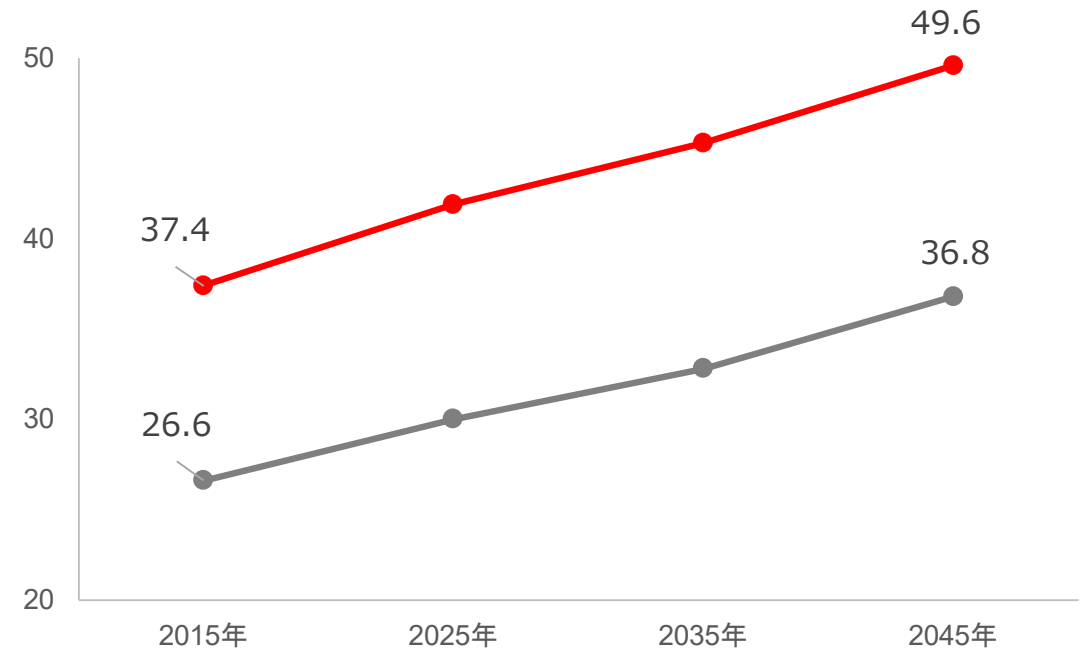
飛騨市出身
「令和」を揮毫した茂住修身さん

『人口減少先進地』：加速する人口減少・高齢化

人口指数 (%)



高齢化率 (%)



飛騨市はこの30年で**全国の倍のスピード**で人口減少する過疎地域

飛騨市はすでに**日本の30年後を上回る高齢化率**である

※出典：総務省 国勢調査及び国立社会保障・人口問題研究所 将来推計人口、総務省 住民基本台帳に基づく人口、人口動態及び世帯数

『郵便局 × 飛騨市』連携の経緯

平成29年6月22日

地域における協力に関する協定

飛騨市内での業務中において、住民の暮らしに関する情報（異変）を発見した際の飛騨市への情報提供に関する協定

（協定内容）

高齢者、障がい者、子ども等の異変、認知症等による徘徊の疑い、道路の異常、不法投棄の疑いなどの情報提供 など

災害発生時における飛騨市と飛騨市内郵便局の協力に関する協定

飛騨市内での災害発生時の相互協力要請に関する協定

（協定内容）

- ・ 緊急車両等としての車両提供
- ・ 避難所開設状況及び避難先リスト等情報の相互提供
- ・ 郵便局ネットワークを活用した広報活動
- ・ 災害救助法適用時における郵便業務に係る災害特別事務取扱及び援護対策
- ・ 避難所における臨時郵便差出箱の設置及び郵便局社員により郵便物の取集・交付
- ・ (株)ゆうちょ銀行の非常払い及び(株)かんぽ生命保険の非常取扱い
- ・ 防災士資格を取得している局長の派遣

