

第25表 公害の種類別苦情処理件数

(単位：件)

区分	合計	典型7公害									典型7公害以外		
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動		地盤沈下	悪臭	計	廃棄物 投棄	その他
							低周波						
<b>苦情申立てから処理までの期間</b>	79,371	56,465	15,269	5,540	202	21,357	350	2,617	24	11,456	22,906	10,212	12,694
直接処理	66,341	46,577	13,184	4,435	157	17,500	270	2,120	18	9,163	19,764	8,651	11,113
1週間以内	46,978	30,872	10,203	3,640	118	9,457	118	1,050	12	6,392	16,106	7,379	8,727
1か月以内	6,045	3,785	765	388	22	1,629	52	231	3	747	2,260	875	1,385
3か月以内	3,229	2,531	495	165	7	1,203	21	278	1	382	698	235	463
6か月以内	6,111	5,708	1,185	104	6	3,075	41	358	2	978	403	71	332
1年以内	2,478	2,291	340	101	1	1,308	17	127	-	414	187	37	150
1年超	1,500	1,390	196	37	3	828	21	76	-	250	110	54	56
他へ移送	2,657	1,634	517	358	25	346	4	58	1	329	1,023	669	354
翌年度へ繰越	5,295	4,783	737	192	7	2,528	41	350	2	967	512	296	216
その他	5,078	3,471	831	555	13	983	35	89	3	997	1,607	596	1,011
<b>処理方法</b>	46,577	46,577	13,184	4,435	157	17,500	270	2,120	18	9,163	-	-	-
発生源側に対する行政指導が中心	30,248	30,248	10,086	1,607	67	12,009	45	1,472	2	5,005	-	-	-
当事者間の話し合いが中心	871	871	97	42	5	516	21	63	-	148	-	-	-
申立人に対する説得が中心	1,850	1,850	349	96	10	880	46	78	4	433	-	-	-
原因の調査が中心	10,249	10,249	1,998	2,233	30	2,667	128	348	10	2,963	-	-	-
その他	3,359	3,359	654	457	45	1,428	30	159	2	614	-	-	-
<b>行政上の措置</b>	46,577	46,577	13,184	4,435	157	17,500	270	2,120	18	9,163	-	-	-
改善勧告	719	719	366	56	3	156	1	5	-	133	-	-	-
改善命令	35	35	19	3	-	8	-	1	-	4	-	-	-
行政指導	21,985	21,985	6,957	1,262	49	8,970	28	1,121	3	3,623	-	-	-
条例に基づく措置	2,431	2,431	826	71	3	1,037	8	161	-	333	-	-	-
なし	21,407	21,407	5,016	3,043	102	7,329	233	832	15	5,070	-	-	-
<b>講じた防止対策</b>	46,577	46,577	13,184	4,435	157	17,500	270	2,120	18	9,163	-	-	-
作業方法、使用方法の改善	20,991	20,991	6,472	1,231	45	8,568	41	1,033	4	3,638	-	-	-
その他の方法で対策を講じた	7,815	7,815	2,612	1,211	74	2,155	31	216	2	1,545	-	-	-
防止対策は何も講じていない	7,949	7,949	2,031	1,301	29	2,394	116	280	8	1,906	-	-	-
不明	9,822	9,822	2,069	692	9	4,383	82	591	4	2,074	-	-	-
<b>関係の公害規制法令の違反</b>	46,577	46,577	13,184	4,435	157	17,500	270	2,120	18	9,163	-	-	-
規制に関する違反	5,753	5,753	3,674	299	20	908	2	64	-	788	-	-	-
その他の違反	2,088	2,088	957	184	4	418	3	51	-	474	-	-	-
違反なし	20,843	20,843	4,976	2,078	110	8,572	144	1,076	11	4,020	-	-	-
不明	17,893	17,893	3,577	1,874	23	7,602	121	929	7	3,881	-	-	-

注) 「-」は表章件数がないものを示す。