

第4章 地方公共団体における公害苦情の処理

住民から寄せられる公害苦情は、健康と生活環境の保全に関する相談という側面と、行政に対する要望という側面を併せ持っており、公害行政に関する種々の問題を包含している。

また、公害苦情は、住民の公害防止に向けての直接的な行動であって、住民の公害に対する関心の度合いとも関係があり、被害の全てが公害苦情として寄せられているわけではないが、公害被害の現状を反映しているものといえる。

公害等調整委員会では、全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口寄せられた公害苦情の件数や処理状況等を把握することにより、公害苦情の実態を明らかにし、公害対策等の基礎資料を提供するとともに、公害苦情処理事務の円滑な運営に資するため、公害紛争処理法第49条の2の規定に基づき、毎年度、全国の都道府県及び市町村（特別区を含む。）を対象として「公害苦情調査」を実施している。

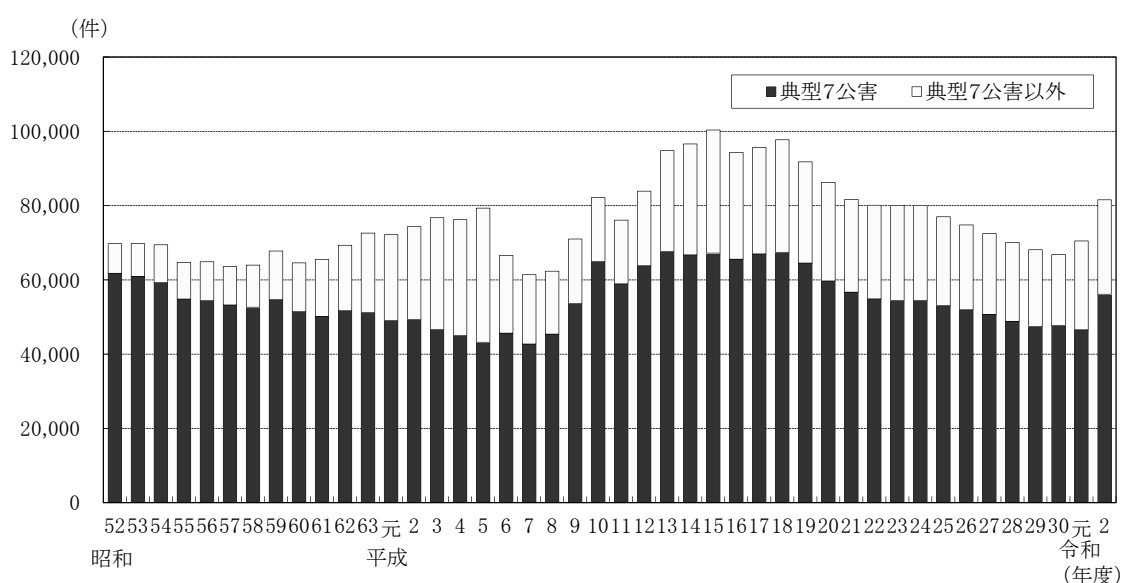
第1節 公害苦情の新規受付状況

1 全国の公害苦情新規受付件数

令和2年度に新規に受け付けた公害苦情の受付件数（以下「公害苦情受付件数」という。）は81,557件で、前年度に比べ11,099件の増加（対前年度比+15.8%）となった。

過去の推移をみると、平成15年度に調査開始（昭和41年度）以来初めて10万件を上回り、その後16年度は一旦減少し、17年度、18年度と続けて増加した。19年度以降は毎年度減少していたが、令和元年度は13年ぶりに増加し、2年度は2年連続の増加となった（図1-4-1、表1-4-1）。

図1-4-1 全国の公害苦情受付件数の推移



注1) 平成6年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている。以下の図表において同じ。

注2) 平成22年度の調査結果には、東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域（青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村）の苦情件数が含まれていない。以下の図表において同じ。

表1-4-1 全国の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

| 年 度 | 公害苦情受付 件数 | 対前年度増減数 | 対前年度増減率 (%) |
|--------|--------------|---------|----------------|
| 昭和52年度 | 69,729 | -304 | -0.4 |
| 53 | 69,730 | 1 | 0.0 |
| 54 | 69,421 | -309 | -0.4 |
| 55 | 64,690 | -4,731 | -6.8 |
| 56 | 64,883 | 193 | 0.3 |
| 57 | 63,559 | -1,324 | -2.0 |
| 58 | 63,976 | 417 | 0.7 |
| 59 | 67,754 | 3,778 | 5.9 |
| 60 | 64,550 | -3,204 | -4.7 |
| 61 | 65,467 | 917 | 1.4 |
| 62 | 69,313 | 3,846 | 5.9 |
| 63 | 72,565 | 3,252 | 4.7 |
| 平成元年度 | 72,159 | -406 | -0.6 |
| 2 | 74,294 | 2,135 | 3.0 |
| 3 | 76,713 | 2,419 | 3.3 |
| 4 | 76,186 | -527 | -0.7 |
| 5 | 79,317 | 3,131 | 4.1 |
| 6 | 66,556 | -12,761 | -16.1 |
| 7 | 61,364 | -5,192 | -7.8 |
| 8 | 62,315 | 951 | 1.5 |
| 9 | 70,975 | 8,660 | 13.9 |
| 10 | 82,138 | 11,163 | 15.7 |
| 11 | 76,080 | -6,058 | -7.4 |
| 12 | 83,881 | 7,801 | 10.3 |
| 13 | 94,767 | 10,886 | 13.0 |
| 14 | 96,613 | 1,846 | 1.9 |
| 15 | 100,323 | 3,710 | 3.8 |
| 16 | 94,321 | -6,002 | -6.0 |
| 17 | 95,655 | 1,334 | 1.4 |
| 18 | 97,713 | 2,058 | 2.2 |
| 19 | 91,770 | -5,943 | -6.1 |
| 20 | 86,236 | -5,534 | -6.0 |
| 21 | 81,632 | -4,604 | -5.3 |
| 22 | 80,095 | -1,537 | -1.9 |
| 23 | 80,051 | -44 | -0.1 |
| 24 | 80,000 | -51 | -0.1 |
| 25 | 76,958 | -3,042 | -3.8 |
| 26 | 74,785 | -2,173 | -2.8 |
| 27 | 72,461 | -2,324 | -3.1 |
| 28 | 70,047 | -2,414 | -3.3 |
| 29 | 68,115 | -1,932 | -2.8 |
| 30 | 66,803 | -1,312 | -1.9 |
| 令和元年度 | 70,458 | 3,655 | 5.5 |
| 2 | 81,557 | 11,099 | 15.8 |

2 公害の種類別公害苦情受付件数

(1) 典型7公害の種類別公害苦情受付件数

典型7公害の公害苦情受付件数（56,123件）を公害の種類別にみると、「騒音」が19,769件（典型7公害の公害苦情受付件数の35.2%）と最も多く、次いで、「大気汚染」が17,099件（同30.5%）、「悪臭」が11,236件（同20.0%）、「水質汚濁」が5,631件（同10.0%）、「振動」が2,174件（同3.9%）、「土壌汚染」が194件（同0.3%）、「地盤沈下」が20件（同0.0%）となっており、上位3つの公害で全体の85.7%を占めている（図1-4-2、表1-4-2）。

また、受付件数が前年度に比べ9,568件の増加（対前年度比+20.6%）となったことについて、公害の種類別にみると、「騒音」が前年度に比べ4,335件（同+28.1%）、「大気汚染」が2,782件（同+19.4%）増加したことによる影響が大きい。

