公開

資料1―3

Yahoo! JAPANにおける偽情報等への対策事例

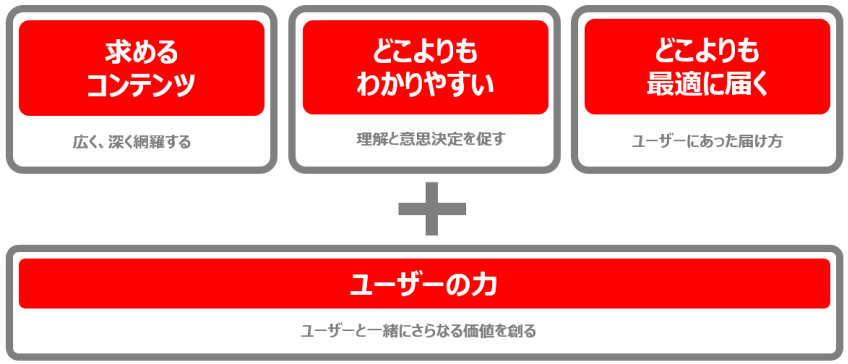
2023/2/10

Yahoo! JAPAN

Copyright (C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

偽情報等への対策の基本方針

メディア機能の提供価値



YAHOO! JAPAN トップページ　YAHOO! JAPAN 検索　YAHOO! JAPAN ニュース　YAHOO! JAPAN くらし　YAHOO! JAPAN 地図

デマ誤情報への対抗策は…

正しい情報を迅速かつ丁寧にわかりやすく届ける

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

公開

３つの具体的対策によって偽情報等へ対応

正しい情報を迅速かつ丁寧にわかりやすく届ける

- ファクト情報の伝達・支援
- 啓蒙啓発リテラシー向上
- サービス運用による対策

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

ファクト情報の伝達・支援

公開

偽情報等の打ち消し・注意喚起記事をヤフートピックスで積極的に掲載

PC

（※ヤフートピックスのイメージです）

Smartphone App

（※ヤフートピックスのイメージです）

偽情報等がネット上で拡散

配信いただいた記事をもとにトピックスを作成・掲出

■ウクライナ侵攻関連
- 安易な拡散注意 8年前の映像も
- 露軍の侵攻巡る偽動画拡散 注意を
- 虐殺はデマとロシア主張 矛盾次々

■コロナ関連
- バナナ食べると感染 デマ注意
- 新型肺炎巡る世界のデマ 検証
- 新型コロナ お湯で予防はデマ
- 広がる「善意のデマ」注意点
- 新型コロナ デマ広げぬために
- 感染者巡り飛び交うデマ 注意

■その他
- 安倍氏銃撃巡りデマも 拡散注意を
- デマ拡散 コスモ石油爆発の教訓
- 加害者デマ後絶たず 法的責任も
- 東名あおりデマ 2審で賠償増額
- トヨタ社長を巡るデマ SNSで拡散
- 静岡の水害?AI生成の偽写真が拡散
- GANTZ作者 デマ投稿に法的措置
- 4月1日 今年もSNSで「うそ」続々

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

公開

専門家の記事・コメントによる情報の解説やフォローアップ

論考

「ブラジル議会襲撃」フェイクが後押しする暴力の背景とは？

平和博 | 桜美林大学教授　ジャーナリスト
1/9(月) 16:56

ブラジル大統領府などに乱入するボルソナーロ氏支持者ら=1月8日、ブラジリア（写真:ロイター/アフロ）

平和博 桜美林大学教授

フェイクニュース拡散手段として最も多い「身近な人との会話」

山口真一 | 国際大学グローバル・コミュニケーション・センター 准教授
2022/6/17(金) 19:01

（提供:イメージマート）

山口真一 国際大学GLOCOM准教授

コメント解説

コメント 1629件　　コメントを書く

増沢隆太 | 1時間前
「謝罪のプロ」こと危機管理コミュニケーション専門家

これまでもみ消されたりうやむやにされていた犯罪行為が一斉にあぶり出されてきました。
犯罪は光を嫌います。ナアナアで済まされている限り、SNSのような武器を自由にできる犯罪者を野放しにしているのと同じこと。

