

過疎地域における郵便局と 役場の共存について

温田郵便局
POST OFFICE
長野県泰阜村

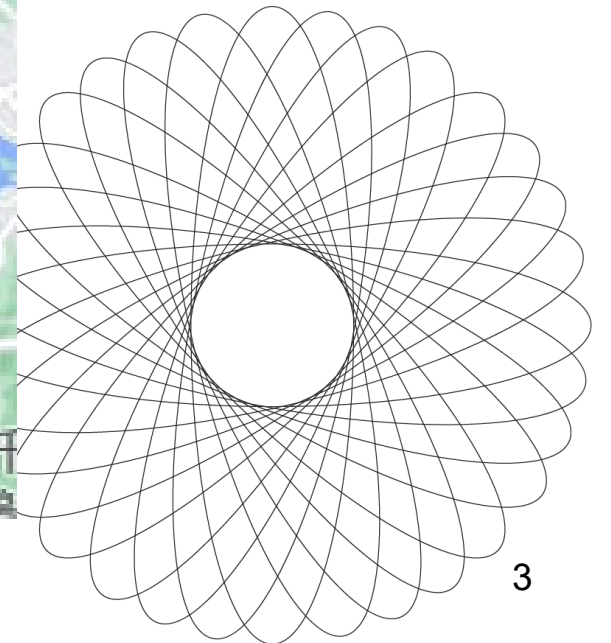
温田郵便局における支所業務包括受託オープニングセレモニー



泰阜村について

- 長野県南部に位置する山村
- 東京から車で約4時間
- リニア開通で
東京-飯田 (隣市)間45分
- 「何もない」が魅力の村
コンビニなし
国道なし
信号なし