図1-4-2 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移

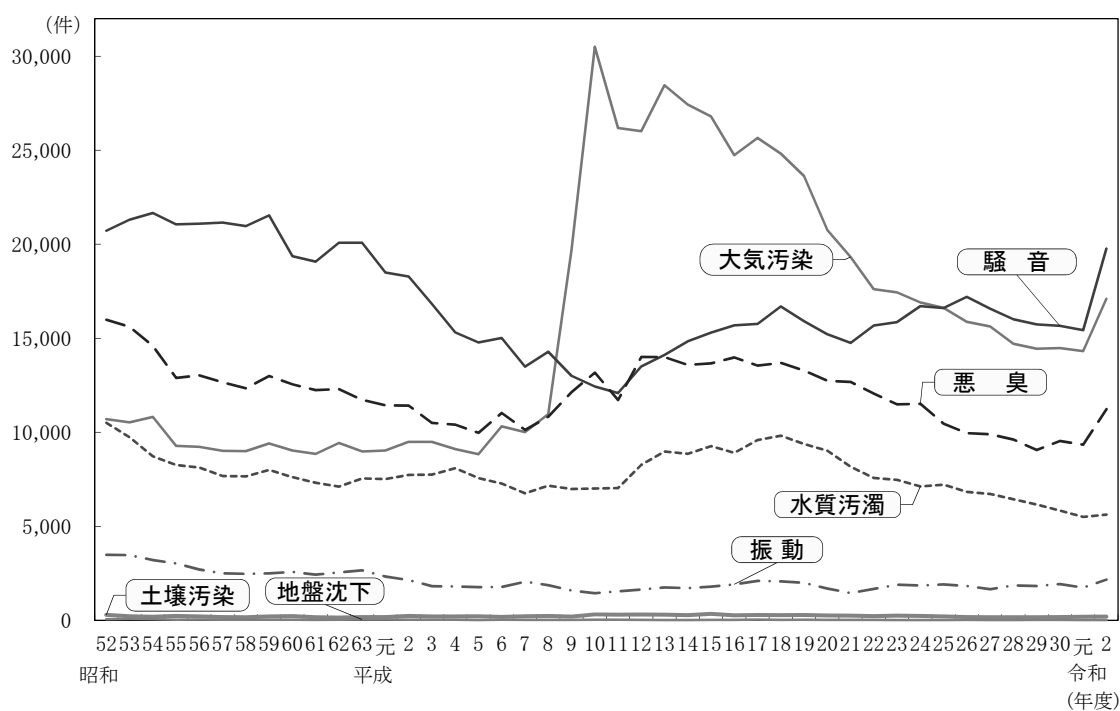


表1-4-2 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

| 年 度 | | 合 計 | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒 音 | 振 動 | | 地盤沈下 | 悪 臭 |
|------------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|
| | | | | | | | 低周波音 | | | |
| 公害苦情受付件数 | 平成22年度 | 54,845 | 17,612 | 7,574 | 222 | 15,678 | 197 | 1,675 | 23 | 12,061 |
| | 23 | 54,453 | 17,444 | 7,477 | 252 | 15,862 | 189 | 1,902 | 22 | 11,494 |
| | 24 | 54,377 | 16,907 | 7,129 | 229 | 16,714 | 186 | 1,858 | 21 | 11,519 |
| | 25 | 53,039 | 16,616 | 7,216 | 202 | 16,611 | 185 | 1,914 | 16 | 10,464 |
| | 26 | 51,912 | 15,879 | 6,839 | 174 | 17,202 | 182 | 1,830 | 26 | 9,962 |
| | 27 | 50,677 | 15,625 | 6,729 | 167 | 16,574 | 227 | 1,663 | 22 | 9,897 |
| | 28 | 48,840 | 14,710 | 6,442 | 167 | 16,016 | 234 | 1,866 | 19 | 9,620 |
| | 29 | 47,437 | 14,450 | 6,161 | 166 | 15,743 | 191 | 1,831 | 23 | 9,063 |
| | 30 | 47,656 | 14,481 | 5,841 | 168 | 15,665 | 216 | 1,931 | 27 | 9,543 |
| | 令和元年度 | 46,555 | 14,317 | 5,505 | 186 | 15,434 | 249 | 1,743 | 21 | 9,349 |
| 2 | 56,123 | 17,099 | 5,631 | 194 | 19,769 | 313 | 2,174 | 20 | 11,236 | |
| 構成比(%) | 平成22年度 | 100.0 | 32.1 | 13.8 | 0.4 | 28.6 | 0.4 | 3.1 | 0.0 | 22.0 |
| | 23 | 100.0 | 32.0 | 13.7 | 0.5 | 29.1 | 0.3 | 3.5 | 0.0 | 21.1 |
| | 24 | 100.0 | 31.1 | 13.1 | 0.4 | 30.7 | 0.3 | 3.4 | 0.0 | 21.2 |
| | 25 | 100.0 | 31.3 | 13.6 | 0.4 | 31.3 | 0.3 | 3.6 | 0.0 | 19.7 |
| | 26 | 100.0 | 30.6 | 13.2 | 0.3 | 33.1 | 0.4 | 3.5 | 0.1 | 19.2 |
| | 27 | 100.0 | 30.8 | 13.3 | 0.3 | 32.7 | 0.4 | 3.3 | 0.0 | 19.5 |
| | 28 | 100.0 | 30.1 | 13.2 | 0.3 | 32.8 | 0.5 | 3.8 | 0.0 | 19.7 |
| | 29 | 100.0 | 30.5 | 13.0 | 0.3 | 33.2 | 0.4 | 3.9 | 0.0 | 19.1 |
| | 30 | 100.0 | 30.4 | 12.3 | 0.4 | 32.9 | 0.5 | 4.1 | 0.1 | 20.0 |
| | 令和元年度 | 100.0 | 30.8 | 11.8 | 0.4 | 33.2 | 0.5 | 3.7 | 0.0 | 20.1 |
| 2 | 100.0 | 30.5 | 10.0 | 0.3 | 35.2 | 0.6 | 3.9 | 0.0 | 20.0 | |
| 対前年度増減数 | 平成22年度 | -1,820 | -1,712 | -597 | -29 | 929 | 14 | 220 | -7 | -624 |
| | 23 | -392 | -168 | -97 | 30 | 184 | -8 | 227 | -1 | -567 |
| | 24 | -76 | -537 | -348 | -23 | 852 | -3 | -44 | -1 | 25 |
| | 25 | -1,338 | -291 | 87 | -27 | -103 | -1 | 56 | -5 | -1,055 |
| | 26 | -1,127 | -737 | -377 | -28 | 591 | -3 | -84 | 10 | -502 |
| | 27 | -1,235 | -254 | -110 | -7 | -628 | 45 | -167 | -4 | -65 |
| | 28 | -1,837 | -915 | -287 | 0 | -558 | 7 | 203 | -3 | -277 |
| | 29 | -1,403 | -260 | -281 | -1 | -273 | -43 | -35 | 4 | -557 |
| | 30 | 219 | 31 | -320 | 2 | -78 | 25 | 100 | 4 | 480 |
| | 令和元年度 | -1,101 | -164 | -336 | 18 | -231 | 33 | -188 | -6 | -194 |
| 2 | 9,568 | 2,782 | 126 | 8 | 4,335 | 64 | 431 | -1 | 1,887 | |
| 対前年度増減率(%) | 平成22年度 | -3.2 | -8.9 | -7.3 | -11.6 | 6.3 | 7.7 | 15.1 | -23.3 | -4.9 |
| | 23 | -0.7 | -1.0 | -1.3 | 13.5 | 1.2 | -4.1 | 13.6 | -4.3 | -4.7 |
| | 24 | -0.1 | -3.1 | -4.7 | -9.1 | 5.4 | -1.6 | -2.3 | -4.5 | 0.2 |
| | 25 | -2.5 | -1.7 | 1.2 | -11.8 | -0.6 | -0.5 | 3.0 | -23.8 | -9.2 |
| | 26 | -2.1 | -4.4 | -5.2 | -13.9 | 3.6 | -1.6 | -4.4 | 62.5 | -4.8 |
| | 27 | -2.4 | -1.6 | -1.6 | -4.0 | -3.7 | 24.7 | -9.1 | -15.4 | -0.7 |
| | 28 | -3.6 | -5.9 | -4.3 | 0.0 | -3.4 | 3.1 | 12.2 | -13.6 | -2.8 |
| | 29 | -2.9 | -1.8 | -4.4 | -0.6 | -1.7 | -18.4 | -1.9 | 21.1 | -5.8 |
| | 30 | 0.5 | 0.2 | -5.2 | 1.2 | -0.5 | 13.1 | 5.5 | 17.4 | 5.3 |
| | 令和元年度 | -2.3 | -1.1 | -5.8 | 10.7 | -1.5 | 15.3 | -9.7 | -22.2 | -2.0 |
| 2 | 20.6 | 19.4 | 2.3 | 4.3 | 28.1 | 25.7 | 24.7 | -4.8 | 20.2 | |