業界の存亡をかけて、犯罪行為撲滅の機として、取り組んで欲しいと思います。
これを流せば、犯罪防止のための膨大な防…もっと見る

参考になった 4475

石川智久 | 1時間前
日本総合研究所　上席主任研究員

当然ながら、外食産業としては毅然とした対応を行うことで、消費者が暴走しないようにしていく必要があります。業界と消費者が対等で誠実な関係を構築すべきであり、迷惑行為撲滅に向けて業界全体で行動すべきでしょう。今回の資さんうどんのコメントでは、毅然とした対応を示すと同時に、会社として衛生面に注意していることを示しており、評価…もっと見る

参考になった 2066

佐藤みのり | 1時間前
弁護士（佐藤みのり法律事務所代表）

ここのところ、回転寿司店をはじめ、飲食店での迷惑行為がSNSで拡散し、社会問題にまで発展しています。こうした迷惑行為は、犯罪(偽計業務妨害罪や器物損壊罪など)にあたることもありますし、民事上も不法行為として損害賠償責任を負う可能性があります。迷惑行為によって、店側に大きな損害が生じたことを立証できた場合には、賠償額が高…もっと見る

参考になった 1668

高橋暁子 | 8分前
成蹊大学客員教授／ITジャーナリスト

こういう動画は炎上するということが認識されて、積極的に探し出されて炎上させられています。
承認欲求に駆られ、自分の行動が他人に迷惑を掛けること、それを不快に思う人がいることを認識せずに撮影、投稿してしまった結果です。
SNSは多くの人が見る場であり、他人が不快に思うことを投稿したら炎上します。

ヤフーコメント欄で専門家コメントを優先表示

啓蒙啓発コンテンツの監修・協力

被害者、加害者にならないために コロナ禍に警戒「インフォデミック」

5/17(月) 12:23 配信 28

Yahoo!ニュース オリジナル Voice

情報どれが正

新型コロナウイルスに関する情報が、大量に
は、誤情報や不正確な情報を信じ込み、誤っ
いて、正しい情報収集をするためには、どの
米国国立研究機関に所属する専門家であり、
けるプロジェクト「こびナビ」の運営者でも
医師が今問題視している「インフォデミック

ワクチン接種に不安を抱える妊婦を守る「コクーン戦略」 専門家が解説

6/30(水) 15:32 配信 12

Yahoo!ニュース オリジナル Voice

90何パーセントという方々がワクチンを接種した結果

ワクチンを接種しても、妊娠・出産に悪影響はない。これが科学的に正しく検証された事実だとしても、実際に妊娠中の人々にとって、ワクチンを接種する判断をすることは容易ではないのが実情だ。
そこで、新型コロナウイルスに関する正確な情報を届けるプロジェクト「こびナビ」のメンバーである、内田舞（うちだまい）医師にお話を伺った。妊娠中にワクチンを接種し、今年の二月に出産を経験した内田医師は、「妊婦の周囲の人々がワクチンを接種することで、非接種の妊婦を守ることができる」と発信している。（Yahoo!ニュース Voice）