位置関係



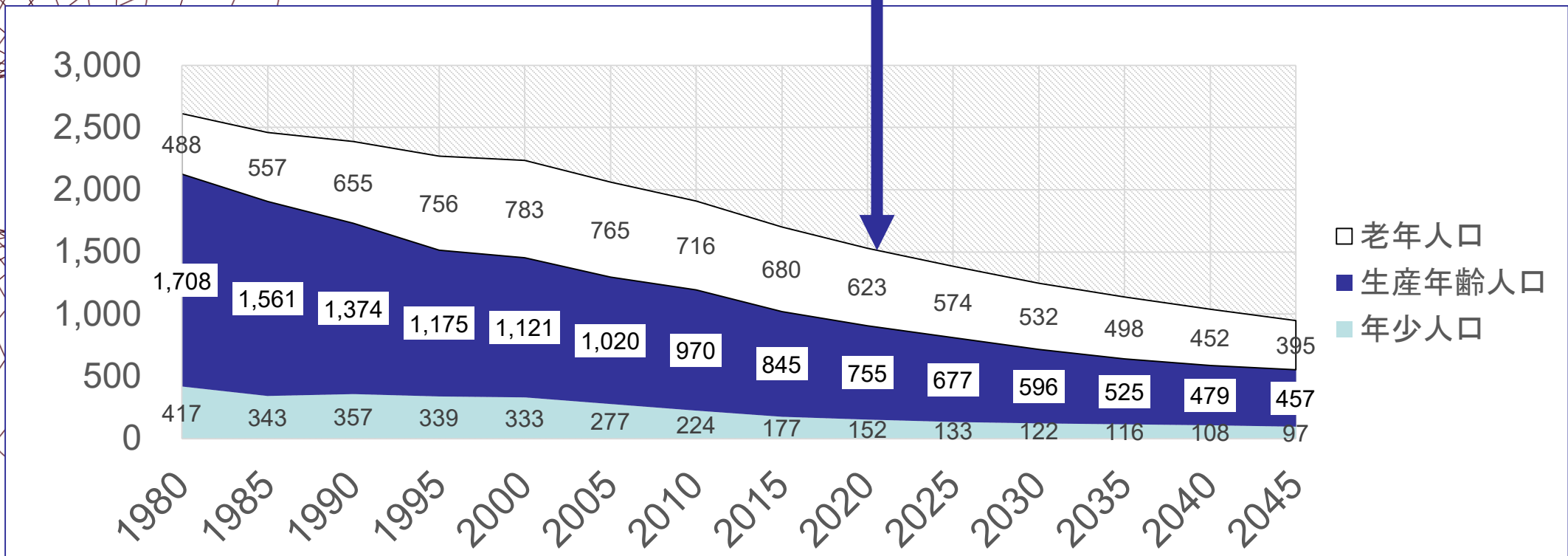
舞台となった温田郵便局及び商店街



人口の変化

R4年11月1日現在 総人口1,530人

老年人口	638人 (41.7%)
生産年齢人口	708人 (46.3%)
年少人口	184人 (12.0%)



