

第33表 防止対策の内容別典型7公害の苦情処理件数

(単位：件)

区分	合計	作業方法、 使用方法 の改善	その他の方法で 対策を講じた	防止対策は 何も講じていない	不明
<b>典型7公害</b>	46,577	20,991	7,815	7,949	9,822
大気汚染	13,184	6,472	2,612	2,031	2,069
水質汚濁	4,435	1,231	1,211	1,301	692
土壌汚染	157	45	74	29	9
騒音	17,500	8,568	2,155	2,394	4,383
低周波	270	41	31	116	82
振動	2,120	1,033	216	280	591
地盤沈下	18	4	2	8	4
悪臭	9,163	3,638	1,545	1,906	2,074
<b>公害等発生源の主な産業</b>	27,068	14,320	3,976	3,187	5,585
農業、林業	1,323	618	286	233	186
漁業	74	49	9	13	3
鉱業、採石業、砂利採取業	196	104	21	35	36
建設業	11,715	6,769	1,240	1,120	2,586
製造業	4,426	2,250	811	609	756
電気・ガス・熱供給・水道業	238	114	43	43	38
情報通信業	41	19	9	4	9
運輸業、郵便業	764	356	156	109	143
卸売業、小売業	1,203	601	212	145	245
金融業、保険業	16	10	3	1	2
不動産業、物品賃貸業	318	141	85	37	55
学術研究、専門・技術サービス業	96	45	18	16	17
宿泊業、飲食サービス業	2,207	1,086	347	216	558
生活関連サービス業、娯楽業	609	325	95	77	112
教育、学習支援業	263	99	47	43	74
医療、福祉	406	168	94	54	90
複合サービス事業	111	59	20	14	18
サービス業(他に分類されないもの)	2,007	994	322	245	446
公務(他に分類されるものを除く)	232	75	37	43	77
分類不能の産業	823	438	121	130	134
<b>公害等の主な発生原因</b>	46,577	20,991	7,815	7,949	9,822
焼却(施設)	1,026	612	132	161	121
産業用機械作動	4,587	2,340	726	612	909
産業排水	887	492	183	151	61
流出・漏洩	2,298	859	739	394	306
工事・建設作業	11,050	6,309	1,062	1,117	2,562
飲食店営業	1,670	792	285	157	436
カラオケ	536	311	37	42	146
移動発生源(自動車運行)	923	264	225	229	205
移動発生源(鉄道運行)	72	11	17	16	28
移動発生源(航空機運航)	178	20	6	69	83
廃棄物投棄	133	59	33	21	20
家庭生活(機器)	643	231	91	171	150
家庭生活(ペット)	271	86	86	55	44
家庭生活(その他)	1,871	547	347	510	467
焼却(野焼き)	11,074	5,406	2,418	1,666	1,584
自然系	570	109	90	309	62
その他	5,643	2,422	995	899	1,327
不明	3,145	121	343	1,370	1,311
<b>被害の種類</b>	46,577	20,991	7,815	7,949	9,822
健康	3,119	1,554	558	589	418
財産	558	270	101	103	84
感覚的・心理的	39,931	18,212	6,268	6,631	8,820
その他	2,969	955	888	626	500

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」(個人・その他・不明)は含まれていない。

第33表 防止対策の内容別典型7公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

区分	合計	作業方法、 使用方法 の改善	その他の方法で 対策を講じた	防止対策は 何も講じていない	不明
<b>発生源の用途地域</b>	46,577	20,991	7,815	7,949	9,822
都市計画区域	41,791	19,139	6,902	6,841	8,909
住居地域	18,951	8,670	2,995	3,221	4,065
近隣商業地域	2,129	972	325	288	544
商業地域	3,883	2,030	435	394	1,024
準工業地域	3,822	1,651	589	570	1,012
工業地域	1,559	698	263	262	336
工業専用地域	605	285	119	90	111
市街化調整区域	7,937	3,509	1,516	1,437	1,475
その他の都市計画区域	2,905	1,324	660	579	342
都市計画区域以外の地域	3,375	1,566	697	668	444
不明	1,411	286	216	440	469
<b>苦情申立てから処理までの期間</b>	46,577	20,991	7,815	7,949	9,822
1週間以内	30,872	13,854	5,379	6,041	5,598
1か月以内	3,785	1,740	588	677	780
3か月以内	2,531	1,345	339	310	537
6か月以内	5,708	2,406	909	573	1,820
1年以内	2,291	1,070	367	221	633
1年超	1,390	576	233	127	454
<b>処理方法</b>	46,577	20,991	7,815	7,949	9,822
発生源側に対する行政指導が中心	30,248	18,575	5,074	1,611	4,988
当事者間の話し合いが中心	871	278	209	187	197
申立人に対する説得が中心	1,850	234	210	1,035	371
原因の調査が中心	10,249	1,351	1,597	4,231	3,070
その他	3,359	553	725	885	1,196
<b>行政上の措置</b>	46,577	20,991	7,815	7,949	9,822
改善勧告	719	411	102	54	152
改善命令	35	21	4	7	3
行政指導	21,985	13,928	3,668	1,001	3,388
条例に基づく措置	2,431	1,151	535	139	606
なし	21,407	5,480	3,506	6,748	5,673