注) 構成比(%)については、四捨五入のため、合計が100%にならない場合がある(以下の表で同じ)。

(2) 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数

典型7公害以外の公害苦情受付件数(25,434件)のうち「廃棄物投棄」による苦情受付件数は11,978件と、前年度に比べ1,557件の増加(対前年度比+14.9%)となった(図1-4-3)。

廃棄物投棄の内訳をみると、「生活系」の投棄が9,600件(廃棄物投棄の80.1%)と最も多くなっている(図1-4-3)。

前年度と比べると「廃棄物投棄(生活系)」が1,685件増加(対前年度比+21.3%)となっている(図1-4-4)。

図1-4-3 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数

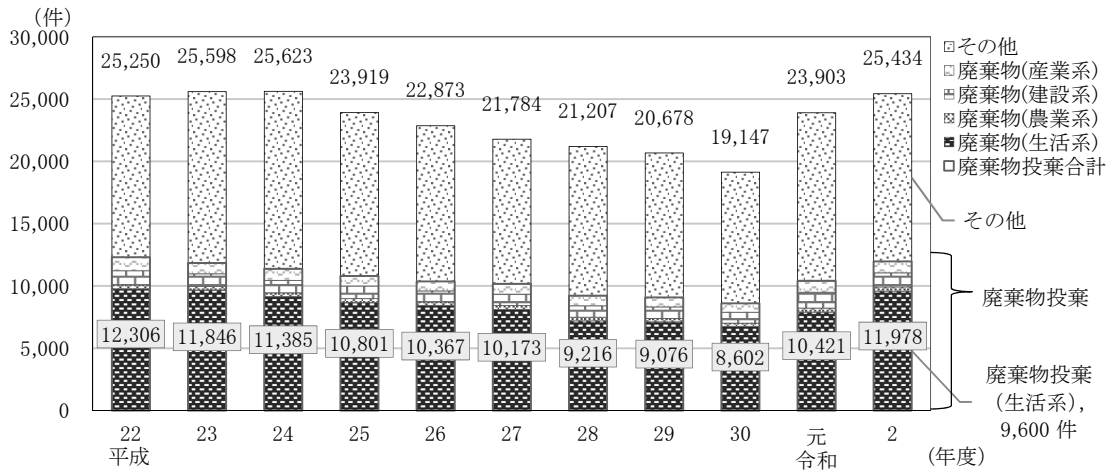
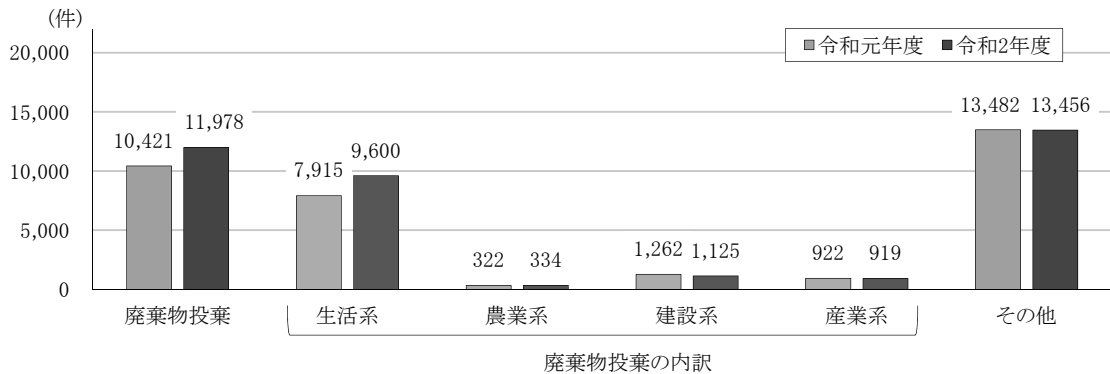


図1-4-4 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数(令和元年度・2年度)



(注) 典型7公害以外の苦情の分類例

| | | |
|-------|---|---|
| 廃棄物投棄 | 生活系 | 主に家庭生活から発生した生ごみ・紙くず・新聞紙等の燃焼物、空き缶・空きびん・乾電池等の燃焼不適物、家具・電気製品・ピアノ等の粗大ごみ等による「一般廃棄物」の投棄 |
| | 農業系 | 主に農林漁業から発生した畜産関係の動物の死体、ふん尿等による「産業廃棄物」の投棄 |
| | 建設系 | 主に建設業から発生した建築廃材等による「産業廃棄物」の投棄 |
| | 産業系 | 主に卸売・小売業、飲食店、宿泊業等の産業における業務から排出したごみ、製造及び処理工程で発生した紙等のくず、金属くず、ガラス、燃え殻、ばいじん、汚泥、廃油・廃酸・廃プラスチック類等による「産業廃棄物」の投棄 |
| その他 | 雑草等の花粉の浮遊、雑草等による交通視野妨害、雑草の繁茂による火災発生の危険性、汚水の流出、駐車場の汚水散布等に対する苦情 | |

3 主な発生原因別公害苦情受付件数

公害苦情受付件数（81,557件）を主な発生原因^{（注）}別にみると、「焼却（野焼き）」の15,987件（公害苦情受付件数の19.6%）が最も多く、次いで、「工事・建設作業」が11,865件（同14.5%）、「廃棄物投棄」が11,058件（同13.6%）となっている（図1-4-5）。

受付件数が前年度に比べ11,099件の増加（対前年度比+15.8%）となったことについては、「焼却（野焼き）」が3,902件増加（同+32.3%）したことによる影響が大きい（図1-4-6）。

（注）主な発生原因の区分は、「焼却（施設）」、「産業用機械作動」、「産業排水」、「流出・漏洩」、「工事・建設作業」、「飲食店営業」、「カラオケ」、「移動発生源（自動車運行）」、「移動発生源（鉄道運行）」、「移動発生源（航空機運航）」、「廃棄物投棄」、「家庭生活（機器）」、「家庭生活（ペット）」、「家庭生活（その他）」、「焼却（野焼き）」、「自然系」、「その他」及び「不明」の18種類。なお、「自然系」とは、自然に存在する動植物又は自然現象による原因であることが判明している公害。

