

# ↑ コミュニケーションボード

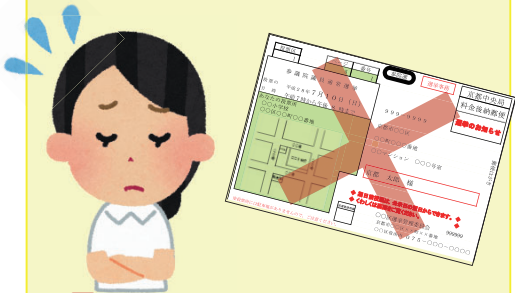
みみ 耳マーク



なに て つだ 何かお手伝いできますか？



**Q** せんきょ し 「選挙のお知らせ」 はがきがありません。



**A** たんじょうび つきひ じゅうしょ 誕生日(月日)と住所をおしを教えてください。

**Q** じ か 字が書けません。



**A** しょくいん だいひつ 職員が代筆します。

**Q** こうほしや 候補者がわかりません。



**A** せんきょこうほう 選挙公報をお貸しします。

**Q** か かた 書き方がわかりません。



**A** いか らん 以下をご覧ください。

しゅうぎいんせんきょ 衆議院選挙

しょうせんきょく 小選挙区

ひれいだいひょう 比例代表

こくみんしんさ 国民審査

投票用紙

候補者名

投票用紙

政党等名

			X
◇	□	△	○
◇	□	△	○
◇	□	△	○

や 辞めさせ ひと たい人に 「X」を

さんぎいんせんきょ 参議院選挙

せんきょく 選挙区

ひれいだいひょう 比例代表

ちほうせんきょ 地方選挙

しちやうせん しぎせん ちしせん ふぎせん 市長選、市議選、知事選、府議選

投票用紙

候補者名

投票用紙

候補者名 または 政党等名

投票用紙

候補者名

**Q** か まちが 書き間違えました。



**A** にじゅうせん 二重線で訂正してください。

**Q** とうひょうじよ わす もの 投票所に忘れ物をしました。



**A** なに わす 何を忘れたかをおし教えてください。

**!** お貸しします。 なに ひつよう 何が必要ですか？

① ろうがんきよう 老眼鏡



② てんじき 点字器



③ かくだいきよう 拡大鏡



④ ぶんちん 文鎮



⑤ くるま 車いす



## 1. コミュニケーションボードって何ですか？

これは、投票に来られた方からの、よくある質問や依頼をイラストでまとめたものです。文字や話し言葉が難しい方であっても、指さしてコミュニケーションをとることができます。

## 2. どこに設置すればよいですか？

ニーズのある人がすぐに気付くよう、机上や近くの壁等に掲示してください。

## 3. どうやって使うものですか？

ボードを利用しそうな方が来たら、次のように行動してください。

①筆談用の紙とペンを用意してから、目線を合わせつつ、ゆっくり話しかけてください。

②分からないようでしたら、該当しそうなイラストを示し、「これですか？」と聞いてください。

(聞こえなくても、口の動きが参考になりますので、声を出してください)

③利用者が指さしをしたら、質問や依頼を復唱して確認してください。発音が不明瞭な方から質問された時も同様に、ボードの該当欄を示し、視線を合わせつつ、ゆっくり確認してください。

④胸を手のひらでたたく仕草は「分かった」という意味の手話です。うなずくだけの人もいます。



## 4. 筆談するときには注意することは何ですか？

①文章は、短文の「ですます調」で書いてください。

②書き終わったら、書いた内容を身振り手振りを交えながら声を出して読んで伝えてください。



## 5. その他

こちらが伝えていた内容が、相手にうまく伝わっていないことがあります。その後も様子を観察してください。