

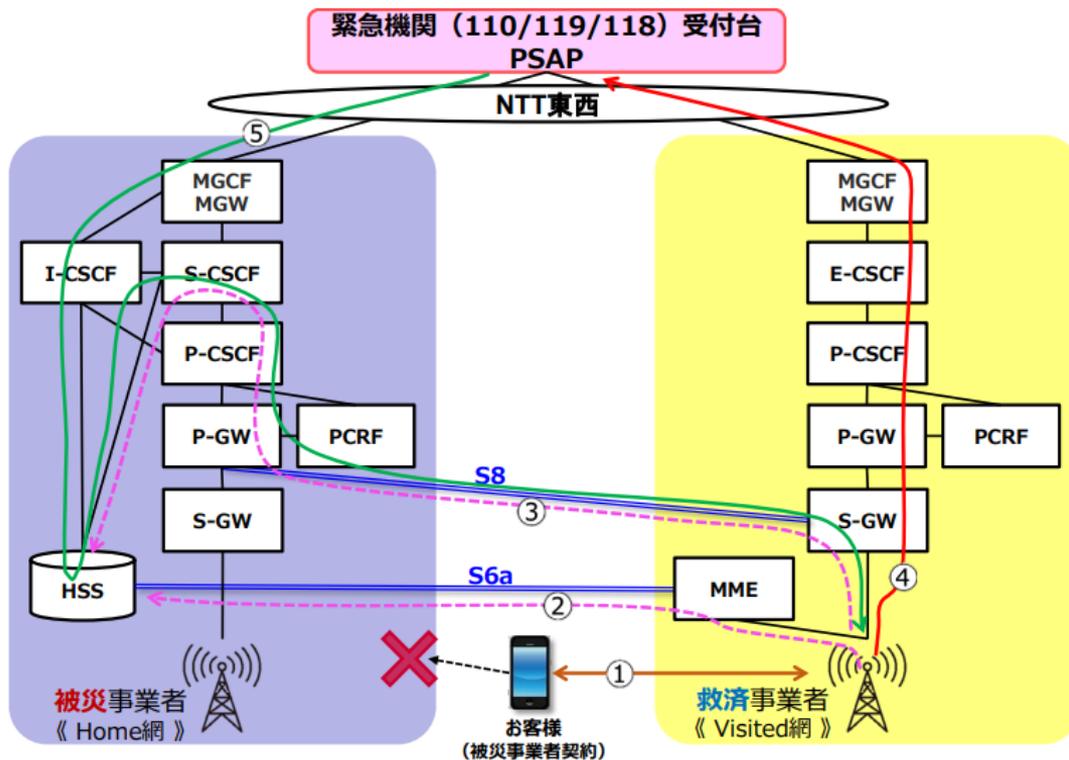
非常時における複数SIMの活用について

2022年12月20日
ソフトバンク株式会社



ローミングでは救済できないパターンが存在し、複数SIMは利用者救済手段として有効です。

・資料1-3 P.7 TCA資料抜粋（フルローミング時接続構成）



- ・②③⑤の動作時に**被災事業者**設備を經由
→**被災事業者**の設備状況でローミング不可
- ・複数SIMの場合、**救済事業者のみ**を經由
→**被災事業者**の設備状況によらず救済可能

また、複数SIM契約を頂くことで、回線設計に盛り込むことができ、NW逼迫懸念も緩和します。

利用者への過度な料金負担とならない範囲での、早期の複数SIMソリューションの実現を目指して参ります。

想定ケース		想定する被災部位	影響範囲	トラヒック	通信規制 要否/期間	フルローミング	複数SIM	
障害	大規模障害 例：コア側設備障害	EPCおよび周辺DB等 センター側設備障害	広域	状況による	状況による	利用不可パターン 多数	全パターン 利用可能	
	小規模障害 例：アクセス側障害	集約基地局故障	狭域	状況による	状況による	NW逼迫懸念 ※ 救済事業者の設備 容量の範囲内で実施		
災害	大規模災害 例：東日本大震災	広域エリア被災	広域	バースト	要/長期			NW逼迫懸念 ※ 救済事業者の設備 容量の範囲内で実施
	小規模災害 例：台風/局地地震	複数基地局被災	狭域	バースト	要/短期			
有事	戦争	複数基地局被災	広域	通常	不要			

弊社では以下 2 種類のタイプの複数SIM対応端末を発売

物理SIM + 物理SIM 対応



対象機種数

1 機種

物理SIM + eSIM 対応



対象機種数

37 機種

eSIM
(内蔵
SIM)

- ・「新規契約時（MNP含む）」及び「契約途中での物理SIMからの切替」による登録が可能
- ・「オンライン」または「来店」申込みのうえ「端末側」で設定

お申し込み受付

オンライン: **無料**



ご来店: **3,300円**
(事務手数料)



eSIM利用設定
(お客様 端末操作)



eSIM回線切替/開通



切替手続きは通常30分程度で完了

- ・ **被災事業者の障害内容に依存性が低く、非常時においても通信サービスを利用できる手段として有用です。**
- ・ **提供可能となるまでのリードタイムが短いことから、早期実現を目指します。**
- ・ **利用者が利用し易い提供形態を検討して参ります。**