図1-4-5 主な発生原因別公害苦情受付件数

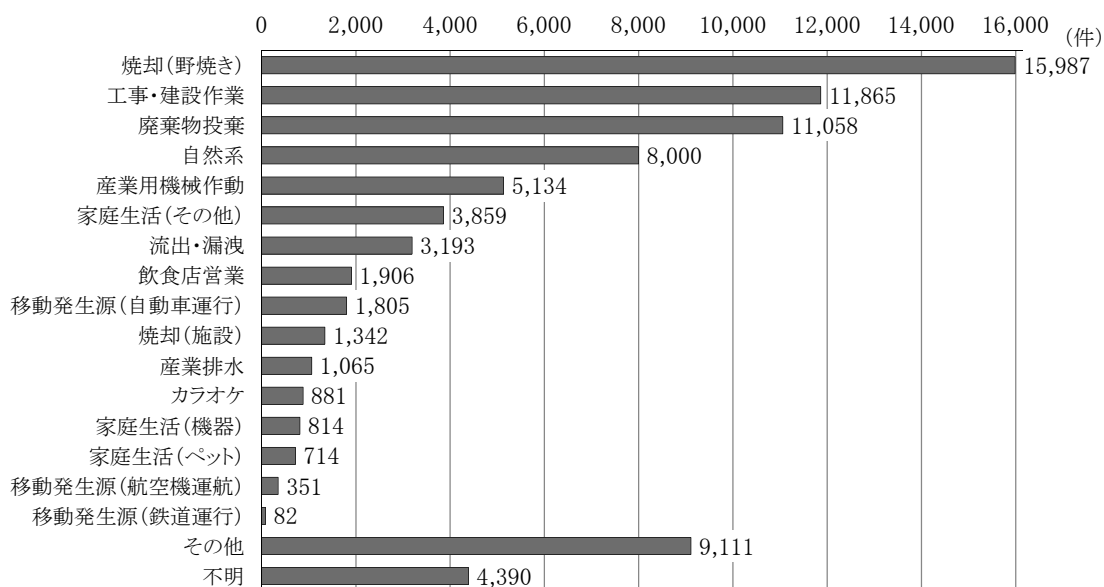
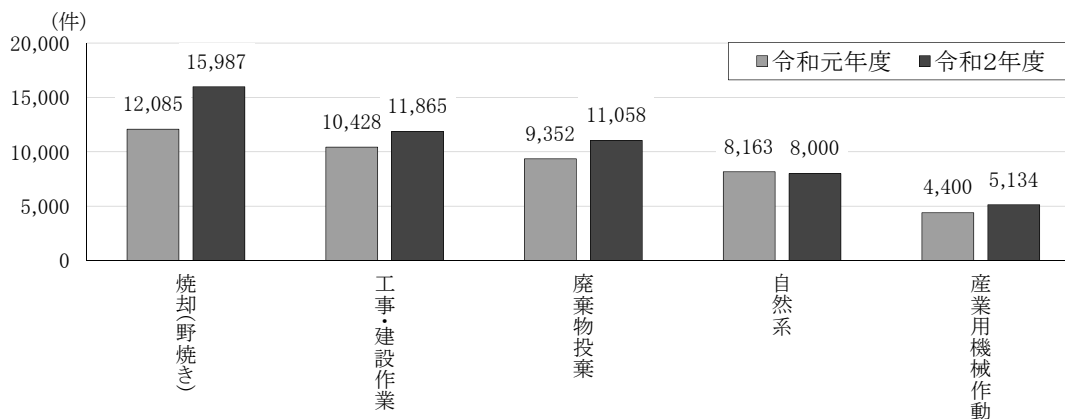


図1-4-6 主な発生原因別公害苦情受付件数（令和元年度・2年度、上位5項目）



4 主な発生源別公害苦情受付件数

公害苦情受付件数（81,557件）を主な発生源^{（注）}別にみると、「会社・事業所」の33,170件（公害苦情受付件数の40.7%）が最も多く、次いで、「個人」が26,435件（同32.4%）、「不明」が16,316件（同20.0%）となっている（図1-4-7）。

「会社・事業所」の33,170件の発生源を主な産業別にみると、「建設業」が13,390件（会社・事業所が発生源の40.4%）と最も多く、次いで、「製造業」が5,439件（同16.4%）となっており、この2つの産業で「会社・事業所」全体の56.8%を占めている（図1-4-8）。

（注）発生源の区分は、「個人」、「会社・事業所」、「その他」及び「不明」の4種類。

さらに、「会社・事業所」については、産業別に「農業、林業」、「漁業」、「鉱業、採石業、砂利採取業」、「建設業」、「製造業」、「電気・ガス・熱供給・水道業」、「情報通信業」、「運輸業、郵便業」、「卸売業、小売業」、「金融業、保険業」、「不動産業、物品賃貸業」、「学術研究、専門・技術サービス業」、「宿泊業、飲食サービス業」、「生活関連サービス業、娯楽業」、「教育、学習支援業」、「医療、福祉」、「複合サービス事業」、「サービス業（他に分類されないもの）」、「公務（他に分類されるものを除く）」及び「分類不能の産業」の20種類に細区分。

図1-4-7 主な発生源別公害苦情受付件数

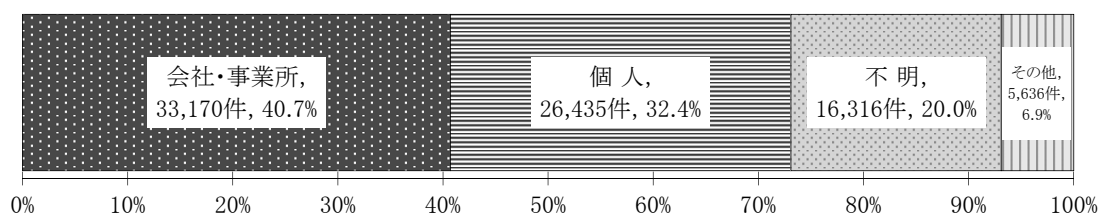
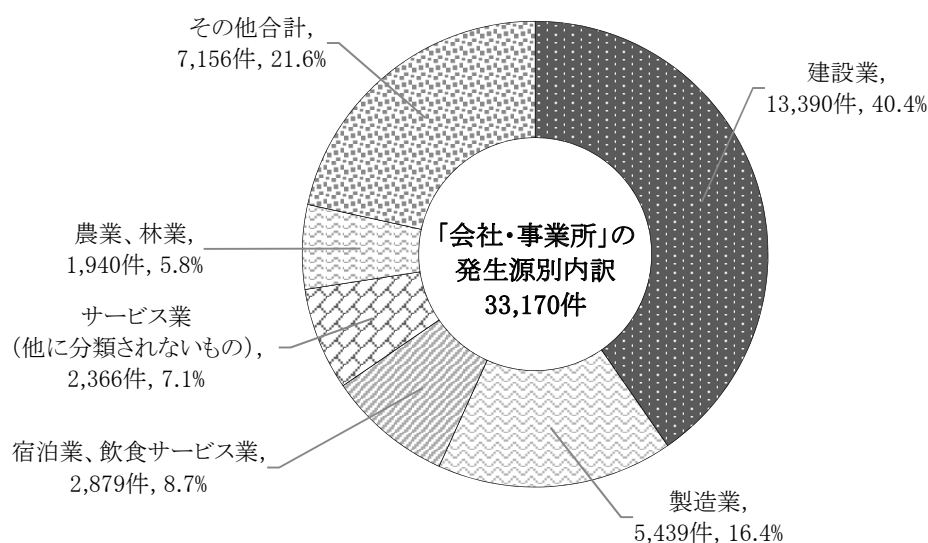


図1-4-8 「会社・事業所」の主な発生源別公害苦情受付件数



5 被害の種類別公害苦情受付件数

公害苦情受付件数（81,557件）を被害の種類^(注)別にみると、「感覚的・心理的」被害が61,151件（公害苦情受付件数の75.0%）と最も多く、次いで「健康」被害が3,825件（同4.7%）、「財産」被害が1,630件（同2.0%）となっている（図1-4-9）。

公害の種類別に、「感覚的・心理的」被害があった件数の割合をみると、「騒音」が94.6%と最も高く、次いで「振動」が92.6%、「悪臭」が89.3%となっている（図1-4-10）。

