

法人向けサービスの実態把握に関する 事業者ヒアリング — SIer —

2022年12月19日
株式会社NTTデータ

- **NTTデータの概要**
- **法人向けサービスの概要**
 - ・サービス事例
 - ・ネットワークサービス提供形態例
- **法人向けサービスにおける事業者間競争についての現状認識や公正競争上の課題認識**

- **NTTデータの概要**

- 法人向けサービスの概要

- ・サービス事例
- ・ネットワークサービス提供形態例

- 法人向けサービスにおける事業者間競争についての現状認識や公正競争上の課題認識

NTTデータについて

NTTデータは、ITに関するあらゆるサービスや最先端テクノロジーを組み合わせ、お客様にとって最適なサービス・ソリューションをグローバルに提供

概要

売上高

2兆5,519億円

国内売上高
約1.6兆円

営業利益

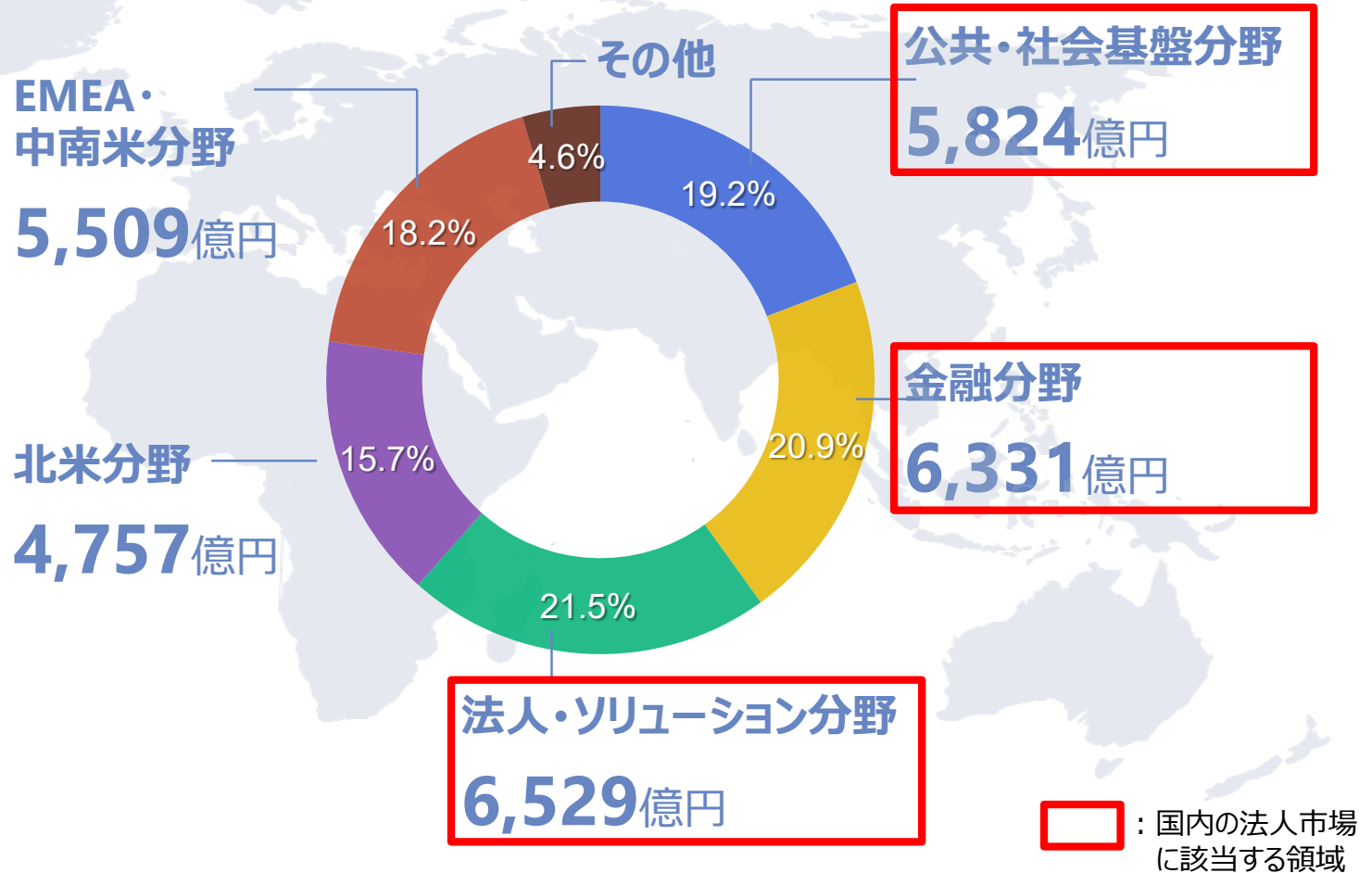
2,126億円

主なサービス

- ・ 統合ITソリューション
- ・ ソフトウェア・システム開発
- ・ コンサルティングサービス
- ・ メンテナンス・サポート

金額は2022年3月期 実績

事業ポートフォリオと売上金額



- NTTデータの概要
- **法人向けサービスの概要**
 - ・サービス事例
 - ・ネットワークサービス提供形態例
- 法人向けサービスにおける事業者間競争についての現状認識や公正競争上の課題認識

