

**電気通信事業における構造的な問題の検証に関する報告書（案）  
に対する当社からの意見提出**

株式会社NTTドコモ

2023年2月14日

### 電気通信事業における構造的な問題の検証に関する報告書（案）への意見

- デジタル化社会の進展により携帯電話をはじめとしたインターネット等の通信インフラが利用できない事態は、国民生活や社会経済活動に大きな影響を与えてしまう重要な問題であると認識しており、当社としては、通信事故発生背景にある構造的な問題を検証し対策をとりまとめた本報告書の方向性に対して、賛同の立場である。  
今後、制度化にあたっては以下の点について総務省と各事業者にて調整等の場を設けて頂き、お客様に安心して通信をご利用いただける制度の実現を目指してきたい。
- ガバナンス強化、リスク管理においては、ガバナンスの具現化、リスク項目、各種規程類の策定等、各事業者が一定の考え方に基づき、事業者ごとに対応の濃淡が極力の少なくなるような制定が出来上がるよう、制度化に事業者を交えた調整をお願いしたい。
- 外部モニタリングにおいては、モニタリング観点、実施項目、実施頻度等について、実効性かつ過度な負担となりすぎないよう事業者との調整等を踏まえ制定するなど配慮をお願いしたい。

あなたと世界を変えていく。

<sup>NTT</sup>  
docomo