(注) 被害の種類は、「健康」、「財産」、「感覚的・心理的」及び「その他」の4種類。

図1-4-9 被害の種類別公害苦情受付件数

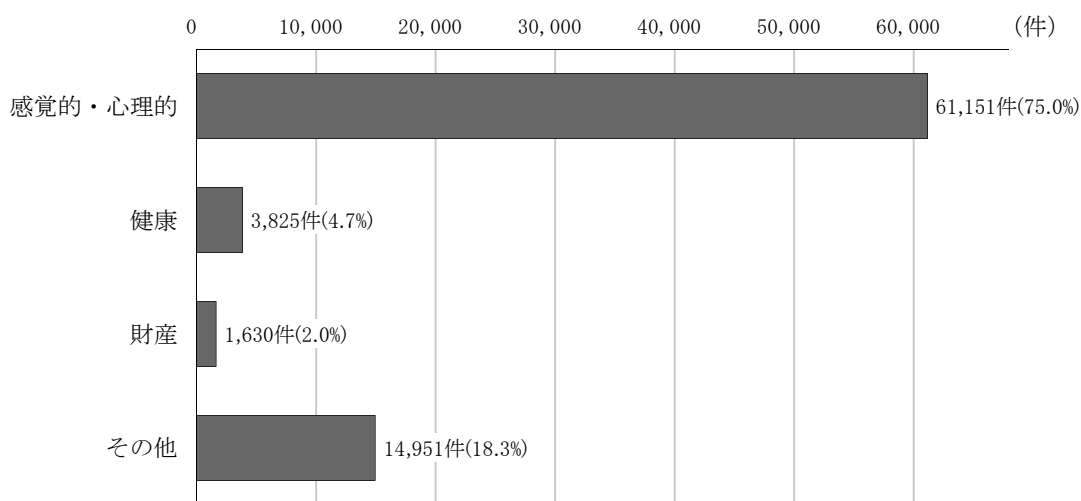
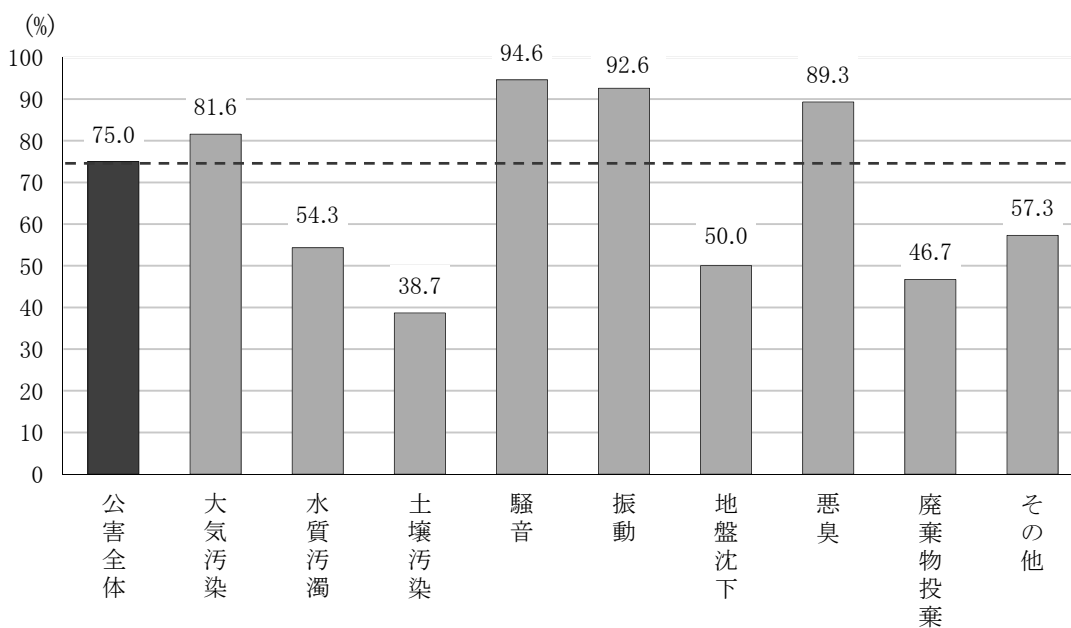


図1-4-10 公害の種類別「感覚的・心理的」被害の件数の割合



第2節 公害苦情の処理状況

1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数

(1) 公害苦情取扱件数

令和2年度の公害苦情取扱件数は86,426件で、前年度に比べ10,950件の増加（対前年度比+14.5%）となった。内訳をみると、2年度の新規受付が81,557件で、前年度からの繰越が4,869件となっている（表1-4-3）。

(2) 処理別件数^(注1)

全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口等で年度内に直接処理^(注2)が完了した公害苦情件数（以下「直接処理件数」という。）は、前年度に比べ8,774件増加（対前年度比+14.1%）し70,872件（令和2年度の取扱件数の82.0%）に、他の機関へ移送した件数は前年度に比べ316件増加（対前年度比+11.4%）し3,077件（2年度の取扱件数の3.6%）に、翌年度への繰越件数は前年度に比べ450件増加（対前年度比+9.1%）し5,415件（2年度の取扱件数の6.3%）となっている（図1-4-11、表1-4-3）。

（注1）処理の区分は、「直接処理」、「他の機関へ移送」、「翌年度へ繰越」及び「その他」の4種類。

（注2）「直接処理」とは、加害行為又は被害の原因が消滅した、苦情申立人が納得したなど、苦情が解消したと認められる状況に至るまで地方公共団体において措置を講じたことをいう。

図1-4-11 公害苦情の処理区分別件数の割合

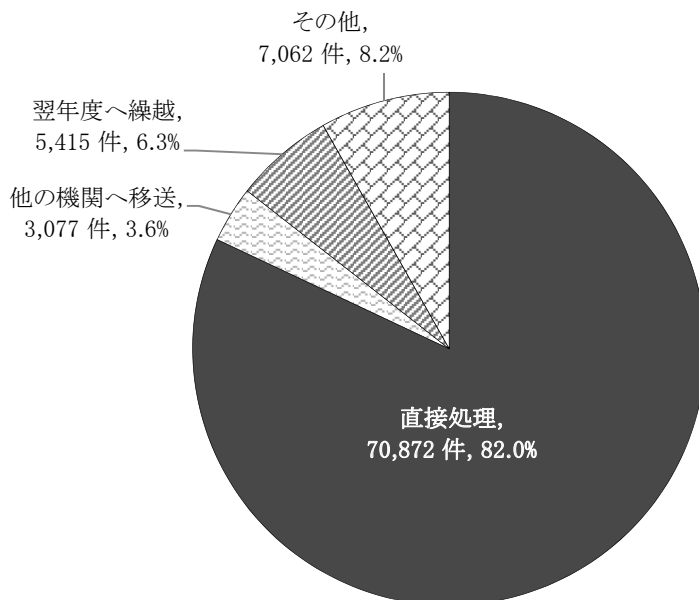


表1-4-3 全国の公害苦情の取扱件数及び処理件数の推移

(単位：件)