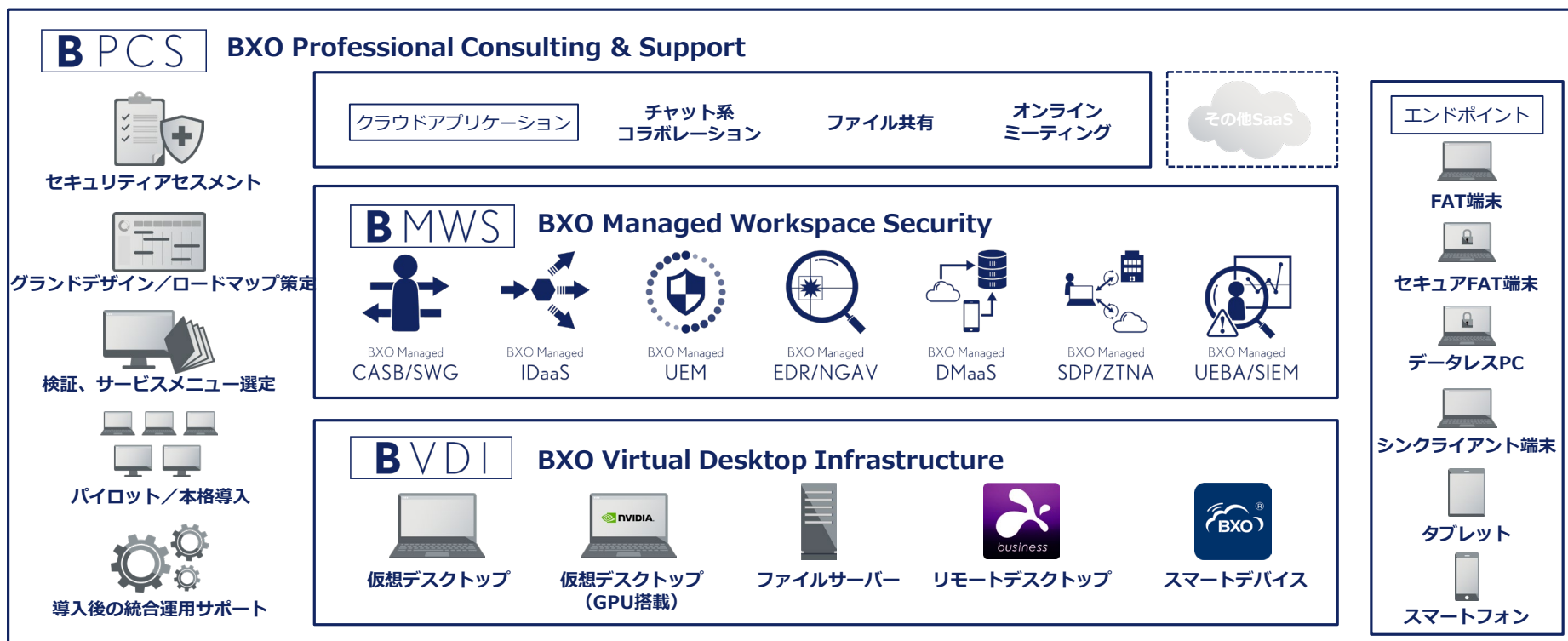
主なサービス

- ドローン運用管制システム
- ロボット介護見守りサービス
- 営農支援プラットフォーム「あい作」
- ウォークスルー店舗（無人決済）
- 製造メーカー向けERP生産管理システム
- コネクティッドカーデータ収集プラットフォーム
- デジタルワークスペース構築
- AI・データ活用支援
- 顧客データ分析支援（基盤、AI等）
- 次世代型ポイント・会員管理クラウド
- 地図情報配信プラットフォーム
- RPAソリューション「WinActor」
- 次世代スマートメータ活用ビジネス支援
- ガソリンスタンド向けデジタルソリューション導入
- AI画像診断支援ソリューション
- SAPソリューション導入支援
- インフラ・アウトソーシング・サービス

サービス事例②：デジタルワークスペース構築

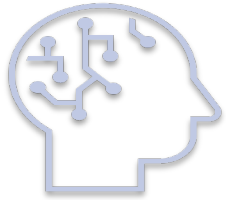
- いつでも、どこでも、どのようなデバイスからでも、安全かつ自由に、社内システムやクラウドサービスを利用できるデジタルワークスペースを提供。
- 仮想デスクトップを中心としたOA環境の提供や、クラウドサービスの安全な利用やエンドポイント統合管理、企業データ保護などの機能でワークスペースをセキュリティ面からサポートするサービスを準備。お客様は自社に必要なものを選択可能。

サービスラインナップ



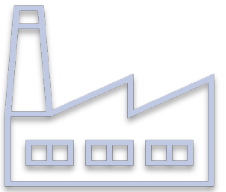
サービス事例③：製造業のお客様

- デジタル領域における先進テクノロジーを活用したシステムや、サプライチェーン業務プロセスの合理化・効率化に貢献するソリューション、バックオフィス系ソリューションをコンサルティングからシステム開発・運用、ITサービス導入までワンストップで提供



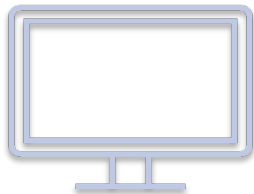
AI・データ活用支援・顧客データ分析支援

- 様々なデータと制約条件をAI技術で製造計画の効率化・最適化を実現するソリューション
- 顧客情報を活用したさまざまなデジタルマーケティング施策をスピーディーに実行し、顧客へのさらなる価値提供へ貢献するデジタルマーケティング基盤の提供



ERP（販売・調達・生産・物流）システム

- 販売活動を支援する販売管理に加えてBIを活用したソリューションの提供
- 資材調達、在庫管理、物流等の一連の業務プロセスをスムーズに進め、業務の効率化をはかるソリューション



インフラアウトソーシング

- 全体最適を実現するEA基盤、クラウド、データセンター、BCP
- 従業員の働き方改革を支援する仮想シンクライアント環境
- IT部門のリソース削減を実現するネットワークアウトソーシング