専門家が啓蒙啓発に協力、コンテンツの監修にも参加

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

ファクトチェック関連団体への資金提供、コンテンツ連携

日本ファクトチェックセンター（JFC）

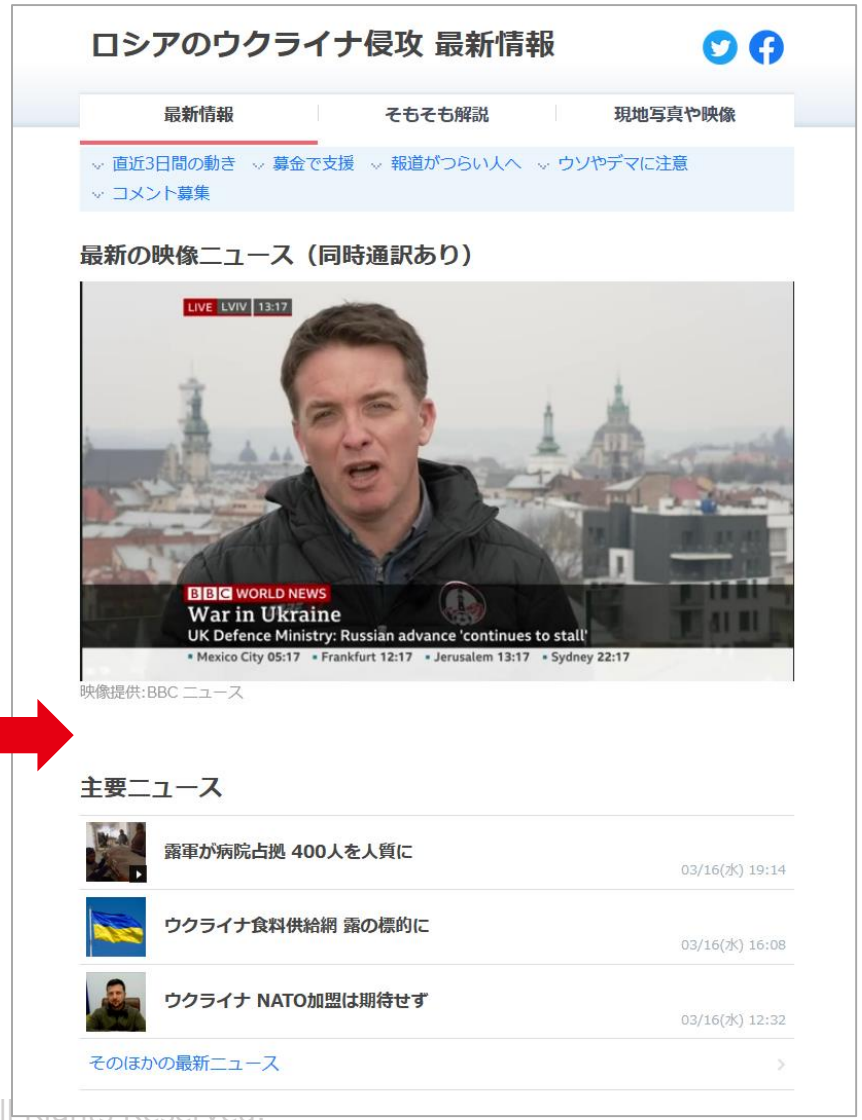
22年10月の設立にあたって、資金提供を実施。
22年11月より、日本ファクトチェックセンターと媒体社契約を締結し、生成されたファクトチェック記事をヤフーニュース、タイムライン上に掲載開始。

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

公開

ファクトチェック関連団体への資金提供、コンテンツ連携

ファクトチェック・イニシアティブ・ジャパン（FIJ）



コロナ関連情報、ウクライナ侵攻、参院選等における特設サイト上で連携。20年より寄付、法人会員参画などで活動を支援。

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All rights reserved.