| 年 度 | | 取 扱 件 数 | | | 処 理 件 数 | | | | |
|----------------|--------|---------|--------|----------|---------|--------|---------|--------|-------|
| | | 合 計 | 新規受付 | 前年度からの繰越 | 合 計 | 直接処理 | 他の機関へ移送 | 翌年度へ繰越 | その他 |
| 公害苦情取扱件数及び処理件数 | 平成22年度 | 85,036 | 80,095 | 4,941 | 85,036 | 72,039 | 2,073 | 5,643 | 5,281 |
| | 23 | 85,389 | 80,051 | 5,338 | 85,389 | 72,333 | 1,835 | 5,872 | 5,349 |
| | 24 | 85,598 | 80,000 | 5,598 | 85,598 | 71,580 | 1,742 | 6,453 | 5,823 |
| | 25 | 83,071 | 76,958 | 6,113 | 83,071 | 70,052 | 1,585 | 6,607 | 4,827 |
| | 26 | 81,065 | 74,785 | 6,280 | 81,065 | 68,272 | 1,479 | 6,646 | 4,668 |
| | 27 | 77,041 | 72,461 | 4,580 | 77,041 | 65,685 | 1,696 | 4,637 | 5,023 |
| | 28 | 74,399 | 70,047 | 4,352 | 74,399 | 63,253 | 1,448 | 4,812 | 4,886 |
| | 29 | 72,684 | 68,115 | 4,569 | 72,684 | 61,557 | 1,367 | 4,940 | 4,820 |
| | 30 | 71,488 | 66,803 | 4,685 | 71,488 | 59,946 | 1,460 | 5,042 | 5,040 |
| | 令和元年度 | 75,476 | 70,458 | 5,018 | 75,476 | 62,098 | 2,761 | 4,965 | 5,652 |
| | 2 | 86,426 | 81,557 | 4,869 | 86,426 | 70,872 | 3,077 | 5,415 | 7,062 |
| 構成比(%) | 平成22年度 | 100.0 | 94.2 | 5.8 | 100.0 | 84.7 | 2.4 | 6.6 | 6.2 |
| | 23 | 100.0 | 93.7 | 6.3 | 100.0 | 84.7 | 2.1 | 6.9 | 6.3 |
| | 24 | 100.0 | 93.5 | 6.5 | 100.0 | 83.6 | 2.0 | 7.5 | 6.8 |
| | 25 | 100.0 | 92.6 | 7.4 | 100.0 | 84.3 | 1.9 | 8.0 | 5.8 |
| | 26 | 100.0 | 92.3 | 7.7 | 100.0 | 84.2 | 1.8 | 8.2 | 5.8 |
| | 27 | 100.0 | 94.1 | 5.9 | 100.0 | 85.3 | 2.2 | 6.0 | 6.5 |
| | 28 | 100.0 | 94.2 | 5.8 | 100.0 | 85.0 | 1.9 | 6.5 | 6.6 |
| | 29 | 100.0 | 93.7 | 6.3 | 100.0 | 84.7 | 1.9 | 6.8 | 6.6 |
| | 30 | 100.0 | 93.4 | 6.6 | 100.0 | 83.9 | 2.0 | 7.1 | 7.1 |
| | 令和元年度 | 100.0 | 93.4 | 6.6 | 100.0 | 82.3 | 3.7 | 6.6 | 7.5 |
| | 2 | 100.0 | 94.4 | 5.6 | 100.0 | 82.0 | 3.6 | 6.3 | 8.2 |
| 対前年度増減数 | 平成22年度 | -1,008 | -1,537 | 529 | -1,008 | -666 | 1 | 186 | -529 |
| | 23 | 353 | -44 | 397 | 353 | 294 | -238 | 229 | 68 |
| | 24 | 209 | -51 | 260 | 209 | -753 | -93 | 581 | 474 |
| | 25 | -2,527 | -3,042 | 515 | -2,527 | -1,528 | -157 | 154 | -996 |
| | 26 | -2,006 | -2,173 | 167 | -2,006 | -1,780 | -106 | 39 | -159 |
| | 27 | -4,024 | -2,324 | -1,700 | -4,024 | -2,587 | 217 | -2,009 | 355 |
| | 28 | -2,642 | -2,414 | -228 | -2,642 | -2,432 | -248 | 175 | -137 |
| | 29 | -1,715 | -1,932 | 217 | -1,715 | -1,696 | -81 | 128 | -66 |
| | 30 | -1,196 | -1,312 | 116 | -1,196 | -1,611 | 93 | 102 | 220 |
| | 令和元年度 | 3,988 | 3,655 | 333 | 3,988 | 2,152 | 1,301 | -77 | 612 |
| | 2 | 10,950 | 11,099 | -149 | 10,950 | 8,774 | 316 | 450 | 1,410 |
| 対前年度増減率(%) | 平成22年度 | -1.2 | -1.9 | 12.0 | -1.2 | -0.9 | 0.0 | 3.4 | -9.1 |
| | 23 | 0.4 | -0.1 | 8.0 | 0.4 | 0.4 | -11.5 | 4.1 | 1.3 |
| | 24 | 0.2 | -0.1 | 4.9 | 0.2 | -1.0 | -5.1 | 9.9 | 8.9 |
| | 25 | -3.0 | -3.8 | 9.2 | -3.0 | -2.1 | -9.0 | 2.4 | -17.1 |
| | 26 | -2.4 | -2.8 | 2.7 | -2.4 | -2.5 | -6.7 | 0.6 | -3.3 |
| | 27 | -5.0 | -3.1 | -27.1 | -5.0 | -3.8 | 14.7 | -30.2 | 7.6 |
| | 28 | -3.4 | -3.3 | -5.0 | -3.4 | -3.7 | -14.6 | 3.8 | -2.7 |
| | 29 | -2.3 | -2.8 | 5.0 | -2.3 | -2.7 | -5.6 | 2.7 | -1.4 |
| | 30 | -1.6 | -1.9 | 2.5 | -1.6 | -2.6 | 6.8 | 2.1 | 4.6 |
| | 令和元年度 | 5.6 | 5.5 | 7.1 | 5.6 | 3.6 | 89.1 | -1.5 | 12.1 |
| | 2 | 14.5 | 15.8 | -3.0 | 14.5 | 14.1 | 11.4 | 9.1 | 24.9 |

注)「その他」とは、原因又は加害行為をした者が不明のとき、申立人が地方公共団体の措置又は説明に納得しないが他に苦情を解決する方法がないとき、申立人が管轄区域外に転居したときなど直接処理できない場合をいう。

2 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数

典型7公害の直接処理件数（49,861件）について苦情の申立てから処理までに要した期間^(注)をみると、「1週間以内」が33,861件（典型7公害の直接処理件数の67.9%）、「1週間超～1か月以内」が4,102件（同8.2%）、「1か月超～3か月以内」が2,733件（同5.5%）、「3か月超～6か月以内」が5,548件（同11.1%）、「6か月超～1年以内」が2,413件（同4.8%）、「1年超」が1,204件（同2.4%）となっている（図1-4-12）。

公害の種類別に、1週間以内に直接処理された件数の割合をみると、「騒音」及び「振動」において1週間以内に直接処理した割合が他の公害に比べて低くなっており、処理に長期間を要することが見てとれる（図1-4-13）。

(注) 苦情処理に要した期間の区分は、「1週間以内」、「1週間超～1か月以内」、「1か月超～3か月以内」、「3か月超～6か月以内」、「6か月超～1年以内」及び「1年超」の6種類。

図1-4-12 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数の割合

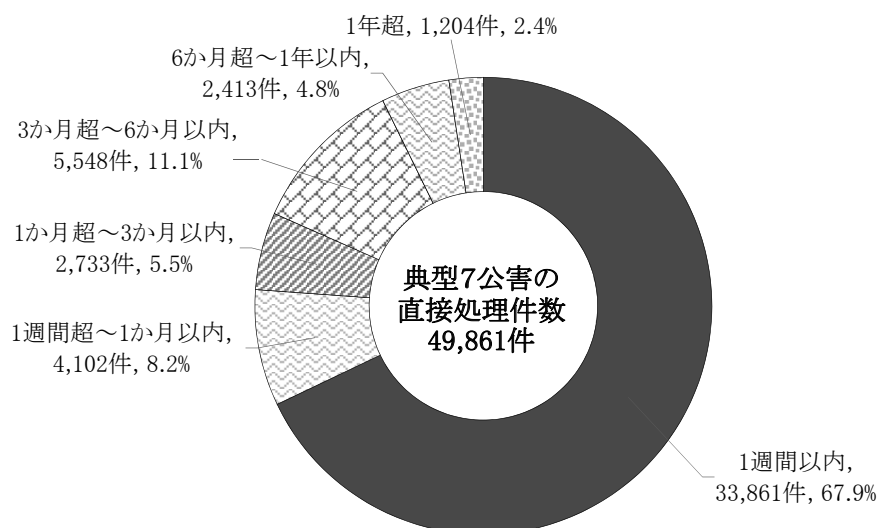
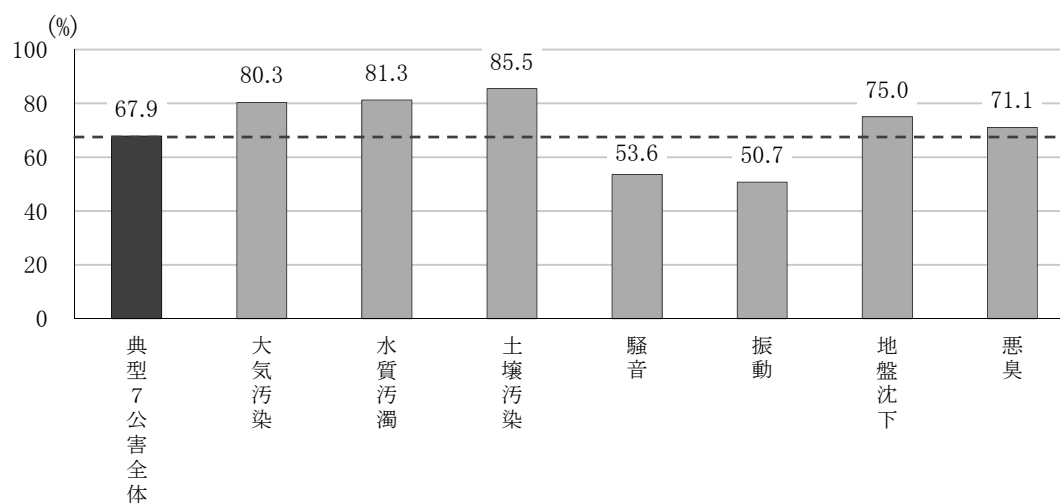


