

「5G等ICT利活用セミナー」を開催 《デザイン思考で考える、5Gで変わる、暮らしとビジネス》

- 総務省四国総合通信局は、令和4年12月13日、四国情報通信懇談会5G利活用部会とともに、「5G等ICT利活用セミナー」をオンラインで開催し、**自治体、通信事業者、通信関連メーカー・ベンダ、商工団体、研究機関等から約70名**の参加がありました。
- 四国におけるDXの推進に向けて5G等の高度無線システムを暮らしやビジネスを変えるツールとして活用するため、**デザイン思考**を用いた課題解決手法についての「講演」、及び、課題の掘り起こしとその解決に向けたプロセスを学ぶ「ワークショップ」を実施しました。

■ 講演：「5Gでどう変わる？ 私たちの暮らしとビジネス」

ヒロタデザインスタジオ・女子美術大学 廣田尚子（ひろた なおこ）氏から5G等の高度無線システムを暮らしやビジネスを変えるツールとして活用し、DXを進めていくための、“デザイン思考”を用いた課題解決の手法について、事例紹介もまじえながらお話いただきました。廣田氏が制作に関わられた、総務省発行の「5G未来ビジネスガイドブック」を素材として活用しました。

https://www.soumu.go.jp/main_content/000747150.pdf



<廣田講師>



<5G未来ビジネスガイドブック>



■ ワークショップ：「5G等通信システムを利用した未来の暮らし・ビジネスを描く」

講師の廣田先生と、四国情報通信懇談会**5G利活用部会の米谷部会長**（香川大学創造工学部 准教授）をコーディネータとして、デザイン思考による共創のプロセスを体験いただく、ワークショップを実施しました。

3グループに分かれ、自治体や企業等からの参加者の、日々の仕事や提供サービスについて、アドバイザーとして参加した**通信事業者・ITベンダー等**とともに、ユーザの視点に立って深掘りし、解決に向けた方策を考え、最後に、グループごとに話し合った内容と改善案を、「プレスリリース」の形で発表しました。

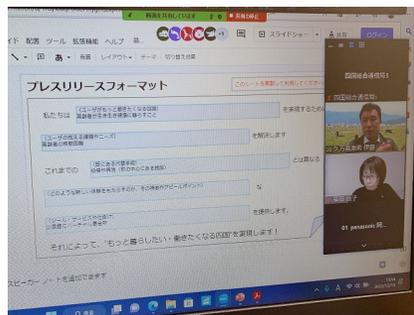


<米谷部会長>

<ワークショップの進め方>

- Work 1：15分** 参加者は、日々の仕事・提供サービス等について紹介
- Work 2：15分** 紹介されたサービス等について、**エモグラフィー**を使って、**サービス提供者視点・生活者視点**などから、各自の考えを書き出す。
- Work 3：15分** 「そのサービスの**未来がどのようになったら幸せか？**」について話し合う。
- Work 4：10分** Work 2で書き出した内容に対し、背景や起きていること、周辺状況について質問し、グループで問題の深掘りをする。
- Work 5：20分** 「5G等の高度無線システムの活用」を視野に入れながら**アイデア**出し。**未来の幸せ像と解決方策を結びつけ、その効果について議論**する。
- Work 6：30分** グループごとに話し合った内容と改善案を「**プレスリリース**」の形で発表。

<ワークショップの様子>



■ 参加者の声

- 「デザイン思考の講演（説明）が大変参考になった」
- 「課題に対する考え方のツールを獲得できた」
- 「短い時間の中で、成果を感じるセミナーだった」
- 「機会あればまた参加したい」「リアルでのワークショップを希望」
- 「デザイン思考のプロセスを体験できて視野が広がった」