【参考】AI・データ活用支援（ビール濾過計画業務のデジタル活用）

■ 発酵したビール類から酵母や原料を濾過する工程の計画立案作業をAIによって自動化するツールを提供

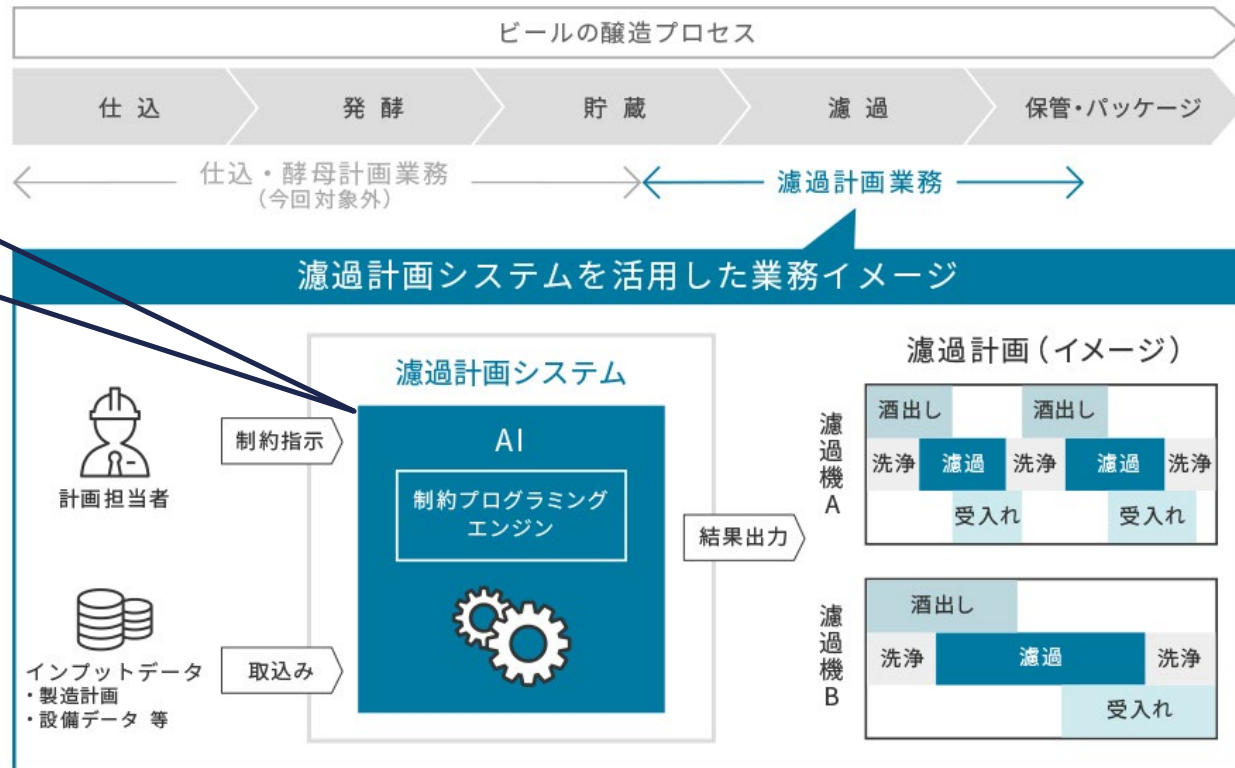
お客様の課題

- 作業負荷が高く、知識・経験のある人が時間をかけて行う「濾過計画業務」
- 長年培った知識・経験が属人的でドキュメント化されていない
- 工場ごとに設備の違いがあり、標準化が困難

導入効果

- 1日平均で5～6時間かかっていた作業が1時間以内に完了
