

第28表 発生源の用途地域別公害の苦情処理件数

(単位：件)

区分	合計	都市計画区域									都市計画区域以外の地域	不明
		計	住居地域	近隣商業地域	商業地域	準工業地域	工業地域	工業専用地域	市街化調整区域	その他の都市計画区域		
典型7公害												
苦情申立てから処理までの期間	56,465	50,462	22,878	2,636	4,819	4,677	1,902	846	9,146	3,558	4,104	1,899
直接処理	46,577	41,791	18,951	2,129	3,883	3,822	1,559	605	7,937	2,905	3,375	1,411
1週間以内	30,872	26,863	12,176	992	1,627	2,103	995	406	6,070	2,494	2,909	1,100
1か月以内	3,785	3,391	1,594	203	281	325	134	54	601	199	268	126
3か月以内	2,531	2,387	1,184	208	329	266	74	16	239	71	94	50
6か月以内	5,708	5,552	2,447	434	1,007	662	186	70	692	54	61	95
1年以内	2,291	2,220	943	173	382	318	110	31	239	24	31	40
1年超	1,390	1,378	607	119	257	148	60	28	96	63	12	-
他へ移送	1,634	1,251	641	38	48	77	32	13	243	159	248	135
翌年度へ繰越	4,783	4,617	2,071	382	699	584	196	113	373	199	131	35
その他	3,471	2,803	1,215	87	189	194	115	115	593	295	350	318
処理方法	46,577	41,791	18,951	2,129	3,883	3,822	1,559	605	7,937	2,905	3,375	1,411
発生源側に対する行政指導が中心	30,248	27,697	12,226	1,516	2,836	2,619	1,022	377	5,337	1,764	2,106	445
当事者間の話し合いが中心	871	792	409	37	76	63	36	4	114	53	67	12
申立人に対する説得が中心	1,850	1,622	869	71	107	117	40	18	272	128	118	110
原因の調査が中心	10,249	8,844	4,061	351	604	796	379	173	1,796	684	776	629
その他	3,359	2,836	1,386	154	260	227	82	33	418	276	308	215
行政上の措置	46,577	41,791	18,951	2,129	3,883	3,822	1,559	605	7,937	2,905	3,375	1,411
改善勧告	719	547	237	7	16	30	22	9	158	68	141	31
改善命令	35	31	14	1	-	1	2	-	11	2	3	1
行政指導	21,985	20,323	8,475	1,111	2,429	2,004	775	304	3,890	1,335	1,379	283
条例に基づく措置	2,431	2,349	1,364	181	177	182	56	12	346	31	67	15
なし	21,407	18,541	8,861	829	1,261	1,605	704	280	3,532	1,469	1,785	1,081
講じた防止対策	46,577	41,791	18,951	2,129	3,883	3,822	1,559	605	7,937	2,905	3,375	1,411
作業方法、使用方法の改善	20,991	19,139	8,670	972	2,030	1,651	698	285	3,509	1,324	1,566	286
その他の方法で対策を講じた	7,815	6,902	2,995	325	435	589	263	119	1,516	660	697	216
防止対策は何も講じていない	7,949	6,841	3,221	288	394	570	262	90	1,437	579	668	440
不明	9,822	8,909	4,065	544	1,024	1,012	336	111	1,475	342	444	469
関係の公害規制法令の違反	46,577	41,791	18,951	2,129	3,883	3,822	1,559	605	7,937	2,905	3,375	1,411
規制に関する違反	5,753	5,080	2,147	124	245	292	158	46	1,592	476	558	115
その他の違反	2,088	1,685	817	56	83	96	36	18	366	213	316	87
違反なし	20,843	18,814	8,805	992	1,686	1,680	689	270	3,214	1,478	1,592	437
不明	17,893	16,212	7,182	957	1,869	1,754	676	271	2,765	738	909	772
典型7公害以外												
苦情申立てから処理までの期間	22,906	17,843	8,433	356	589	690	241	109	4,352	3,073	4,300	763
直接処理	19,764	15,600	7,383	304	529	620	215	100	3,761	2,688	3,534	630
1週間以内	16,106	12,572	5,960	238	315	469	187	74	3,032	2,297	3,003	531
1か月以内	2,260	1,858	887	31	68	78	21	22	509	242	343	59
3か月以内	698	576	266	15	36	35	3	1	133	87	96	26
6か月以内	403	357	168	12	81	17	2	2	55	20	36	10
1年以内	187	160	72	6	24	17	2	1	16	22	23	4
1年超	110	77	30	2	5	4	-	-	16	20	33	-
他へ移送	1,023	657	249	21	15	21	4	3	216	128	311	55
翌年度へ繰越	512	339	135	8	20	10	5	-	94	67	158	15
その他	1,607	1,247	666	23	25	39	17	6	281	190	297	63

注) 「-」は表章件数がないものを示す。