図1-4-13 典型7公害の種類別1週間以内に処理された割合



3 処理方法別典型7公害の直接処理件数

典型7公害の直接処理件数(49,861件)を処理方法^(注)別にみると、「発生源側に対する行政指導が中心」が32,931件(典型7公害の直接処理件数の66.0%)と最も多く、次いで、「原因の調査が中心」が10,827件(同21.7%)、「申立人に対する説得が中心」が1,979件(同4.0%)、「当事者間の話し合いが中心」が952件(同1.9%)となっている(図1-4-14、表1-4-4)。

(注) 処理方法の区分は、「発生源側に対する指導が中心」、「当事者間の話し合いが中心」、「申立人に対する説得が中心」、「原因の調査が中心」及び「その他」の5種類。

図1-4-14 処理方法別典型7公害の直接処理件数

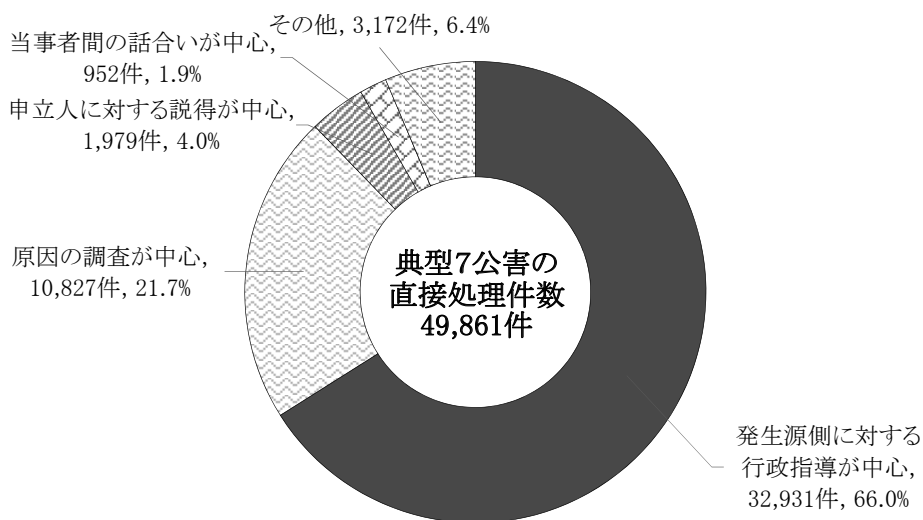


表1-4-4 処理方法別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

| 公害の種類 | | 合計 | 発生源側に対する行政指導が中心 | 当事者間の話し合いが中心 | 申立人に対する説得が中心 | 原因の調査が中心 | その他 |
|--------|--------|--------|-----------------|--------------|--------------|----------|-------|
| 直接処理件数 | 典型7公害 | 49,861 | 32,931 | 952 | 1,979 | 10,827 | 3,172 |
| | 大気汚染 | 15,412 | 11,853 | 101 | 340 | 2,339 | 779 |
| | 水質汚濁 | 4,731 | 1,878 | 33 | 90 | 2,329 | 401 |
| | 土壌汚染 | 172 | 82 | 6 | 11 | 37 | 36 |
| | 騒音 | 17,833 | 12,234 | 567 | 964 | 2,852 | 1,216 |
| | 低周波音 | 249 | 54 | 20 | 36 | 130 | 9 |
| | 振動 | 1,959 | 1,383 | 49 | 85 | 308 | 134 |
| | 地盤沈下 | 16 | 5 | 0 | 2 | 4 | 5 |
| | 悪臭 | 9,738 | 5,496 | 196 | 487 | 2,958 | 601 |
| | 構成比(%) | 典型7公害 | 100.0 | 66.0 | 1.9 | 4.0 | 21.7 |
| 大気汚染 | | 100.0 | 76.9 | 0.7 | 2.2 | 15.2 | 5.1 |
| 水質汚濁 | | 100.0 | 39.7 | 0.7 | 1.9 | 49.2 | 8.5 |
| 土壌汚染 | | 100.0 | 47.7 | 3.5 | 6.4 | 21.5 | 20.9 |
| 騒音 | | 100.0 | 68.6 | 3.2 | 5.4 | 16.0 | 6.8 |
| 低周波音 | | 100.0 | 21.7 | 8.0 | 14.5 | 52.2 | 3.6 |
| 振動 | | 100.0 | 70.6 | 2.5 | 4.3 | 15.7 | 6.8 |
| 地盤沈下 | | 100.0 | 31.3 | 0.0 | 12.5 | 25.0 | 31.3 |
| 悪臭 | | 100.0 | 56.4 | 2.0 | 5.0 | 30.4 | 6.2 |

4 防止対策の実施状況別典型7公害の直接処理件数

典型7公害の直接処理件数（49,861件）を防止対策の実施の状況^(注)別にみると、「防止対策を講じた」は30,170件（典型7公害の直接処理件数の60.5%）、「防止対策は何も講じていない」が9,286件（同18.6%）となっている（図1-4-15、表1-4-5）。

(注) 防止対策の実施状況の区分は、「防止対策を講じた（「作業方法、使用方法の改善」及び「その他の方法で対策を講じた」の合計）」、「防止対策は何も講じていない」及び「不明」の3種類。