- ツール開発に伴い、知見がドキュメント化
- ドキュメント化で必要・不必要なものが洗い出され、共通作業や類似点を集約していくことで、全国の工場へ展開が可能に

ビールの製造計画やタンクの使用状況、品質分析データ等に対して、予め設定した制約条件をもとに濾過計画を自動で立案



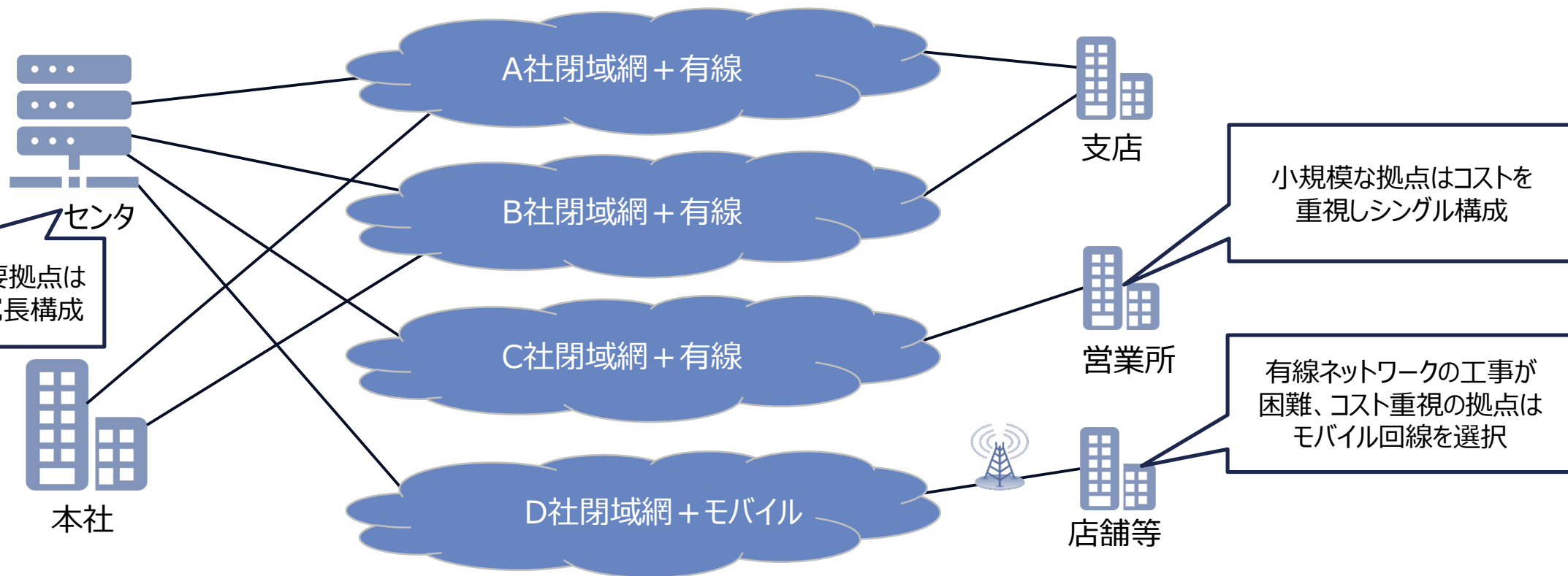
- NTTデータの概要
- **法人向けサービスの概要**
 - ・サービス事例
 - ・ネットワークサービス提供形態例
- 法人向けサービスにおける事業者間競争についての現状認識や公正競争上の課題認識