など

平成30年1月15日

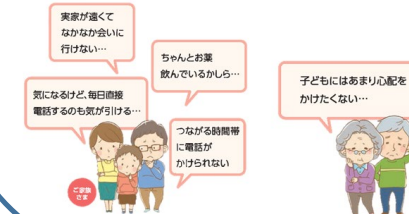
「郵便局みまもりサービス」をふるさと納税の返礼品とすることに関する協定

（目的）

「元気で、あんな、誇りの持てるふるさとづくり」を推進する飛騨市と、地域生活への協力を進める日本郵便(株)が連携し、ふるさと納税のサービス型返礼品に「みまもりサービス」を提供することで、飛騨市をふるさとに持つ皆さんへ安心を提供する。



みまもり、つながる。家族のあんしん。
大切なご家族の毎月、毎日のみまもりを郵便局がサポート。



毎月のみまもり

みまもり訪問サービス

- 月1回、郵便局社員などがご利用者宅などへ直接訪問します！
- ご利用者の生活状況はご家族などのご指定いただいた報告先へご連絡します！
- 生活状況は「7項目+選べる3項目」で、ご利用者の状況に応じた確認ができます！

郵便局社員などが訪問するので安心感があります。*弊社が委託した者を指します。



月1回ご訪問



会話を通じて最大10項目の生活状況を確認



確認した生活状況をご家族などへご連絡

例えばこんな方に

- 生活状況について把握したい
- 頻繁に帰省することができない
- 人との会話で元気になるしてほしい

『郵便局 × 飛騨市』連携の経緯

★連携までの経緯

令和2年2月、『郵便局が地域でお手伝いできることは何か。』というテーマで開催された、飛騨市と郵便局飛騨吉城部会とのランチミーティングでの話題がきっかけ。

神岡町東茂住地区には、多くの東京大学宇宙線研究所などの研究員が来ているが、コンビニもないし日用品を買えるところがない。大手コンビニに現地も見てもらい検討してもらったが、実現にはいたらなかった。

そこで、市と郵便局、コンビニ等の店舗がタッグを組んで、過疎地域の買い物支援ができることはないか・・・

令和3年3月26日

飛騨市と日本郵便株式会社との包括連携に関する協定

双方が有する人的・物的資源を有効に活用した、市民サービス向上に関する協定

- ・高齢者の生活支援並びに「生きがいづくり」に関すること
- ・過疎地域の持続的発展等の支援に関すること
- ・地域住民の安全、安心な暮らしに関すること
- ・地域経済の活性化に関すること
- ・市の観光資源PRに関すること