検索結果上部に、信頼できる情報を掲載

膵臓がん × 検索

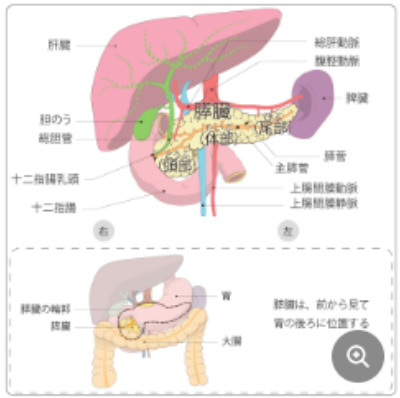
ウェブ 画像 動画 知恵袋 地図 リアルタイム ニュース 一覧 ツール

約11,000,000件 1ページ目

膵臓がんブログ 膵臓がん 原因 膵臓がん 検査 膵臓がん 生存率 膵臓がん検診
膵臓がん 検査キット 膵臓がん 痛み 膵臓がん 症状 で検索

国立がん研究センター がん情報サービス

膵臓がんとは



膵臓と周囲の臓器の関係の図

膵臓がんは膵臓にできるがんで、多くは膵管の細胞から発生します。その他、膵臓にできる腫瘍には膵管内乳頭粘液性腫瘍(IPMN:IntraductalPapillaryMucinousNeoplasm)、神経内分泌腫瘍などがありますが、膵臓がんとは異なる疾患とされています。

つづきを見る

膵臓がんの基礎知識

膵臓がんTOP - 膵臓について - 症状 - 治
予防と検診 - 参考資料

公的機関や専門家監修の情報などの信頼性が高い情報を表示

ユーザーが求める情報を推測し、信頼できる情報（公的機関の発信情報や専門家監修の情報等）のモジュールを、**検索結果の上部に表示**させることで、正確な情報をユーザーに届ける。

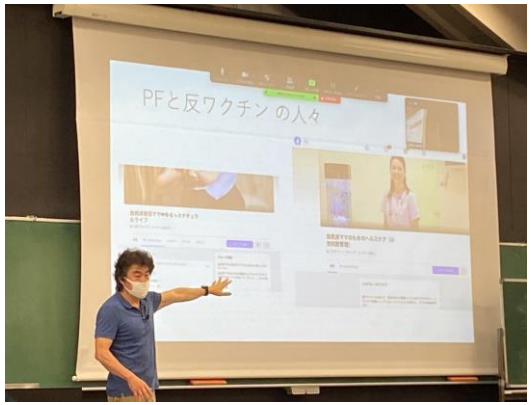
国民の生命に直結する重大な医療情報、災害情報の際も対応
例）「新型コロナ」「台風」「津波」の検索結果

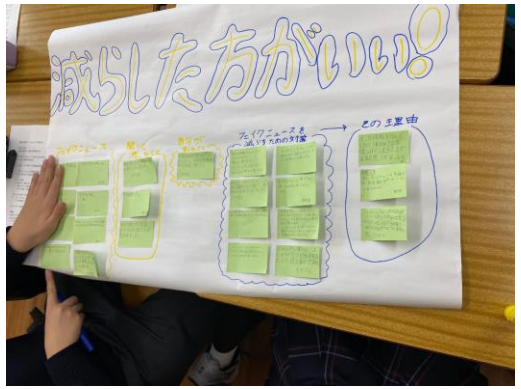
Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

啓蒙啓発・リテラシー向上

公開

①大学と連携し、中高大の教育現場でリテラシー講座提供





立教大学 MUSASHI UNIVERSITY YAHOO! JAPAN

2021年6月から実施

これまで中学２校、高校３校
延べ15クラス、短大・大学11校、
社会人講座3回
およそ2000人が受講

➡学生から得られた知見をコンテンツに活かす。

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

②特集や特設サイトを構築し、独自コンテンツを制作

基本の解説

Yahoo!ニュース オリジナル

「フェイクニュース」への備え～デマや不確かな情報に惑わされないために～

ビジュアルで知る 2021/09/21(火) 17:00 配信

2016年のアメリカ大統領選をきっかけに、近年「フェイクニュース」が大きな社会問題となっている。日本においても、新型コロナウイルスに関連して「大きく息を吸って10秒間息を止められたらコロナには感染していない」「トイレットペーパーがなくなる」「ワクチンを接種すると不妊化する」といったデマや誤情報が流れるなど、私たちの身近な生活にも影響を与え始めた。インターネットの発展に伴って、SNSやメッセンジャーアプリなどコミュニケーションツールが多様化し、不確かな情報やデマ、意図的に作られた偽情報などが直接手元に届くようになったいま、私たちが日常的に触れている情報の信頼性が問われ始めている。「フェイクニュース」とは何か？　一人ひとりができることは何か、現状と対策を探る。（監修：国際大学GLOCOM准教授・山口真一、ジャーナリスト/メディアコラボ代表・古田大輔／映像制作：macca／映像協力：琉球新報社、熊本県民テレビ／Yahoo!ニュース オリジナル 特集編集部）