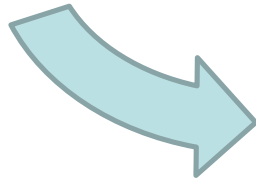
村人から見た郵便局のイメージ

- 郵便・小包・貯金・年金
- 昔からあるのでよく知っている
- いつも人（職員）がいる



郵便局の持つ潜在的な力

⇒ **地域住民からの信頼は厚い**

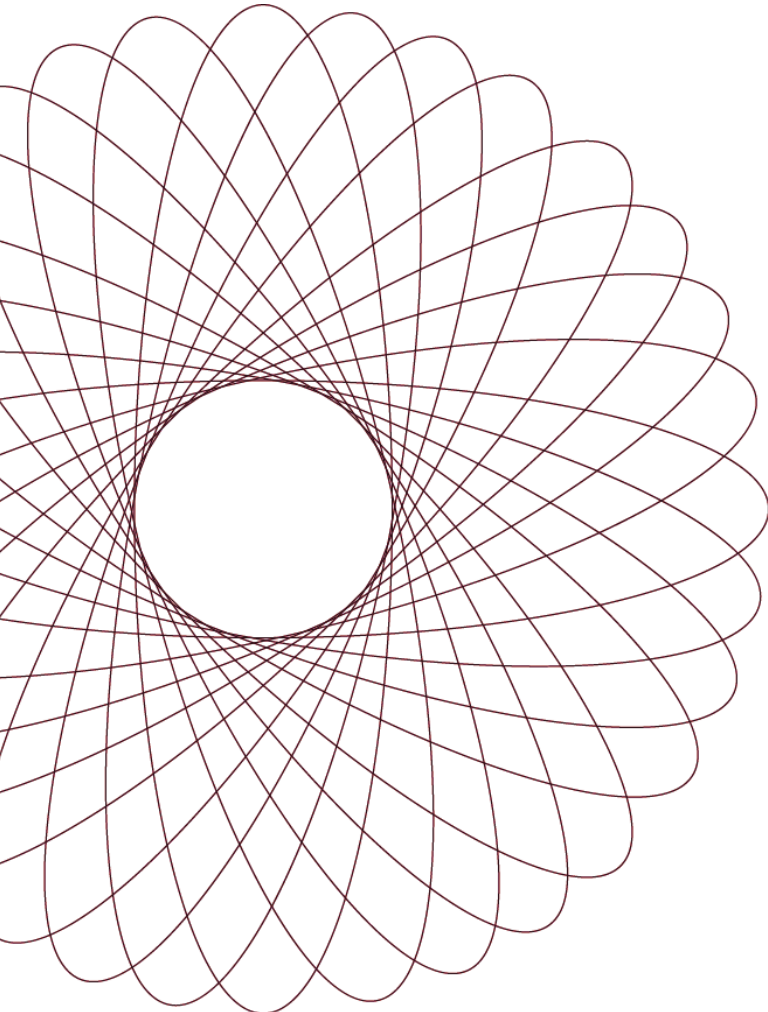


行政事務の委託先として魅力的

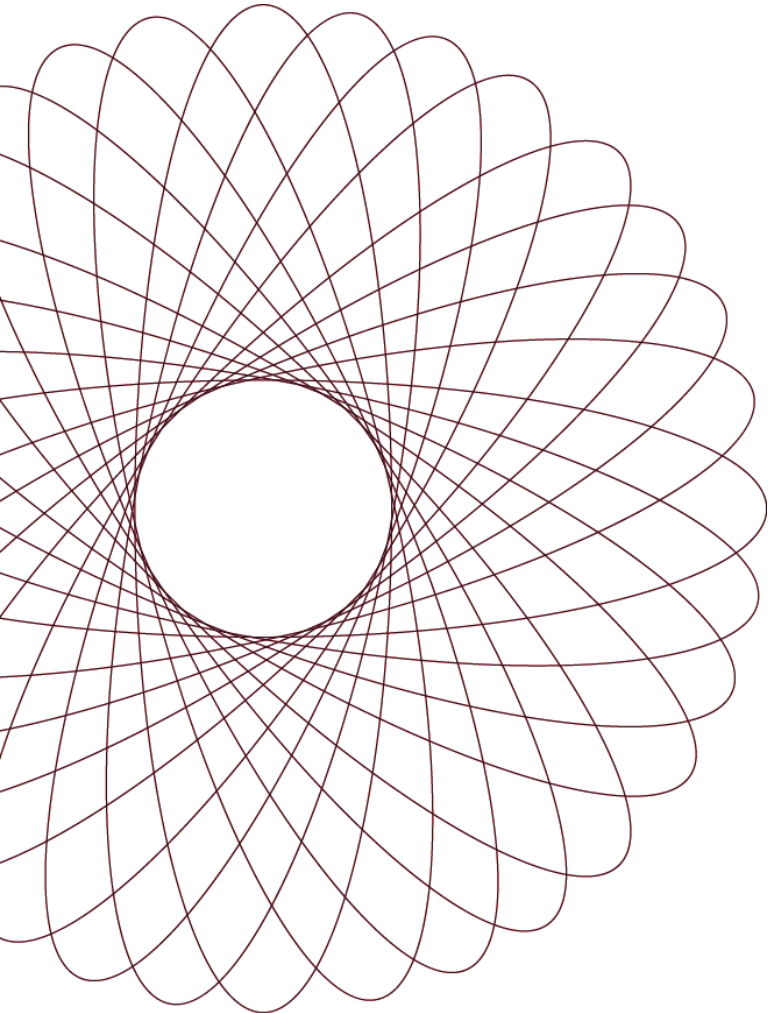


温田郵便局との包括委託経緯①

- H30年度 村議会全員協議会
にて議論
- H31年1～3月 住民説明会
(3回)
(支所の廃止と郵便局への委託について)