ネットワークサービス提供形態例①

- 通信キャリアの選択は顧客が求めるネットワーク要件（信頼性の確保・コストなど）に基づき選択

法人ユーザの要望（例）

- 重要なセンターへのアクセスは異なる通信キャリアでの有線による冗長化構成が必要
- 一般の拠点への接続は、コストを重視したアクセス回線（シングル構成やモバイル回線など）を選択したい

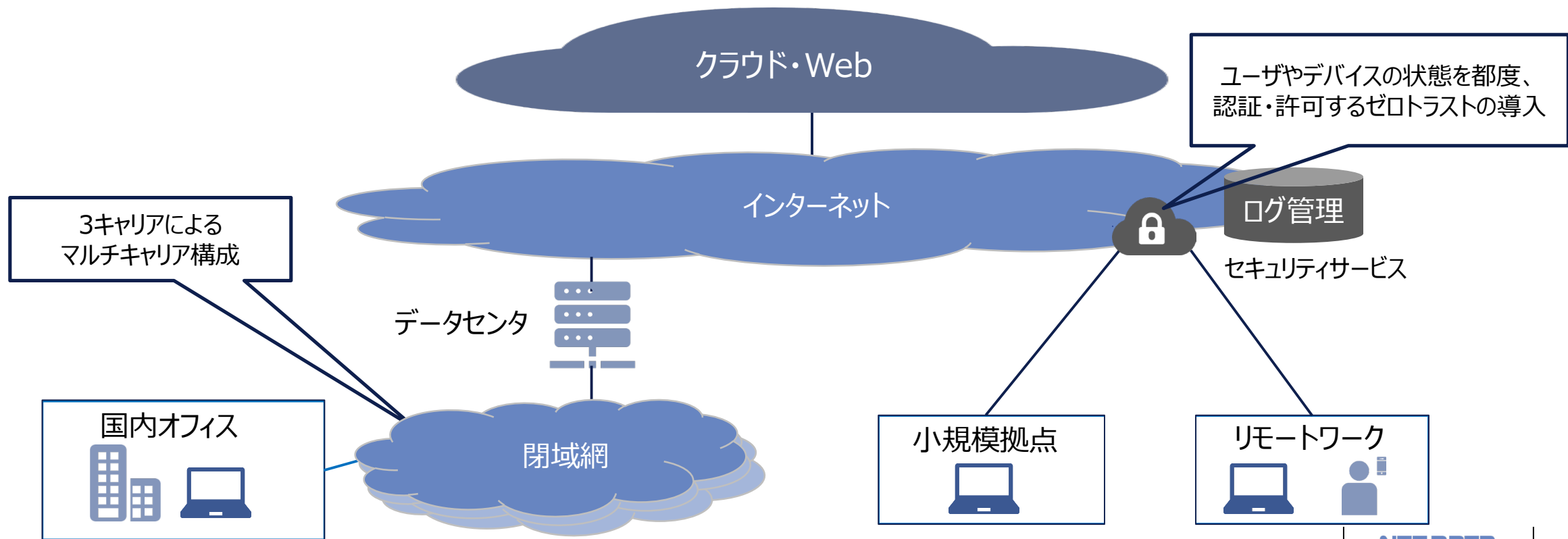


ネットワークサービス提供形態例②

- 社内システムのマルチクラウド化等により複雑化するネットワークサービス環境において、様々なサービスを組み合わせて提供

法人ユーザの要望（例）

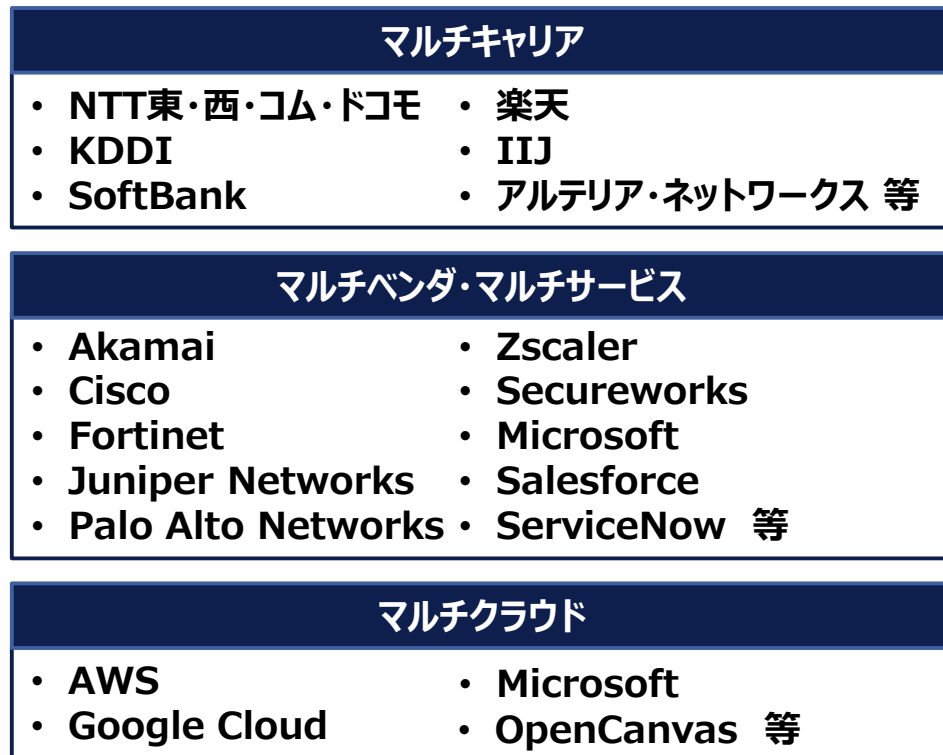
- 大規模拠点は広帯域かつ異キャリアによる閉域網が必要
- マルチクラウド接続・リモートワーク急増のため、小規模拠点・リモートワーク拠点は閉域網を介さずに、セキュアにインターネット接続したい（ゼロトラスト化）



- NTTデータの概要
- 法人向けサービスの概要
 - ・サービス事例
 - ・ネットワークサービス提供形態例
- **法人向けサービスにおける事業者間競争についての現状認識や公正競争上の課題認識**

インフラ・アウトソーシング・サービスの概要

- 法人ユーザが求めるシステムに求められる要件、ネットワーク要件に応じて多様なパートナーと連携し、最適なインフラ環境を提供。
- 複雑化したIT環境、複数サービスや複数ベンダの管理などをお客様に代わり一元管理。トラブルを未然に防止・トラブル発生にできるだけ早い情報収集、情報提供をすることでお客様のIT運用管理業務の軽減を実現。