『郵便局 × 飛騨市』連携の経緯

日本郵便株式会社との包括連携に関する飛騨市の取組

全国初の取組！



買物支援サービス、局内サロン @東茂住郵便局

郵便局内にドラッグストアの商品を販売するスペースを設置。生活必需品を購入する手段を提供するとともに地域住民の交流の場としても開放し、コミュニティの形成に寄与。



ドラッグストアの商品販売スペース



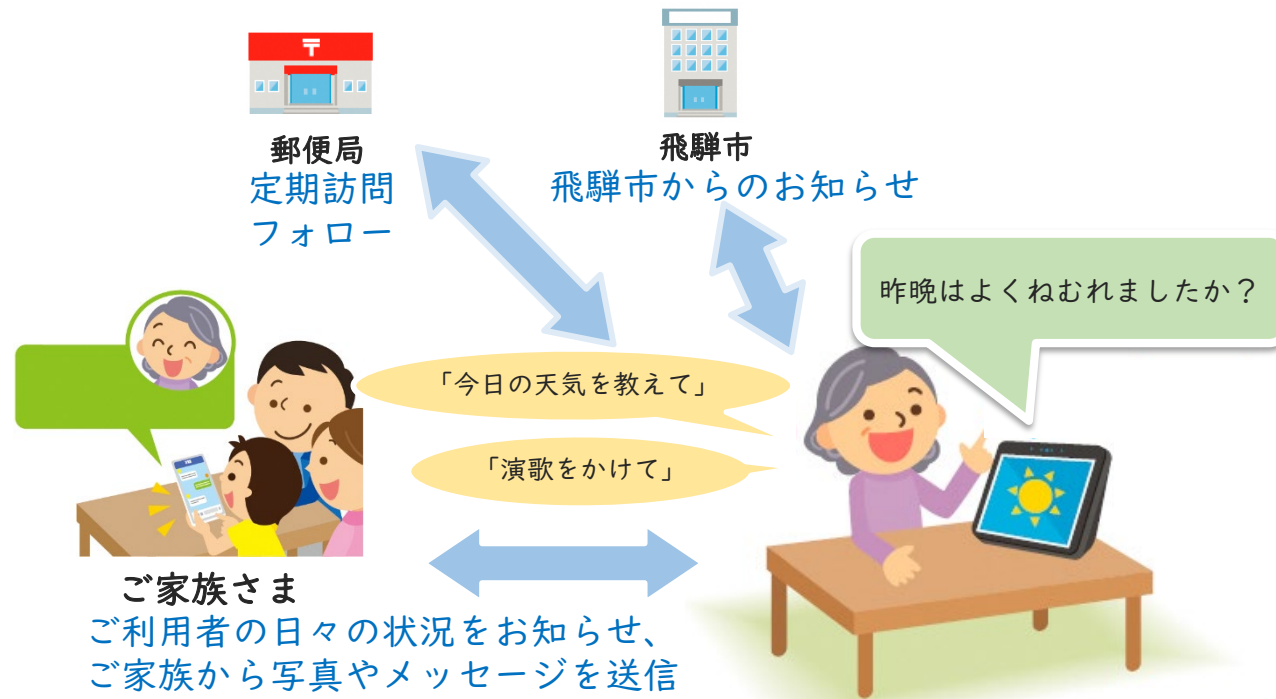
カタログ商品の取り寄せ販売も開始



東茂住郵便局サロンの様子
・健康のお話、終活講座、囲碁サロン など

IOTを活用した見守り支援システム実証実験

地域課題に見合った新たなシステムの導入を検討するため、複数のシステムを市民モニター（約30名）の方に、実際に使用していただき、有効性や課題を研究する実証実験を実施。その中でスマートスピーカーを利用した郵便局の見守りサービスも検証した。



[モニターからの声]

- ・ 家族の顔を見て話せたので良かった、安心した（本人）
- ・ 服薬状況など離れていても生活状況が確認できた（家族）



モニター宅へ設置



実証実験システムの展示会を開催

郵便局を活用したマイナンバーカード出張受付窓口の開設

令和4年度 管内5局・延べ7回の開設で、合計57件の申請実績



東茂住郵便局 R4.7.22 申請件数：4件



袖川郵便局
R4.8.5 申請件数：14件
R4.8.18 申請件数：6件



飛騨古川郵便局 R4.10.14 申請件数：11件



打保郵便局 R4.8.10 申請件数：3件
R4.8.25 申請件数：6件



神岡郵便局
R4.10.14 申請件数：13件



市有地への「袖川郵便局」の移転

袖川郵便局局舎新築移転先として市有地を斡旋



建替え工事中の現地の状況 (R4.11.7現在)



市有地

飛騨朝霧街道

飛騨警察署 山田
警察官駐在所

袖川郵便局
袖川郵便局

築51年の老朽化した
現在の袖川郵便局局舎



市から郵便局へ提案する今後の連携事業（案）

郵便局との今後の新たな連携事業として、次の2点を提案・検討中

1. 公共施設空きスペースへの郵便局の複合化を検討

複合化し、法的に可能な市民窓口業務を郵便局に委託することにより、次のようなメリットを期待！

- (1) 公共施設空きスペースの有効活用
- (2) 市民のワンストップサービスの向上
- (3) 行政の事務負担の軽減と、現場対応力の強化
- (4) 郵便局との連携強化

2. 郵便局を活用したオンライン診療実現の可能性を図る

オンライン診療とは、医師と患者の間で情報通信機器を通して患者の診察及び診断を行い、診断結果の伝達や処方等の診療行為をリアルタイムにより行う行為である。

【考えられる**メリット**】

- ・医療機関への移動時間の短縮（患者及び家族の負担軽減）
- ・待ち時間の短縮
- ・感染症罹患リスクの軽減
- ・自宅で1人で受ける場合と違い、難しい画面操作は看護師が対応
- ・地域の拠点で行うため、安心して訪れることができる

【実施にあたっての**課題**】

- ・診療内容を正確に伝えられる看護師や保健師の確保
- ・プライバシーを守るため、待合室と診察室の確保
- ・薬の配達方法
- ・医師と患者間で信頼関係が必要