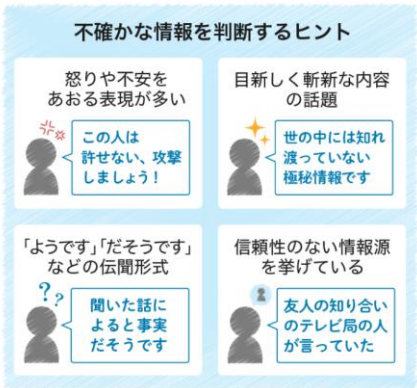
参院選（2022/7）時における注意喚起

誤情報に惑わされないために

選挙期間中はさまざまな情報が飛び交います。なかには真偽不明なものもあるかもしれません。偽情報、誤情報などのデマに惑わされないために、以下のような点に注意しましょう。

情報のどこを見る？　チェックリスト

専門家の監修を元に画像や動画を独自に制作
分かりやすさ、伝わりやすさを重視し、ヤフーニュースでの活用のほか、前項の授業実践のなかでも活用



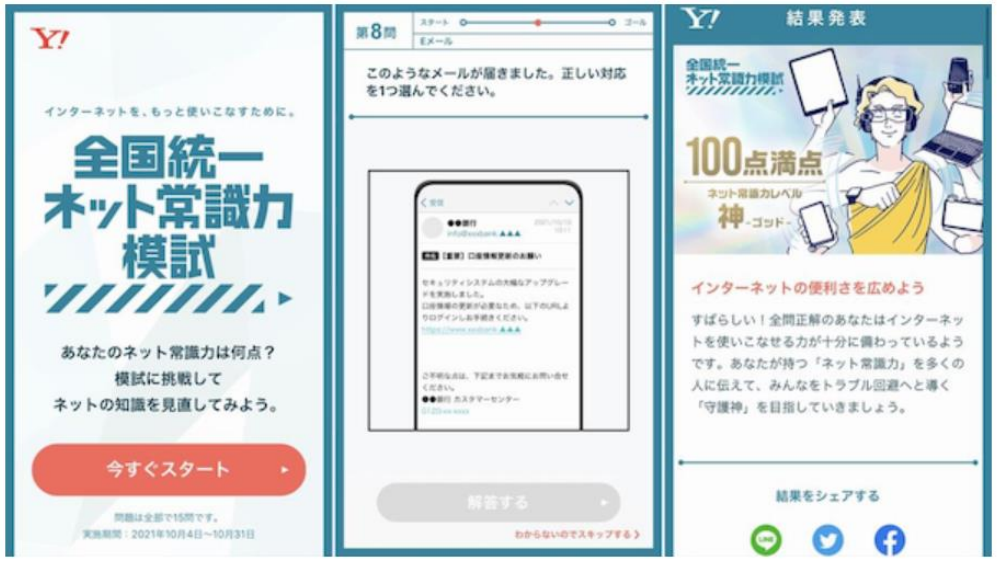
社内デザイナーがテキスト情報をビジュアル化し、ヤフートピックス内等で活用

社内でテーマを決め、専門家の協力のもと動画コンテンツを制作、特集や特設サイト内で活用

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

③ネット利用全般のリテラシー向上企画を実施

https://net-literacy.yahoo.co.jp/



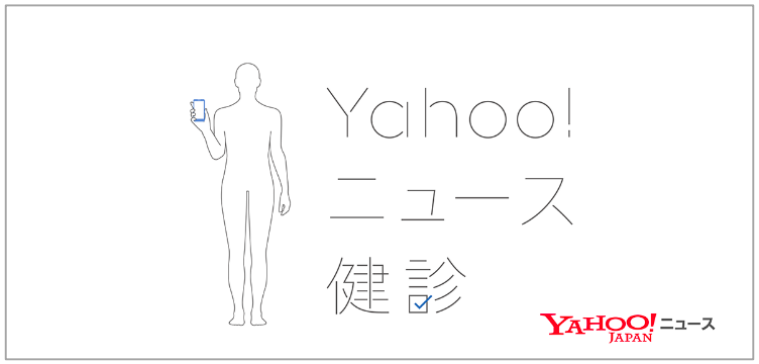
SNS利用、偽情報等への対策、インターネットショッピング、セキュリティ対策などの幅広いジャンルから、インターネットを利用するうえで身につけておきたい基礎知識やよくあるインターネットトラブルへの対応を学べる問題を全15問出題

■延べ受験者数
2021年、2022年２回合計で
114万人受講

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

