

株式会社NTTドコモが提供する 携帯電話サービスに係る通信障害の概要

○一部サービスの影響時間:

- ① 令和4年12月17日(土) 7時50分～12時44分 (4時間54分)
- ② 令和4年12月20日(火) 1時10分～3時12分 (2時間2分)

○発生した事象: データ通信が利用しづらい。※音声通話に影響はなかった。

○影響を受けた利用者数:

日付	データ通信
令和4年12月17日(土)	約242万人 ^{※1}
令和4年12月20日(火)	約69万人 ^{※2}

※1 障害発生同日同時間帯の1か月前における全国のデータ量差分から想定影響利用者数を算出(推計)。

※2 障害発生同日同時間帯の前週における全国のデータ量差分から想定影響利用者数を算出(推計)。

○影響を受けた地域: 西日本地域の一部(関西、中国、四国、九州地域)

○原因:

- ① 令和4年12月17日(土)
西日本地域の一部の利用者を収容するインターネット接続装置のハードウェア故障が発生。当該装置が故障検知機能に対して正常な信号を送り続けたため、予備装置に切り替わらなかった結果、データ通信が利用しづらい状況となった。
- ② 令和4年12月20日(火)
西日本地域の一部の利用者を収容するインターネット接続装置の設備増強工事において、適正な手順が反映されていない作業手順書に基づき作業が行われたことが原因で、データ通信が利用しづらい状況となった。