温田郵便局との包括委託経緯②



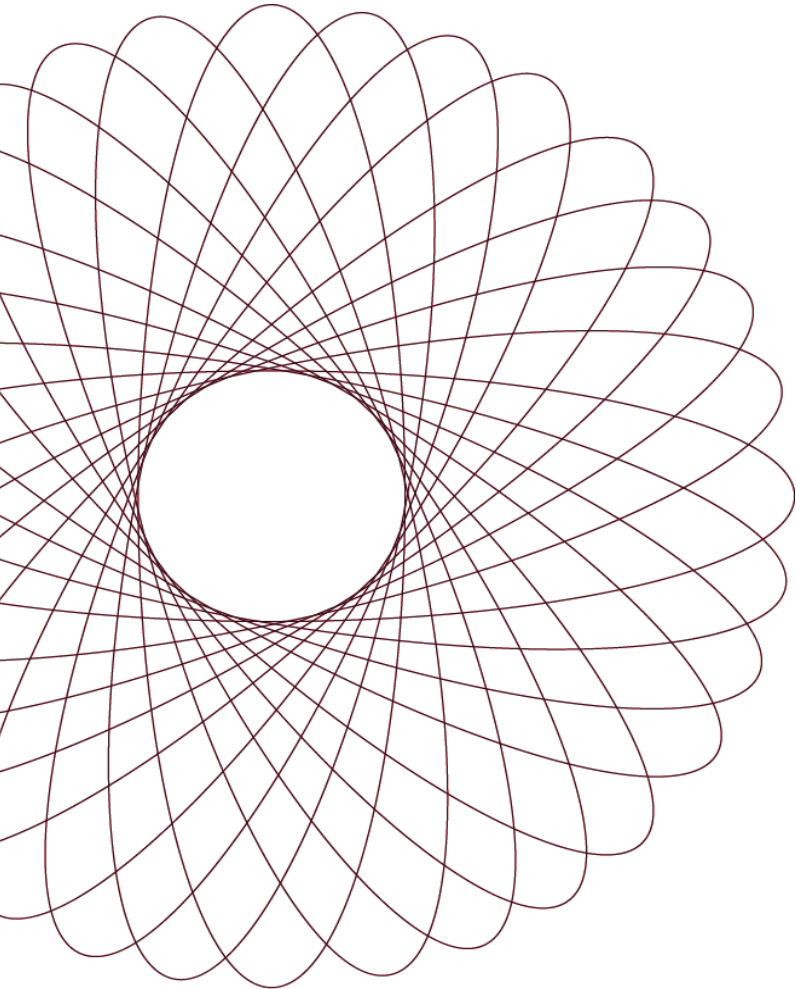
- R1年6月 村議会にて議決
「役場支所廃止・特定の事務を取り扱う郵便局の指定」
- 同年7月17日 日本郵便(株)様と
委託契約締結
- 同年7月29日 仮稼動
- 同年8月 1日 本稼動

包括委託前後の課題

- 村役場業務の効率化
- 温田郵便局周辺の商店街の活性化
- 役場支所の人員配置(女性1名のみ)
- 郵便局員では法律上処理できない業務
当初は村職員1名を郵便局に常駐させ対応
R3年度法改正以降は事案に応じ村職員を派遣
現在に至る