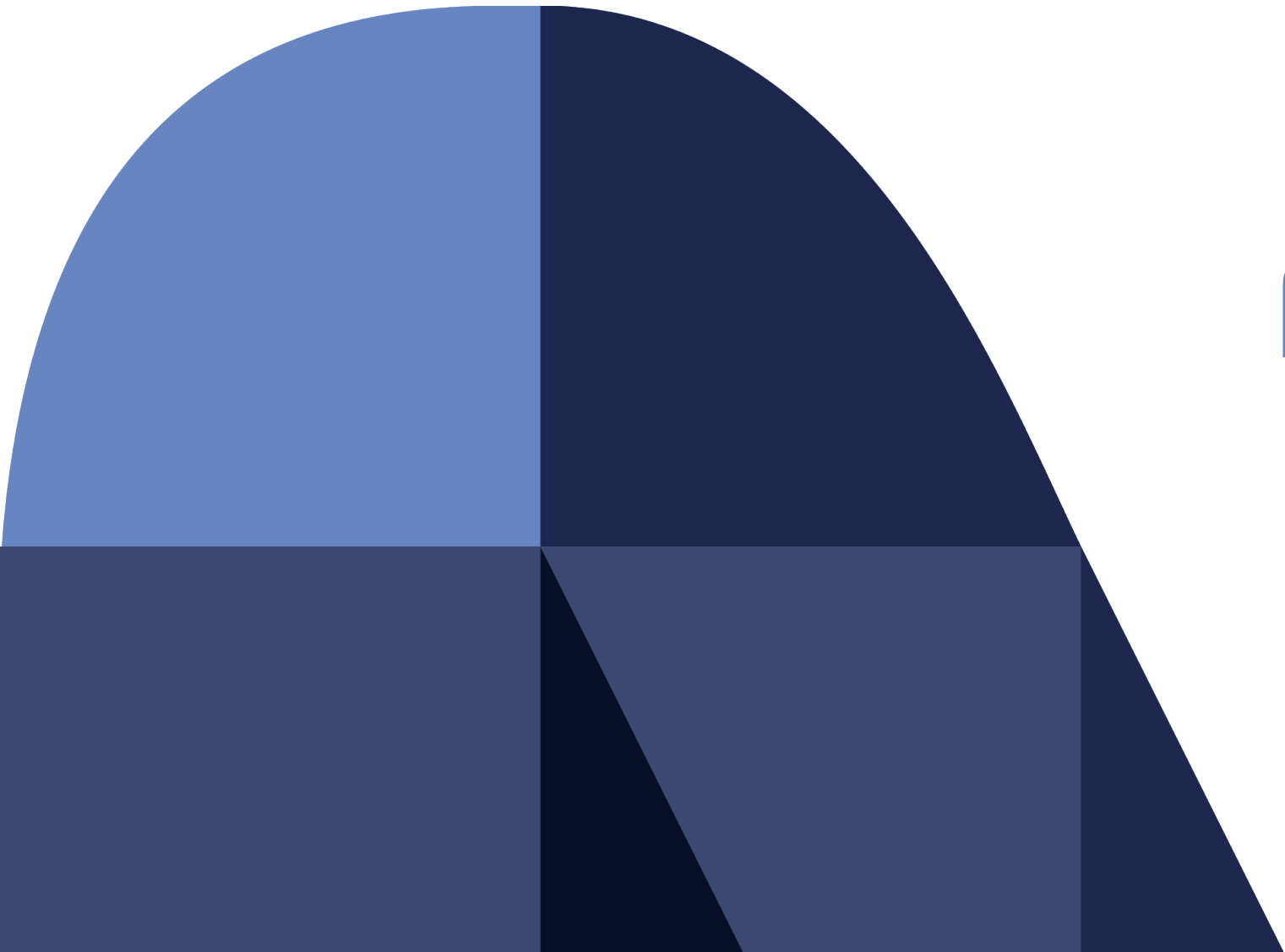


公正競争等への課題認識と市場検証に関する当社の考え

SIerにとって、法人市場における競争はグローバルプレイヤーを含めた国内外のSIerとの付加価値競争が主軸となっています。

そうした競争の中、お客様ニーズに対してきめ細やかにソリューションとして対応することが市場競争において重要であり、当社ではマルチキャリア・マルチベンダー・マルチサービスでお客様にソリューション提供しています。

また、通信サービスにおけるマルチキャリアでの提供については、先にご紹介した事例の通り、複数キャリアを用いた冗長化の要望やコスト重視での回線利用の要望等、お客様のニーズに応じて、パートナーとなる通信キャリアの皆様と連携して対応しています。



NTT DATA
Trusted Global Innovator