公開

④偽情報等に特化した情報摂取習慣を測る企画を実施



制作：ヤフー　監修：桜美林大学・平和博氏

https://news.yahoo.co.jp/kenshin

インターネットやSNSの普及などによって手軽に多様な情報を得られる環境においては、偽情報などを誰でも目にする可能性があり、情報を正しく読み解くことや、確証のない情報を安易に拡散しないことなど、ユーザー個人の情報判断力を向上する必要性が高まっていると考え、自らの情報摂取における健康診断コンテンツを提供。

■延べ受験者数

2022年2月～5月

11万人受講

平均正答率：約81%

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

サービス運用による対策

公開

UGC系機能のガイドラインに偽情報に関する項目を追加

Yahoo!ニュースコメントガイドライン

「コメントポリシー」で禁止しているコメント

禁止事項：明らかな偽情報

健康被害等をもたらす可能性のある偽情報であって、ファクトチェックにより反真実であることが明らかになっているもの

投稿例

新型コロナウイルスなど（新型コロナウイルスに限らない）のワクチンや治療薬などについての偽情報（ファクトチェック済みの情報に限る）は削除対象です。削除対象となる投稿内容は、厚生労働省のウェブサイト（外部サイト）などを参考に、適宜見直しを行います。

- 「新型コロナウイルスのワクチンを接種すると、流産する。不妊になる。」
- 「ワクチン接種された実験用の動物が全て死亡した。」
- 「ワクチンを接種することでコロナウイルスに感染する。」