図1-4-15 防止対策の実施状況別典型7公害の直接処理件数

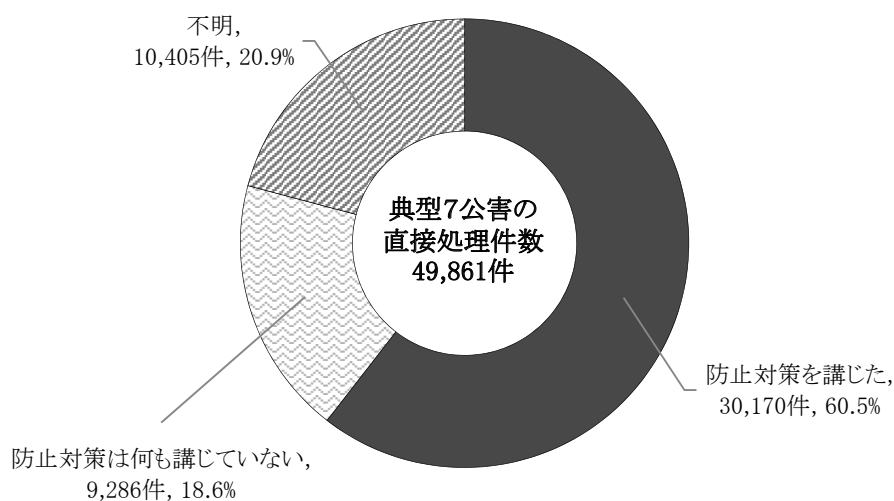


表1-4-5 防止対策の実施状況別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

| 公害の種類 | | 合計 | 防止対策を講じた | 防止対策は何も講じていない | 不明 |
|--------|-------|--------|----------|---------------|--------|
| 直接処理件数 | 典型7公害 | 49,861 | 30,170 | 9,286 | 10,405 |
| | 大気汚染 | 15,412 | 10,519 | 2,846 | 2,047 |
| | 水質汚濁 | 4,731 | 2,619 | 1,425 | 687 |
| | 土壌汚染 | 172 | 123 | 37 | 12 |
| | 騒音 | 17,833 | 10,400 | 2,671 | 4,762 |
| | 低周波音 | 249 | 90 | 96 | 63 |
| | 振動 | 1,959 | 1,109 | 243 | 607 |
| | 地盤沈下 | 16 | 6 | 7 | 3 |
| | 悪臭 | 9,738 | 5,394 | 2,057 | 2,287 |
| 構成比(%) | 典型7公害 | 100.0 | 60.5 | 18.6 | 20.9 |
| | 大気汚染 | 100.0 | 68.3 | 18.5 | 13.3 |
| | 水質汚濁 | 100.0 | 55.4 | 30.1 | 14.5 |
| | 土壌汚染 | 100.0 | 71.5 | 21.5 | 7.0 |
| | 騒音 | 100.0 | 58.3 | 15.0 | 26.7 |
| | 低周波音 | 100.0 | 36.1 | 38.6 | 25.3 |
| | 振動 | 100.0 | 56.6 | 12.4 | 31.0 |
| | 地盤沈下 | 100.0 | 37.5 | 43.8 | 18.8 |
| | 悪臭 | 100.0 | 55.4 | 21.1 | 23.5 |

5 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

典型7公害の直接処理件数（49,861件）について苦情の対象となった事業活動等と法令との関係^(注1)をみると、公害規制法令^(注2)との関係では、「法令に違反していなかった」の22,952件（典型7公害の直接処理件数の46.0%）が最も多く、次いで「不明」が18,228件（同36.6%）、「法令に違反していた」が8,681件（同17.4%）となっている（図1-4-16、表1-4-6）。

(注1) 公害規制法令との関係の区分は、「法令に違反していた（「規制に関する違反」及び「その他の違反」の合計）、「法令に違反していなかった（違反なし）」及び「不明」の3種類。

(注2) 公害規制法令とは、大気汚染防止法（昭和43年法律第97号）、騒音規制法（昭和43年法律第98号）、水質汚濁防止法（昭和45年法律第138号）、悪臭防止法（昭和46年法律第91号）、振動規制法（昭和51年法律第64号）、土壌汚染対策法（平成14年法律第53号）、公害防止条例などをいう。

図1-4-16 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

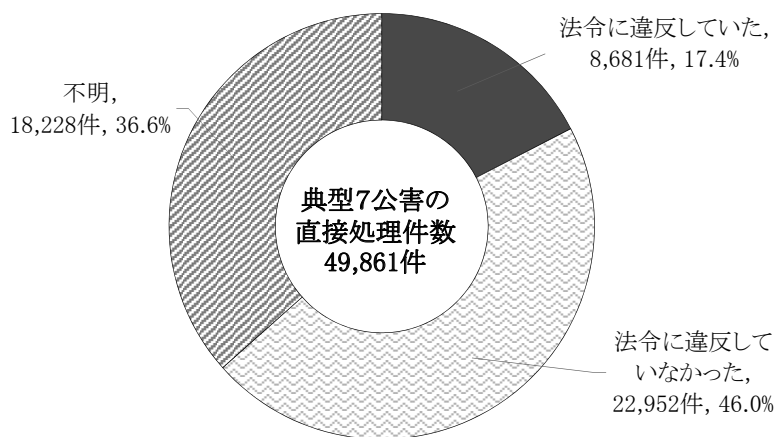


表1-4-6 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

| 公害の種類 | | 合計 | 法令に違反していた | 法令に違反していなかった | 不明 |
|--------|--------|--------|-----------|--------------|--------|
| 直接処理件数 | 典型7公害 | 49,861 | 8,681 | 22,952 | 18,228 |
| | 大気汚染 | 15,412 | 5,111 | 5,964 | 4,337 |
| | 水質汚濁 | 4,731 | 509 | 2,429 | 1,793 |
| | 土壌汚染 | 172 | 24 | 117 | 31 |
| | 騒音 | 17,833 | 1,514 | 8,876 | 7,443 |
| | 低周波音 | 249 | 11 | 139 | 99 |
| | 振動 | 1,959 | 84 | 987 | 888 |
| | 地盤沈下 | 16 | 3 | 8 | 5 |
| | 悪臭 | 9,738 | 1,436 | 4,571 | 3,731 |
| | 構成比(%) | 典型7公害 | 100.0 | 17.4 | 46.0 |
| 大気汚染 | | 100.0 | 33.2 | 38.7 | 28.1 |
| 水質汚濁 | | 100.0 | 10.8 | 51.3 | 37.9 |
| 土壌汚染 | | 100.0 | 14.0 | 68.0 | 18.0 |
| 騒音 | | 100.0 | 8.5 | 49.8 | 41.7 |
| 低周波音 | | 100.0 | 4.4 | 55.8 | 39.8 |
| 振動 | | 100.0 | 4.3 | 50.4 | 45.3 |
| 地盤沈下 | | 100.0 | 18.8 | 50.0 | 31.3 |
| 悪臭 | | 100.0 | 14.7 | 46.9 | 38.3 |

第3節 公害苦情処理担当の職員数

令和2年度末（令和3年3月31日）現在、47都道府県及び1,741市町村（特別区を含む。以下同じ。）の計1,788自治体で公害苦情の処理を担当している職員（以下「公害苦情処理担当職員」という。）の数は10,842人（専任153人、兼任10,689人）となっている（表1-4-7）。

また、公害苦情処理担当職員が1人以下である地方自治体は、284自治体（全自治体の15.9%）となっている。

表1-4-7 公害苦情処理担当職員数の推移

（単位：人）

| | 合 計 | | | 公 害 苦 情 相 談 員 | | | 公害苦情相談員以外の職員 | | |
|----------|---------|-------|--------|---------------|-------|--------|--------------|-------|--------|
| | 計 | 専 任 | 兼 任 | 計 | 専 任 | 兼 任 | 計 | 専 任 | 兼 任 |
| 平成22年度 | 11,315 | 246 | 11,069 | 1,812 | 46 | 1,766 | 9,503 | 200 | 9,303 |
| 23 | 11,292 | 232 | 11,060 | 1,811 | 46 | 1,765 | 9,481 | 186 | 9,295 |
| 24 | 11,207 | 225 | 10,982 | 1,794 | 43 | 1,751 | 9,413 | 182 | 9,231 |
| 25 | 11,128 | 205 | 10,923 | 1,741 | 38 | 1,703 | 9,387 | 167 | 9,220 |
| 26 | 11,120 | 207 | 10,913 | 1,738 | 42 | 1,696 | 9,382 | 165 | 9,217 |
| 27 | 11,053 | 209 | 10,844 | 1,763 | 40 | 1,723 | 9,290 | 169 | 9,121 |
| 28 | 10,963 | 187 | 10,776 | 1,712 | 35 | 1,677 | 9,251 | 152 | 9,099 |
| 29 | 10,874 | 180 | 10,694 | 1,691 | 25 | 1,666 | 9,183 | 155 | 9,028 |
| 30 | 10,912 | 176 | 10,736 | 1,658 | 26 | 1,632 | 9,254 | 150 | 9,104 |
| 令和元年度 | 10,924 | 166 | 10,758 | 1,620 | 25 | 1,595 | 9,304 | 141 | 9,163 |
| 2 | 10,842 | 153 | 10,689 | 1,557 | 17 | 1,540 | 9,285 | 136 | 9,149 |
| 〔構成比（%）〕 | 〔100.0〕 | 〔1.4〕 | 〔98.6〕 | 〔14.4〕 | 〔0.2〕 | 〔14.2〕 | 〔85.6〕 | 〔1.3〕 | 〔84.4〕 |

※ 本章資料「令和2年度公害苦情調査」