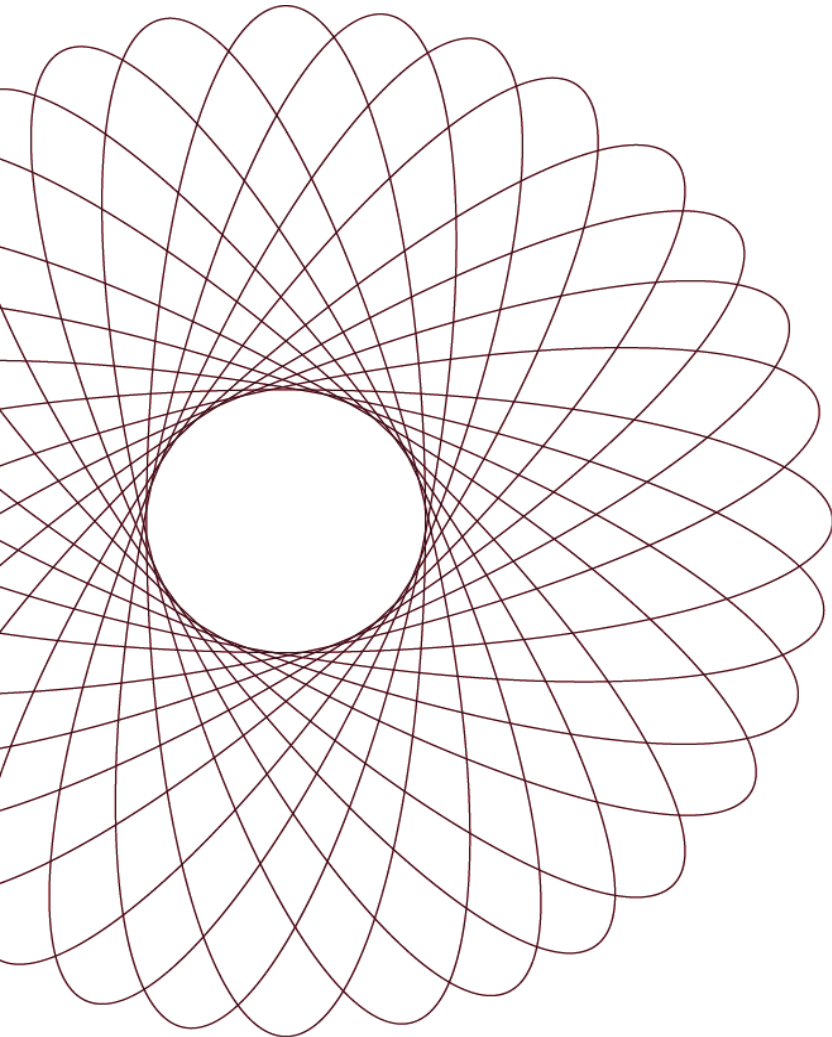
包括委託の効果

- 年間約2,000件の文書取扱い
- 年間約200万円の経費削減
- 村民からの声
「支所の機能が残ったので嬉しい」
「役場本庁へ行く必要がないので助かる」
- 本件によるメディア露出の増加
- 旧支所は地域住民が全面利用



今後について

- 人口減少下での全19集落の維持
- 行政サービス低下の防止
- 商店街の活性化
- 郵便局でのマイナンバーカード申請サポート(12月～)
- 郵便局キオスク端末でのオンライン交付の検討

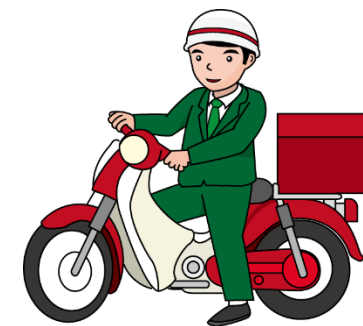
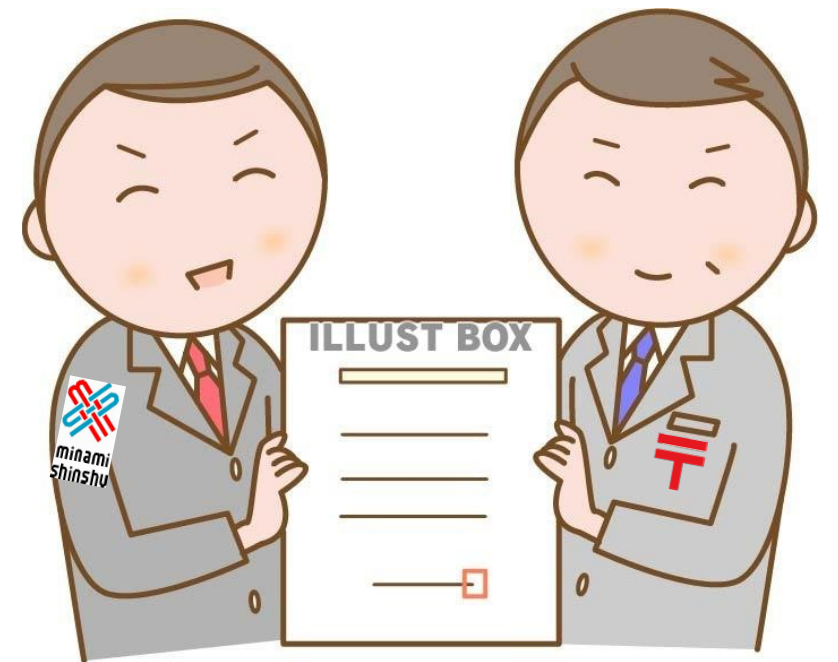


その他郵便局と連携していること

南信州広域連合

地域の安心・安全の確保に関する協力協定

「高齢者等の見守り・道路等の異常・不法投棄」



ご清聴有難うございました