Yahoo!知恵袋ガイドライン

禁止事項11：明らかな偽情報に関する投稿

明らかに事実と異なり、社会的に混乱を招く恐れのある投稿につきましては削除の対象となることがあります。

投稿例

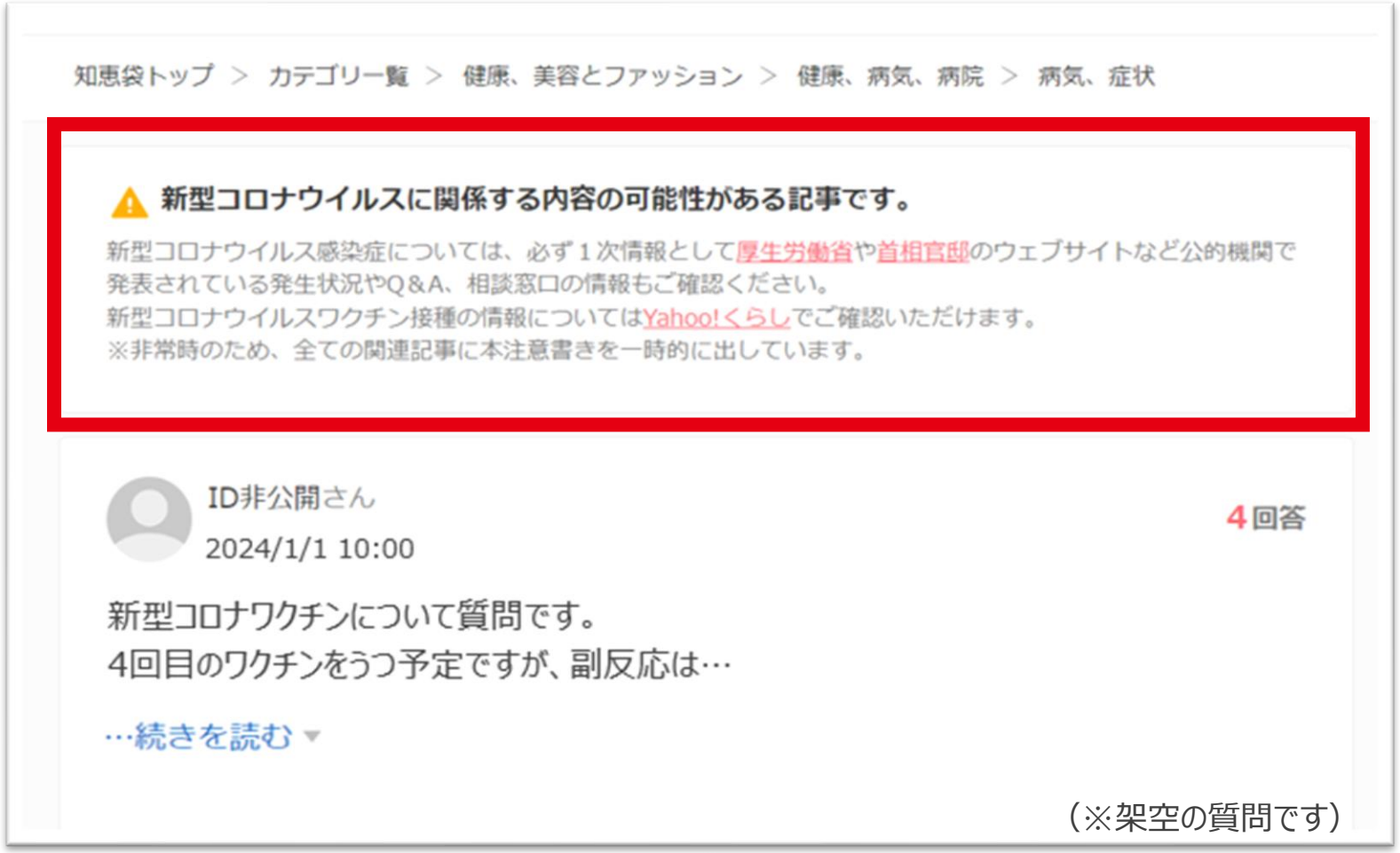
質問：（そのような事実がないにもかかわらず）昨日、○○（地名）で大地震があったけど、、、

- 厚労省のQ＆Aや気象庁が公表している情報など信頼できる情報に明らかに反する投稿のみ削除することから取り組みを開始。まずは医療情報など限られた範囲で削除を行っている。
- 今後、AIを活用した調査やJFCのファクトチェック結果の活用を含め、状況に応じて削除対象を広げることも検討していく。

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

公開

Yahoo!知恵袋の投稿ページ上部に、注意喚起文言を掲載



（※架空の質問です）

Yahoo!知恵袋に**新型コロナウイルスに関連する投稿**がなされた際、**当該投稿のページ上部に、厚生労働省や首相官邸等の公的機関のウェブサイトを案内**する取り組みを行っている。

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

おわりに

あらゆる施策・対策をユーザーの動線に設置し、かつ、サービスや機能に自然に組み込むことが重要
施策と流通は必ずセットで計画

正しい情報を迅速かつ丁寧にわかりやすく届ける

- ファクト情報の伝達・支援
- 啓蒙啓発リテラシー向上
- サービス運用による対策

Copyright(C) 2023 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

EOP