

NTT西日本

- **デジタル化が進展した現代社会において電話やインターネット等の通信インフラが利用できない等の通信事故は重要な問題であり、現在進めている品質向上の取り組みと合わせ、事故の背景にある構造的な問題へも真摯に対処することで、国民生活・社会経済活動を支える通信サービスの確実、安定的な提供に寄与してまいります。**
- **運用にあたって、特に経営層によるガバナンスや政府による外部モニタリング等、事業運営に関わる取り組みは、事業者の自主性にも配慮した指針のもと実施されることを要望します。**
- **取り組みに関わる通信事業者・監査機関が円滑に制度に対応するため、他業種の運用の実態（品質改善効果、事業者の負担等）を参考とすることも有益と考えます。**